

## Umowy dotyczące wsparcia technicznego oprogramowania (SMA) dla systemu BIS



- ▶ Zachowanie wydajności systemu
- ▶ Nadążanie za postępem w dziedzinach bezpieczeństwa danych i systemów operacyjnych
- ▶ Zapewnienie najwyższego zwrotu z inwestycji w sprzęt
- ▶ Dostęp do regularnych aktualizacji oprogramowania z nowymi funkcjami i opcjami integracji
- ▶ Długoterminowe wsparcie i zgodność z przepisami prawnymi przy przewidywalnych kosztach

### Bosch Software Assurance

Gwarancja Bosch Software Assurance zapewnia kompleksowe opcje konserwacji i pomocy technicznej w związku z oprogramowaniem Bosch Management Software. Jest oferowana w dwóch opcjach: GO i PRO.

### Bosch Software Assurance GO

**Bosch Software Assurance GO** to nasza podstawowa oferta konserwacji i pomocy technicznej w związku z oprogramowaniem. **Jest ona dołączana bezpłatnie do wszystkich programów Bosch Management Software.** Wszyscy nasi klienci mają dostęp do naszej baza wiedzy nt. bezpieczeństwa oraz do naszych szkoleń. W naszej bazy wiedzy o bezpieczeństwie dostępna jest również obszerna dokumentacja techniczna dotycząca oprogramowania Bosch Management Software.

### Bosch Software Assurance PRO

**Bosch Software Assurance PRO** to gwarancja oferowana wraz z wykupieniem umowy dotyczącej wsparcia technicznego oprogramowania **Software Maintenance Agreement (SMA)**. Obejmuje ona gwarancję Bosch Software Assurance GO, a oprócz niej kilka funkcji dających naszym klientom dostęp do najnowszego oprogramowania i ulepszeń produktywności.

Przy ciągle zmieniających się platformach i kłopotach z zapewnianiem zgodności między wersjami regularne aktualizacje mają kluczowe znaczenie. Dzięki gwarancji Bosch Software Assurance PRO, możesz spać

spokojnie, wiedząc, że zawsze masz dostęp do najnowszych ulepszeń oprogramowania, pełnego wsparcia technicznego i niezbędnych poprawek. Zapewnia ona dostęp do mniejszych i większych aktualizacji licencjonowanego oprogramowania, a w zależności do produktu Bosch Management Software, otrzymujesz również aktualizacje zapewniające zgodność z rozwiązaniami innych producentów. I co najważniejsze, gwarancja Bosch Software Assurance PRO zapewnia regularne aktualizacje zabezpieczeń IT pozwalające zwiększyć poziom ochrony danych.

### Ogólne informacje o systemie

#### **Powody, dla których warto kupić umowę dotyczącą wsparcia technicznego oprogramowania**

Zalety są naprawdę duże:

#### **Stały dostęp do naszych najnowszych rozszerzeń oprogramowania**

Aby zapewnić użytkownikom maksymalną skuteczność systemu zabezpieczeń oraz ciągły dostęp do nowych funkcji, umowa dotycząca wsparcia technicznego oprogramowania firmy Bosch zapewnia dostęp do głównych i mniej znaczących wersji tego oprogramowania, a także aktualizacji zapewniających zgodność z kolejnymi rozwiązaniami innych producentów.

### Zapobieganie problemom o znaczeniu krytycznym

Przy ciągle zmieniających się platformach i kłopotach z zapewnianiem zgodności między wersjami regularne aktualizacje mają kluczowe znaczenie. Umowa dotycząca wsparcia technicznego oprogramowania firmy Bosch to łatwy i ekonomiczny sposób na uzyskanie pewności, że system jest gotowy do obsługi nowych lub dodatkowych modułów funkcjonalnych.

### Aktualizacje zabezpieczeń IT

Wobec coraz to nowych doniesień o atakach hakerów komputerowych odnosi się wrażenie, że w kwestii bezpieczeństwa systemów nikt nie może czuć się bezpieczny, a utrzymywanie skutecznej ochrony IT jest niekończącym się procesem. Umowa dotycząca wsparcia technicznego oprogramowania firmy Bosch pozwala zapewnić regularne aktualizacje poprawiające bezpieczeństwo danych i ochronę prywatności.

### Poprawa poziomu satysfakcji klienta

Umowa dotycząca wsparcia technicznego oprogramowania (SMA) firmy Bosch pomaga podnosić poziom zadowolenia klientów poprzez zapewnienie im stałego dostępu do najnowszych wersji i aktualizacji programów. Zadowolenie klientów jest ważne, by utrzymać ich przy sobie na dłuższy czas i wytworzyć długotrwałą lojalność.

### Poczucie bezpieczeństwa

Dzięki partnerowi takiemu jak firma Bosch oraz umowie dotyczącej wsparcia technicznego oprogramowania możesz mieć poczucie bezpieczeństwa, wiedząc, że zrobiono wszystko, by Twój system zabezpieczeń firmy Bosch działał optymalnie, z minimalną liczbą przestojów i przy przewidywalnych kosztach.

