

## Contratos de Manutenção de Software do BIS (SMA)



### Garantia de Software Bosch

A Garantia de Software Bosch oferece opções abrangentes de manutenção e suporte para o seu Software de Gerenciamento Bosch. Duas opções estão disponíveis, GO e PRO:

### Garantia de Software da Bosch GO

A **Garantia de Software da Bosch GO** é nossa oferta básica de manutenção e suporte de software. **É um serviço gratuito oferecido com todos os pacotes de Software de Gerenciamento da Bosch.** Todos os nossos clientes se beneficiam de nossa Base de Conhecimentos de Segurança e de nossa Academia de Treinamento. Nossa Base de Conhecimentos de Segurança também oferece extensa documentação técnica sobre o Software de Gerenciamento Bosch.

### Garantia de Software da Bosch PRO

A **Garantia de Software da Bosch PRO** é fornecida juntamente na compra de um **Contrato de Manutenção de Software**. Ela inclui nossa Garantia de Software Bosch GO, e também vários recursos que permitem aos nossos clientes se beneficiar dos mais recentes aprimoramentos no software e seu desempenho.

Com as constantes mudanças nas plataformas e compatibilidade de versões, atualizações regulares são essenciais. Com a Garantia de Software Bosch PRO você fica tranquilo, sabendo que tem sempre direito aos mais recentes aprimoramentos no software. Ela garante suporte técnico completo e acesso a correções.

Ele permite acessar atualizações do software licenciado, desde as atualizações de rotina até as versões totalmente novas do software. Dependendo

- ▶ Mantenha o desempenho do seu sistema
- ▶ Mantenha-se a par dos últimos avanços em segurança de dados e sistemas operacionais
- ▶ Obtenha o maior retorno sobre seu investimento em hardware
- ▶ Atualizações regulares de software com novas funções e integrações disponíveis
- ▶ Suporte de longa duração e conformidade legal a custo acessível

de seu produto Software de Gerenciamento Bosch, você também receberá atualizações de compatibilidade com terceiros. E o mais importante, com a Garantia de Software Bosch PRO você recebe regularmente atualizações de segurança de TI, para aumentar a proteção dos dados.

### Visão geral do sistema

#### Motivos para compra de um Contrato de Manutenção de Software

As vantagens são atrativas:

#### Sempre acesse nossos aprimoramentos mais recentes do software

Para manter o desempenho máximo de seu sistema de segurança e garantir o acesso contínuo a novas funcionalidades, o Contrato de Manutenção de Software Bosch dá acesso a atualizações de rotina e a versões totalmente novas do software, bem como a atualizações de compatibilidade com terceiros.

#### Prevenção de problemas críticos

Com as constantes mudanças nas plataformas e compatibilidade de versões, atualizações regulares são essenciais. O Contrato de Manutenção de Software da Bosch assegura de uma maneira fácil e econômica que o sistema está pronto para lidar com módulos funcionais novos ou adicionais.

#### Mantenha sua segurança de TI atualizada

Com cada vez mais notícias sobre hackers de computador, parece que ninguém está seguro quando se trata da proteção de sistemas. Manter a eficácia de sua segurança de TI é um processo contínuo. Com o

Contrato de Manutenção de Software da Bosch, você garante atualizações de TI regulares, para aumentar a proteção e a privacidade dos dados.

### Maior satisfação do cliente

O Contrato de Manutenção de Software Bosch ajuda você a melhorar a satisfação de seus clientes, mantendo-os atualizados com as mais recentes versões e atualizações. A satisfação do cliente é importante para manter taxas de retenção elevadas e índices de fidelidade a longo prazo.

### Tenha tranquilidade

Com um parceiro como a Bosch e seus Contratos de Manutenção de Software, você fica tranquilo, sabendo que fez tudo para garantir que seu sistema de segurança da Bosch opere de forma otimizada e permaneça continuamente em execução, tudo por um custo que permite o planejamento.

## Funções

### Como obter os benefícios da Garantia da Bosch PRO

- Para se beneficiar da Garantia de Software da Bosch PRO, é preciso solicitar um Contrato de Manutenção de Software da Bosch.
- A cobertura de um Contrato de Manutenção de Software da Bosch aplica-se a um sistema específico.
- Os períodos contratuais estão disponíveis para múltiplos de um ano.

