



BOSCH

Access Management System

AMS Map View

ru

Руководство по программному обеспечению






Содержание

1	Использование справки	4
2	Об этом документе	6
3	Обзор системы AMS	7
4	Основные сведения о Map View	8
4.1	Начало работы	8
4.1.1	Требования	8
4.1.2	Вход в систему в первый раз	9
4.2	Режимы отображения: режим просмотра и режим редактирования	9
4.3	Главное окно приложения	10
4.4	Настройка звукового оповещения о тревогах	13
5	Настройка карт в режиме редактирования	15
5.1	Общие сведения о режиме редактирования	15
5.2	Загрузка карты	15
5.3	Обновление карты	16
5.4	Удаление карты	16
5.5	Экспорт карты	17
5.6	Установка карты в качестве домашней карты	17
5.7	Добавление устройств на карту	17
5.8	Организация дерева карт	19
5.9	Связывание сцен карт	20
5.10	Связывание областей с картами	21
6	Взаимодействие карт и подразделений	22
7	Использование карт и устройств в режиме просмотра	23
7.1	Общие сведения о режиме просмотра	23
7.2	Использование представления устройств	23
7.2.1	Наблюдение за состоянием устройств	23
7.2.2	Управление устройствами с помощью контекстных меню	25
7.3	Использование списка тревожных сигналов	28
7.3.1	Работа со списком необработанных тревожных сигналов	29
7.3.2	Использование журнала регистрации событий тревоги	30
7.3.3	Категоризация тревог	30
7.4	Инициация и отмена предупреждения об угрозе с помощью команды пользовательского интерфейса	31
7.5	Использование Swipe ticker	32
7.6	Контролируемые зоны	34
	Словарь	36




1 Использование справки

Использование файла справки.

Кнопки панели инструментов

Кнопка	Функция	Описание
	Скрыть	Нажмите эту кнопку, чтобы скрыть панель навигации (вкладки "Содержание", "Указатель", "Поиск"), оставив отображаться только область справки.
	Показать	После нажатия кнопки "Скрыть" будет отображаться кнопка "Показать". При нажатии этой кнопки снова отображается панель навигации.
	Назад	Нажмите эту кнопку для перемещения к последнему просмотренному разделу.
	Вперед	Нажмите эту кнопку для перехода вперед по этой же цепочке разделов.
	Печать	Нажмите эту кнопку, чтобы начать печать. Выберите "Напечатать выбранный раздел" или "Напечатать выбранный заголовок и все подразделы".

Вкладки

Содержание На этой вкладке представлено иерархическое отображение содержания. Нажмите на значок с изображением книги , чтобы развернуть ее , и нажмите на значок раздела , чтобы открыть его.

Указатель На данной вкладке отображается указатель терминов в алфавитном порядке. Выберите раздел из списка или введите слово, чтобы найти содержащие его разделы.

Поиск Используйте эту вкладку для поиска любого текста. Введите текст в поле, затем нажмите кнопку **Разделы** для поиска разделов, содержащих все введенные слова.

Изменение размера окна справки

Перетащите угол или край окна до необходимого размера.

Дальнейшие условные обозначения, используемые в этой документации

– Текст (метки) интерфейса пользователя отображается **полужирным шрифтом**.

- Например: **Сервис, Файл, Сохранить как...**
- Последовательность нажатия связана с помощью символа > (знаком "больше чем").
Например: **Файл > Создать > Папка**
 - Изменения типа управления (например, меню, кнопка, флажок, вкладка) в последовательности указаны перед меткой элемента управления.
Например: Нажмите меню: **Дополнительно > Параметры >** вкладка: **Просмотр**
 - Комбинации клавиш описаны двумя следующими способами.
 - Ctrl+Z: нажать первую клавишу и, удерживая ее нажатой, нажать вторую.
 - Alt, C: нажать и отпустить первую клавишу, затем нажать вторую.
 - Функции кнопок-значков добавлены в квадратные скобки после самого значка.
Например: [Сохранить]

2 Об этом документе

Это основное руководство по программному обеспечению дополнительной программы AMS - Map View системы Access Management System, далее называемое AMS.

- Режим редактирования: создание и настройка карт для взаимодействия с AMS.
- Режим просмотра: работа с настроенной системой операторами AMS - Map View.

Связанная документация

Следующая информация представлена в отдельных документах:

- Установка AMS и дополнительных программ.
- Конфигурация и использование Access Management System.

3 Обзор системы AMS

Access Management System — это мощная система, предназначенная исключительно для контроля доступа, которая может использоваться самостоятельно или в сочетании с флагманской системой видеонаблюдения Bosch BVMS.

Своими преимуществами эта система во многом обязана уникальному сочетанию передовых и проверенных временем технологий:

- Удобство использования: практичный пользовательский интерфейс и представление Map View с возможностью перетаскивания, а также оптимизированные диалоговые окна биометрической регистрации.
- Безопасность данных: система поддерживает новейшие стандарты (EU-GDPR 2018), операционные системы, базы данных и зашифрованные системные интерфейсы.
- Устойчивость: главные контроллеры доступа среднего уровня обеспечивают автоматическую обработку отказа и компенсируют работу локальных контроллеров доступа в случае сетевого сбоя.
- Ориентация на будущее: регулярные обновления и многочисленные инновационные усовершенствования.
- Масштабируемость: доступны различные уровни ввода от низкого до высокого.
- Совместимость: API-интерфейсы RESTful, интерфейсы для подключения к системам обработки событий и видеонаблюдения Bosch, а также к специализированным партнерским решениям.
- Защита инвестиций: возможность повышения эффективности установленного оборудования для контроля доступа и создания на его основе новой системы.

4 Основные сведения о Map View

Обзор

AMS - Map View — это приложение системы АМС, позволяющее оператору:

- Загружать и настраивать карты.
- Позиционировать и редактировать устройства, которые были определены в редакторе устройств АМС.
- Следить за состоянием устройств с помощью иерархии карт и (или) схем.
- Управлять устройствами, отправляя команды из значков карты в систему АМС.
- Активировать и отключать уровни угроз.
- Отслеживать и обрабатывать тревоги в координации с другими операторами.
- Просматривать события доступа в инструменте Swipe ticker.
- Просматривать области управления доступом, которые были определены в редакторе устройств АМС.

