

BIS Yazılım Bakımı Sözleşmeleri (SMA)



Bosch Yazılım Güvencesi

Bosch Yazılım Güvencesi, Bosch Yönetim Yazılımınız için kapsamlı yazılım bakımı ve destek hizmeti seçenekleri sunar. GO ve PRO olmak üzere iki seçenek olarak sunulmaktadır:

Bosch Yazılım Güvencesi GO

Bosch Yazılım Güvencesi GO, sunduğumuz temel yazılım bakımı ve desteğidir. **Tüm Bosch Yönetim Yazılımlarıyla birlikte sunulan ücretsiz bir hizmettir.** Tüm müşterilerimiz, Güvenlik Bilgi Bankamızdan ve Eğitim Akademimizden yararlanabilir. Ayrıca Güvenlik Bilgi Bankamız size Bosch Yönetim Yazılımlarıyla ilgili kapsamlı teknik belgeler de sunar.

Bosch Yazılım Güvencesi PRO

Bosch Yazılım Güvencesi PRO, bir **Yazılım Bakım Sözleşmesi** satın aldığınızda elde ettiğiniz hizmettir. Bosch Yazılım Güvencesi GO'nun yanı sıra müşterilerimizin en yeni yazılım ve performans iyileştirmelerinden yararlanmasını sağlayan birkaç özelliği de içerir. Sürekli değişen platformlar ve sürüm uyumluluğu nedeniyle düzenli güncellemeler son derece önemlidir. Bosch Yazılım Güvencesi PRO ile her zaman en yeni yazılım iyileştirmelerini alma hakkınız olduğunu bilerek rahat edebilirsiniz. Tam teknik destek ile düzeltmelere erişim imkanı sunar. Küçük ve büyük yazılım sürümleri dahil olmak üzere lisanslı yazılım güncelleştirmelerine erişmenizi sağlar. Bosch Yönetim Yazılımı ürününüze bağlı olarak, üçüncü taraf uyumluluk güncelleştirmeleri de sunulur. Ayrıca en önemlisi, Bosch Yazılım Güvencesi PRO ile veri korumasını artırmak için düzenli BT güvenlik güncelleştirmeleri alacağınızdan emin olabilirsiniz.

- ▶ Sisteminizin performansını koruyun
- ▶ Veri güvenliği ve işletim sistemlerindeki son ilerlemeleri takip edin
- ▶ Donanım yatırımınızdan en yüksek getiriyi elde edin
- ▶ Yeni işlevler ve entegrasyonları içeren düzenli yazılım güncelleştirmeleri sunulmaktadır
- ▶ Tahmin edilebilir maliyetlerde uzun süreli destek ve yasal uyumluluk

Sisteme genel bakış

Yazılım Bakımı Sözleşmesi satın almak için nedenler
Avantajlar son derece ikna edicidir:

En son yazılım geliştirmelerimize her zaman ulaşın
Güvenlik sisteminizin performansının en üst seviyede olması ve yeni özelliklere her zaman erişebilmeniz için Bosch Yazılım Bakımı Sözleşmesi büyük ve küçük güncellemelere erişimin yanı sıra üçüncü taraf uyumluluk güncellemelerine erişebilmenizi sağlar.

Kritik sorunları önleme

Sürekli değişen platformlar ve sürüm uyumluluğu nedeniyle düzenli güncellemeler kritiktir. Bosch Yazılım Bakımı Sözleşmesi kolay ve ekonomik bir şekilde sistemin yeni veya ek işlev modüllerini kullanmaya hazır olmasını sağlar.

BT güvenliğinizi güncel tutun

Bilgisayar korsanlarıyla ilgili hikayeler giderek artarken sistemlerinizi korumak söz konusu olduğunda kimsenin güvende olmadığını düşünüyoruz. BT güvenliğinin etkisini sürdürmek hiç bitmeyen bir süreçtir. Bosch Yazılım Bakımı Sözleşmesi ile veri güvenliğini ve gizlilik korumasını artırmak için düzenli olarak BT güncelleştirmeleri alacağınızdan emin olabilirsiniz.

