

## BIS-Softwarewartungsvertrag (SMA)



- ▶ Erhalten Sie die Systemleistung.
- ▶ Halten Sie mit den neuesten Entwicklungen in puncto Datensicherheit und Betriebssystemen Schritt.
- ▶ Erzielen Sie die höchste Rendite für ihre Hardwareinvestition.
- ▶ Profitieren Sie von regelmäßigen Softwareaktualisierungen mit neuen Funktionen und Integrationen
- ▶ Genießen Sie langfristige Unterstützung und Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften zu kalkulierbaren Kosten.

### Bosch Software Assurance

Bosch Software Assurance bietet umfassende Softwarewartungs- und Support-Optionen für Ihre Bosch Management Software. Es ist in den zwei Optionen GO und PRO verfügbar:

#### Bosch Software Assurance GO

**Bosch Software Assurance GO** ist unser Basisangebot für Softwarewartung und Support. **Es handelt sich um einen kostenlosen Service für Bosch Management Software.** All unsere Kunden profitieren von unserer Security Knowledge Base und unserer Training Academy. Unsere Security Knowledge Base bietet Ihnen auch eine umfangreiche technische Dokumentation zur Bosch Management Software.

#### Bosch Software Assurance PRO

**Bosch Software Assurance PRO** erhalten Sie, wenn Sie einen **Softwarewartungsvertrag** abschließen. Dieser umfasst Bosch Software Assurance GO sowie verschiedene Funktionen, über die unsere Kunden unsere neuesten Software- und Leistungsverbesserungen nutzen können. Da Plattform- und Versionskompatibilität ständig angepasst werden müssen, sind regelmäßige Aktualisierungen unverzichtbar. Mit Bosch Software Assurance PRO können Sie sich entspannt zurücklehnen, da Sie immer Anspruch auf die aktuellen Softwareversionen haben. Dadurch wird ein umfassender technischer Support und der Zugriff auf Hotfixes sichergestellt.

Sie können auf lizenzierte Softwareaktualisierungen zugreifen, einschließlich große und kleine Veröffentlichungen von Software. Abhängig von Ihrem Bosch Management Software Produkt werden Ihnen auch Kompatibilitätsaktualisierungen von Drittanbietern zur Verfügung gestellt. Und was am wichtigsten ist: Mit Bosch Software Assurance PRO erhalten Sie regelmäßige IT-Sicherheitsaktualisierungen, um den Datenschutz zu verbessern.

### Systemübersicht

#### Argumente für einen Softwarewartungsvertrag

Die Vorteile sind unübersehbar:

#### Immer Zugriff auf unsere aktuellen Softwareversionen

Mit dem Bosch Softwarewartungsvertrag können Sie stets von der optimalen Leistung Ihres Sicherheitssystems und neuen Funktionen profitieren, da Sie Zugriff auf große und kleine Veröffentlichungen sowie Kompatibilitätsaktualisierungen für Drittanbietersoftware haben.

#### Verhinderung kritischer Probleme

Da Plattform- und Versionskompatibilität ständig angepasst werden müssen, sind regelmäßige Aktualisierungen unverzichtbar. Der Bosch Softwarewartungsvertrag ist eine einfache und

kostengünstige Lösung, um Ihr System für die Integration neuer oder zusätzlicher Funktionsmodule auf dem neuesten Stand zu halten.

**IT-Sicherheit immer auf dem neuesten Stand**

Die Geschichten über Computer-Hacker werden immer mehr, und niemand scheint mehr sicher zu sein, wenn es um den Schutz der Systeme geht. Sie müssen kontinuierlich an der Effektivität Ihrer IT-Sicherheit arbeiten. Mit dem Bosch Softwarewartungsvertrag erhalten Sie regelmäßige IT-Aktualisierungen, um die Datensicherheit und den Schutz der Privatsphäre zu erhöhen.

**Verbesserung der Kundenzufriedenheit**

Mithilfe des Bosch Softwarewartungsvertrags können Sie die Zufriedenheit ihrer Kunden verbessern, indem Sie sie hinsichtlich der neuesten Veröffentlichungen und Aktualisierungen auf dem neuesten Stand halten. Zufriedene Kunden sind wichtig, um sie langfristig an sich zu binden und Kundenloyalität zu schaffen.

**Lehnen Sie sich sorglos zurück**

Mit einem Partner wie Bosch und seinem Softwarewartungsvertrag können Sie sich entspannt zurücklehnen und sicher sein, dass Ihr System optimal läuft und eine kontinuierliche Laufzeit hat – alles zu kalkulierbaren Kosten.

