

Software Maintenance Agreement (SMA) voor BIS



- ▶ Behoud uw systeemprestaties
- ▶ Maak gebruik van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van gegevensbeveiliging en besturingssystemen
- ▶ Ontvang het hoogste rendement op uw investering in hardware
- ▶ Regelmatige software-updates met nieuwe functies en integraties beschikbaar
- ▶ Ondersteuning op lange termijn en wettelijke naleving tegen voorspelbare kosten

Bosch Software Assurance

Bosch Software Assurance biedt complete serviceopties voor software-onderhoud en -ondersteuning voor uw Bosch Management Software. Bosch Software Assurance is beschikbaar in twee opties, GO en PRO:

Bosch Software Assurance GO

Bosch Software Assurance GO is onze basisaanbieding voor softwareonderhoud en -ondersteuning. **Het is een gratis service die wordt geboden bij alle Bosch Management Software.** Al onze klanten profiteren van onze Security Knowledge Base en onze Training Academy. Onze Security Knowledge Base biedt u tevens uitgebreide technische documentatie van Bosch Management Software.

Bosch Software Assurance PRO

Bosch Software Assurance PRO is de Software Assurance-optie die u bij aanschaf van een **Software Maintenance Agreement** krijgt. De optie omvat onze Bosch Software Assurance GO, plus verschillende functies waarmee onze klanten kunnen profiteren van de nieuwste software- en prestatieverbeteringen. Door de continu veranderende platforms en versiecompatibiliteit zijn regelmatige updates essentieel. Met Bosch Software Assurance PRO hoeft u zich geen zorgen te maken in de wetenschap dat u altijd recht hebt op de nieuwste softwareverbeteringen. U bent verzekerd van volledige technische ondersteuning en toegang tot hotfixes.

U krijgt toegang tot in licentie gegeven software-updates, waaronder minder belangrijke en belangrijke software-releases. Afhankelijk van uw Bosch Management Software-product krijgt u tevens updates voor compatibiliteit met producten van derden. En het allerbelangrijkste is dat u met Bosch Software Assurance PRO regelmatige IT-beveiligingsupdates kunt verzekeren om de gegevensbescherming te verbeteren.

Systeemoverzicht

Redenen om een Software Maintenance Agreement aan te schaffen

Aantrekkelijke voordelen:

Altijd toegang tot onze meest recente software-uitbreidingen

Met de Bosch Software Maintenance Agreement hebt u toegang tot hoofd- en subreleases, en tot updates voor compatibiliteit met producten van derden, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw beveiligingssysteem optimaal blijft presteren en bent verzekerd van continue toegang tot nieuwe functionaliteit.

Kritieke problemen voorkomen

Door de continu veranderende platforms en versiecompatibiliteit zijn regelmatige updates van cruciaal belang. Met de Bosch Software Maintenance Agreement kunt u erop een eenvoudige en betaalbare manier zeker van zijn dat het systeem gereed is voor het gebruik van nieuwe of aanvullende functionele modules.

Uw IT-beveiliging blijft up-to-date

Je hoort tegenwoordig steeds vaker verhalen over computerhackers, en het lijkt wel of niemand veilig is wanneer het aankomt op de bescherming van zijn/haar systemen. Ervoor zorgen dat uw IT-beveiliging effectief blijft, is een aanhoudend proces. Met de Bosch Software Maintenance Agreement bent u verzekerd van regelmatige IT-updates om de gegevensbeveiliging en privacybescherming te verbeteren.

Klanttevredenheid vergroten

De Bosch Software Maintenance Agreement helpt de tevredenheid van uw klanten te vergroten door ervoor te zorgen dat ze beschikken over de meest recente releases en updates. Tevreden klanten zijn belangrijk om het klantbehoud hoog te houden en klantentrouw op lange termijn te scheppen.

Wees gerust

Met een partner als Bosch en diens Software Maintenance Agreements, beschikt u over gemoedsrust in de wetenschap dat u alles hebt gedaan om ervoor te zorgen dat uw Bosch beveiligingssysteem optimaal werkt met een continue up-time, en wel met voorspelbare te plannen kosten.

