

# DICENTIS

Sistema de conferencias inalámbrico





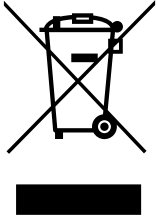
# Contenido

<b>1</b>	Seguridad	<b>4</b>
<b>2</b>	Acerca de este manual	<b>5</b>
<b>2.1</b>	A quién va dirigido	<b>5</b>
<b>2.2</b>	Copyright y exención de responsabilidad	<b>5</b>
<b>2.3</b>	Historial del documento	<b>5</b>
<b>3</b>	Descripción del sistema	<b>7</b>
<b>3.1</b>	Medidas de seguridad	<b>7</b>
<b>3.2</b>	Idiomas de la interfaz gráfica de usuario	<b>7</b>
<b>4</b>	Configuración para el primer uso	<b>8</b>
<b>4.1</b>	Inicio de sesión	<b>9</b>
<b>4.2</b>	Inicialización de unidad inalámbrica	<b>10</b>
<b>5</b>	Navegador web	<b>12</b>
<b>5.1</b>	Gestionar el debate	<b>15</b>
<b>5.2</b>	Preparar debate	<b>16</b>
<b>5.3</b>	Votación	<b>18</b>
<b>5.4</b>	Ajustes del sistema	<b>20</b>
<b>5.4.1</b>	Actualizar	<b>20</b>
<b>5.4.2</b>	Usuarios	<b>22</b>
<b>5.4.3</b>	Audio	<b>22</b>
<b>5.4.4</b>	Ecualizador	<b>23</b>
<b>5.4.5</b>	Cámaras	<b>24</b>
<b>5.4.6</b>	Licencias	<b>25</b>
<b>5.4.7</b>	Configuración general y de red	<b>26</b>
<b>5.4.8</b>	Asientos	<b>29</b>
<b>5.4.9</b>	Fecha y hora	<b>30</b>
<b>5.4.10</b>	Gestión de señal portadora	<b>30</b>
<b>5.5</b>	Participantes	<b>32</b>
<b>5.6</b>	Alimentación	<b>34</b>
<b>5.7</b>	Batería y señal	<b>34</b>
<b>5.8</b>	Registro	<b>35</b>
<b>5.9</b>	Información del sistema (System info)	<b>35</b>
<b>5.10</b>	Desconectarse	<b>35</b>
<b>6</b>	Comportamiento de los LED del punto de acceso inalámbrico	<b>36</b>
<b>7</b>	Solución de problemas	<b>38</b>
<b>7.1</b>	Servicio de atención al cliente	<b>38</b>
<b>7.2</b>	Tabla de resolución de problemas	<b>38</b>

# 1

## Seguridad

Antes de instalar o utilizar los productos, lea las instrucciones importantes de seguridad que están disponibles en un documento multilingüe independiente: Instrucciones importantes de seguridad (Safety\_ML). Estas instrucciones se facilitan con cualquier equipo que pueda conectarse a una fuente de alimentación.



### Dispositivos eléctricos y electrónicos viejos

Los dispositivos eléctricos y electrónicos que no se puedan reparar deben enviarse a un punto de recogida para su reciclado (de conformidad con la Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)).

Para desechar dispositivos eléctricos o electrónicos viejos, utilice los sistemas de recogida y devolución establecidos en el país en el que se encuentre.

## 2 Acerca de este manual

El objetivo de este manual es proporcionar la información necesaria para la configuración, la preparación y la gestión del Sistema de conferencias inalámbrico de DICENTIS. En este manual se describe en general cómo se utiliza el navegador web del Punto de acceso inalámbrico (DCNM-WAP). Si es necesario, consulte el manual de instalación y el manual de usuario de los Dispositivos inalámbricos del Sistema de conferencias inalámbrico de DICENTIS.

Este manual está disponible como documento digital en Adobe Portable Document Format (PDF).

Podrá encontrar la información sobre el producto en: [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com).

### 2.1 A quién va dirigido

Este manual va dirigido las personas autorizadas para configurar, preparar o gestionar un Sistema de conferencias inalámbrico de DICENTIS.

### 2.2 Copyright y exención de responsabilidad

Reservados todos los derechos. Se prohíbe la reproducción o transmisión (de manera electrónica, mecánica, mediante fotocopia, grabación u otro tipo) de cualquier parte de estos documentos sin el previo consentimiento por escrito del editor. Para obtener información acerca de los permisos para copias y extractos, póngase en contacto con Bosch Security Systems B.V..

El contenido y las ilustraciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

### 2.3 Historial del documento

Fecha de la versión	Versión de la documentación	Motivo
2015.03	V1.0	1.ª edición
2016.07	V2.0	Secciones actualizadas: 4, 4.1, 4.2, 5, 5.2, 5.3, 5.4, 5.4.1, 5.4.2, 5.4.4, 5.4.5, 5.4.6, 5.4.7, 5.4.9, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 6, 7.2. Nueva sección: 5.4.10.
2017.08	V2.1	Secciones actualizadas: 4, 5.2, 5.4.7, 7.2. Nueva sección: 3.1.
2018.02	V2.2	Secciones actualizadas: 5.3, 5.5.
2018.08	V2.3	Secciones actualizadas: 5.4.5, 5.4.8.
2020.05	V2.4	Secciones añadidas: – <b>Idiomas de la interfaz gráfica de usuario</b> Secciones actualizadas:

Fecha de la versión	Versión de la documentación	Motivo
		<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1086 242 1442 378">– <b>Votación:</b> con información sobre la votación sin pulsar el botón de presencia.</li><li data-bbox="1086 389 1442 634">– <b>Actualización:</b> con información sobre cómo descargar los términos de licencia de software de código abierto para los dispositivos del sistema.</li><li data-bbox="1086 644 1442 851">– <b>Información del sistema:</b> ampliada con información adicional sobre la versión API y los términos de la licencia OSS.</li></ul>

### 3 Descripción del sistema

El Sistema de conferencias inalámbrico DICENTIS es un sistema "independiente" basado en IP que utiliza WiFi IEEE 802.11n para la distribución y el procesamiento inalámbricos de señales de audio y de datos.

Para ver una descripción general del sistema, consulte el manual de instalación del Sistema de conferencias inalámbrico de DICENTIS.

#### 3.1 Medidas de seguridad

El instalador se encarga de las medidas de seguridad para evitar un uso incorrecto del sistema a través de Internet y redes locales cableadas o inalámbricas.

