

Software Maintenance Agreements (SMA) BIS



- ▶ Conservez les performances de votre système
- ▶ Restez informé des dernières évolutions en matière de sécurité des données et de systèmes d'exploitation
- ▶ Obtenez le meilleur retour sur votre investissement matériel
- ▶ Mises à jour logicielles régulières avec de nouvelles fonctions et intégrations disponibles
- ▶ Assistance à long terme et conformité légale à des coûts prévisibles

Bosch Software Assurance

Bosch Software Assurance offre des options complètes de services de support et de maintenance logiciels pour votre produit Bosch Management Software. Elle se décline en deux options, GO et PRO :

Bosch Software Assurance GO

Bosch Software Assurance GO constitue notre offre de support et de maintenance logiciels de base. **Ce service est disponible gratuitement avec toute la gamme Bosch Management Software.** Tous nos clients bénéficient de notre base de connaissances sur la sécurité et de notre Training Academy. Une base de données autour de nos systèmes de sécurité met également à votre disposition une vaste documentation technique sur la gamme Bosch Management Software.

Bosch Software Assurance PRO

Bosch Software Assurance PRO est fournie lorsque vous achetez un **Contrat de maintenance logicielle**. Elle comprend Bosch Software Assurance GO, plus différentes options permettant à nos clients de bénéficier de nos dernières avancées en matière de logiciels et de performances. Avec des plates-formes et des compatibilités de versions en constante évolution, des mises à jour régulières sont essentielles. Grâce à Bosch Software Assurance PRO, vous pouvez avoir un esprit tranquille car vous savez que vous disposez toujours des dernières améliorations logicielles. Vous disposez d'un support technique complet et de correctifs.

Vous avez accès aux mises à jour des logiciels sous licence, notamment aux versions logicielles mineures et majeures. Selon votre produit Bosch Management Software, vous bénéficiez également de mises à jour de compatibilité de produits tiers. Plus important encore, avec Bosch Software Assurance PRO, vous pouvez recevoir régulièrement des mises à jour de sécurité informatique afin de renforcer la protection de vos données.

Présentation du système

Pourquoi souscrire à un contrat de maintenance logicielle SMA (Software Maintenance Agreement) ?

Les avantages sont irrésistibles :

Accès continu à nos dernières améliorations logicielles

Pour maintenir les performances maximales de votre système de sécurité et l'accès continu aux nouvelles fonctionnalités, Bosch Software Maintenance Agreement vous donne accès aux versions mineures et majeures ainsi qu'aux mises à jour de compatibilité de tiers.

Prévention des problèmes critiques

Avec des plates-formes et des compatibilités de versions en constante évolution, des mises à jour régulières sont indispensables. Bosch Software Maintenance Agreement garantit avec facilité et économie que le système est prêt à gérer des modules fonctionnels nouveaux ou supplémentaires.

Actualisation de votre sécurité informatique

Avec la recrudescence des cas de piratages informatiques, personne n'est à l'abri d'une intrusion dans son système informatique. Le maintien à jour de votre sécurité informatique doit se faire en continu. Grâce à Bosch Software Maintenance Agreement, des mises à jour informatiques régulières améliorent la sécurité des données et protection de la vie privée.

Satisfaction accrue des clients

Bosch Software Maintenance Agreement améliore la satisfaction des clients en les maintenant informés des dernières versions et mises à jour. La satisfaction des clients est un élément important pour garantir leur fidélisation.

Tranquillité d'esprit

Avec un partenaire tel que Bosch et ses contrats Software Maintenance Agreement, vous savez que vous avez tout fait pour garantir le bon fonctionnement continu de votre système de sécurité Bosch, le tout à des coûts prévisibles.

Fonctions

Comment profiter des avantages de Bosch Assurance PRO

- Pour bénéficier de la couverture Bosch Software Assurance PRO, il est nécessaire de commander un contrat Bosch Software Maintenance Agreement.
- La couverture offerte par un contrat Bosch Software Maintenance Agreement s'applique à un système spécifique.
- Les périodes contractuelles sont disponibles pour des multiples de 1 an.