## Especificações técnicas

	Garantia GO	Garantia PRO (SMA)
Informações transparentes do produto	X	X
Expansões do sistema	X	X
Suporte pós-venda	Por 90 dias após a ativação da nova licença	X
Suporte de comissionamento		
Solicitação de hotfixes		
Atualizações de produto contínuas, incluindo atualizações para novos requisitos legais		X
Acesso a atualizações de segurança de TI		X

## Informações sobre pedidos

### BIS-SMA-BAS Licença para BIS-BGEN-BAS\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o Building Integration System (BIS)

Número do pedido **BIS-SMA-BAS | F.01U.300.454**

### BIS-SMA-AMPK Licença para BIS-FGEN-AMPK\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o Pacote de gerenciamento de alarmes do BIS

Número do pedido **BIS-SMA-AMPK | F.01U.300.455**

### BIS-SMA-1CLI Licença para BIS-XGEN-1CLI\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) para 1 cliente de operador adicional do BIS

Número do pedido **BIS-SMA-1CLI | F.01U.300.456**

### BIS-SMA-5CLI SMA - 5 Clientes Operador adic para BIS

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) para 5 clientes de operador adicional do BIS

Número do pedido **BIS-SMA-5CLI | F.01U.327.527**

### BIS-SMA-10CLI SMA - 10 clientes operador adic para BIS

SMA de 1 ano para dez clientes de Operador do BIS

Número do pedido **BIS-SMA-10CLI | F.01U.327.528**

### BIS-SMA-1DIV Licença para BIS-XGEN-1DIV\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) para 1 Divisão adicional do BIS

Número do pedido **BIS-SMA-1DIV | F.01U.300.457**

### BIS-SMA-10DIV SMA - 10 divisões adicionais do BIS

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) para 10 Divisões adicionais do BIS

Número do pedido **BIS-SMA-10DIV | F.01U.327.529**

### BIS-SMA-MSRV Licença para BIS-FGEN-MSRV\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) para 1 servidor adicional do BIS em uma topologia de multisservidores

Número do pedido **BIS-SMA-MSRV | F.01U.300.458**

### BIS-SMA-AUE Licença para BIS-FAUE-BPA\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o BIS Automation Engine (AUE) dentro do BIS

Número do pedido **BIS-SMA-AUE | F.01U.300.459**

### BIS-SMA-100P Licença para BIS-XAUE-100P\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 100 pontos detectores adicionais do BIS AUE

Número do pedido **BIS-SMA-100P | F.01U.300.460**

### BIS-SMA-1KP Licença para BIS-XAUE-1KP\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 100 pontos detectores adicionais do BIS AUE

Número do pedido **BIS-SMA-1KP | F.01U.300.461**

### BIS-SMA-ACE Licença para BIS-FACE-BPA\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o BIS Access Engine (ACE) dentro do BIS

Número do pedido **BIS-SMA-ACE | F.01U.300.462**

### BIS-SMA-ACEAPI. Licença para BIS-FACE-API\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de um ano para a interface de programação de aplicativo (API) Access Engine

Número do pedido **BIS-SMA-ACEAPI. | F.01U.302.686**

### BIS-SMA-100C Licença para BIS-XACE-100C\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 100 cartões adicionais do BIS ACE

Número do pedido **BIS-SMA-100C | F.01U.300.463**

### BIS-SMA-1KC Licença para BIS-XACE-1KC\*, 1 ano

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 1.000 cartões adicionais do BIS ACE

Número do pedido **BIS-SMA-1KC | F.01U.300.464**

### BIS-SMA-10KC SMA - 10.000 cartões identific adic ACE

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 10.000 cartões adicionais do ACE

Número do pedido **BIS-SMA-10KC | F.01U.327.530**

**BIS-SMA-50KC SMA - 50.000 cartões identif adic ACE**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 50.000 cartões adicionais do ACE

Número do pedido **BIS-SMA-50KC | F.01U.327.531**

**BIS-SMA-32DR Licença para BIS-XACE-32DR\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 32 portas adicionais do BIS ACE