### Funkcje

#### Jak uzyskać gwarancję Bosch Assurance PRO

- Aby uzyskać gwarancję Bosch Software Assurance PRO, należy zamówić umowę dotyczącą wsparcia technicznego oprogramowania (SMA) firmy Bosch.
- Zakres umowy SMA dotyczy konkretnego systemu.
- Okresy obowiązywania gwarancji stanowią wielokrotności 1 roku.

### Parametry techniczne

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
Przejrzyste informacje o produkcie	X	X
Rozszerzenia systemu	X	X
Pomoc posprzedażna Pomoc przy odbiorze technicznym Żądania poprawek	90 dni po aktywacji nowej licencji	X

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
Ciągłe aktualizacje produktów, w tym aktualizacje pod kątem nowych wymagań prawnych		X
Dostęp do aktualizacji zabezpieczeń IT		X

### Informacje do zamówień

#### BIS-SMA-BAS Licencja na BIS-BGEN-BAS\*, 1 rok

Roczna umowa SMA dotycząca systemu Building Integration System (BIS)

Numer zamówienia **BIS-SMA-BAS | F.01U.300.454**

#### BIS-SMA-AMPK Licencja na BIS-FGEN-AMPK\*, 1 rok

Roczna umowa SMA dotycząca systemu BIS Pakiet zarządzania alarmami

Numer zamówienia **BIS-SMA-AMPK | F.01U.300.455**

#### BIS-SMA-1CLI Licencja na BIS-XGEN-1CLI\*, 1 rok

Roczna umowa SMA dla 1 dodatkowego komputera klienckiego operatora systemu BIS

Numer zamówienia **BIS-SMA-1CLI | F.01U.300.456**

#### BIS-SMA-5CLI SMA - BIS 5 dod komp kliencki operatora

Roczna umowa SMA dla 5 dodatkowych komputerów klienckich operatora systemu BIS

Numer zamówienia **BIS-SMA-5CLI | F.01U.327.527**

#### BIS-SMA-10CLI SMA - BIS 10 dod komp klienck operatora

Roczna umowa SMA na system BIS dla 10 dodatkowych komputerów kliencki operatora

Numer zamówienia **BIS-SMA-10CLI | F.01U.327.528**

#### BIS-SMA-1DIV Licencja na BIS-XGEN-1DIV\*, 1 rok

Roczna umowa SMA dla 1 dodatkowej strefy systemu BIS

Numer zamówienia **BIS-SMA-1DIV | F.01U.300.457**

#### BIS-SMA-10DIV SMA - BIS 10 dodatkowych stref

Roczna umowa SMA dla 10 dodatkowych stref systemu BIS

Numer zamówienia **BIS-SMA-10DIV | F.01U.327.529**

#### BIS-SMA-MSRV Licencja na BIS-FGEN-MSRV\*, 1 rok

Roczna umowa SMA dla 1 dodatkowego serwera systemu BIS w topologii wieloserwerowej

Numer zamówienia **BIS-SMA-MSRV | F.01U.300.458**

#### BIS-SMA-AUE Licencja na BIS-FAUE-BPA\*, 1 rok

Roczna umowa SMA dla modułu BIS Automation Engine (AUE) w systemie BIS

Numer zamówienia **BIS-SMA-AUE | F.01U.300.459**

#### BIS-SMA-100P Licencja na BIS-XAUE-100P\*, 1 rok

Roczna umowa SMA dla 100 dodatkowych punktów detekcji w module BIS AUE

Numer zamówienia **BIS-SMA-100P | F.01U.300.460**

#### BIS-SMA-1KP Licencja na BIS-XAUE-1KP\*, 1 rok

1-letnia umowa SMA dla 1000 dodatkowych punktów detekcji w module BIS AUE

Numer zamówienia **BIS-SMA-1KP | F.01U.300.461**

**BIS-SMA-ACE Licencja na BIS-FACE-BPA\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla modułu BIS Access Engine (ACE) w systemie BIS

Numer zamówienia **BIS-SMA-ACE | F.01U.300.462**

**BIS-SMA-ACEAPI. Licencja na BIS-FACE-API\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA do interfejsu programowania aplikacji (API) Access Engine

Numer zamówienia **BIS-SMA-ACEAPI. | F.01U.302.686**

**BIS-SMA-100C Licencja na BIS-XACE-100C\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla 100 dodatkowych kart w module BIS ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-100C | F.01U.300.463**

**BIS-SMA-1KC Licencja na BIS-XACE-1KC\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla 1000 dodatkowych kart w module BIS ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-1KC | F.01U.300.464**

**BIS-SMA-10KC SMA - ACE 10000 dod kart ident**

Roczna umowa SMA dla 10 000 dodatkowych kart w module ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-10KC | F.01U.327.530**

**BIS-SMA-50KC SMA - ACE 50000 dod kart ident**

Roczna umowa SMA dla 50 000 dodatkowych kart w module ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-50KC | F.01U.327.531**

**BIS-SMA-32DR Licencja na BIS-XACE-32DR\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla 32 dodatkowych drzwi w module BIS ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-32DR | F.01U.300.465**