Caractéristiques techniques

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
Informations produit transparentes	X	X
Extensions système	X	X
Service après vente	Pendant 90 jours après l'activation de la nouvelle licence	X
Assistance à la mise en service		
Demande de correctifs		
Mises à niveau continues des produits, y compris les mises à niveau pour les nouvelles exigences légales		X
Accès aux mises à jour de sécurité informatique		X

Informations de commande

BIS-SMA-BAS Licence pour BIS-BGEN-BAS*, 1an
 Service and Maintenance Agreement (SMA) de 1 an pour Building Integration System (BIS)
 Numéro de commande **BIS-SMA-BAS | F.01U.300.454**

BIS-SMA-AMPK Licence pour BIS-FGEN-AMPK*, 1an
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour le package BIS Alarm Management
 Numéro de commande **BIS-SMA-AMPK | F.01U.300.455**

BIS-SMA-1CLI Licence pour BIS-XGEN-1CLI*, 1an
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour 1 client opérateur BIS supplémentaire
 Numéro de commande **BIS-SMA-1CLI | F.01U.300.456**

BIS-SMA-5CLI SMA - 5 clients opérateurs BIS supplém
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour 5 clients opérateurs BIS supplémentaires
 Numéro de commande **BIS-SMA-5CLI | F.01U.327.527**

BIS-SMA-10CLI SMA - 10 clients opérateurs BIS supplém
 SMA d'1 an pour 10 clients opérateurs BIS supplémentaires
 Numéro de commande **BIS-SMA-10CLI | F.01U.327.528**

BIS-SMA-1DIV Licence pour BIS-XGEN-1DIV*, 1an
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour 1 division BIS supplémentaire
 Numéro de commande **BIS-SMA-1DIV | F.01U.300.457**

BIS-SMA-10DIV SMA - 10 divisions BIS supplémentaires
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour 10 divisions BIS supplémentaires
 Numéro de commande **BIS-SMA-10DIV | F.01U.327.529**

BIS-SMA-MSRV Licence pour BIS-FGEN-MSRV*, 1an
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour 1 serveur BIS supplémentaire dans une topologie multi-serveur
 Numéro de commande **BIS-SMA-MSRV | F.01U.300.458**

BIS-SMA-AUE Licence pour BIS-FAUE-BPA*, 1an
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour le module BIS Automation Engine (AUE) dans BIS
 Numéro de commande **BIS-SMA-AUE | F.01U.300.459**

BIS-SMA-100P Licence pour BIS-XAUE-100P*, 1an
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour 100 points de détection BIS AUE supplémentaires
 Numéro de commande **BIS-SMA-100P | F.01U.300.460**

BIS-SMA-1KP Licence pour BIS-XAUE-1KP*, 1an
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour 1000 points de détection BIS AUE supplémentaires
 Numéro de commande **BIS-SMA-1KP | F.01U.300.461**

BIS-SMA-ACE Licence pour BIS-FACE-BPA*, 1an
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour le module BIS Access Engine (ACE) dans BIS
 Numéro de commande **BIS-SMA-ACE | F.01U.300.462**

BIS-SMA-ACEAPI. Licence pour BIS-FACE-API*, 1an
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour l'interface de programmation d'application (API) Access Engine
 Numéro de commande **BIS-SMA-ACEAPI. | F.01U.302.686**

BIS-SMA-100C Licence pour BIS-XACE-100C*, 1an
 Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour 100 cartes BIS ACE supplémentaires
 Numéro de commande **BIS-SMA-100C | F.01U.300.463**

BIS-SMA-1KC Licence pour BIS-XACE-1KC*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
1 000 cartes BIS ACE supplémentaires
Numéro de commande **BIS-SMA-1KC | F.01U.300.464**

**BIS-SMA-10KC SMA - 10000 cartes à puce ACE
supplém**

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
10 000 cartes ACE supplémentaires
Numéro de commande **BIS-SMA-10KC | F.01U.327.530**

**BIS-SMA-50KC SMA - 50000 cartes à puce ACE
supplém**

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
50 000 cartes ACE supplémentaires
Numéro de commande **BIS-SMA-50KC | F.01U.327.531**

BIS-SMA-32DR Licence pour BIS-XACE-32DR*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
32 portes BIS ACE supplémentaires
Numéro de commande **BIS-SMA-32DR | F.01U.300.465**

**BIS-SMA-128DR SMA - 128 portes ACE
supplémentaires**

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
128 portes BIS ACE supplémentaires
Numéro de commande **BIS-SMA-128DR | F.01U.327.532**

**BIS-SMA-512DR SMA - 512 portes ACE
supplémentaires**

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
512 portes BIS ACE supplémentaires
Numéro de commande **BIS-SMA-512DR | F.01U.327.533**