**Funktionen**

**So genießen Sie die Vorteile von Bosch Assurance PRO**

- Sie müssen einen Bosch Softwarewartungsvertrag abschließen, um von Bosch Software Assurance PRO profitieren zu können.
- Die Abdeckung eines Bosch Softwarewartungsvertrags gilt für ein spezifisches System.
- Verträge sind für längere Zeiträume als 1 Jahr verfügbar.

**Technische Daten**

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
Transparente Produktinformationen	X	X
Systemerweiterungen	X	X
Vertriebssupport Unterstützung bei Inbetriebnahme Anfordern von Hotfixes	Für 90 Tage nach Aktivierung der neuen Lizenz	X
Kontinuierliche Produkt-Upgrades, einschließlich Upgrades für neue gesetzliche Anforderungen		X
Zugriff auf IT-Sicherheitsaktualisierungen		X

**Bestellinformationen**

**BIS-SMA-BAS Lizenz für BIS-BGEN-BAS\*, 1 Jahr**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für das Building Integration System (BIS)  
 Bestellnummer **BIS-SMA-BAS | F.01U.300.454**

**BIS-SMA-AMPK Lizenz für BIS-FGEN-AMPK\*, 1 Jahr**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für das BIS Alarm Management Paket  
 Bestellnummer **BIS-SMA-AMPK | F.01U.300.455**

**BIS-SMA-1CLI Lizenz für BIS-XGEN-1CLI\*, 1 Jahr**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für einen weiteren BIS Bediener  
 Bestellnummer **BIS-SMA-1CLI | F.01U.300.456**

**BIS-SMA-5CLI SMA – BIS 5 zusätzliche Bediener**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für fünf weitere BIS Bediener  
 Bestellnummer **BIS-SMA-5CLI | F.01U.327.527**

**BIS-SMA-10CLI SMA – BIS 10 zusätzliche Bediener**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 10 weitere BIS Bediener  
 Bestellnummer **BIS-SMA-10CLI | F.01U.327.528**

**BIS-SMA-1DIV Lizenz für BIS-XGEN-1DIV\*, 1 Jahr**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für einen weiteren BIS Mandanten  
 Bestellnummer **BIS-SMA-1DIV | F.01U.300.457**

**BIS-SMA-10DIV SMA – BIS 10 zusätzliche Mandanten**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für zehn weitere BIS Mandanten  
 Bestellnummer **BIS-SMA-10DIV | F.01U.327.529**

**BIS-SMA-MSRV Lizenz für BIS-FGEN-MSRV\*, 1 Jahr**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für einen weiteren BIS-Server in einer Multi-Server-Topologie  
 Bestellnummer **BIS-SMA-MSRV | F.01U.300.458**

**BIS-SMA-AUE Lizenz für BIS-FAUE-BPA\*, 1 Jahr**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für die BIS Automation Engine (AUE) innerhalb von BIS  
 Bestellnummer **BIS-SMA-AUE | F.01U.300.459**

**BIS-SMA-100P Lizenz für BIS-XAUE-100P\*, 1 Jahr**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 100 weitere BIS AUE Melderpunkte  
 Bestellnummer **BIS-SMA-100P | F.01U.300.460**

**BIS-SMA-1KP Lizenz für BIS-XAUE-1KP\*, 1 Jahr**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 1000 zusätzliche BIS AUE Melderpunkte  
 Bestellnummer **BIS-SMA-1KP | F.01U.300.461**

**BIS-SMA-ACE Lizenz für BIS-FACE-BPA\*, 1 Jahr**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für die BIS Access Engine (ACE) innerhalb von BIS  
 Bestellnummer **BIS-SMA-ACE | F.01U.300.462**

**BIS-SMA-ACEAPI. Lizenz für BIS-FACE-API\*, 1 Jahr**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für die Access Engine Programmierschnittstelle (API)  
 Bestellnummer **BIS-SMA-ACEAPI. | F.01U.302.686**

**BIS-SMA-100C Lizenz für BIS-XACE-100C\*, 1 Jahr**  
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 100 weitere BIS ACE Ausweise  
 Bestellnummer **BIS-SMA-100C | F.01U.300.463**

**BIS-SMA-1KC Lizenz für BIS-XACE-1KC\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 1000 weitere BIS ACE Ausweise  
Bestellnummer **BIS-SMA-1KC | F.01U.300.464**

**BIS-SMA-10KC SMA – ACE 10000 zusätzliche Ausweise**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 10.000 weitere ACE Ausweise  
Bestellnummer **BIS-SMA-10KC | F.01U.327.530**

**BIS-SMA-50KC SMA – ACE 50000 zusätzliche Ausweise**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 50.000 weitere ACE Ausweise  
Bestellnummer **BIS-SMA-50KC | F.01U.327.531**