Tenga en cuenta los siguientes elementos para aumentar la seguridad:

- Cambiar la contraseña de administración predeterminada
- Cambie el SSID predeterminado
- Impedir el acceso no autorizado a DCNM-WAP
- Impedir el acceso no autorizado físico y lógico a la conexión Ethernet cableada de DCNM-WAP
- Colocar el DCNM-WAP en una VLAN aparte
- Si utiliza una red de terceros o externa, deberá utilizar un firewall y una red privada virtual u otro protocolo de red segura para la conexión a fin de impedir el acceso no autorizado

#### 3.2 Idiomas de la interfaz gráfica de usuario

El sistema de conferencias inalámbrico DICENTIS dispone de interfaz gráfica de usuario en los idiomas siguientes:

	ar	cs	de	en	el	es	fi	fr	hu	id	it	ja	ko	nl	pl	pt	pt-BR	ru	th	tr	vi	zh-CN	zh-TW
Navegador web	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Unidad de debate con pantalla táctil	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

## 4 Configuración para el primer uso

El Punto de acceso inalámbrico (DCNM-WAP) incluye un asistente con navegador web para ayudar a realizar la configuración inicial del Sistema de conferencias inalámbrico de DICENTIS.

### Navegador web

La navegador web de DCNM-WAP es compatible con la versión más reciente de estos navegadores web y está optimizada para ellos:

- Internet Explorer
- Safari
- Firefox
- Opera
- Chrome

### Condiciones previas

- Todos los dispositivos del sistema que se utilizan deben estar preparados e instalados tal como se describe en el manual de instalación del Sistema de conferencias inalámbrico de DICENTIS. Consulte también *Descripción del sistema, Página 7*.
- El Punto de acceso inalámbrico (DCNM-WAP) debe estar encendido.
- En un PC/portátil de Windows, asegúrese de que:
  - DNS-SD de Bosch está instalado. DNS-SD de Bosch está en el DVD suministrado con el DCNM-WAP y se puede descargar desde la página de producto correspondiente en: [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)
  - se ha asignado una dirección IP dinámica al portátil/PC. Si el portátil/PC tiene una dirección IP estática, la interfaz de navegador web no funcionará correctamente.
- En cualquier otro dispositivo:
  - asegúrese de que Apple Bonjour está instalado. Apple Bonjour se puede descargar desde el sitio web de Apple. Apple Bonjour es necesario si se desea introducir la dirección web predeterminada (dirección local de enlace) del DCNM-WAP.
- Si utiliza WiFi, asegúrese de que están disponibles en el dispositivo tanto 2,4 GHz como 5 GHz.

### Cómo conectar el DCNM-WAP

1. Para conectarse directamente al DCNM-WAP vía Wi-Fi:
  - Utilice la función de detección automática de WiFi del PC o la tablet y seleccione el Sistema de conferencias inalámbrico de DICENTIS **Nombre de red (SSID): Bosch DICENTIS**
  - Introduzca la **Clave WPA2: dcnm-wap**
  - Espere a que se establezca la conexión.
  - Abra el navegador web y escriba: **http://dcnm-wap.local**. En Android, escriba: **http://172.27.2.1**
2. Para conectar directamente con el DCNM-WAP utilizando cableado (conexión peer-to-peer, local de enlace):
  - Abra el navegador web y escriba: **http://dcnm-wap.local**
3. Para conectarse mediante una infraestructura de red a DCNM-WAP (DHCP/DNS):
  - Consulte con el propietario de la red para obtener el nombre de host o la dirección IP de DCNM-WAP.

### Configuración inicial

- Al utilizar el DCNM-WAP por primera vez (o si se restablecen los valores predeterminados de fábrica), se muestra el asistente.



- En **Comenzar**, seleccione el idioma deseado para la aplicación web y, a continuación, haga clic en **Configurar dispositivo**.
- En **País**, seleccione **País, Fecha, Hora, Zona horaria** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**:



### Precaución!

Cuando se selecciona un país, el sistema selecciona automáticamente la configuración correcta de WIFI para ese país. No seleccione un país distinto del país donde se utiliza el DCNM-WAP. La conformidad del Wi-Fi se determina por país y es ilegal utilizar una configuración de Wi-Fi que no haya sido aprobada para un país.

- En **Usuario**, defina una contraseña para el usuario administrador y añada un usuario para el uso habitual con los derechos de usuario necesarios (consulte *Usuarios, Página 22*). No se recomienda utilizar el usuario administrador para el uso habitual. Haga clic en **Siguiente**.
- En **Wi-Fi, Nombre de red (SSID), Clave WPA2 y Nombre de host** están en blanco de forma intencionada por razones de seguridad. Introduzca un nombre único, especialmente si hay más de un sistema en una zona o si se utiliza WAP redundante. Al cambiar estos valores, se aplican las restricciones siguientes:
  - La longitud de **Nombre de red (SSID)** debe tener entre 1 y 25 caracteres. Se admiten los caracteres siguientes: A-Z, a-z, 0-9, \_, espacio.
  - La longitud de **Clave WPA2** debe tener entre 8 y 64 caracteres.
  - La longitud de **Nombre de host** debe tener entre 1 y 63 caracteres. Se admiten los caracteres siguientes: A-Z, a-z, 0-9, -
  - Los valores de **Nombre de red (SSID), Clave WPA2 y Nombre de host** deben ser únicos y son obligatorios.
  - Haga clic en **Configurar dispositivo** para guardar estos ajustes.
- El asistente ha finalizado y se reinicia el punto de acceso inalámbrico.
- A continuación se muestra la página de inicio de sesión.

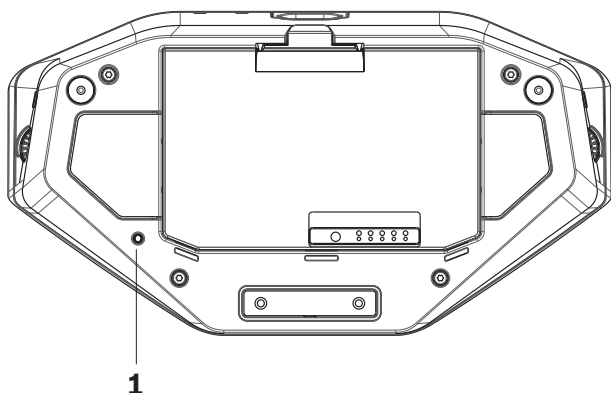
## 4.1 Inicio de sesión

Varios usuarios pueden iniciar sesión en el sistema al mismo tiempo, siempre que inicien sesión en navegadores web independientes o en dispositivos independientes (tablet, portátil o PC).

### Iniciar sesión en la aplicación navegador web

1. Introducir **Nombre de usuario** y **Contraseña**.
  - El valor predeterminado es restablecer los valores de fábrica que son: nombre de usuario: 'admin' con una contraseña en blanco.
2. Seleccione la **Idioma** preferida en la lista desplegable y haga clic en **Inicio de sesión**.
  - El idioma predeterminado es el idioma del sistema operativo que ejecuta el navegador.
  - Si el idioma predeterminado no está disponible, se selecciona automáticamente el inglés.
3. Si el inicio de sesión es correcto, aparece la página de inicio de navegador web. Consulte *Navegador web, Página 12*.