4.1 Начало работы

4.1.1 Требования

- Сертификат HTTPS необходимо импортировать и установить на клиентском компьютере.
- Пользователь должен владеть правами на использование приложения AMS - Map View.

Права пользователя AMS - Map View настраиваются в клиентском приложении AMS:

Главное меню > Конфигурация > Операторы и рабочие станции > Профили пользователей.

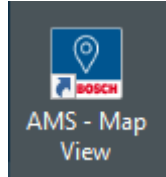
Необходимы право на **Приложения Map системы Access Manager** и одно или несколько прав на компоненты:

Компонент	Описание
Команды двери	Разрешение на доступ к дверям Включение/отключение разблокировки Защита/блокировка двери
Команды считывателя	Разрешение доступа к считывателю Отключение/включение считывателя
Команды контроллера	Для мониторинга последовательности доступа на уровнях MAC и считывателя Разрешение доступа Установка офисного режима Защита дверей
Команды системы	Горячий и холодный запуск контроллеров MAC и АМС Переключение на резервный контроллер MAC (RMAC) Синхронизация MAC с RMAC
Команды специальных дверей	Включение и выключение ручного режима

Команды DOP	Включение и выключение цифровых выходов контроллеров
Команды со списками тревог	Настройка тревожных сигналов Обработка одной или нескольких различных категорий тревог, настраиваемых по отдельности Работа с журналом тревог
Swipe ticker	Использование функции Swipe ticker

4.1.2

Вход в систему в первый раз



1. Дважды щелкните значок приложения AMS - Map View на рабочем столе.
 - Отобразится диалоговое окно входа в систему.
2. Введите имя пользователя и пароль по умолчанию.
 - Имя пользователя и пароль по умолчанию для обоих клиентских приложений – **Administrator**. Обратите внимание, что при вводе пароля (но не имени пользователя) учитывается регистр.
3. Нажмите **Войти**.
4. Введите имя пользователя и пароль.
 - Откроется главное окно приложения AMS - Map View.




Замечание!

Если вход в систему не выполнен, см. сообщения об ошибках, отображаемые в диалоговом окне входа в систему.

4.2

Режимы отображения: режим просмотра и режим редактирования

Приложение AMS - Map View имеет два режима использования: **режим просмотра** и **режим редактирования**.

Нажмите  на главной панели инструментов для переключения между двумя режимами отображения. Если этот значок выделен, приложение находится в **режиме редактирования**.

Обратите внимание, что оператору требуются разрешения для использования **режима редактирования**. Инструкции см. в разделе *Требования*, Страница 8.

Режим просмотра

В режиме просмотра операторы не могут редактировать устройства на карте. Они могут:

- Отправлять команды устройствам с помощью их контекстных меню (щелкните правой кнопкой мыши любое устройство, чтобы открыть его контекстное меню).
- Отслеживать и обрабатывать тревоги.
- Просматривать области управления доступом и лица в них (если эта функция лицензирована).

Режим редактирования

В режиме редактирования пользователь может редактировать карты и устройства, но не может отправлять команды устройствам через контекстные меню.

См.

- Требования, Страница 8

4.3 Главное окно приложения

Обзор структуры





Главное окно приложения AMS - Map View разделено на четыре основные области, а именно:




- Главная панель инструментов
- Меню дерева карт
- Меню приложения, содержащее:
 - Дерево устройств.
 - Представление тревог.
 - Swipe ticker
 - Представление областей.
- Область отображения карты.

Главная панель инструментов

Главная панель инструментов расположена горизонтально вверху главного окна приложения.

На главной панели инструментов доступны следующие инструменты:

Значки	Функции
	<p>При нажатии на этот значок появляется раскрывающееся меню с двумя вариантами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нажмите О программе..., чтобы получить следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> - Версия: номер версии системы - States API: номер версии - Access API: номер версии - Сборка: номер установочного пакета - Оператор: какой пользователь выполнил вход в систему - Время входа: как давно оператор вошел в систему <p>Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть диалоговое окно.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нажмите Выйти, чтобы выйти из приложения AMS - Map View.
	<p>Возврат на предыдущую страницу.</p>
	<p>Переход на новую страницу после возврата назад.</p>
	<p>Перезагрузка страницы. Желтый треугольник обозначает изменения, для отображения которых требуется перезагрузка.</p>



Значки	Функции
	Переход к домашней карте (режим просмотра).
	Переключение между режимами отображения (режим редактирования и режим просмотра).
	Получение информации об использовании приложения.

Меню дерева карт






Меню дерева карт расположено в левой части главного окна приложения.

Оно состоит из следующих элементов:


- Тонкая вертикальная панель с более темным фоном, позволяющая скрывать и отображать меню дерева карт.

Значок	Функция
	Отображение меню дерева карт.
	Отображение меню дерева карт.

- Небольшая горизонтальная панель инструментов в верхней части меню дерева карт. Эта панель отображается только в режиме редактирования.

Значок	Функция
	Добавление новой карты.
	Обновление карты.
	Удаление карты.
	Экспорт карты.
	Задание карты в качестве домашней.

- Функция **Все карты** находится под небольшой горизонтальной панелью









инструментов. Щелкните , чтобы свернуть и развернуть дерево навигации карты.











Меню приложения

Меню приложения расположено в столбце в правой части главного окна приложения. Меню приложения можно свернуть и развернуть. Оно содержит следующие элементы:

Значок	Функция
	Отображение меню приложения.
	Отображение дерева устройств.
	Отображение списка тревог.
	Отображение Swipe ticker
	Отображение таблицы области с подсчетом лиц.

- В дереве устройств отображаются устройства, созданные в редакторе устройств AMC – DevEdit. Содержимое дерева обновляется системой AMC.

Значок	Функция
	Переключение между свернутым и развернутым режимом отображения иерархии устройств.
	Устройство DMS.
	Устройство MAC.
	Устройство AMC.
	Проход, который может состоять из одной или нескольких дверей и связанных считывателей.
	Дверь.
	Турникет
	Точка сбора

Значок	Функция
	Устройство считывания.
	Считыватель управления временем
	Область парковки.
	Шлагбаумный барьер.
	Лифт.
	Шлюз Simons Voss.
	Устройство АМС с индивидуально настраиваемыми цифровыми входами и выходами (DIPDOP)
 	Цифровой вход (DIP). Если цифровой вход не задан, значок отображается зачеркнутым.
 	Цифровой выход (DOP). Если цифровой выход не задан, значок отображается зачеркнутым.