**BIS-SMA-32DR Lizenz für BIS-XACE-32DR\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 32 weitere BIS ACE Türen  
Bestellnummer **BIS-SMA-32DR | F.01U.300.465**

**BIS-SMA-128DR SMA – ACE Erweiterung um 128 Türen**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 128 weitere BIS ACE Türen  
Bestellnummer **BIS-SMA-128DR | F.01U.327.532**

**BIS-SMA-512DR SMA – ACE Erweiterung um 512 Türen**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 512 weitere BIS ACE Türen  
Bestellnummer **BIS-SMA-512DR | F.01U.327.533**

**BIS-SMA-OFFL Lizenz für BIS-FACE-OFFL\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für das Grundpaket BIS ACE Offline Türen  
Bestellnummer **BIS-SMA-OFFL | F.01U.300.466**

**BIS-SMA-25OF Lizenz für BIS-XACE-25OF\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 25 weitere BIS ACE Offline Türen  
Bestellnummer **BIS-SMA-25OF | F.01U.300.467**

**BIS-SMA-25OSO 25 OSS-SO-Offline-Türen**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 25 OSO-Offline-Türen  
Bestellnummer **BIS-SMA-25OSO | F.01U.402.822**

**BIS-SMA-1KEY Lizenz für BIS-XACE-1KEY\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für die Verbindung von einem Deister Schlüsselkasten an BIS ACE  
Bestellnummer **BIS-SMA-1KEY | F.01U.300.468**

**BIS-SMA-1MAC Lizenz für BIS-XACE-1MAC\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für einen weiteren Main Access Controller (MAC) in BIS ACE  
Bestellnummer **BIS-SMA-1MAC | F.01U.300.469**

**BIS-SMA-10MAC SMA – ACE 10 zusätzliche MAC**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für zehn weitere Main Access Controller (MAC) in BIS ACE  
Bestellnummer **BIS-SMA-10MAC | F.01U.327.534**

**BIS-SMA-PRK Lizenz für BIS-FACE-PRK\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für das erweiterte Parkplatzmanagement in BIS ACE  
Bestellnummer **BIS-SMA-PRK | F.01U.307.843**

**BIS-SMA-VISWEB Lizenz für Besuchermanagement**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für das Access Engine Besuchermanagement  
Bestellnummer **BIS-SMA-VISWEB | F.01U.398.506**

**BIS-SMA-VIE Lizenz für BIS-FVIE-BPA\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für die BIS Video Engine (VIE) innerhalb von BIS  
Bestellnummer **BIS-SMA-VIE | F.01U.300.470**

**BIS-SMA-1CHA Lizenz für BIS-XVIE-1CHA\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für einen weiteren Videokanal in BIS VIE  
Bestellnummer **BIS-SMA-1CHA | F.01U.300.471**

**BIS-SMA-SEE Lizenz für BIS-FSEE-BPA\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für die BIS Security Engine (SEE) innerhalb von BIS  
Bestellnummer **BIS-SMA-SEE | F.01U.300.474**

**BIS-SMA-2PNL Lizenz für BIS-XSEE-2PNL\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für zwei weitere Zentralen der G-Serie in BIS SEE  
Bestellnummer **BIS-SMA-2PNL | F.01U.300.475**

**BIS-SMA-500P Lizenz für BIS-XSEE-500P\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für 500 weitere D6x00-Konten in BIS SEE  
Bestellnummer **BIS-SMA-500P | F.01U.300.476**

**BIS-SMA-BVMS Lizenz für BIS-FGEN-BVMS\*, 1 Jahr**

Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für die Verbindung zwischen einer BIS und einer BVMS Anlage  
Bestellnummer **BIS-SMA-BVMS | F.01U.300.473**

**BIS-SMA-MOB SMA - ACE 5000 Mobile Access**

SMA – ACE Mobile Access  
Bestellnummer **BIS-SMA-MOB | F.01U.416.902**

**BIS-SMA-50MO SMA – ACE 50 Mobile Credentials**

SMA – ACE 50 Mobile Credentials  
Bestellnummer **BIS-SMA-50MO | F.01U.416.898**

**BIS-SMA-100MO SMA – ACE 100 Mobile Credentials**

SMA – ACE 100 Mobile Credentials  
Bestellnummer **BIS-SMA-100MO | F.01U.416.899**

**BIS-SMA-1KMO SMA – ACE 1000 Mobile Credentials**

SMA – ACE 1000 Mobile Credentials  
Bestellnummer **BIS-SMA-1KMO | F.01U.416.900**

**BIS-SMA-5KMO SMA – ACE 5000 Mobile Credentials**

SMA – ACE 5000 Mobile Credentials  
Bestellnummer **BIS-SMA-5KMO | F.01U.416.901**

**Vertreten von:**

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: +31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)