Functies

Hoe u van de voordelen van Bosch Assurance PRO kunt profiteren

- Om te profiteren van Bosch Software Assurance PRO, moet u een Bosch Software Maintenance Agreement bestellen.
- De dekking van een Bosch Software Maintenance Agreement geldt voor een specifiek systeem.
- Er zijn contractperioden beschikbaar in veelvoud van 1 jaar.

Technische specificaties

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
Transparante productinformatie	X	X
Systeemuuitbreidingen	X	X
After-salesondersteuning Ondersteuning bij inbedrijfstelling Aanvragen van hotfixes	Gedurende 90 dagen na activering van nieuwe licentie	X
Continue productupgrades, inclusief upgrades voor nieuwe wettelijke eisen		X
Toegang tot IT-beveiligingsupdates		X

Bestelinformatie

BIS-SMA-BAS Licentie voor BIS-BGEN-BAS*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor het Building Integration System (BIS)
Bestelnummer **BIS-SMA-BAS | F.01U.300.454**

BIS-SMA-AMPK Licentie voor BIS-FGEN-AMPK*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor het BIS alarmbeheerpakket
Bestelnummer **BIS-SMA-AMPK | F.01U.300.455**

BIS-SMA-1CLI Licentie voor BIS-XGEN-1CLI*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor 1 extra BIS-client
Bestelnummer **BIS-SMA-1CLI | F.01U.300.456**

BIS-SMA-5CLI SMA - BIS client voor 5 extra gebruikers

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor 5 extra BIS-clients
Bestelnummer **BIS-SMA-5CLI | F.01U.327.527**

BIS-SMA-10CLI SMA - BIS client voor 10 extra gebr.

1 jaar SMA voor 10 extra BIS-clients
Bestelnummer **BIS-SMA-10CLI | F.01U.327.528**

BIS-SMA-1DIV Licentie voor BIS-XGEN-1DIV*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor 1 extra BIS-divisie
Bestelnummer **BIS-SMA-1DIV | F.01U.300.457**

BIS-SMA-10DIV SMA - BIS 10 extra divisies

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor 10 extra BIS-divisies
Bestelnummer **BIS-SMA-10DIV | F.01U.327.529**

BIS-SMA-MSRV Licentie voor BIS-FGEN-MSRV*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor 1 extra BIS-server in een topologie met meerdere servers
Bestelnummer **BIS-SMA-MSRV | F.01U.300.458**

BIS-SMA-AUE Licentie voor BIS-FAUE-BPA*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor de BIS Automation Engine (AUE) in BIS
Bestelnummer **BIS-SMA-AUE | F.01U.300.459**

BIS-SMA-100P Licentie voor BIS-XAUE-100P*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor 100 extra BIS AUE detectorpunten
Bestelnummer **BIS-SMA-100P | F.01U.300.460**

BIS-SMA-1KP Licentie voor BIS-XAUE-1KP*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor 100 extra BIS AUE detectorpunten
Bestelnummer **BIS-SMA-1KP | F.01U.300.461**

BIS-SMA-ACE Licentie voor BIS-FACE-BPA*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor de BIS Access Engine (ACE) in BIS
Bestelnummer **BIS-SMA-ACE | F.01U.300.462**

BIS-SMA-ACEAPI. Licentie voor BIS-FACE-API*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor de API (Application Programming Interface) van Access Engine
Bestelnummer **BIS-SMA-ACEAPI. | F.01U.302.686**

BIS-SMA-100C Licentie voor BIS-XACE-100C*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor 100 extra BIS ACE-kaarten
Bestelnummer **BIS-SMA-100C | F.01U.300.463**

BIS-SMA-1KC Licentie voor BIS-XACE-1KC*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
1000 extra BIS ACE-kaarten