## 4.2 Inicialización de unidad inalámbrica



**Figura 4.1:** Vista inferior de DCNM-WD y DCNM-WDE

### Condiciones previas de Dispositivos inalámbricos y DCNM-WAP

- Es necesario que el DCNM-WAP esté encendido y configurado. Si es necesario, consulte el apartado *Configuración para el primer uso, Página 8*.
- Todos los Dispositivos inalámbricos deben estar:
  - situados dentro del rango de DCNM-WAP,
  - encendidos (insertando el Paquete de baterías y pulsando el botón de solicitud de micrófono),
  - inicializados.

Un Unidad inalámbrica está inicializado si todos los LED del Dispositivos inalámbricos están encendidos. Para inicializar un Unidad inalámbrica, utilice un destornillador fino para presionar y mantener presionado el botón **De-init** (inicializar) de la base del Unidad inalámbrica (**1**) hasta que todos los LED estén encendidos.

### Condiciones previas del navegador web

- El usuario que haya iniciado la sesión debe tener derecho de acceso de tipo: **Configurar** (Configure).

### Inicialización

1. En navegador web, seleccione la página **Ajustes del sistema > Asientos** . Consulte *Asientos, Página 29*.
2. Active **Modo de suscripción**.



### Aviso!

Es posible suscribir un PC que ejecute Windows 10 a la red Wi-Fi de DICENTIS accidentalmente. Esto causará perturbaciones sonoras.

Si la suscripción en DCNM-WAP está activada, no suscriba a ningún ordenador que utilice Windows 10.

3. Pulse el botón de solicitud de micrófono de un Unidad inalámbrica.
  - El Unidad inalámbrica empieza a suscribirse y la barra LED de encima del botón de solicitud de micrófono empieza a alternar entre rojo y verde.
  - Cuando la barra LED está apagada, significa que el Unidad inalámbrica está suscrito.
4. Espere hasta que Unidad inalámbrica se haya suscrito antes de suscribir el Unidad inalámbrica siguiente. Suscribir un Unidad inalámbrica antes de que el dispositivo anterior haya terminado de suscribirse dará como resultado un solapamiento.
  - Al solaparse, la suscripción se inhabilita durante 2 minutos, lo cual se muestra en la aplicación de navegador web.

- Si se inicia una suscripción antes de que el tiempo de solapamiento actual haya finalizado, se reiniciará el periodo de solapamiento de dos minutos.
  - Si hay otro sistema WiFi en modo de suscripción, esto también activará el periodo de solapamiento en el DCNM-WAP.
5. Cuando todos los Dispositivos inalámbricos se hayan suscrito, inhabilite **Modo de suscripción** en la aplicación de navegador web. El modo de suscripción se desactivará automáticamente si no hay ningún dispositivo suscrito por espacio de dos minutos.

## 5 Navegador web

Dependiendo de los derechos de usuario y las licencias instaladas, los botones siguientes se muestran en la página de inicio de navegador web:

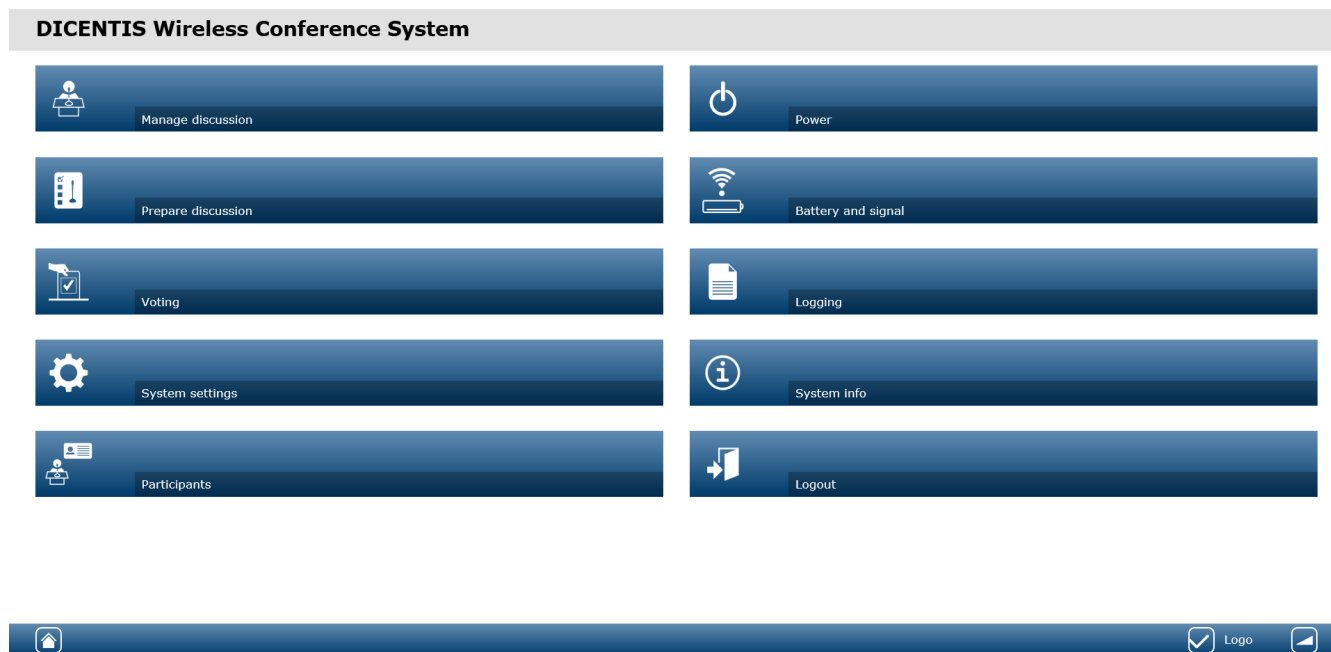

















Figura 5.1: Página de inicio de navegador web (configuración típica)

Botón	Descripción	Derecho de acceso
 <b>Gestionar el debate</b>	Para gestionar un debate. Consulte <i>Gestionar el debate, Página 15.</i>	<b>Gestionar reunión</b>
 <b>Preparar el debate</b>	Para preparar un debate. Consulte <i>Preparar debate, Página 16.</i>	<b>Preparar reunión</b>
 <b>Votación</b>	Para usar las votaciones. Consulte <i>Votación, Página 18.</i>	<b>Gestionar reunión</b>
 <b>Ajustes del sistema</b>	Para configurar el sistema. Consulte <i>Ajustes del sistema, Página 20.</i>	<b>Configurar o Modificar usuarios</b>
 <b>Participantes</b>	Para configurar el modo de identificación del sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para crear participantes.</li> <li>– Para dar a los participantes una ID de NFC.</li> <li>– Para asignar asientos a los participantes.</li> </ul> Consulte <i>Participantes, Página 32.</i>	<b>Preparar reunión</b>

