

BIS软件维护协议(SMA)



博世软件保障

博世软件保障为您的博世管理软件提供全面的软件维护和支持服务选项。它提供GO和PRO两种选项：

博世软件保障GO

博世软件保障GO是基本的软件维护和支持服务。**该服务针对所有博世管理软件免费提供。**所有客户均可使用我们的安全知识库和培训学院，其中安全知识库还为客户提供内容广泛的博世管理软件技术文档。

博世软件保障PRO

博世软件保障PRO需要通过购买**软件维护协议**获得。它包括博世软件保障GO的所有内容，此外还包括若干特色服务，能够帮助客户充分利用最新软件和性能改进。平台和版本兼容性情况不断变化，因此定期更新必不可少。博世软件保障PRO可确保您接收最新软件改进，令您时刻安心。它不仅可以提供全面的技术支持和修补程序，还可以提供具有许可的软件更新，包括软件的次版本和主版本。此外，您还可以享受第三方兼容性更新，具体依博世管理软件产品而定。最重要的一点，博世软件保障PRO客户可定期接收IT安全更新，从而增强数据保护。

系统概述

购买软件维护协议的原因

以下优势引人注目：

不断获取我们的最新软件增强功能

为了保持安防系统的出色性能并确保持续获得新功能，博世软件维护协议为您提供主版本、次版本以及第三方兼容性更新。

- ▶ 维护您的系统性能
- ▶ 紧跟数据安全和操作系统的最新趋势
- ▶ 为您的硬件投资收获高回报
- ▶ 提供包含新功能和集成功能的定期软件更新
- ▶ 以可预见的成本提供长期支持，实现法律合规性

预防严重问题

平台和版本兼容性情况不断变化，因此定期更新非常关键。博世软件维护协议以轻松且经济高效的方式确保系统随时可以使用新的或附加的功能模块。

确保IT安全手段与时俱进

如今计算机入侵事件频频发生，人们似乎没有保护系统的万全之策。维护IT安全性是一个长期持续的过程。博世软件维护协议客户可定期接收IT安全更新，从而增强数据安全和隐私保护。

提升客户满意度

博世软件维护协议可帮助您的客户及时接收最新版本和更新，从而提升客户的满意度。客户的满意度是维持高保留率和长期客户忠诚度的重要基础。

让您高枕无忧

借助博世这样的出色合作伙伴及其软件维护协议，您能轻松确保博世安防系统以理想性能保持正常运行，并且成本可轻松预测、规划，让您高枕无忧。

功能

如何享受博世软件保障PRO

- 享受博世软件保障PRO的前提是订购博世软件维护协议。
- 博世软件维护协议可覆盖一个特定系统。
- 合同期限以1年为单位，可签订多年。

技术指标

	保障GO	保障PRO (SMA)
公开产品信息	X	X
系统扩展	X	X

	保障 GO	保障 PRO (SMA)
售后支持	新许可证激活 后90日内	X
调试支持		
请求修补程序		
持续产品更新, 包括根据新法规 要求进行的更新		X
接收IT安全更新		X

订购信息

BIS-SMA-BAS BIS-BGEN-BAS*许可证, 1年
楼宇集成系统(BIS)的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-BAS | F.01U.300.454**

BIS-SMA-AMPK BIS-FGEN-AMPK*许可证, 1年
BIS报警管理包的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-AMPK | F.01U.300.455**

BIS-SMA-1CLI BIS-XGEN-1CLI*许可证, 1年
新增1个BIS操作人员客户端的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-1CLI | F.01U.300.456**

BIS-SMA-5CLI SMA - BIS 额外 5 个 Operator Client 授權
新增5个BIS操作人员客户端的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-5CLI | F.01U.327.527**

BIS-SMA-10CLI SMA - BIS 额外 10 个 Operator Client 授權
10个新增BIS操作人员客户端的1年SMA
订单号 **BIS-SMA-10CLI | F.01U.327.528**

BIS-SMA-1DIV BIS-XGEN-1DIV*许可证, 1年
新增1个BIS分区的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-1DIV | F.01U.300.457**

BIS-SMA-10DIV SMA - BIS 额外 10 個分區
新增10个BIS分区的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-10DIV | F.01U.327.529**

BIS-SMA-MSRV BIS-FGEN-MSRV*许可证, 1年
多服务器拓扑中新增1个BIS服务器的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-MSRV | F.01U.300.458**

BIS-SMA-AUE BIS-FAUE-BPA*许可证, 1年
BIS中BIS Automation Engine (AUE)的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-AUE | F.01U.300.459**