**BIS-SMA-128DR SMA - ACE 128 dodatkowych drzwi**

Roczna umowa SMA dla 128 dodatkowych drzwi w module BIS ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-128DR | F.01U.327.532**

**BIS-SMA-512DR SMA - ACE 512 dodatkowych drzwi**

Roczna umowa SMA dla 512 dodatkowych drzwi w module BIS ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-512DR | F.01U.327.533**

**BIS-SMA-OFFL Licencja na BIS-FACE-OFFL\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA do pakietu podstawowego dla autonomicznych drzwi w module BIS ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-OFFL | F.01U.300.466**

**BIS-SMA-25OF Licencja na BIS-XACE-25OF\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla 25 dodatkowych autonomicznych drzwi w module BIS ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-25OF | F.01U.300.467**

**25 autonomicznych drzwi zgodnych ze standardem OSS-SO BIS-SMA-25OSO**

Roczna umowa SMA dla 25 dodatkowych autonomicznych drzwi OSO

Numer zamówienia **BIS-SMA-25OSO | F.01U.402.822**

**BIS-SMA-1KEY Licencja na BIS-XACE-1KEY\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla połączenia 1 szafki na klucze firmy Deister z modułem BIS ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-1KEY | F.01U.300.468**

**BIS-SMA-1MAC Licencja na BIS-XACE-1MAC\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla 1 dodatkowego głównego kontrolera dostępu (MAC) w module BIS ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-1MAC | F.01U.300.469**

**BIS-SMA-10MAC SMA - ACE 10 dod gł kontrolerów dostępu**

Roczna umowa SMA dla 10 dodatkowych głównych kontrolerów dostępu (MAC) w module BIS ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-10MAC | F.01U.327.534**

**BIS-SMA-PRK Licencja na BIS-FACE-PRK\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla rozszerzonego zarządzania parkingami w module BIS ACE

Numer zamówienia **BIS-SMA-PRK | F.01U.307.843**

**BIS-SMA-VISWEB Licencja na zarządzanie gośćmi**

Roczna umowa SMA na moduł Access Engine Visitor Management

Numer zamówienia **BIS-SMA-VISWEB | F.01U.398.506**

**BIS-SMA-VIE Licencja na BIS-FVIE-BPA\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla modułu BIS Video Engine (VIE) w systemie BIS

Numer zamówienia **BIS-SMA-VIE | F.01U.300.470**

**BIS-SMA-1CHA Licencja na BIS-XVIE-1CHA\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla 1 dodatkowego kanału wideo w module BIS VIE

Numer zamówienia **BIS-SMA-1CHA | F.01U.300.471**

**BIS-SMA-SEE Licencja na BIS-FSEE-BPA\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla modułu BIS Security Engine (SEE) w systemie BIS

Numer zamówienia **BIS-SMA-SEE | F.01U.300.474**

**BIS-SMA-2PNL Licencja na BIS-XSEE-2PNL\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla 2 dodatkowych central G-Series w module BIS SEE

Numer zamówienia **BIS-SMA-2PNL | F.01U.300.475**

**BIS-SMA-500P Licencja na BIS-XSEE-500P\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla 500 dodatkowych kont D6x00 w module BIS SEE

Numer zamówienia **BIS-SMA-500P | F.01U.300.476**

**BIS-SMA-BVMS Licencja na BIS-FGEN-BVMS\*, 1 rok**

Roczna umowa SMA dla połączenia 1 systemu BIS z 1 instalacją BVMS

Numer zamówienia **BIS-SMA-BVMS | F.01U.300.473**

**BIS-SMA-MOB SMA - ACE 5000 dostęp mobilny**

Umowa SMA — ACE i aplikacja Mobile Access

Numer zamówienia **BIS-SMA-MOB | F.01U.416.902**

**BIS-SMA-50MO Umowa SMA — ACE i poświadczenia na 50 urządzeń mobilnych**

Umowa SMA — ACE i poświadczenia na 50 urządzeń mobilnych

Numer zamówienia **BIS-SMA-50MO | F.01U.416.898**

**BIS-SMA-100MO Umowa SMA — ACE i poświadczenia na 100 urządzeń mobilnych**

Umowa SMA — ACE i poświadczenia na 100 urządzeń mobilnych

Numer zamówienia **BIS-SMA-100MO | F.01U.416.899**

**BIS-SMA-1KMO Umowa SMA — ACE i poświadczenia na 1000 urządzeń mobilnych**

Umowa SMA — ACE i poświadczenia na 1000 urządzeń mobilnych

Numer zamówienia **BIS-SMA-1KMO | F.01U.416.900**

**BIS-SMA-5KMO Umowa SMA — ACE i poświadczenia na 5000 urządzeń mobilnych**

Umowa SMA — ACE i poświadczenia na 5000 urządzeń mobilnych

Numer zamówienia **BIS-SMA-5KMO | F.01U.416.901**

---

**Reprezentowane przez:**

**Europe, Middle East, Africa:**

Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: + 31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**

Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)