Область отображения карты

Область отображения карты расположена в центре главного окна приложения. На ней отображается карта, выбранная в данный момент в дереве карт, а также значки для устройств, размещенных на этой карте.

4.4

Настройка звукового оповещения о тревогах

Введение

AMS Map View позволяет полностью настраивать воспроизведение различных звуковых сигналов тревоги для оператора в зависимости от серьезности тревоги.

Процедура

- Разместите до четырех файлов типа .wav в следующей папке:

```
<installation drive>:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme
\Access Management System\Map View\
```

Обратите внимание, что файлы примеров доступны из

```
<installation drive>:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme
\Access Management System\Map View\Sample Sounds\
```
- Имя каждого файла должно быть одним из следующих:
Threat.wav

Critical.wav
Warning.wav
Maintenance.wav

Обратите внимание, что так как файл .WAV воспроизводится целиком, компания Bosch рекомендуем использовать короткие файлы, например длительностью одна или две секунды.

Процесс

1. При возникновении тревоги Map View проверяет, есть ли файл .WAV соответствующего уровня серьезности в папке Map view\
 - Если это так, файл воспроизводится на устройстве воспроизведения компьютера по умолчанию.
 - В противном случае звук не воспроизводится.

5 Настройка карт в режиме редактирования

5.1 Общие сведения о режиме редактирования

Режим редактирования — это режим изменения карт и связанных устройств, а не использования устройств.

Обратите внимание, что оператору требуются разрешения для использования **режима редактирования**. Инструкции см. в разделе *Требования*, Страница 8.

В следующих разделах описываются задачи, которые можно выполнять в режиме редактирования.



5.2 Загрузка карты

Поддерживаемые форматы изображений

Перед загрузкой изображения карты в приложение AMS - Map View убедитесь, что файл изображения соответствует следующим требованиям:

Минимальные технические требования для добавления файла изображения карты	
Поддерживаемый формат файла изображения	*.bmp, *.jpg, *.png
Максимальные поддерживаемые габариты карты	2000 x 2000

Загрузите карту следующим образом:


1. Нажмите  , чтобы перейти в режим редактирования.
 - Отобразится панель инструментов редактирования карт.
2. Выберите узел в дереве карт, который будет родительским для нового узла.
3. В меню дерева карт нажмите  .
 - Откроется диалоговое окно.
4. Заполните пустые поля для ввода:
 - Файл изображения: нажмите ..., чтобы загрузить файл изображения с вашего компьютера. Выберите нужное изображение карты в диалоговом окне **Сохранить как** и нажмите кнопку **Открыть**.
 - Имя: система принимает имя загруженного файла по умолчанию. При необходимости имя можно изменить.
 - Описание: при необходимости добавьте описание.
 - Если у вас есть полномочия для нескольких подразделений, выберите подразделение в списке.
5. Нажмите кнопку **ОК**.
 - Изображение карты появляется в области отображения карты.
 - Имя загруженной карты отображается как подузел под выбранным узлом в дереве карт.

**Замечание!**

Узлы дерева карт по умолчанию сортируются в алфавитном порядке.



5.3 Обновление карты

Обновление карты:

- Выберите карту в дереве навигации карты.
- 1. Нажмите , чтобы перейти в режим редактирования.
 - Отобразится панель инструментов редактирования карт.
- 2. Щелкните правой кнопкой мыши узел карты и в контекстном меню выберите «Редактировать карту».
 - Откроется диалоговое окно.
- 3. Заполните пустые поля для ввода.
 - **Файл изображения:** нажмите ..., чтобы загрузить другой файл изображения с компьютера при необходимости. Выберите нужный файл изображения карты и нажмите **Открыть**.
 - **Имя:** измените имя карты, если требуется.
 - **Описание:** система принимает описание ранее загруженного файла по умолчанию. При необходимости описание можно изменить.
 - (Только если подразделения лицензированы и используются)
Подразделение: выберите новое подразделение для карты при необходимости.
- 4. Нажмите кнопку **ОК**.
 - Диалоговое окно закрывается.
 - Новое изображение карты заменяет ранее выбранную карту.

5.4 Удаление карты

Удаление карты из дерева карт:

- 1. Нажмите , чтобы перейти в режим редактирования.
 - Отобразится панель инструментов редактирования карт.
- 2. Выберите карту из дерева навигации карты.
- 3. Нажмите  для удаления выбранной карты.
 - Появится новое диалоговое окно с запросом подтверждения.
- 4. Нажмите **ОК**, чтобы подтвердить удаление карты.
 - Карта удалена.

**Замечание!**

Все ссылки, добавленные на карту, будут удалены вместе с ней.

5.5 Экспорт карты

Экспорт карты из дерева карт:

1. Нажмите , чтобы перейти в режим редактирования.
 - Отобразится панель инструментов редактирования карт.
2. Выберите карту из дерева навигации карты.
3. Нажмите  для экспорта выбранной карты.
 - Отобразится диалоговое окно **Сохранить как**.
4. Выберите местоположение для сохранения карты.
5. Нажмите **Сохранить** для сохранения карты в выбранном месте.
 - Карта сохранена.

**Замечание!**

Повторный импорт экспортированной карты

Экспортированную карту можно повторно импортировать.



При использовании того же масштаба для повторного импорта значки устройств, ранее помещенных на карту, отобразятся в тех же местах. При использовании другого масштаба необходимо настроить положение значков вручную.

5.6 Установка карты в качестве домашней карты

Введение

Домашняя карта — это карта, которая отображается первой при входе в систему.



Процедура

1. Нажмите , чтобы перейти в режим редактирования.
 - Отобразится панель инструментов редактирования карт.
2. Выберите карту в дереве навигации карты.
3. Нажмите  на панели инструментов редактирования карт, чтобы назначить домашнюю карту.
 - Отобразится диалоговое окно, информирующее, что выбранная карта установлена в качестве домашней.
4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно.

5.7 Добавление устройств на карту


На карту в области отображения карт можно добавить устройство любого типа. Устройства группируются следующим образом: серверы DMS, серверы MAC, >контроллеры AC, проходы (в том числе двери и считыватели). Каждое устройство может отображаться на одной и той же карте только один раз.

