

Acuerdos de mantenimiento de software (SMA) de BIS

www.boschsecurity.com



BOSCH

Innovación para tu vida



- ▶ Mantenga el rendimiento de su sistema
- ▶ Esté al tanto con los últimos avances en seguridad de la información y en sistemas operativos
- ▶ Obtenga el retorno más alto sobre su inversión de hardware
- ▶ Actualizaciones habituales de software con funciones e integraciones nuevas disponibles
- ▶ Respaldo a largo plazo y cumplimiento de la normativa legal a costos predecibles

Bosch Software Assurance

Bosch Software Assurance brinda opciones integrales de servicio técnico y mantenimiento de software para su software de gestión de Bosch. Hay dos opciones disponibles, GO y PRO:

Bosch Software Assurance GO

Bosch Software Assurance GO es nuestra oferta básica de servicio técnico y mantenimiento de software. **Es un servicio gratuito que se ofrece con todos los software de gestión de Bosch.** Todos nuestros clientes se benefician con la Base de conocimientos sobre seguridad y el Centro de capacitaciones. Nuestra Base de conocimientos sobre seguridad también le proporciona una amplia bibliografía técnica sobre el software de gestión de Bosch.

Bosch Software Assurance PRO

Bosch Software Assurance PRO es lo que obtiene al adquirir un **Acuerdo de mantenimiento de software.** Incluye Bosch Software Assurance GO y además varias funciones que les permiten a nuestros clientes sacar provecho de las mejoras más recientes de software y rendimiento.

Debido a los cambios constantes de las plataformas y la compatibilidad entre versiones, las actualizaciones regulares son indispensables. Con Bosch Software Assurance PRO puede relajarse, ya que siempre tendrá derecho a obtener las mejoras de software más recientes. Le garantiza un soporte técnico completo y acceso a revisiones urgentes.

Le brinda acceso a actualizaciones de software con licencia, incluidas versiones de software secundarias y versiones de software principales. Según su producto de software de gestión de Bosch, también obtiene actualizaciones de compatibilidad de terceros. Y, lo que es más importante, con Bosch Software Assurance PRO puede asegurarse actualizaciones habituales de seguridad de TI a fin de aumentar la protección de los datos.

Descripción del sistema

Motivos para adquirir un Acuerdo de mantenimiento de software

Las ventajas son convincentes:

Acceda siempre a las mejoras de software más recientes

A fin de mantener su sistema de seguridad con un rendimiento máximo y garantizar el acceso continuo a la nueva funcionalidad, el Acuerdo de mantenimiento de software de Bosch le otorga acceso a versiones secundarias y principales, como así también a actualizaciones de compatibilidad de terceros.

Evite problemas críticos

Debido a los cambios constantes de las plataformas y la compatibilidad entre versiones, las actualizaciones regulares son fundamentales. El Acuerdo de mantenimiento de software de Bosch garantiza de manera fácil y rentable que el sistema está listo para administrar módulos funcionales nuevos o adicionales.

Mantenga su seguridad de TI actualizada

Con más y más historias sobre piratas informáticos, al parecer nadie está a salvo cuando se trata de proteger nuestros sistemas. Mantener la efectividad de la seguridad de TI es un proceso continuo. Con el Acuerdo de mantenimiento de software de Bosch, puede asegurarse actualizaciones habituales de seguridad de TI a fin de aumentar la protección de los datos y la protección de la privacidad.

Mejore la satisfacción del cliente

El Acuerdo de mantenimiento de software de Bosch ayuda a mejorar la satisfacción del cliente, ya que los mantiene al tanto de las últimas versiones y actualizaciones. Tener un cliente satisfecho es importante para mantener un nivel de retención alto y crear un vínculo de confianza a largo plazo con el cliente.

Tenga tranquilidad

Con un socio como Bosch y sus Acuerdos de mantenimiento de software, puede estar tranquilo al saber que hizo todo lo posible por garantizar que su sistema de seguridad de Bosch funciona óptimamente y con un tiempo de funcionamiento continuo, a costos que son predecibles de planificar.

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
Asistencia de posventa Solicitud de asistencia Solicitud de correcciones urgentes	Para 90 días posteriores a la activación de una licencia nueva	X
Actualizaciones del producto continuas, incluidas actualizaciones para requisitos legales nuevos		X
Acceso a actualizaciones de seguridad de TI		X

Funciones

Cómo obtener los beneficios de Bosch Assurance PRO

- Para beneficiarse de Bosch Software Assurance PRO, debe solicitar un Acuerdo de mantenimiento de software de Bosch.
- La cobertura de un Acuerdo de mantenimiento de software de Bosch se aplica a un sistema específico.
- Los períodos contractuales están disponibles para múltiplos de 1 año.