Número do pedido **BIS-SMA-32DR | F.01U.300.465**

**BIS-SMA-128DR SMA - 128 portas adicionais para o ACE**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 128 portas adicionais do BIS ACE

Número do pedido **BIS-SMA-128DR | F.01U.327.532**

**BIS-SMA-512DR SMA - 512 portas adicionais para o ACE**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 512 portas adicionais do BIS ACE

Número do pedido **BIS-SMA-512DR | F.01U.327.533**

**BIS-SMA-OFFL Licença para BIS-FACE-OFFL\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o pacote básico de Portas offline para o BIS ACE

Número do pedido **BIS-SMA-OFFL | F.01U.300.466**

**BIS-SMA-25OF Licença para BIS-XACE-25OF\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 25 portas offline adicionais do BIS ACE

Número do pedido **BIS-SMA-25OF | F.01U.300.467**

**BIS-SMA-25OSO 25 portas OSS-SO offline**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 25 portas OSS offline

Número do pedido **BIS-SMA-25OSO | F.01U.402.822**

**BIS-SMA-1KEY Licença para BIS-XACE-1KEY\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para a conexão de 1 chave eletrônica de gabinete Deister para o BIS ACE

Número do pedido **BIS-SMA-1KEY | F.01U.300.468**

**BIS-SMA-1MAC Licença para BIS-XACE-1MAC\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 1 Controlador de Acesso Principal (MAC) adicional no BIS ACE

Número do pedido **BIS-SMA-1MAC | F.01U.300.469**

**BIS-SMA-10MAC SMA - 10 MACs adicionais para o ACE**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 10 Controladores de Acesso Principal (MACs) adicionais no BIS ACE

Número do pedido **BIS-SMA-10MAC | F.01U.327.534**

**BIS-SMA-PRK Licença para BIS-FACE-PRK\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para Gerenciamento de estacionamento de carros estendido do BIS ACE

Número do pedido **BIS-SMA-PRK | F.01U.307.843**

**BIS-SMA-VISWEB Licença para gerenciamento de visitante**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o gerenciamento de visitantes do Access Engine

Número do pedido **BIS-SMA-VISWEB | F.01U.398.506**

**BIS-SMA-VIE Licença para BIS-FVIE-BPA\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o BIS Vídeo Engine (VIE) dentro do BIS

Número do pedido **BIS-SMA-VIE | F.01U.300.470**

**BIS-SMA-1CHA Licença para BIS-XVIE-1CHA\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 1 canal de vídeo adicional do BIS VIE

Número do pedido **BIS-SMA-1CHA | F.01U.300.471**

**BIS-SMA-SEE Licença para BIS-FSEE-BPA\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o BIS Security Engine (SEE) dentro do BIS

Número do pedido **BIS-SMA-SEE | F.01U.300.474**

**BIS-SMA-2PNL Licença para BIS-XSEE-2PNL\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 2 painéis adicionais G Series no BIS SEE

Número do pedido **BIS-SMA-2PNL | F.01U.300.475**

**BIS-SMA-500P Licença para BIS-XSEE-500P\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para 500 contas D6x00 adicionais do BIS SEE

Número do pedido **BIS-SMA-500P | F.01U.300.476**

**BIS-SMA-BVMS Licença para BIS-FGEN-BVMS\*, 1 ano**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para a conexão entre 1 instalação do BIS e outra do BVMS

Número do pedido **BIS-SMA-BVMS | F.01U.300.473**

**Representado por:****North America:**

Bosch Security Systems, LLC  
130 Perinton Parkway  
Fairport, New York, 14450, USA  
Phone: +1 800 289 0096  
Fax: +1 585 223 9180  
onlinehelp@us.bosch.com  
www.boschsecurity.com

**Latin America and Caribbean:**

Robert Bosch Ltda  
Security Systems Division  
Via Anhanguera, Km 98  
CEP 13065-900  
Campinas, Sao Paulo, Brazil  
Phone: +55 19 2103 2860  
Fax: +55 19 2103 2862  
LatAm.boschsecurity@bosch.com  
www.boschsecurity.com