Добавьте устройство на карту следующим образом:

1. Нажмите , чтобы перейти в режим редактирования.
2. Щелкните , чтобы открыть обозреватель устройств.
3. Найдите нужное устройство в окне обозревателя устройств.
 - Обратите внимание, что если подразделения лицензированы и используются, отображаются только те устройства, для которых вы авторизованы.
4. Перетащите устройство и поместите его в нужную область карты в области отображения карты.
5. Отпустите кнопку мыши.
 - На карте появится значок.

Замечание!



После настройки устройств в диспетчере диалоговых окон АМС нажмите кнопку  (Перезагрузить), чтобы гарантировать немедленное распространение изменений в Map View.

Изменение свойств устройства

Измените свойства устройства следующим образом:

1. Щелкните устройство в области отображения карты.
 - В дереве устройств отобразится диалоговое окно «Свойства».
2. При необходимости измените свойства. Обратите внимание, что число и типы редактируемых свойств зависят от типа выбранного устройства.

Таблица свойств устройств

Свойство	Функция
Имя	Измените имя устройства.
Показать имя	Установите флажок, чтобы отобразить имя устройства на карте. Снимите флажок, чтобы скрыть имя устройства на карте.
Размер значка	По умолчанию отображаются значки среднего размера. <ol style="list-style-type: none"> 1. Измените размер значка на карте. 2. Нажмите Средний. <ul style="list-style-type: none"> – Появится раскрывающийся список. 3. Выберите один из размеров: Маленький, Средний, Большой. <ul style="list-style-type: none"> – Размер значка на карте изменится.
Расположение	Перетащите устройство на карту, чтобы изменить его расположение.

Свойство	Функция
Угол	Измените угол отображения значка устройства, который находится на карте. <ul style="list-style-type: none"> – Щелкните стрелки в виде регуляторов, чтобы изменить угол. ИЛИ – введите угол непосредственно в числовое поле. Угол увеличивается по часовой стрелке с 0 (по вертикали). ИЛИ – Щелкните значок и поверните кнопку колесика, если оно доступно.
Значок	(Доступно не для всех устройств) Выберите значок, который будет отображаться на карте для обозначения этого устройства. Для устройств DIP/DOP предлагается широкий выбор значков.
Цвет Цвет фона	Измените цвет значка устройства на карте. Для устройств DIP/DOP можно выбрать стрелки в виде регуляторов для состояний ВКЛ. (задано) и ВЫКЛ. (не задано).

5.8 Организация дерева карт

Перемещение или создание подузлов в дереве карт

Существует два способа создания подузлов в дереве карт:

Вариант 1. Преобразование существующей карты во вложенный узел.

1. Выберите узел в дереве карт.
 2. Перетащите узел и разместите его над другим узлом в дереве карт.
 3. Отпустите кнопку мыши.
- Новый узел отображается в качестве подузла в дереве карт.

Вариант 2. Загрузка новой карты в существующий узел карт.

Перед загрузкой изображения карты в приложение AMS - Map View убедитесь, что файл изображения соответствует следующим требованиям:

Минимальные технические требования для добавления файла изображения карты	
Поддерживаемый формат файла изображения	*.bmp, *.jpg, *.png
Максимальные поддерживаемые габариты карты	2000 x 2000

Загрузка новой карты в существующий узел карт:

1. В дереве карт щелкните правой кнопкой мыши узел карты, к которому требуется добавить дополнительный узел.
2. Щелкните **Добавить сцену...**
 - Откроется диалоговое окно.
3. Заполните пустые поля для ввода:

- Файл изображения: нажмите ..., чтобы загрузить файл изображения с вашего компьютера. Выберите нужное изображение карты в диалоговом окне **Сохранить как** и нажмите кнопку **Открыть**.
 - Имя: система принимает имя загруженного файла по умолчанию. При необходимости имя можно изменить
 - Описание: при необходимости добавьте описание.
4. Нажмите кнопку **ОК**.
- Карта отображается в виде вложенного узла для узла, который вы выбрали изначально.

Продвижение подузла

Преобразуйте подузел в узел следующим образом:


1. В дереве карт выберите узел по вашему выбору
 2. Перетащите узел и поместите его поверх узла **Все карты** в дереве карт.
 3. Отпустите кнопку мыши.
- Новый подузел отображается в качестве узла в дереве карт.


5.9


Связывание сцен карт

Вы можете создавать и размещать ссылки на сцены карты, которые служат гиперссылками на другие сцены.

Функция **Ссылки на сцены** находится под деревом устройств.

Значок	Функция
	Свяжите карту с другой картой.

Щелкните **Ссылки на сцены**, чтобы скрыть или отобразит инструмент  **Ссылка на значок**.

1. Щелкните инструмент  **Ссылка на значок**.
2. Перетащите инструмент «Ссылка на значок» и поместите его в нужную область карты в области отображения карты.
3. Отпустите кнопку мыши.
 - На карте появится значок.
 - В нижней части меню дерева устройств появится диалоговое окно свойств.
4. При необходимости измените общие свойства. См. раздел *Таблица свойств устройств, Страница 18*.
5. Измените свойства, относящиеся к **значку ссылки**.

Свойство	Функция
Указанная сцена	Имя карты, которая отображается, если щелкнуть ссылку на значок в режиме просмотра .
Символ	В раскрывающемся списке выберите внешний вид символа, чтобы отразить направление виртуального движения ссылки в иерархии карт.

5.10

Связывание областей с картами

Области связываются с картами с помощью **считывателей** проходов, для которых эта область является **назначением**. Настройка местоположения и места назначения выполняется в редакторе устройств приложения АМС.

1. Нажмите значок  , чтобы перейти в **режим редактирования**.
2. Перетащите одно из устройств считывателя на выбранную карту.
3. При необходимости измените свойства значка во всплывающем окне.
4. При необходимости повторите описанные выше действия, чтобы разместить значки одного и того же считывателя на нескольких картах в дереве карты.
5. Щелкните выделенный значок  , чтобы выйти из **режима редактирования**.
 - У значков считывателей на картах теперь есть контекстные меню **в режиме просмотра**.
 - Область назначения считывателя в дереве областей содержит контекстное меню, в котором есть элемент **Перейти к карте**. Используйте его, чтобы открыть любую из карт, которая содержат данный считыватель.