Botón	Descripción	Derecho de acceso
 <b>Energía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>On:</b> activa el DCNM-WAP. El Dispositivos inalámbricos tiene que encenderse manualmente. Consulte Encendido en el manual del usuario.</li> <li>- <b>En espera:</b> apaga los dispositivos suscritos y pone DCNM-WAP en espera. Aún se puede acceder al navegador web de DCNM-WAP. Al pasar de 'En espera' a 'On' automáticamente se reactiva Dispositivos inalámbricos (utilice esta opción si desea detener la reunión).</li> <li>- <b>Off:</b> desactiva los dispositivos suscritos. Aún se puede acceder al navegador web de DCNM-WAP, pero DCNM-WAP detiene la transmisión (utilice esta opción si desea finalizar la reunión).</li> <li>- <b>Cancelar:</b> cierra la ventana emergente de <b>alimentación</b>.</li> </ul>	<b>Preparar sistema</b>
 <b>Batería y señal</b>	Vista general de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estado de la batería de Dispositivos inalámbricos.</li> <li>- Estado de intensidad de la señal WiFi.</li> <li>- Botón de prueba de cobertura y resultados.</li> </ul> Consulte <i>Batería y señal, Página 34</i> .	<b>Configurar o Preparar sistema</b>
 <b>Registro</b>	Vista general y almacenamiento de los eventos del sistema. Consulte <i>Registro, Página 35</i> .	<b>Configurar</b>
 <b>Información del sistema</b>	Vista general del sistema. Consulte <i>Información del sistema (System info), Página 35</i> .	<b>Configurar</b>
 <b>Cerrar sesión</b>	Sale de la aplicación de debate y le devuelve a la página de inicio de sesión. Consulte <i>Desconectarse, Página 35</i> .	Ninguno
 <b>Inicio</b>	Le devuelve a la página de inicio de navegador web.	Ninguno
 <b>Volver</b>	Le devuelve a la página anterior.	Ninguno
 	Active la casilla de verificación de logotipo para que aparezca el logotipo en la pantalla táctil de Unidad inalámbrica ampliada (DCNM-WDE).	<b>Configurar o Gestionar reunión</b>

Botón	Descripción	Derecho de acceso
<b>Logotipo</b>	Cuando aparece el logotipo, la lista de oradores está oculta. Se puede cambiar el logotipo en la página <b>Configuración del sistema &gt; Actualizar</b> . Utilice esta función, por ejemplo, antes de iniciar la reunión o cuando desee un descanso.	
 <b>Control principal de volumen</b> (Master volume)	Abre el control deslizante del control principal del volumen. Controla el volumen del altavoz de Dispositivos inalámbricos.	<b>Configurar o Gestionar reunión</b>

### Interfaz de programación de aplicación (API) RESTful

DICENTIS Sistema de conferencias inalámbrico tiene una API RESTful con las siguientes funciones:

**Nota:** una API RESTful es una interfaz de programación de aplicaciones que utiliza las solicitudes HTTP para OBTENER, COLOCAR, PUBLICAR y ELIMINAR datos.

#### Oradores

Esta función proporciona el control de los micrófonos de los oradores. Se puede recuperar una lista de todos los oradores activos. Se pueden añadir y quitar oradores de la lista. Posibles aplicaciones que pueden utilizar esta función:

- sistemas de cámaras con funciones de panorámica/inclinación/zoom (PTZ) de otros fabricantes.
- soluciones de webcast y grabación que requieren información sobre el micrófono.
- estructuras sinópticas para la gestión del micrófono.

#### Lista de espera

Esta función proporciona el control de la lista de espera. Se puede recuperar una lista de todos los oradores en espera. Se pueden añadir y quitar oradores de la lista de espera. Posibles aplicaciones que pueden utilizar esta función:

- sistemas de cámaras con funciones de panorámica/inclinación/zoom (PTZ) de otros fabricantes.
- soluciones de webcast y grabación que requieren información sobre el micrófono.
- estructuras sinópticas para activar y desactivar los micrófonos.

#### Sistema

Esta función ofrece la posibilidad de:

- poner el sistema en modo de espera.
- recuperar el sistema desde el modo de espera.

Apagar todos los dispositivos

#### Votación

1. La votación se puede configurar.
2. La votación se puede iniciar y detener.
3. Los resultados de votación individuales se pueden recuperar a través de la API.

Para obtener más información sobre la interfaz de programación de aplicaciones:

- consulte el manual de la API, que se puede descargar de: <https://licensing.boschsecurity.com/software> o
- acceda a la información guardada en (DCNM-WAP): < URL > /REST\_API.html
  - <nombre de host del punto de acceso inalámbrico o IP>/REST\_API.html

### Consulte

- *Inicio de sesión, Página 9*
- *Usuarios, Página 22*
- *Asientos, Página 29*
- *Alimentación, Página 34*

## 5.1

## Gestionar el debate

### Condiciones previas:

- El usuario que haya iniciado la sesión debe tener derechos de acceso: **Gestionar reunión.**



Haga clic en el botón **Gestionar el debate** de la página de inicio para abrir la página **Gestionar el debate** .

### Gestionar un debate significa lo siguiente:

- Ver la lista de debate: participantes que están esperando y participantes que tienen la palabra.
- Añadir y eliminar participantes que están esperando y participantes que tienen la palabra.
- Mover participantes que están esperando
- Control principal del volumen.



### Gestionar el debate

Esta página muestra la lista de debate, que cuenta con listas separadas para los participantes que están esperando y los que tienen la palabra.

- Haga clic en el botón **+** para seleccionar y agregar participantes o asientos a la lista de **Esperando** o a la lista de **Oradores** .
- Haga clic en la papelera de reciclaje para eliminar un participante o asiento de la lista de **Esperando** o de la lista de **Oradores** .
- Utilice el botón **Turno** para mover los participantes o los asientos de la lista de **Esperando** a la lista de **Oradores** . Si la lista de **Oradores** está llena, el participante que ha utilizado el turno de palabra durante más tiempo (o asiento) se elimina de la lista.
- Haga clic en el botón **Parar y eliminar a todos** para eliminar todos los oradores en espera y los demás oradores de las listas.

El número máximo de participantes o asientos que puede añadirse a la lista de **Oradores** se establece en la página para preparar el debate. Consulte *Preparar debate, Página 16*.

