

# CBS-RM-DIP4 Remote System Management DIP 4000 1anno

## Remote Portal



- ▶ Gestione centralizzata dell'inventario in remoto con accesso rapido all'intero sistema collegato a Remote Portal
- ▶ Amministrazione e manutenzione semplificate del sistema per l'implementazione di aggiornamenti e patch, in modo da garantire l'aggiornamento e la sicurezza dell'intero sistema
- ▶ Monitoraggio dettagliato dell'integrità e degli avvisi per fornire informazioni in tempo reale sull'integrità dei singoli dispositivi e del sistema
- ▶ Connessione cloud incentrata sulla privacy

Il servizio Remote System Management di Bosch consente di sfruttare le potenzialità dell'Internet delle cose (IoT) per fornire una serie di strumenti e funzionalità semplici da utilizzare per una gestione sicura, trasparente e conveniente delle risorse per tutto il ciclo di vita di un dispositivo o sistema. Questo servizio consente agli utenti di eseguire la gestione dell'inventario e degli aggiornamenti nonché attività di monitoraggio dell'integrità di un intero sistema da una piattaforma Remote Portal centralizzata.

### Funzioni

#### Gestione dell'inventario

Collegamento semplice del sistema a Remote Portal che garantisce una connettività sicura e una registrazione verificabile dei dispositivi. Questa piattaforma di gestione centralizzata fornisce una panoramica continua in tempo reale dell'inventario di un sistema, incluse le informazioni sulle versioni firmware e software correnti.

#### Gestione degli aggiornamenti

La funzione di gestione degli aggiornamenti è progettata per gestire e distribuire gli aggiornamenti in remoto a un dispositivo o a un intero sistema su uno o più siti.

- Distribuzione rapida di patch di sicurezza e aggiornamenti firmware/software.
- Possibilità di generare automaticamente report di aggiornamento per fornire un riepilogo dettagliato delle modifiche implementate da una campagna di aggiornamento.

#### Monitoraggio dell'integrità

Le funzionalità di monitoraggio dell'integrità del servizio Remote System Management consentono di prendere decisioni consapevoli e di eseguire una risoluzione dei problemi proattiva per aumentare i tempi di attività del sistema e ridurre il tempo degli addetti in loco.

- Monitoraggio della connettività, disponibilità degli aggiornamenti e stato di autorizzazione dei dispositivi.
- Informazioni approfondite e dettagliate sullo stato dell'hardware e di registrazione.
- Definizione degli allarmi sull'integrità tramite e-mail.

#### Supporto della modalità operativa

La connettività di DIVAR IP a Remote Portal e il servizio Remote System Management supportano tutte le modalità operative - BVMS, Video Recording Manager (VRM) e destinazione iSCSI. Le modalità VRM e iSCSI offrono solo la gestione del dispositivo DIVAR IP. Per gestire un intero sistema,

comprese le telecamere, è necessario utilizzare DIVAR IP in modalità BVMS. Nell'ambito di Remote System Management, le modalità VRM e iSCSI sono efficaci se utilizzate come sottosistemi che integrano un sistema video complessivo, che include un sistema principale DIVAR IP funzionante in modalità BVMS.

**Nota:** ogni DIVAR IP si connette singolarmente a Remote Portal per tutte le modalità operative. I dispositivi DIVAR IP appartenenti a un sistema video complessivo devono essere raggruppati di conseguenza nell'ambito del rispettivo account aziendale.

### Sicurezza dei dati

È garantito il massimo livello di sicurezza per il trasferimento dei dati e l'accesso a dispositivi in remoto.

La presenza di un'infrastruttura a chiave pubblica (PKI) offre una migliore attestazione dell'identità e una maggiore protezione contro le manomissioni. Ciò consente una solida autenticazione basata su certificati tra il dispositivo e il cloud e la comunicazione sicura per l'accesso a dispositivi in remoto.