BIS-SMA-OFFL Licence pour BIS-FACE-OFFL*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
le package BIS ACE Offline Doors de base
Numéro de commande **BIS-SMA-OFFL | F.01U.300.466**

BIS-SMA-25OF Licence pour BIS-XACE-25OF*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
25 portes BIS ACE Offline supplémentaires
Numéro de commande **BIS-SMA-25OF | F.01U.300.467**

BIS-SMA-25OSO 25 portes hors ligne OSS-SO

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
25 portes hors ligne OSO
Numéro de commande **BIS-SMA-25OSO | F.01U.402.822**

BIS-SMA-1KEY Licence pour BIS-XACE-1KEY*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
la connexion d'1 armoire à clés Deister à BIS ACE
Numéro de commande **BIS-SMA-1KEY | F.01U.300.468**

BIS-SMA-1MAC Licence pour BIS-XACE-1MAC*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
1 contrôleur MAC (Main Access Controller)
supplémentaire dans BIS ACE
Numéro de commande **BIS-SMA-1MAC | F.01U.300.469**

BIS-SMA-10MAC SMA - 10 MAC ACE supplémentaires

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
10 contrôleurs MAC (Main Access Controller)
supplémentaires dans BIS ACE
Numéro de commande **BIS-SMA-10MAC | F.01U.327.534**

BIS-SMA-PRK Licence pour BIS-FACE-PRK*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
la gestion de parking étendue dans BIS ACE
Numéro de commande **BIS-SMA-PRK | F.01U.307.843**

BIS-SMA-VISWEB Licence pour gestion des visiteurs

Contrat de service et de maintenance (SMA) d'un an
pour le système de gestion des visiteurs d'Access Engine
Numéro de commande **BIS-SMA-VISWEB |
F.01U.398.506**

BIS-SMA-VIE Licence pour BIS-FVIE-BPA*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
le module BIS Video Engine (VIE) dans BIS
Numéro de commande **BIS-SMA-VIE | F.01U.300.470**

BIS-SMA-1CHA Licence pour BIS-XVIE-1CHA*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
1 canal vidéo supplémentaire dans BIS VIE
Numéro de commande **BIS-SMA-1CHA | F.01U.300.471**

BIS-SMA-SEE Licence pour BIS-FSEE-BPA*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
le module BIS Security Engine (SEE) dans BIS
Numéro de commande **BIS-SMA-SEE | F.01U.300.474**

BIS-SMA-2PNL Licence pour BIS-XSEE-2PNL*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
2 centrales G-Series supplémentaires dans BIS SEE
Numéro de commande **BIS-SMA-2PNL | F.01U.300.475**

BIS-SMA-500P Licence pour BIS-XSEE-500P*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
500 comptes D6x00 supplémentaires dans BIS SEE
Numéro de commande **BIS-SMA-500P | F.01U.300.476**

BIS-SMA-BVMS Licence pour BIS-FGEN-BVMS*, 1an

Service and Maintenance Agreement (SMA) d'1 an pour
la connexion entre 1 installation BIS et
1 installation BVMS
Numéro de commande **BIS-SMA-BVMS | F.01U.300.473**

BIS-SMA-MOB SMA - ACE 5000 Mobile Access

SMA - ACE Mobile Access
Numéro de commande **BIS-SMA-MOB | F.01U.416.902**

BIS-SMA-50MO SMA - ACE 50 Mobile Credentials

SMA - ACE 50 Mobile Credentials
Numéro de commande **BIS-SMA-50MO | F.01U.416.898**

BIS-SMA-100MO SMA - ACE 100 Mobile Credentials

SMA - ACE 100 Mobile Credentials
Numéro de commande **BIS-SMA-100MO | F.01U.416.899**

BIS-SMA-1KMO SMA - ACE 1000 Mobile Credentials

SMA - ACE 1000 Mobile Credentials
Numéro de commande **BIS-SMA-1KMO | F.01U.416.900**

BIS-SMA-5KMO SMA - ACE 5000 Mobile Credentials

SMA - ACE 5000 Mobile Credentials
Numéro de commande **BIS-SMA-5KMO | F.01U.416.901**

Représenté par :

Europe, Middle East, Africa:

Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
Phone: + 31 40 2577 284
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Tel.: +49 (0)89 6290 0
Fax: +49 (0)89 6290 1020
de.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.com