6 Взаимодействие карт и подразделений

Этот раздел применим, только если функция подразделений AMC лицензирована и используется.

В дереве карт и на самой карте

Операторы Map View могут редактировать и просматривать только сцены подразделений, для которых они авторизованы.

- В **режиме просмотра**:
 - Сцены, для которых они не авторизованы, не отображаются в дереве **Все карты**.
 - Если оператор помещает ссылку на устройство на карте и устройство затем перемещается в подразделение, для которого этот оператор не авторизован, то эта ссылка больше не будет работать и будет приводить к отображению всплывающего окна: **Невозможно найти назначенный компонент**.
- В **режиме редактирования**:
 - Сцены, не принадлежащие к авторизованным подразделениям, не отображаются, за исключением имени со значком замка в дереве карт.
 - Сцены, расположенные в иерархии **ниже** выбранной сцены и не принадлежащие авторизованным подразделениям, не отображаются. Треугольник предупреждения в имени сцены и всплывающая подсказка информируют оператора о подчиненных сценах, которые они не могут редактировать или просматривать.

Примечание. В таких случаях выбранная сцена не может быть удалена или перемещена этим оператором.

В дереве устройств:

Операторы Map View могут просматривать устройства только подразделений, для которых они авторизованы.

В списке тревог и Swipe ticker

Операторы Map View могут просматривать только события в списке тревог и Swipe ticker для устройств в подразделениях, для которых они авторизованы.

Если задействованный владелец карты относится к другому подразделению, отображается событие, а данные владельца карты обезличиваются.





Подразделение оператора	Подразделение считывателя	Подразделение владельца карты	Отображение события в Map View (список тревог или Swipe ticker)
A	A	A	Отображение всех сведений
A	A	B	Событие с обезличенными сведениями о владельце карты
A	B	A	Не отображается
A	B	B	Не отображается

Табл. 6.1: События доступа

7 Использование карт и устройств в режиме просмотра

7.1 Общие сведения о режиме просмотра

Режим просмотра – это режим для просмотра карт и использования устройств, а не для их настройки путем добавления, изменения и удаления. Операторы, в зависимости от назначенных им разрешений в диспетчере диалоговых окон АМС, могут использовать следующие приложения в режиме просмотра:

- Представление устройств 
- Список тревог 
- Swipe ticker (бегущая строка считывания карт) 
- Представление областей 


7.2 Использование представления устройств

Введение

Представление устройств позволяет находить, отслеживать и использовать устройства. Устройства в этом представлении группируются следующим образом:


- DMS-серверы
- MAC-серверы
- Контроллеры доступа
 - Проходы
 - Двери
 - Устройства чтения

Расположение устройств

1. Нажмите , чтобы открыть представление устройств.
2. Разверните группы устройств для поиска нужного устройства.

7.2.1 Наблюдение за состоянием устройств

Состояние устройств отображается в форме небольшого значка, расположенного поверх главного значок устройства.

Значок	Состояние
	Дверь закрыта (белый значок)





Значок	Состояние
	Дверь открыта (белый значок)
	Устройство заблокировано (красный значок)
	Ручной режим (оранжевый значок)
	Дверь открыта («постоянно открыта») (красный значок)

Табл. 7.2: Основные состояния значка




Значок	Состояние
	Мониторинг последовательности доступа ВКЛЮЧЕН (зеленый значок)
	Тревога IDS активирована (зеленый значок)
	Белый список активирован (белый значок)

Табл. 7.3: Состояния значков вверху слева








Значок	Состояние
	Сбой питания от аккумулятора (красный значок)
	Недостаточно заряда батареи CMOS (красный значок)
	Сбой питания постоянного тока (красный значок)
	Сбой питания (красный значок)
	Тревога, связанная с батареей считывателя (красный значок)
	Уровень заряда батареи считывателя (красный значок)
	Уровень угрозы активирован

Табл. 7.4: Состояния значков вверху справа




Значок	Состояние
	MAC переключен в Master (желтый значок)
	MAC переключен в Slave (серый значок)
	Тревога в связи с вмешательством (красный значок)

Табл. 7.5: Состояния значков внизу слева


Значок	Состояние
	Подключение отсутствует (желтый значок)

Табл. 7.6: Состояния значков внизу справа

7.2.2

Управление устройствами с помощью контекстных меню

- Для работы с устройством щелкните правой кнопкой мыши соответствующий значок на карте или в представлении устройств.
- Отобразится контекстное меню. Содержимое меню зависит от типа устройства, его текущего состояния и разрешений оператора.
Если команда не может быть выполнена на устройстве в текущем состоянии, пункт меню отображается серым цветом.
Если команда не может быть выполнена оператором из-за отсутствия разрешений, пункт меню скрыт.
- Щелкните нужную команду, чтобы выполнить ее.

Команды

В следующих таблицах перечислены основные команды для различных типов устройств.

Команда	Описание
Старт MAC в холодном режиме	Эта команда удаляет все локально сохраненные данные и перезапускает устройство. При запуске будет снова запрошена конфигурация с родительского устройства.
Старт MAC в горячем режиме	Эта команда перезапускает устройство, но сохраняет локально сохраненные данные.
Синхронизировать MAC	Запускает синхронизацию всех таблиц базы данных MAC с DMS.
Переключить MAC	Эта команда позволяет переключаться между основным и дополнительным контроллером MAC. Активный MAC имеет состояние «Master». Резервный MAC имеет состояние «Slave».
Включить мониторинг последовательности доступа	Можно включить для контроллера мониторинг последовательности доступа или глобально выключить эту функцию на уровне MAC. Эта проверка может быть выполнена, только если она включена на уровне MAC или AMC.
Отключить мониторинг последовательности доступа	Эта команда отключает проверку «Мониторинг последовательности доступа».

Табл. 7.7: Команды MAC

Команда	Описание
Старт контроллера в холодном режиме	Эта команда удаляет все локально сохраненные данные и перезапускает устройство. При запуске конфигурация будет снова загружена с родительского устройства.
Старт контроллера в горячем режиме	Эта команда перезапускает устройство, но сохраняет локально сохраненные данные.