Müşteri memnuniyetini artırma

Bosch Yazılım Bakımı Sözleşmesi, müşterilerin en yeni sürümlere ve güncelleştirmelere sahip olmalarını sağlayarak müşterilerinizin memnuniyetini artırmaya yardımcı olur. Memnun bir müşteriye sahip olmak, müşterileri her zaman üst seviyede elde tutmak ve uzun süreli müşteri bağlılığı oluşturmak açısından önemlidir.

İçiniz rahat olsun

Bosch gibi iş ortakları ve Yazılım Bakımı Sözleşmeleri ile Bosch güvenlik sisteminizin en iyi şekilde çalışmasını ve tümü planlanacak öngörülebilir maliyetler içinde olmak üzere sürekli çalışır durumda olmasını sağlamak için her şeyi yaptığınızı bilerek rahat edersiniz.

İşlevler

Bosch Güvencesi PRO'nun avantajlarını elde etme

- Bosch Yazılım Güvencesi PRO'ndan yararlanmak için, Bosch Yazılım Bakımı Sözleşmesi sipariş etmeniz gerekir.
- Bosch Yazılım Bakımı Sözleşmesi'nin kapsamı belirli bir sistem için geçerlidir.
- Sözleşmeli dönemler 1 yılın katları için sunulmaktadır.

Teknik özellikler

	Güvence GO	Güvence PRO (SMA)
Şeffaf ürün bilgileri	X	X
Sistem genişletmeleri	X	X
Satış sonrası desteği	Yeni lisans etkinleştirildikten sonra 90 gün boyunca	X
Faaliyete alma desteği		
Düzeltilme isteme		
Yeni yasal gereklilikler için yükseltmeler dahil sürekli ürün yükseltmeleri		X
BT güvenlik güncelleştirmelerine erişim		X

Sipariş bilgileri

BIS-SMA-BAS BIS-BGEN-BAS* lisansı, 1 yıl

Bina Entegrasyon Sistemi (BIS) için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-BAS | F.01U.300.454**

BIS-SMA-AMPK BIS-FGEN-AMPK* lisansı, 1 yıl

BIS Alarm Yönetim paketi için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-AMPK | F.01U.300.455**

BIS-SMA-1CLI BIS-XGEN-1CLI* lisansı, 1 yıl

1 ek BIS Operatör İstemcisi için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-1CLI | F.01U.300.456**

BIS-SMA-5CLI SMA - BIS ek 5 Operatör İstemcisi

5 ek BIS Operatör İstemcisi için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-5CLI | F.01U.327.527**

BIS-SMA-10CLI SMA - BIS ek 10 Operatör İstemcisi

10 ek BIS Operatör İstemcisi için 1 yıllık SMA

Sipariş numarası **BIS-SMA-10CLI | F.01U.327.528**

BIS-SMA-1DIV BIS-XGEN-1DIV* lisansı, 1 yıl

1 ek BIS Bölümü için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-1DIV | F.01U.300.457**

BIS-SMA-10DIV SMA - BIS ek 10 Bölüm

10 ek BIS Bölümü için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-10DIV | F.01U.327.529**

BIS-SMA-MSRV BIS-FGEN-MSRV* lisansı, 1 yıl

Çok sunuculu topolojide 1 ek BIS sunucusu için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-MSRV | F.01U.300.458**

BIS-SMA-AUE BIS-FAUE-BPA* lisansı, 1 yıl

BIS içinde BIS Automation Engine (AUE) için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-AUE | F.01U.300.459**

BIS-SMA-100P BIS-XAUE-100P* lisansı, 1 yıl

100 ek BIS AUE dedektör noktası için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-100P | F.01U.300.460**

BIS-SMA-1KP BIS-XAUE-1KP* lisansı, 1 yıl

100 ek BIS AUE dedektör noktası için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-1KP | F.01U.300.461**

BIS-SMA-ACE BIS-FACE-BPA* lisansı, 1 yıl

BIS içinde BIS Access Engine (ACE) için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-ACE | F.01U.300.462**

BIS-SMA-ACEAPI. BIS-FACE-API* lisansı, 1 yıl

Access Engine uygulama programlama arayüzü (API) için 1 yıllık Servis ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-ACEAPI. | F.01U.302.686**

