

Supports B444-xx



[Supports B444](#)

Compatibilité B444-A2/B444-V2 avec les versions de firmware de centrale/module

Note de service technique - Août 2022

Effets pour les produits suivants

- B9512G/B8512G
- B6512/B5512/B4512/B3512
- B450
- B465
- B444-A2/B444-V2

Problème 1

Les bibliothèques cellulaires ont été mises à jour vers une version ultérieure pour prendre en charge ce module cellulaire et elles nécessitent des versions de firmware compatibles pour la centrale connectée, le module B450 ou le module B465.

Résolution 1

Avant d'insérer le module de communication cellulaire fourni avec cette Note de service technique, vérifiez que votre centrale ou votre module utilise la version la plus récente du firmware, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Mettez à jour votre centrale ou le firmware du module immédiatement avant d'insérer le module de communication cellulaire.

Remarque!

Si vous insérez la nouvelle version du module cellulaire sans avoir installé le firmware approprié sur la centrale ou dans le module, le module de communication ne fonctionnera pas correctement.

Attention!

Activez la carte SIM du module cellulaire avant de l'insérer. Dans le cas contraire, des erreurs de communication à la centrale/au module peuvent se produire. Dès la première mise sous tension du module cellulaire, le processus d'activation peut prendre jusqu'à 15 minutes.

Centrale/module	Version de firmware compatible
B9512G/B8512G B6512/B5512/B4512// B3512	¹ Version 3,13 ou supérieure
B450	² Version 3.13 ou supérieure
B465	^{1,2} Version 2.13 ou supérieure

¹Rechercher la version du firmware sur la centrale ou le B465 à l'aide de RPS

1. Se connecter à la centrale ou au B465.
2. Afficher les Diagnostics de centrale
3. À l'aide d'un clavier, accéder au menu du programme d'installation et voir les versions.

²Rechercher la version de firmware sur le B450/B465 à l'aide de TeraTerm

1. Connecter un câble USB recommandé par Bosch, tel que le câble de connexion directe USB B99 (P/Réf. : F.01U.278.853) au modèle B450/B465.
2. Lancer un programme de communication pris en charge (Tera Term ou Hyper Terminal).
3. Se connecter et vérifier la version du firmware.

Pour plus d'informations, consultez les instructions d'installation du B450/B465.

Remarque!

Reportez-vous au tableau de compatibilité B450 qui se trouve dans le *Guide de démarrage rapide de l'interface de communication enfilable CONETTIX (B450)* pour obtenir des informations détaillées sur la compatibilité de la centrale.



Activation

Ce transmetteur cellulaire nécessite un compte de services d'installation Bosch valide et il doit être activé avec un plan cellulaire valide pour une utilisation correcte. Si votre appareil nécessite une activation, contactez les services d'installation Bosch en soumettant un ticket de support au Portail des services d'installation Bosch à l'adresse : installer.services@us.bosch.com ou en appelant les Services d'installation Bosch (800-289-0096), option 6. Veuillez fournir les numéros IMEI et ICCID qui figurent sur le coffret ou sur le transmetteur pour une activation correcte.

Certifications

Région	Agence	Certification
États-Unis	UL	UL 2610 UL 636 UL 864 UL 985 CP-01-2010 - Centrale d'alarme standard - Fonctions pour la réduction des fausses alarmes
	FCC	Section 15 Classe B
	Verizon	Certification Open Development Device B444-V2 seulement
	AT&T	PTCRB B444-A2 seulement
Canada	ULC	ULC-ORD C1023 - B444-A2 seulement ULC-ORD C1076 - B444-A2 seulement ULC-S303 - B444-A2 seulement ULC-S304 - B444-A2 seulement ULC-S545 - B444-A2 seulement ULC-S559 - B444-A2 seulement
	IC	ICES-003 - Norme ITE (Information Technology Equipment) - B444-A2 seulement

Région	Agence	Certification
États-Unis	UL	UL 2610 UL 636 UL 864 UL 985 CP-01-2010 - Centrale d'alarme standard - Fonctions pour la réduction des fausses alarmes
	FCC	Section 15 Classe B
	Verizon	Certification Open Development Device B444-V2 seulement
	AT&T	PTCRB B444-A2 seulement
Canada	ULC	ULC-ORD C1023 - B444-A2 seulement ULC-ORD C1076 - B444-A2 seulement ULC-S303 - B444-A2 seulement ULC-S304 - B444-A2 seulement ULC-S545 - B444-A2 seulement ULC-S559 - B444-A2 seulement
	IC	ICES-003 - Norme ITE (Information Technology Equipment) - B444-A2 seulement

Dates de fabrication

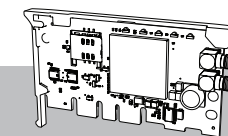
Pour les dates de fabrication des produits, accédez à <http://www.boschsecurity.com/datecodes/> et consultez le numéro de série situé sur l'étiquette du produit.

Marques commerciales

Tous les noms de matériels et logiciels utilisés dans le présent document sont probablement des marques déposées et doivent être considérés comme telles.

CONETTIX Cellular Communicator

B444-A2 | B444-V2



Remarque du service technique

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49
5617 BA Eindhoven
Pays-Bas

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2022