Табл. 7.8: Команды АМС

Команда	Описание
Включить ручной режим	Дверь выводится из-под контроля АМС (отсутствие сообщений о событиях и выполнении команд).
Отключить ручной режим	Дверь возвращается под контроль АМС и блокируется в обычном режиме.
Обратите внимание, что в приведенных ниже командах термины «входящие/исходящие» применяются только к направленным проходам, таким как турникеты.	
Предоставить нормальный доступ на вход	Перевести дверь из закрытого в открытое состояние, а затем снова в закрытое состояние.
Предоставить расширенный доступ на вход	Медленно перевести дверь из закрытого в открытое состояние, а затем снова в закрытое состояние. Сигнал длиннее обычного, чтобы предоставить лицам с ограниченными физическими возможностями больше времени.
Предоставить нормальный доступ на выход	Перевести дверь из закрытого в открытое состояние, а затем снова в закрытое состояние.
Предоставить расширенный доступ на выход	Медленно перевести дверь из закрытого в открытое состояние, а затем снова в закрытое состояние. Сигнал длиннее обычного, чтобы предоставить лицам с ограниченными физическими возможностями больше времени.
Включить режим постоянного открытия двери	Открыть дверь в течение периода неконтролируемого доступа.
Отключить режим постоянного открытия двери	Закреть дверь в обычном режиме, т. е. только с действительными учетными данными.

Команда	Описание
Блокирование двери	Защита двери. Нормальный режим работы приостановлен. Дверь можно разблокировать только специальными учетными данными или прямой командой из АМС.
Разблокировать дверь	Закреть дверь в обычном режиме, т. е. только с действительными учетными данными.

Табл. 7.9: Команды двери и прохода

Команда	Описание
Включить мониторинг последовательности доступа	Мониторинг последовательности доступа можно включить для отдельного контроллера или глобально на уровне АМС. Включение на уровне считывателя может работать, только если функция также включена на уровнях АМС и АМС.
Отключить мониторинг последовательности доступа	Эта команда отключает мониторинг последовательности доступа.
Предоставить нормальный доступ	Перевести дверь из закрытого в открытое состояние, а затем снова в закрытое состояние
Предоставить расширенный доступ	Медленно перевести дверь из закрытого в открытое состояние, а затем снова в закрытое состояние. Сигнал длиннее обычного, чтобы предоставить лицам с ограниченными физическими возможностями больше времени.
Включить ручной режим	Считыватель выводится из-под контроля АМС (отсутствие регистрации событий и выполнения команд).
Отключить ручной режим	Считыватель возвращается под контроль АМС и блокируется в обычном режиме.
Заблокировать считыватель	Защитить дверь, приостановив обычный режим. Дверь будет реагировать только на специальные учетные данные или прямые команды из основной системы.
Разблокировать считыватель	Изменить состояние двери на заблокированное и обычный режим, в котором считыватель предоставит доступ действительным учетным данным.

Табл. 7.10: Команды считывателя

Команда	Описание
Задать цифровой выход	Устанавливает цифровой выход 1 на АМС
Очистить цифровой выход	Устанавливает цифровой выход 0 на АМС
Показать на карте	Выделение устройства на карте, выбранного в раскрывающемся списке.

Табл. 7.11: Команды цифрового входа/выхода (DIP/DOP)




Команда	Описание
Активировать белый список	Активирует функцию «Белый список»
Деактивировать белый список	Деактивирует функцию «Белый список»
Удалить белый список	Удаляет все записи из белого списка
Синхронизировать белый список	Синхронизирует записи в белом списке с MAC

Табл. 7.12: Команды считывателя Simons Voss

7.3

Использование списка тревожных сигналов

В представлении **Список тревожных сигналов** отображаются системные события, требующие вмешательства оператора. Оно содержит следующие приложения:

Приложение	Цель
	Отображает необработанные тревожные сигналы
	Открытие журнала регистрации событий тревоги для просмотра прошлых событий
	Открытие инструмента категорий тревог для настройки относительной важности системных событий, т. е. принятия решения о том, следует ли рассматривать что-то как тревоги, и если да, то с каким приоритетом:

Если операторы запускают Map View, им необходимо выбрать, требуется ли им немедленно просмотреть необработанные тревожные сигналы, полученных с момента последнего запуска Map View.

Предварительные требования

Разрешения можно назначать отдельно для всех категорий тревог.

Для использования этой функции оператору требуются разрешения хотя бы для одной из категорий тревог в профиле **Приложения Map системы Access Manager**. Для категоризации тревог требуется собственное разрешение.

Обратитесь к системному администратору или изучите раздел **Создание профилей пользователя (оператора)** справки по конфигурации и эксплуатации AMS.

См.

– *Требования, Страница 8*

7.3.1

Работа со списком необработанных тревожных сигналов



Это диалоговое окно открывается автоматически при запуске Map View и наличии необработанных тревог.

Необработанные тревожные сигналы — это события, которые произошли, когда Map View не было открыто, или которое ни один оператор Map View еще не обработал.

При запуске представления Map View:

- ▶ Выберите **Показать необработанные тревоги** после ввода имени оператора и пароля.

Если Map View уже выполняется:

1. Нажмите , чтобы открыть список тревог.
2. Нажмите , чтобы отобразить необработанные тревоги.

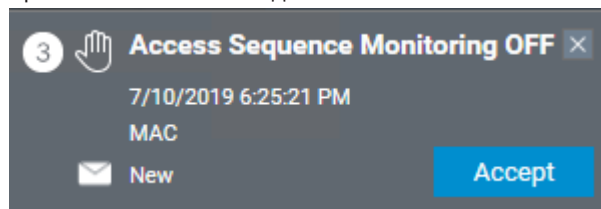
Обработка тревожных сигналов

Чтобы обработать тревожный сигнал в Map View, необходимо принять (подтвердить) его, выполнить соответствующее действие при необходимости, а затем удалить его из списка по завершении.

- Для множественного выбора используйте обычные сочетания клавиш Windows: Ctrl-A, чтобы выделить все, Shift-щелчок для выбора смежных элементов, Ctrl-щелчок для выделения и отмены выделения отдельных элементов.

Предварительное требование. Список тревожных сигналов открыт.

1. Выберите тревожные сигналы, которые требуется обработать. Тревожный сигнал выделяется в списке.