BIS-SMA-100C BIS-XACE-100C* lisansı, 1 yıl

100 ek BIS ACE kartı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-100C | F.01U.300.463**

BIS-SMA-1KC BIS-XACE-1KC* lisansı, 1 yıl

1000 ek BIS ACE kartı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-1KC | F.01U.300.464**

BIS-SMA-10KC SMA - ACE ek 10000 Kimlik Kartı

10.000 ek ACE kartı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-10KC | F.01U.327.530**

BIS-SMA-50KC SMA - ACE ek 50000 Kimlik Kartı

50.000 ek ACE kartı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-50KC | F.01U.327.531**

BIS-SMA-32DR BIS-XACE-32DR* lisansı, 1 yıl

32 ek BIS ACE kapı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-32DR | F.01U.300.465**

BIS-SMA-128DR SMA - ACE ek 128 Kapı

128 ek BIS ACE kapı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-128DR | F.01U.327.532**

BIS-SMA-512DR SMA - ACE ek 512 Kapı

512 ek BIS ACE kapı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-512DR | F.01U.327.533**

BIS-SMA-OFFL BIS-FACE-OFFL* lisansı, 1 yıl

BIS ACE Çevrimdışı Kapılar temel paketi için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-OFFL | F.01U.300.466**

BIS-SMA-25OF BIS-XACE-25OF* lisansı, 1 yıl

25 ek BIS ACE Çevrimdışı kapı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-25OF | F.01U.300.467**

BIS-SMA-25OSO 25 OSS-SO çevrimdışı kapılar

25 OSO çevrimdışı kapısı için 1 yıllık Servis ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-25OSO | F.01U.402.822**

BIS-SMA-1KEY BIS-XACE-1KEY* lisansı, 1 yıl

1 Deister Anahtar Dolabının BIS ACE bağlantısı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-1KEY | F.01U.300.468**

BIS-SMA-1MAC BIS-XACE-1MAC* lisansı, 1 yıl

BIS ACE içindeki 1 ek Ana Giriş Kontrol Cihazı (MAC) için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-1MAC | F.01U.300.469**

BIS-SMA-10MAC SMA - ACE ek 10 MAC

BIS ACE içindeki 10 ek Ana Giriş Kontrol Cihazı (MAC) için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-10MAC | F.01U.327.534**

BIS-SMA-PRK BIS-FACE-PRK* lisansı, 1 yıl

BIS ACE içindeki Genişletilmiş Otopark Yönetimi için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-PRK | F.01U.307.843**

BIS-SMA-VISWEB Ziyaretçi yönetimi lisansı

Access Engine Ziyaretçi Yönetimi için 1 yıllık Servis ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-VISWEB | F.01U.398.506**

BIS-SMA-VIE BIS-FVIE-BPA* lisansı, 1 yıl

BIS içinde BIS Video Engine (VIE) için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-VIE | F.01U.300.470**

BIS-SMA-1CHA BIS-XVIE-1CHA* lisansı, 1 yıl

BIS VIE içindeki 1 ek video kanalı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-1CHA | F.01U.300.471**

BIS-SMA-SEE BIS-FSEE-BPA* lisansı, 1 yıl

BIS içinde BIS Security Engine (SEE) için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-SEE | F.01U.300.474**

BIS-SMA-2PNL BIS-XSEE-2PNL* lisansı, 1 yıl

BIS SEE içinde 2 ek G-Serisi panel için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-2PNL | F.01U.300.475**

BIS-SMA-500P BIS-XSEE-500P* lisansı, 1 yıl

BIS SEE içinde 500 ek D6x00 hesabı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-500P | F.01U.300.476**

BIS-SMA-BVMS BIS-FGEN-BVMS* lisansı, 1 yıl

1 BIS ve 1 BVMS kurulumu bağlantısı için 1 yıllık Hizmet ve Bakım Sözleşmesi (SMA)

Sipariş numarası **BIS-SMA-BVMS | F.01U.300.473**

Temsilci:

Europe, Middle East, Africa:
Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
Phone: +31 40 2577 284
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:
Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Tel.: +49 (0)89 6290 0
Fax: +49 (0)89 6290 1020
de.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.com