**Nota:** el número máximo de asientos no incluye el asiento del presidente, ya que siempre se puede activar el micrófono del presidente.



### Botón de control principal de volumen

Haga clic en el botón de control principal de volumen para ajustar el nivel de salida de audio del altavoz de Dispositivos inalámbricos y Punto de acceso inalámbrico.

## 5.2 Preparar debate

### Condiciones previas:

- El usuario que haya iniciado la sesión debe tener derechos de acceso: **Preparar reunión.**



Haga clic en el botón **Preparar el debate** de la página de inicio para abrir la página **Preparar el debate**.

### Preparar el debate significa lo siguiente:

- Definir la configuración del debate.

### Preparar un debate

- **Modo de debate:** haga clic en un modo de debate en la parte superior de la página para seleccionarlo. El botón se resaltará en color gris y las opciones del modo de debate se activarán:
  - **Abrir:** los participantes pueden activar sus micrófonos presionando el botón de micrófono. Cuando se alcanza el número máximo de oradores, el siguiente participante que pulse su botón de micrófono se añade a la lista de espera. El primer participante de la "lista de espera" podrá hablar cuando uno de los micrófonos activados se deshabilite. El número máximo de micrófonos abiertos es 25. El número de oradores/micrófonos abiertos no incluye el micrófono del presidente, ya que ese micrófono siempre se puede activar.
  - **Turno automático:** si se selecciona esta opción, las colas en la lista de espera se trasladan automáticamente a la lista de oradores si aún no está llena.
  - **Relevo:** los participantes se pueden relevar unos a otros pulsando el botón de su micrófono. Cuando se alcanza el número máximo de oradores, el siguiente participante que pulsa el botón de su micrófono desactiva el micrófono que ha estado activo durante más tiempo. El micrófono del presidente no se incluye en el número de oradores/micrófonos abiertos, de forma que no puede ser "relevado" por un participante.
  - **Voz:** los participantes pueden activar sus micrófonos al hablar por ellos. El micrófono se puede silenciar temporalmente manteniendo pulsado el botón de micrófono.
  - **Pulsar para hablar:** los participantes pueden activar sus micrófonos manteniendo pulsado su botón de micrófono. El micrófono se desactiva al soltar el botón de micrófono. El número máximo de micrófonos que se pueden activar al mismo tiempo depende del número máximo de oradores que haya en la lista de oradores.
- **Opciones de oradores:**
  - **Número máximo de oradores:** selecciona el número máximo de oradores en la lista de oradores.
  - **Desconectar el micrófono cuando no se utiliza durante 30 segundos:** esta función se puede usar cuando los participantes olvidan apagar el micrófono manualmente.
  - **Permitir a los participantes desconectar su micrófono:** cuando se selecciona, se permite a los participantes apagar el micrófono.
  - **Mostrar la posibilidad de hablar:** cuando se selecciona, el símbolo blanco del botón de petición de palabra del Unidad inalámbrica se enciende cuando el participante tiene la posibilidad de tomar la palabra.
- **Opciones de espera:**
  - **Número máximo de esperas:** permite seleccionar el número máximo de peticiones en la lista de espera. Si no desea utilizar la lista de espera, configure el **Número máximo de esperas** con cero.



- **Permitir a los participantes eliminarse a sí mismos de la lista de espera:** cuando se selecciona esta opción, los participantes pueden borrarse ellos mismos de la lista de espera.
- **Mostrar el primero de la lista de espera del asiento:** cuando se selecciona, el indicador LED en la parte superior del micrófono de Unidad inalámbrica que está el primero en la lista de espera parpadea en verde en lugar de iluminarse constantemente en verde.
- **Opciones de prioridad:**
  - **Tono acústico de la prioridad:** cuando se selecciona, se puede oír un tono de prioridad al usar el botón de prioridad del dispositivo.
  - **Silenciar a todos los oradores:** cuando se selecciona (en gris), se silencia a todos los oradores temporalmente al usar el botón de prioridad del dispositivo.
  - **Parar a todos los oradores y eliminar a todos los participantes en espera:** cuando se selecciona (en gris), todos los oradores y peticiones de palabra se cancelan cuando se utiliza el botón de prioridad del dispositivo.

## 5.3 Votación

### Condiciones previas:

El usuario que haya iniciado la sesión debe tener derechos de acceso: **Gestionar reunión**.



Para gestionar las votaciones, haga clic en el botón **Votación** de la página de inicio. Se abre la página **Gestionar votación**.

### Gestionar votación significa lo siguiente:

- Definir la configuración de la votación y
- controlar la ronda de votación.

### Definir la configuración de la votación

- **Tema:** : nombre de la ronda de votaciones. Este nombre también se muestra en la pantalla táctil de Unidad inalámbrica ampliada (DCNM-WDE) al abrir la ronda de votaciones.
- Menú desplegable con conjuntos de respuesta para:
  - **a favor/en contra**
  - **a favor/en contra/abstención**
  - **a favor/en contra/abstención/no participa en la votación**
  - **sí/no**
  - **sí/no/abstención**
  - **sí/no/abstención/no participa en la votación**

El conjunto de respuestas seleccionado se muestra en la pantalla táctil de Unidad inalámbrica ampliada (DCNM-WDE) al abrir la ronda de votaciones.



### Aviso!

Los participantes pueden seleccionar DNPV (del inglés "Do Not take Part in the Vote", no participar en la votación) para indicar que no desean participar en la votación. Esta opción se utiliza principalmente en Francia, donde DNPV se abrevia como NPPV.

- **Resultados provisionales:** el operador puede configurar qué resultados de la votación se muestran cuando la ronda de votación está abierta:
  - **Individuales y totales:** cuando la ronda de votación está abierta, se muestran los resultados totales en la página web y en las unidades de debate con pantalla táctil y los resultados totales e individuales están disponibles a través de la API.
  - **Totales:** cuando la ronda de votación está abierta, se muestran solo los resultados totales en la página web, en las unidades de debate con pantalla táctil y a través de la API. Cuando la ronda de votación está en espera o cerrada, los resultados totales están visibles en la página web y en las unidades de debate con pantalla táctil y los resultados totales e individuales están disponibles a través de la API.
  - **Sin resultados provisionales:** cuando la ronda de votación está abierta, no se muestra ningún resultado en la página web ni en las unidades de debate con pantalla táctil y no se puede acceder a ellos a través de la API. Cuando la ronda de votación está en espera o cerrada, los resultados totales están visibles en la página web y en las unidades de debate con pantalla táctil y los resultados totales e individuales están disponibles a través de la API.
- **Configuración del 100 %:**
  - **Botón de presencia:** 100 % = todos los participantes que han pulsado el botón de presencia.
  - **Votos autorizados:** 100 % = todos los participantes en el sistema.
  - **Votos emitidos:** 100 % = todos los participantes que emiten un voto.