Если тревога поступает от устройства, связанного с картой, то Map View переключается на соответствующую карту, а значок устройства начинает мигать. На значок устройства накладывается треугольник предупреждения и конверт, который открыт или закрыт в зависимости от того, принял ли оператор тревожный сигнал.



И наоборот, если щелкнуть значок устройства, отмеченный треугольником предупреждения, на карте, в списке тревожных сигналов выделяется соответствующий тревожный сигнал.

2. Чтобы удалить тревожный сигнал, нажмите кнопку **x** в верхнем правом углу. Тревожный сигнал исчезнет из списка.

Несмотря на то что тревожный сигнал исчезает из списка, все действия записываются в основной системе АМС и в журнал изменений тревог Map View.

3. Чтобы начать обработку тревоги, нажмите кнопку **Применить**. Кнопка **Принят** изменится на **Готово**.

Теперь вы отвечаете за тревожный сигнал. Другие операторы Map View в системе больше не увидят его в своих Map View.

4. Чтобы отреагировать на сигнал тревоги, выполните соответствующие действия.
5. После завершения действий нажмите кнопку **Готово**.

Тревожный сигнал исчезнет из списка.



Несмотря на то что тревожный сигнал исчезает из списка, все действия записываются в основной системе АМС и в журнал изменений тревог Map View.

7.3.2

Использование журнала регистрации событий тревоги

Журнал регистрации событий тревоги содержит историю обработки тревог операторами.

Процедура

1. Нажмите , чтобы открыть список тревог.
2. Нажмите , чтобы отобразить журнал изменений тревог.
3. Используйте поля ввода, чтобы ограничить список тревог интересующими вас, а затем нажмите **Применить**.

Диапазон **дат**:

Диапазон **времени**: в списке выберите, применяется ли время начала и конца к каждому дню диапазона дат или к первому и последнему дню соответственно.

Оператор: имя оператора, выполнившего действие

Категория: категория тревоги.


4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно после завершения.

7.3.3



Категоризация тревог

Тревоги могут быть отсортированы по категориям в зависимости от степени важности на вашем объекте. Категоризация тревог изменяет их приоритет в списке тревог.

Категории по умолчанию (от наиболее до наименее важных):

1. Блокировка выхода 
 2. Критическое состояние 
 3. Предупреждение 
 4. Обслуживание 
- (сигнал тревоги отсутствует)

Чтобы изменить значения категорий по умолчанию, выполните следующие действия:

1. Нажмите , чтобы открыть список тревог.
2. Нажмите , чтобы отобразить категории тревоги.


Каждый тип событий отображается вместе с раскрывающимся списком, который содержит текущую категорию.

3. Выберите тип события, которое требуется изменить, и выберите другую категорию в раскрывающемся списке.
4. Повторяйте для всех типов событий в соответствии с требованиями.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить назначения категории, или кнопку **Отмена**, чтобы прервать операцию без сохранения изменений.

7.4 Инициация и отмена предупреждения об угрозе с помощью команды пользовательского интерфейса

В этом разделе описывается, как активировать предупреждение об угрозе в AMS Map View.

Путь к диалоговому окну

- AMS Map View >  (дерево устройств)

Предварительные требования

- Определен хотя бы один уровень угрозы.
- Как минимум один уровень угрозы помечен в редакторе устройств как активный.
- Вы как оператор Map View и AMC обладаете необходимыми разрешениями:
 - Для работы с уровнями угроз.
 - Для просмотра MAC в подразделении, в котором необходимо активировать предупреждение об угрозе.

Процедура активации предупреждения об угрозе

1. В дереве устройств в AMS Map View щелкните правой кнопкой мыши устройство MAC, в котором необходимо активировать предупреждение об угрозе.
 - Отобразится контекстное меню с командами, которые вам разрешено выполнять на этом устройстве MAC.
 - Если ни один из уровней опасности еще не активирован, в меню будет один или несколько элементов с меткой **Активировать уровень угрозы**, где «<name>» – это имя уровня угроз, определенного в редакторе устройств.
2. Выберите уровень угрозы, который требуется активировать.
 - Уровень угрозы будет активирован.

Процедура отмены предупреждения об угрозе

Предварительное требование. Уровень угрозы уже используется.

1. В дереве устройств в AMS Map View щелкните правой кнопкой мыши устройство MAC, в котором необходимо отменить предупреждение об угрозе.
 - Отобразится контекстное меню с командами, которые вам разрешено выполнять на этом устройстве MAC.
2. Выберите **Отключить уровень угрозы** в контекстном меню.
 - Текущий уровень угрозы будет отключен.

7.5 Использование Swipe ticker

Введение

Swipe ticker – это инструмент, помогающий операторам Map View в реальном времени отслеживать, кто входит на территорию или покидает ее.

Обзор

Swipe ticker – это приложение в AMC Map View, в котором отображаются последние 10 минут событий доступа в динамическом прокручиваемом списке. Отображаются до 50 событий доступа, а события старше 10 минут удаляются из списка автоматически.

Оператор может отслеживать все считыватели в системе или может выбрать подмножество устройств.

Каждая запись в списке содержит подробные сведения о событии и используемых учетных данных, например:

- Имя владельца карты и сохраненная фотография для визуального подтверждения личности.
- Временная метка.
- Название компании и (или) подразделения, если оно сохранено.
- Проход и считыватель, на которых были использованы учетные данные.
- Категория события с цветовой меткой:
 - Зеленый цвет: заверченный доступ с действительными учетными данными
 - Желтый цвет: незавершенный доступ с действительными учетными данными, например владелец карты перезапустил блокировку, но не открыл дверь.
 - Красный цвет: неудачная попытка доступа с недействительными учетными данными. Отображается тип недействительности, например, учетные данные добавлены в черный список, неизвестны или срок их действия истек.

Swipe ticker не сохраняет собственные архивы, а извлекает и отображает события доступа из системной базы данных. Динамическую прокрутку можно приостановить для подробного изучения или открыть в отдельном окне для параллельного использования с другими приложениями Map View.



Замечание!

Задержка после редактирования

Для распространения изменений идентификационных фотографий из AMC в Swipe ticker обычно требуется несколько минут.

Предварительные требования

Профиль пользователя оператора требует наличия специальной авторизации для запуска Swipe ticker.