Bestelnummer **BIS-SMA-1KC | F.01U.300.464**

BIS-SMA-10KC SMA - ACE 10.000 extra badges

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
10.000 extra ACE-kaarten

Bestelnummer **BIS-SMA-10KC | F.01U.327.530**

BIS-SMA-50KC SMA - ACE 50.000 extra badges

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
50.000 extra ACE-kaarten

Bestelnummer **BIS-SMA-50KC | F.01U.327.531**

BIS-SMA-32DR Licentie voor BIS-XACE-32DR*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
32 extra BIS ACE-deuren

Bestelnummer **BIS-SMA-32DR | F.01U.300.465**

BIS-SMA-128DR SMA - ACE 128 extra deuren

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
128 extra BIS ACE-deuren

Bestelnummer **BIS-SMA-128DR | F.01U.327.532**

BIS-SMA-512DR SMA - ACE 512 extra deuren

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
512 extra BIS ACE-deuren

Bestelnummer **BIS-SMA-512DR | F.01U.327.533**

BIS-SMA-OFFL Licentie voor BIS-FACE-OFFL*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
het BIS ACE-basispakket voor offline deuren

Bestelnummer **BIS-SMA-OFFL | F.01U.300.466**

BIS-SMA-25OF Licentie voor BIS-XACE-25OF*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
25 extra BIS ACE offline deuren

Bestelnummer **BIS-SMA-25OF | F.01U.300.467**

BIS-SMA-25OSO 25 OSS-SO offline deuren

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
25 OSS offline deuren

Bestelnummer **BIS-SMA-25OSO | F.01U.402.822**

BIS-SMA-1KEY Licentie voor BIS-XACE-1KEY*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
de verbinding tussen 1 Deister-sleutelkast en BIS ACE

Bestelnummer **BIS-SMA-1KEY | F.01U.300.468**

BIS-SMA-1MAC Licentie voor BIS-XACE-1MAC*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor 1
extra MAC (Main Access Controller) in BIS ACE

Bestelnummer **BIS-SMA-1MAC | F.01U.300.469**

BIS-SMA-10MAC SMA - ACE 10 extra MAC's

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
10 extra MAC's (Main Access Controllers) in BIS ACE

Bestelnummer **BIS-SMA-10MAC | F.01U.327.534**

BIS-SMA-PRK Licentie voor BIS-FACE-PRK*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
uitgebreid parkeerbeheer in BIS ACE

Bestelnummer **BIS-SMA-PRK | F.01U.307.843**

BIS-SMA-VISWEB Licentie voor bezoekersbeheer

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
de BIS Access Engine-bezoekersbeheer

Bestelnummer **BIS-SMA-VISWEB | F.01U.398.506**

BIS-SMA-VIE Licentie voor BIS-FVIE-BPA*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
de BIS Video Engine (VIE) in BIS

Bestelnummer **BIS-SMA-VIE | F.01U.300.470**

BIS-SMA-1CHA Licentie voor BIS-XVIE-1CHA*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor 1
extra videokanaal in BIS VIE

Bestelnummer **BIS-SMA-1CHA | F.01U.300.471**

BIS-SMA-SEE Licentie voor BIS-FSEE-BPA*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
de BIS Security Engine (SEE) in BIS

Bestelnummer **BIS-SMA-SEE | F.01U.300.474**

BIS-SMA-2PNL Licentie voor BIS-XSEE-2PNL*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor 2
extra centrales uit de G-serie in BIS SEE

Bestelnummer **BIS-SMA-2PNL | F.01U.300.475**

BIS-SMA-500P Licentie voor BIS-XSEE-500P*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
500 extra D6x00-accounts in BIS SEE

Bestelnummer **BIS-SMA-500P | F.01U.300.476**

BIS-SMA-BVMS Licentie voor BIS-FGEN-BVMS*, 1jr

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor
de verbinding tussen 1 BIS- en 1 BVMS-installatie

Bestelnummer **BIS-SMA-BVMS | F.01U.300.473**

Vertegenwoordigd door:

Europe, Middle East, Africa:
Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
Phone: +31 40 2577 284
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:
Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Tel.: +49 (0)89 6290 0
Fax: +49 (0)89 6290 1020
de.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.com