- 
- **Resultados individuales:** es posible activar o desactivar la disponibilidad de los resultados individuales de una ronda de votación. La opción de desactivar los resultados individuales se puede utilizar para crear una "votación secreta" o anónima.

**Aviso!**

Una ronda de votación solo puede tener resultados individuales cuando los votos son emitidos por los participantes.

---

**Controlar una ronda de votación**

- Botón **Abrir** : abre la ronda de votación. Una vez que la votación está abierta, este botón cambia al botón **Retener** .
  - Botón **Retener** : pone la ronda de votación en espera. Los botones de votación de los participantes se inactivan temporalmente y no se pueden cambiar ni emitir votos. Este botón cambia al botón **Reanudar** al pulsarlo.
  - Botón **Reanudar** : permite reanudar la ronda de votaciones. Es posible emitir o cambiar los votos de nuevo. Este botón cambia al botón **Retener** al pulsarlo.
- Botón **Cerrar** : cierra la ronda de votaciones.

## 5.4 Ajustes del sistema

### Condiciones previas:

- Para acceder a la configuración del sistema y cambiar parámetros, el usuario que ha iniciado la sesión debe tener derechos de acceso: **Configurar** o **Modificar usuarios**.



Haga clic en el botón **Ajustes del sistema** de la página de inicio para abrir la página **Ajustes del sistema** :



**Figura 5.2:** La página de configuración del sistema se muestra con los derechos de acceso a "Configuración" y "Modificar usuarios"

- Si el usuario solo tiene derechos de acceso **Modificar usuarios**, solo aparece el botón **Usuarios** .
- Si el usuario solo tiene derechos de acceso **Configurar**, el botón **Usuarios** no aparece. Todos los demás botones se muestran en su lugar.

### 5.4.1 Actualizar



#### Aviso!

La actualización de software no está disponible para tablet.  
Una tablet tampoco puede utilizarse para añadir licencias de software al sistema.



Haga clic en el botón **Actualizar** para abrir la página **Actualizar** del software.

La página **Actualizar** se utiliza para:

- Actualizar o mantener el software del Punto de acceso inalámbrico (DCNM-WAP) y los Dispositivos inalámbricos (DCNM-WD y DCNM-WDE).
  - Cargar el logotipo personalizado al Unidad inalámbrica ampliada (DCNM-WDE).
1. Descargue el archivo de actualización de software desde la página de información sobre el producto en <https://licensing.boschsecurity.com/software>. Cada dispositivo tiene su propio archivo:
    - Empiece siempre por actualizar los Dispositivos inalámbricos.
    - Actualice el DCNM-WAP en último lugar.

2. Desde la página **Actualizar** , haga clic en la casilla **Archivo:** para seleccionar el archivo del software que ha guardado.
3. La aplicación de navegador web seleccionará automáticamente los dispositivos correctos, en función del archivo seleccionado. Si no desea cargar el firmware de un dispositivo en particular, desactive la casilla de verificación de ese dispositivo.
4. Haga clic en el botón **Iniciar** para iniciar el proceso de carga:
  - Se muestran barras de **Progreso** para indicar cómo transcurre el proceso de carga.
  - El estado de carga se muestra en la columna **Estado (Reposo, Programando, Reiniciando, Hecho o Se ha producido un fallo** tras el reinicio). Si el archivo actualizado está dañado o no se reconoce, se muestra un mensaje de error.
  - Los números de versión del software se muestran en la columna **Versión** . Solo se muestra el número del software cargado si el proceso de actualización se ha realizado correctamente.
  - En cuanto el DCNM-WAP se actualiza, se reinicia.

#### Aplicar una versión anterior de software

- Al aplicar una versión anterior, los Dispositivos inalámbricos se desconectan del Punto de acceso inalámbrico y la página de actualización no puede indicar correctamente la finalización del proceso.
- Cuando los LED amarillos del WD(E) se encienden, es posible suscribir el WD(E) de nuevo.
- Si necesita aplicar una versión anterior del DCNM-WAP, asegúrese de inicializar todos los Dispositivos inalámbricos primero.



#### Precaución!

Solo se garantiza un rendimiento óptimo del sistema si el DCNM-WAP y los Dispositivos inalámbricos tienen la misma versión de software. Tenga esto en cuenta al actualizar o aplicar a una versión anterior a los dispositivos.

#### Cargar logotipo personalizado

El logotipo personalizado se puede cargar en los Dispositivos inalámbricos (DCNM-WDE) del mismo modo que el software de actualización. Se deben cumplir las condiciones siguientes:

- El nombre de archivo debe empezar por DCNM-WDE.
- Cargue solo archivos PNG con dimensiones de 480 x 272 píxeles.  
No se admite ningún otro tipo de formato ni dimensiones.

#### Licencias de software de código abierto

Para acceder a los términos de licencia de software de código abierto, consulte:

Para el DCNM-WAP:

- En la página **Información del sistema**, haga clic en el enlace de licencias situado en la parte inferior de la página para descargar el archivo de licencias.

Para todos los dispositivos:

- En la página **Actualizar**, haga clic en el enlace **Descargar** de la columna **Licencias** del dispositivo correspondiente para descargar el archivo de licencias.

## 5.4.2



### Usuarios

Haga clic en el botón **Usuarios** en la página de configuración del sistema para abrir la página de configuración de usuarios:

Esta página se utiliza para introducir y modificar la información de los usuarios y sus derechos.

- Para añadir un usuario, haga clic en el botón **+** para abrir la pantalla "añadir nuevo usuario".
- Para cambiar el nombre de un usuario, seleccione el usuario (el color gris oscuro significa seleccionado) y, a continuación, utilice el panel del lado opuesto de la página para realizar cambios.
- Para cambiar la contraseña de un usuario, seleccione el usuario y, a continuación, haga clic en el botón "cambiar contraseña".
- Para cambiar los derechos de un usuario, seleccione el usuario y, a continuación, haga clic en el botón "derechos de usuario".
- Para eliminar un usuario, seleccione el usuario y, a continuación, haga clic en la papelera de reciclaje.