1. В главном приложении AMC перейдите в меню: **Конфигурация > Профили пользователей**.
2. Загрузите имя профиля нужного оператора.
3. В таблице выберите **Приложения Map системы Access Manager > Специальные функции > Swipe ticker**.

Запуск Swipe ticker




- ▶ В Map View щелкните , чтобы запустить инструмент.

Выбор считывателей для наблюдения

Если считыватели еще не выбраны или вы хотите изменить выбор, выполните следующие действия:




1. В окне Swipe ticker нажмите кнопку  (Настройки).
Откроется окно **Фильтр устройств**.
2. В дереве устройств установите флажки напротив проходов или считывателей, которые требуется отслеживать. Флажки работают следующим образом:
Если выбрать проход, по умолчанию будут выбраны все подчиненные устройства. Флажки отдельных подчиненных устройств затем можно снять, если они не требуются.
Если выбраны **все** дочерние элементы родительского устройства, флажок родительского объекта отображается белым цветом. Если выбрана только **часть** элементов, флажок родительского объекта отображается серым цветом.
3. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы завершить выбор считывателей и закрыть окно **Фильтр устройств**.

Отображение выбранных считывателей на карте

- ▶ Дважды щелкните запись в Swipe ticker.
- ✓ Swipe ticker автоматически приостанавливается.
- ✓ В главном окне отобразится Map view, первая соответствующая сцена карты в иерархии карт, и будет выделен считыватель, который вы дважды щелкнули.


Приостановка Swipe ticker



- ▶ В окне Swipe ticker щелкните  или дважды щелкните запись в списке, чтобы приостановить динамическое отображение.
- ✓ Динамическое отображение будет приостановлено. Входящие записи событий помещаются в буфер, но не отображаются.
- ✓ В начало списка добавляется уведомление о том, что поток событий приостановлен.

Возобновление приостановленного Swipe ticker




- ▶ В окне Swipe ticker нажмите , чтобы возобновить динамическое отображение.
- ✓ Динамический список отображает в хронологическом порядке (сначала самые новые) все события доступа, произошедшие на выбранных считывателях за последние 10 минут (максимум 50).
- ✓ События доступа, которые старше 50 самых новых или старше 10 минут, удаляются из списка.
- ✓ Новые события доступа снова отображаются в реальном времени по мере их появления.

Дублирование Swipe ticker в отдельном окне

Обратите внимание, что в каждый момент времени можно открыть только одно окно дубликата Swipe ticker.



1. В окне Swipe ticker щелкните  (Дополнительное окно).
Отдельное окно является дубликатом и **не** зависит от Swipe ticker в главном окне.
Оно подчиняется тем же настройкам.
Другие приложения Map View, такие как список тревог, теперь можно использовать параллельно в главном окне.
2. После завершения работы с отдельным окном используйте строку заголовка, чтобы закрыть его.

См.

- Требования, Страница 8


7.6

Контролируемые зоны

Введение

После добавления и сохранения областей в редакторе устройств они отобразятся в дереве областей Map View.




- ▶ Нажмите , чтобы отобразить дерево областей.
Доступна панель поиска для нахождения областей в крупных деревьях областей.
Области отображаются в виде списка с отступом в таблице. В таблице содержатся столбцы для следующих элементов.
 - **Название** области.
 - **Тип** области. Он зависит от типа соответствующего прохода в редакторе устройств, в противном случае для обычных проходов используется тип «По умолчанию».
- Следующие два столбца имеют значение только в том случае, если для входа в редакторе устройств активирована функция подсчета лиц.
- **Кол-во**: текущее количество лиц (или транспортных средств в случае парковки) в данной области.
 - **Макс. число**: максимальное количество лиц (или транспортных средств) для данной области.
 - **Состояние**: текущее состояние области.

Search				
Name	Type	Count	Max. count	State
Parking 1	Parking	0	3	Empty
Handicap	Parking	0	1	Empty
Supplier	Parking	0	1	Empty
Visitors	Parking	0	1	Empty
Cafeteria	Default	0		
Lobby	Default	0	2	
Offices1	Default	0		

**Замечание!**

Перезагрузка для обновления представления

Если Map View было запущено во время внесения изменений в редакторе устройств,

нажмите кнопку  (Перезагрузить), чтобы убедиться, что все изменения применены.

Глоссарий

MAC (главный контроллер доступа)

В системах контроля доступом серверная программа, которая координирует и контролирует локальные контроллеры доступа (как правило, АМС)

Запустить MAC в горячем режиме

MAC выполняет следующие шаги: 1) Запрос всех таблиц данных из DMS 2) Заполнение всех таблиц данных данными DMS 3) Отправка всех данных на подчиненные АМС.

Контроль последовательности доступа

Отслеживание человека или автомобиля, перемещающегося из одной определенной области в другую, путем записи каждого сканирования идентификационной карты и предоставления доступа только в областях, где карта уже была сканирована.

Локальный контроллер доступа (LAC)

Аппаратное устройство, которое отправляет команды доступа периферийным устройствам контроля доступа, таким как считыватели и блокировки, и обрабатывает запросы с этого оборудования для всей системы контроля доступа. Наиболее распространенным LAC является модульный контроллер доступа или АМС.

Перезагрузить MAC в холодном режиме

MAC выполняет следующие шаги: 1) Остановка служб 2) Удаление собственной базы данных 3) Очистка собственных буферов данных 4) Перезапуск служб 5) Перестройка собственной базы данных 6) Запрос всех полей данных из DMS 7) Заполнение всех таблиц данных данными DMS 8) Перезапись всех таблиц данных подчиненных АМС.

Проход

Термин «Проход» означает весь механизм контроля доступа в точке входа. Он включает считыватели, запираемый барьер определенной формы и процедуру доступа, определяемую предварительно заданными последовательностями электронных сигналов, которые передаются между элементами оборудования.

Ручной режим

Режим двери, отрезанной от системы управления доступом и который может быть заблокирован и разблокирован только ключом или аналогичными физическими средствами.

Сервер DMS

Оборудование: компьютер, на котором находится система управления данными (DMS) Access Engine.

Система управления данными (DMS)

Процесс верхнего уровня для управления данными контроля доступа в Access Engine. DMS предоставляет данные контроллерам MAC, которые, в свою очередь, отправляют эти данные контроллерам АМС.



Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2020