Especificaciones técnicas

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
Información transparente del producto	X	X
Expansiones del sistema	X	X

Información del pedido

BIS-SMA-BAS Licencia para BIS-BGEN-BAS*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para el sistema Building Integration System (BIS)
Número de pedido **BIS-SMA-BAS**

BIS-SMA-AMPK Licencia para BIS-FGEN-AMPK*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para el paquete de administración de alarmas de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-AMPK**

BIS-SMA-1CLI Licencia para BIS-XGEN-1CLI*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 1 cliente operador adicional de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-1CLI**

BIS-SMA-5CLI Licencia para BIS-XGEN-5CLI*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 5 clientes operadores adicionales de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-5CLI**

BIS-SMA-10CLI Licencia para BIS-XGEN-10CLI*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 10 clientes operadores adicionales de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-10CLI**

BIS-SMA-1DIV Licencia para BIS-XGEN-1DIV*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 1 división adicional de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-1DIV**

BIS-SMA-10DIV Licencia para BIS-XGEN-10DV*
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 10 divisiones adicionales de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-10DIV**

BIS-SMA-MSRV Licencia para BIS-FGEN-MSRV*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 1 servidor BIS adicional en una topología multiservidor
Número de pedido **BIS-SMA-MSRV**

BIS-SMA-AUE Licencia para BIS-FAUE-BPA*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para Automation Engine (AUE) de BIS dentro de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-AUE**

BIS-SMA-100P Licencia para BIS-XAUE-100P*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 100 puntos de detección adicionales de AUE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-100P**

BIS-SMA-1KP Licencia para BIS-XAUE-1KP*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 100 puntos de detección adicionales de AUE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-1KP**

BIS-SMA-ACE Licencia para BIS-FACE-BPA*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para Access Engine (ACE) de BIS dentro de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-ACE**

BIS-SMA-ACEAPI. Licencia para BIS-FACE-API*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para la interfaz de programación de aplicaciones (API) de Access Engine
Número de pedido **BIS-SMA-ACEAPI**.

BIS-SMA-100C Licencia para BIS-XACE-100C*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 100 tarjetas adicionales de ACE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-100C**

BIS-SMA-1KC Licencia para BIS-XACE-1KC*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 1000 tarjetas adicionales de ACE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-1KC**

BIS-SMA-10KC Licencia para BIS-XACE-10KC*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 10 000 tarjetas adicionales de ACE
Número de pedido **BIS-SMA-10KC**

BIS-SMA-50KC Licencia para BIS-XACE-50KC*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 50 000 tarjetas adicionales de ACE
Número de pedido **BIS-SMA-50KC**

BIS-SMA-32DR Licencia para BIS-XACE-32DR*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 32 puertas adicionales de ACE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-32DR**

BIS-SMA-128DR Licencia para BIS-XACE-128D*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 128 puertas adicionales de ACE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-128DR**

BIS-SMA-512DR Licencia para BIS-XACE-512D*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 512 puertas adicionales de ACE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-512DR**

BIS-SMA-OFFL Licencia para BIS-FACE-OFFL*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para el paquete básico Offline Doors de ACE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-OFFL**

BIS-SMA-25OF Licencia para BIS-XACE-25OF*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 25 puertas adicionales Offline de ACE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-25OF**

BIS-SMA-1KEY Licencia para BIS-XACE-1KEY*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para la conexión de 1 armario de llaves Deister de ACE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-1KEY**

BIS-SMA-1MAC Licencia para BIS-XACE-1MAC*, 1 año
Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 1 controlador de acceso principal (MAC) adicional en ACE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-1MAC**

BIS-SMA-10MAC Licencia para BIS-XACE-10MC*, 1 año

Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 10 controladores de acceso principal (MAC) adicionales en ACE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-10MAC**

BIS-SMA-PRK Licencia para BIS-FACE-PRK*, 1 año

Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para la administración de estacionamiento de autos extendido en ACE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-PRK**

BIS-SMA-VIE Licencia para BIS-FVIE-BPA*, 1 año

Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para Video Engine (VIE) de BIS dentro de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-VIE**

BIS-SMA-1CHA Licencia para BIS-XVIE-1CHA*, 1 año

Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 1 canal de video adicional en VIE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-1CHA**

BIS-SMA-SEE Licencia para BIS-FSEE-BPA*, 1 año

Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para Security Engine (SEE) de BIS dentro de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-SEE**

BIS-SMA-2PNL Licencia para BIS-XSEE-2PNL*, 1 año

Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 2 paneles adicionales G Series en SEE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-2PNL**

BIS-SMA-500P Licencia para BIS-XSEE-500P*, 1 año

Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para 500 cuentas adicionales D6x00 en SEE de BIS
Número de pedido **BIS-SMA-500P**

BIS-SMA-BVMS Licencia para BIS-FGEN-BVMS*, 1 año

Acuerdo de servicio y mantenimiento (SMA) por 1 año para la conexión entre la instalación de 1 BIS y 1 BVMS
Número de pedido **BIS-SMA-BVMS**

Representado por:

North America:
Bosch Security Systems, LLC
130 Perinton Parkway
Fairport, New York, 14450, USA
Phone: +1 800 289 0096
Fax: +1 585 223 9180
onlinehelp@us.bosch.com
www.boschsecurity.us

Latin America and Caribbean:
Robert Bosch Ltda
Security Systems Division
Via Anhanguera, Km 98
CEP 13065-900
Campinas, Sao Paulo, Brazil
Phone: +55 19 2103 2860
Fax: +55 19 2103 2862
LatAm.boschsecurity@bosch.com
la.boschsecurity.com