Para cada usuario (nuevo) se puede introducir o seleccionar lo siguiente:

- **General:** introducir **Nombre, Apellidos, Nombre de usuario, Contraseña** (puede estar vacío).
- **Derechos de usuario:** seleccione los derechos de usuario que necesita el usuario (gris significa seleccionado):
  - **Gestionar reunión.** Este derecho permite acceder a las páginas de **Gestionar el debate** y **Votación** y al control de volumen. Consulte *Gestionar el debate, Página 15* o *Votación, Página 18*.
  - **Preparar reunión.** Este derecho permite acceder a las páginas **Preparar el debate** y **Participantes** . Consulte *Preparar debate, Página 16*.
  - **Modificar usuarios.** Este derecho permite acceder a la página **Usuarios** . Consulte *Usuarios, Página 22*.
  - **Configurar.** Este derecho permite acceder a la página **Ajustes del sistema** (excluyendo la página **Usuarios** , a menos que el usuario tenga derecho **Modificar usuarios**), a las páginas **Información del sistema, Registro, y Batería y señal** y al control de volumen. Consulte *Ajustes del sistema, Página 20*.
  - **Preparar sistema.** Este derecho permite acceder a las páginas **Energía y Batería y señal** . Consulte *Alimentación, Página 34*.

## 5.4.3



### Audio

Haga clic en el botón **Audio** para abrir la página **Ajustes de audio** :

- **Sistema:**
  - **Principal:** control de volumen principal de los altavoces de los Dispositivos inalámbricos y la salida de línea del Punto de acceso inalámbrico.
- **Entrada/salida de línea:**
  - **Entrada:** ajusta la sensibilidad de la entrada de línea de audio del Punto de acceso inalámbrico.
  - **Salida:** ajusta el nivel de la salida de línea de audio del Punto de acceso inalámbrico.
- **Opciones de enrutamiento:** define el modo de direccionamiento de audio del Punto de acceso inalámbrico:
  - **Grabador:** utilice este modo para conectar un grabador externo a través de la salida de línea de audio.

- **Sala:** en este modo, el nivel de la salida de línea de audio "también" está controlada por el **Principal**.
- **Mix-minus:** utilice este modo para conectar un acoplador telefónico externo o dos sistemas, mediante la entrada de línea de audio y la salida de línea de audio.
- **Inserción:** utilice este modo para conectar dispositivos de audio externos, como mezcladores de audio y procesadores de audio.
- **Megafonía (megafonía):** en este modo, el nivel de la salida de línea de audio "no" está controlada por el **Principal**.
- **Supresión digital de realimentación acústica:** ajustes para la función DAFS:
  - **Off:** establece la función DAFS en desactivada.
  - **Natural:** establece la función DAFS en activada y se selecciona el algoritmo natural para la voz.
  - **Máximo:** establece la función DAFS en activada y selecciona el algoritmo máximo para la voz, lo que reduce el riesgo de realimentación acústica (pitido) en los niveles más altos de volumen del sistema.
- **Nota:** pueden producirse distorsiones del audio en los niveles de volumen más altos.
- **Comentarios de prevención:**
  - **Altavoz activo cuando el micrófono está encendido:** el altavoz del participante está activo cuando su micrófono está encendido.
  - **Atenuar auricular al hablar:** atenúa el volumen de los auriculares de los Dispositivos inalámbricos con 18 dB cuando se selecciona y el micrófono está encendido.
- **Tono de prueba:** haga clic en el botón que corresponda para probar el audio en el sistema con un tono de **1 KHz** o de **Barrido** . Haga clic en el botón **Desact.** para detener el tono de prueba.
  - Cuando se selecciona **Enviar tono de prueba a los altavoces** , se genera el tono de prueba seleccionado para el altavoz conectado de los Dispositivos inalámbricos.
  - Cuando se selecciona **Enviar tono de prueba a los auriculares**, se genera el tono de prueba seleccionado para el auricular conectado de los Dispositivos inalámbricos.
  - Cuando se selecciona **Enviar tono de prueba a la salida de línea** , se genera el tono de prueba seleccionado hasta la salida de línea de audio del Punto de acceso inalámbrico.

#### 5.4.4



### Ecuador

Haga clic en el botón **Ecuador** para abrir la página **Ajustes del ecualizador** :

La página **Ajustes del ecualizador** se utiliza para configurar la salida y la entrada de línea de audio del Punto de acceso inalámbrico y el altavoz de los Dispositivos inalámbricos.

#### Filtros de ecualizador

- Tipo **Filtro 1:** filtro shelving, se aplica un filtro shelving para las bajas frecuencias con un factor de calidad fijo.
- Tipo **Filtro 2, 3, 4:** Sección totalmente paramétrica: Tres filtros totalmente paramétricos con factores de calidad, ganancias y frecuencias configurables.
- Tipo **Filtro 4:** Filtro shelving: Se aplica un filtro shelving para las altas frecuencias con un factor de calidad fijo.

#### Configuración del ecualizador

Para configurar un filtro, proceda del modo siguiente:

1. Introduzca la frecuencia del filtro. Los valores posibles van de 50 Hz a 22 kHz.
2. Introduzca la ganancia del filtro. Los valores posibles van de -12 dB a +12 dB con pasos de 0,1.

3. Introduzca el factor de calidad (Q) del filtro. Los valores posibles van de 0,4 a 14 en pasos de 0,1.
4. Active u omita el filtro haciendo clic en la casilla de verificación. Los cambios se aplican inmediatamente.

### 5.4.5



#### Cámaras

Haga clic en el botón **Cámaras** para abrir la página **Ajustes de cámara** :

- **Descripción de cámara:** define la cámara que se utiliza como cámara de vista general.
- **Posición prefijada:** define la preposición de la cámara que se usa para la vista general.  
**Nota:** solo está disponible si se ha seleccionado una cámara PTZ/domo como cámara para la vista general (si se ha seleccionado una cámara fija o **Ninguna** , este campo no está visible). Se puede conectar un total de 6 cámaras. Se admiten los siguientes switches de vídeo D-SDI:
  - TVOne CORIOmatrix mini.
  - Kramer MV-6.
- **Conmutador de SDI:** introduzca la dirección IP del switch de vídeo HD-SDI utilizado. No utilice ceros a la izquierda. Si se introducen ceros a la izquierda, el DCNM-WAP no podrá controlar el switcher.
  - **Ejemplo:**  
Dirección IP correcta: 192.168.10.111  
Dirección IP incorrecta: 192.168.010.111
- Lista de vista general (Overview list): aquí se pueden ver todas las cámaras conectadas. La lista de vista general muestra: el **Nombre de cámara**, la **URL**, el **Número de serie**, el **nombre de usuario**, la **contraseña**, el **protocolo**, y a qué **Entrada** está conectada la cámara.
  - El **Número de serie** de la cámara se utiliza como enlace a las páginas web de configuración de la cámara.  
**Nota:** solo es posible si el PC/portátil o la tablet que se utilizan están conectados a través de la conexión Ethernet cableada del sistema.



#### **Aviso!**

Asegúrese de que la cámara Bosch ONVIF tiene firmware 5.80 o superior.