La sicurezza dei dispositivi locali è garantita dalle configurazioni avanzate di sicurezza a più livelli e dall'utilizzo delle funzionalità di sicurezza di Windows Server, tra cui:

- Windows Security Baseline, vale a dire un gruppo di impostazioni di configurazione della sicurezza standard del settore consigliate da Microsoft.
- Windows Defender Device Guard, per garantire che sul server venga eseguito solo software affidabile.
- Control Flow Guard, per fornire protezione integrata contro gli attacchi di danneggiamento della memoria.
- Windows Defender Antivirus, soluzione anti-malware integrata che fornisce sicurezza e gestione anti-malware.
- Windows Defender Credential Guard, che utilizza la sicurezza basata sulla virtualizzazione per isolare le informazioni sulle credenziali, impedendo l'intercettazione di hash di password o ticket Kerberos.
- LSA (Local Security Authority), che fa parte del processo LSASS (Local Security Authority Security Service) e verifica gli utenti per gli accessi locali e remoti e applica i criteri di sicurezza locali.

### Privacy dei dati

La gestione della privacy dei dati di clienti e utenti è garantita da Remote System Management mediante le seguenti misure:

- Connessione dedicata al cloud esclusivamente per interventi di manutenzione e monitoraggio (basata sul protocollo MQTTS).
- Nessun accesso video in remoto, con trasparenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7 sull'integrità del sistema.

- I dati video e di manutenzione sono separati per i dispositivi DIVAR IP: connessione remota per i servizi di manutenzione del sistema senza rischio di accesso video non autorizzato.

### Amministrazione semplificata dei firewall

I dispositivi DIVAR IP consolidano tutte le comunicazioni delle telecamere per un intero sistema video in una singola connessione in uscita verso Remote Portal. La gestione di una singola connessione in uscita riduce notevolmente l'impegno richiesto per le attività di amministrazione dei firewall IT.

### Integrazione di Remote Portal

Il servizio Remote System Management è integrato perfettamente con Remote Portal.

La connettività iniziale a Remote Portal è gratuita. Con la licenza appropriata, le funzionalità del servizio Remote System Management possono essere attivate online n Remote Portal.

#### **i** **Avviso** **Funzionalità e servizi possono variare in base al dispositivo.**

Per ulteriori informazioni sui rispettivi requisiti di sistema, consultare la documentazione relativa a ciascun dispositivo.

È possibile registrarsi gratuitamente all'indirizzo:

<https://remote.boschsecurity.com>

**NOTA:** è possibile utilizzare Remote System Management per un periodo di prova gratuito; dopo tale periodo, gli utenti potranno comunque utilizzare le funzioni elencate di seguito:

- Connettività Remote Portal.
- Gestione di base dell'inventario per visualizzare e organizzare le risorse installate.
- Monitoraggio della connettività, disponibilità degli aggiornamenti e stato di autorizzazione/licenza.

#### **i** **Avviso** **Dettagli sul servizio**

Ulteriori dettagli sul servizio sono disponibili nel documento di descrizione del servizio Remote System Management, che può essere scaricato dalla pagina del catalogo dei prodotti.

### Componenti inclusi

Quantità	Componente
1	Licenza di 1 anno per Remote System Management

## Specifiche tecniche

### Connettività

<b>Rete</b>	Per prestazioni ottimali, è necessario utilizzare una connessione Internet fissa per collegare i dispositivi al Bosch Security Cloud. È possibile utilizzare le connessioni Internet mediante dispositivi cellulari, ma queste possono influire sulle prestazioni o sulla disponibilità.
<b>Browser</b>	Le interfacce basate su browser di Remote Portal vengono visualizzate in modo ottimale con i browser aggiornati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Firefox</li> <li>• Microsoft Edge</li> </ul> <b>NOTA:</b> è necessario abilitare JavaScript.

### Sicurezza dei dati

<b>Processore di crittografia sicuro (TPM)</b>	TPM v2.0
<b>PKI</b>	Certificati X.509
<b>Sicurezza di rete</b>	TLS v1.2 o superiore, DTLS 1.2 o superiore
<b>Crittografia locale</b>	Crittografia dispositivo, AES-256

### Compatibilità

Dispositivo	Versione minima di firmware/software
DIVAR IP all-in-one 4000	DIVAR IP System Manager 2.0
Telecamere IP di Bosch (collegate al dispositivo DIVAR IP all-in-one con licenza)	Versione firmware 6.5

## Informazioni per l'ordinazione

### CBS-RM-DIP4 Remote System Management DIP 4000 1anno

Licenza per l'attivazione dei servizi Remote System Management per un dispositivo DIVAR IP all-in-one 4000 per un periodo di 1 anno

Numero ordine **CBS-RM-DIP4 | F.01U.410.890**

#### Rappresentato da:

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: + 31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)