BIS-SMA-100P BIS-XAUE-100P*许可证, 1年
新增100个BIS AUE探测器点的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-100P | F.01U.300.460**

BIS-SMA-1KP BIS-XAUE-1KP*许可证, 1年
新增100个BIS AUE探测器点的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-1KP | F.01U.300.461**

BIS-SMA-ACE BIS-FACE-BPA*许可证, 1年
BIS中BIS Access Engine (ACE)的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-ACE | F.01U.300.462**

BIS-SMA-ACEAPI. BIS-FACE-API*许可证, 1年
Access Engine应用程序编程界面(API)的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-ACEAPI. | F.01U.302.686**

BIS-SMA-100C BIS-XACE-100C*许可证, 1年
新增100张BIS ACE卡的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-100C | F.01U.300.463**

BIS-SMA-1KC BIS-XACE-1KC*许可证, 1年
新增1000张BIS ACE卡的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-1KC | F.01U.300.464**

BIS-SMA-10KC SMA - ACE 额外 10000 張識別證卡片
新增10,000张ACE卡的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-10KC | F.01U.327.530**

BIS-SMA-50KC SMA - ACE 额外 50000 張識別證卡片
新增50,000张ACE卡的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-50KC | F.01U.327.531**

BIS-SMA-32DR BIS-XACE-32DR*许可证, 1年
新增32扇BIS ACE门的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-32DR | F.01U.300.465**

BIS-SMA-128DR SMA - ACE 额外 128 組門禁
新增128扇BIS ACE门的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-128DR | F.01U.327.532**

BIS-SMA-512DR SMA - ACE 额外 512 組門禁
新增512扇BIS ACE门的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-512DR | F.01U.327.533**

BIS-SMA-OFFL BIS-FACE-OFFL*许可证, 1年
BIS ACE脱机门基本软件包的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-OFFL | F.01U.300.466**

BIS-SMA-25OF BIS-XACE-25OF*许可证, 1年
新增25扇BIS ACE脱机门的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-25OF | F.01U.300.467**

BIS-SMA-25OSO 25扇OSS-SO脱机门
25扇OSO脱机门的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-25OSO | F.01U.402.822**

BIS-SMA-1KEY BIS-XACE-1KEY*许可证, 1年
1个Deister电键箱到BIS ACE的连接的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-1KEY | F.01U.300.468**

BIS-SMA-1MAC BIS-XACE-1MAC*许可证, 1年
BIS ACE中新增1个主门禁控制器(MAC)的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-1MAC | F.01U.300.469**

BIS-SMA-10MAC SMA - ACE 额外 10 組 MAC
BIS ACE中新增10个主门禁控制器(MAC)的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-10MAC | F.01U.327.534**

BIS-SMA-PRK BIS-FACE-PRK*许可证, 1年
BIS ACE中延长停车管理的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-PRK | F.01U.307.843**

BIS-SMA-VISWEB 访客管理许可证
Access Engine访客管理功能的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-VISWEB | F.01U.398.506**

BIS-SMA-VIE BIS-FVIE-BPA*许可证, 1年
BIS中BIS Video Engine (VIE)的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-VIE | F.01U.300.470**

BIS-SMA-1CHA BIS-XVIE-1CHA*许可证, 1年
BIS VIE中新增1个视频通道的1年服务和维护协议(SMA)
订单号 **BIS-SMA-1CHA | F.01U.300.471**

BIS-SMA-SEE BIS-FSEE-BPA*许可证, 1年

BIS中BIS Security Engine (SEE)的1年服务和维护协议(SMA)

订单号 **BIS-SMA-SEE | F.01U.300.474**

BIS-SMA-2PNL BIS-XSEE-2PNL*许可证, 1年

BIS SEE中新增2个G系列主机的1年服务和维护协议(SMA)

订单号 **BIS-SMA-2PNL | F.01U.300.475**

BIS-SMA-500P BIS-XSEE-500P*许可证, 1年

BIS SEE中新增500个D6x00帐户的1年服务和维护协议(SMA)

订单号 **BIS-SMA-500P | F.01U.300.476**

BIS-SMA-BVMS BIS-FGEN-BVMS*许可证, 1年

一个BIS和一个BVMS安装之间的连接的1年服务和维护协议(SMA)

订单号 **BIS-SMA-BVMS | F.01U.300.473**

供应商:

中国:
博世(上海)安保系统有限公司
上海市长宁区虹桥临空经济园区
福泉北路333号203幢8楼
邮编: 200335
电话: +86 21 2218 1111
传真: +86 21 2218 2099
www.boschsecurity.com.cn
服务邮箱: security@cn.bosch.com