#### **Cámaras ONVIF**

Las cámaras ONVIF se detectan automáticamente, pero sigue siendo necesario:

1. Introducir un nombre de usuario y una contraseña si la cámara tiene un nombre de usuario y una contraseña configurada.
2. Seleccione la entrada de switch a la que está conectada la cámara.

#### **Cámaras Panasonic y Sony**

El sistema admite cámaras IP de Sony mediante comandos CGI para las series 300/360 y cámaras IP de Panasonic mediante el protocolo CGI (especificaciones de interfaz de cámaras HD integrada versión 1.06.).

Las cámaras de Panasonic y Sony no se detectan automáticamente. Es necesario:

1. Agregar manualmente la cámara con el botón +.
2. Escribir la dirección URL de la cámara (como http:// para una conexión no segura o https:// para una conexión segura).
3. Introducir el nombre de usuario y la contraseña para la cámara.



4. En el campo **Protocolo**, seleccione Sony para cámaras Sony y Panasonic para cámaras Panasonic.
5. Seleccione la entrada de switch a la que está conectada la cámara.

Hasta que la cámara está conectada correctamente, aparece una papelera junto a la **Nombre de cámara**, lo que permite eliminar la cámara.

Una vez que la cámara está conectada (los campos **URL, nombre de usuario, contraseña y protocolo** son correctos) puede ir a una cámara concreta mediante el enlace del **número de serie**.

**Nota:** solo se puede eliminar una cámara si está desconectada.



#### **Aviso!**

Puede utilizar el **Nombre de cámara** para asignar un nombre lógico a la cámara, por ejemplo, cámara posterior derecha.

### 5.4.6



#### **Licencias**

Haga clic en el botón **Obtener licencia** para abrir la página **Obtener licencia**.

La opción de licencias solo se necesita cuando se adquieren licencias de software.

La página de **Obtener licencia** muestra una vista general de las licencias activadas.

#### **Activar una licencia:**

Para activar el software, necesita tener la identificación de activación que se le envió por correo electrónico después de adquirir la licencia. Para la activación se necesita una memoria extraíble USB y un PC cualquiera conectado a **Internet**.

**Nota:** no es posible activar licencias desde una tablet.

1. Inserte la memoria extraíble **USB** en el PC conectado al Punto de acceso inalámbrico (DCNM-WAP).
2. Haga clic en el botón **Añadir licencia**.
3. Introduzca todos los **Información del cliente requeridos** y **ID de activación**, haga clic en el botón **Añadir licencia** y después en el botón **Activar**. **Nota:** es posible añadir más de un **ID de activación**. Después de añadir todos los ID de activación, haga clic en el botón **Activar**.
  - Se muestra un cuadro diálogo "Guardar como" (Save as). Guarde el "archivo de solicitud" en la memoria extraíble USB.
4. Vaya al sitio web <https://licensing.boschsecurity.com> con un PC/portátil conectado a Internet e inicie sesión. Si no dispone de nombre de usuario, póngase en contacto con su representante local de Bosch para adquirir una cuenta.
  - Vaya a "Gestionar licencia" (Manage license) y cargue el "archivo de solicitud" desde la memoria extraíble USB.
  - Guarde el "archivo de respuesta" en la memoria extraíble USB.
5. En la aplicación del navegador web de DICENTIS, haga clic en el botón **Mensaje de respuesta de proceso**. Seleccione el archivo de respuesta correcto en la memoria extraíble USB y, a continuación, haga clic en "Abrir".
  - Ahora la licencia está activada.
  - Se añaden funciones nuevas que se pueden usar con el sistema.

#### **Devolución de una licencia**

El proceso de devolución de licencia se inicia en el sitio web de licencias.

1. Inicie sesión en <https://licensing.boschsecurity.com>
2. Vaya a la descripción general y encuentre el cliente para el cual se desee devolver la licencia.
3. Haga clic en el enlace de la columna "Ubicación" (Location) para abrir la ventana emergente "Detalles del sistema" (System details).
4. Haga clic en el botón "Devolver licencia" (Return License).
  - Se generará un archivo. Guárdelo en una memoria extraíble USB.
5. Vaya a la página de licencias de la aplicación del navegador web.
6. Haga clic en el botón **Mensaje de respuesta de proceso** .
  - Seleccione el archivo correcto en la memoria extraíble USB y, a continuación, haga clic en "Abrir".
  - Se muestra un cuadro diálogo "Guardar como" (Save as). Guarde el archivo en la memoria extraíble USB.
7. Vuelva al sitio web de licencias, vaya a "Gestionar licencia" (Manage license) y cargue el "archivo de solicitud" de la memoria extraíble USB.
  - Así habrá devuelto la licencia.

### 5.4.7



### Configuración general y de red

Haga clic en el botón **Ajustes de red y generales** para abrir la página de configuración de red y general. Aquí se muestra la configuración de red y la configuración general y se puede ajustar:

Haga clic en el botón **Cambiar la configuración de red** para introducir o cambiar la configuración de red:

- **Configuración de red:**
  - **Nombre de host:** introduzca el nombre de red del DCNM-WAP. El nombre predeterminado es **dcnm-wap**.
- **Wi-Fi**
  - **Nombre de red (SSID): Bosch DICENTIS** (predeterminado de fábrica).
  - **Clave WPA2** (contraseña): **dcnm-wap** (predeterminado de fábrica).
  - **Canal:** muestra el canal WiFi seleccionado actualmente. Los canales se seleccionan en la página **Gestión de la señal portadora**. Consulte *Gestión de señal portadora, Página 30*.
- **Con cable:**
  - **IP fijo:** seleccione esta casilla de verificación si desea utilizar una dirección IP fija. Los siguientes campos cambian de gris a blanco para indicar que se activan.
  - **Dirección IP:** introduzca una dirección IP válida.
  - **Máscara de subred:** introduzca una máscara de subred válida.
  - **Puerta de acceso predeterminada:** introduzca una puerta de acceso predeterminada válida.
- **Redundancia WAP:** utilice esta configuración para configurar el WAP como independiente, punto de acceso inalámbrico principal o secundario. Los botones **Principal** y **Secundario** se utilizan para configurar un sistema redundante.
  - **Independiente** (configuración predeterminada de fábrica): el punto de acceso inalámbrico conectado funciona como un único punto de acceso inalámbrico. No hay ningún WAP redundante configurado.
  - **Principal:** selecciona el WAP conectado como el punto de acceso inalámbrico principal. Para ello, seleccione **Principal**. Tan pronto como el WAP está definido como principal, la casilla de verificación **Modo de suscripción** está activada. Esta casilla de verificación se utiliza para activar la suscripción de un WAP secundario.

- **Secundario:** selecciona el WAP conectado como punto de acceso inalámbrico secundario. Para ello, seleccione **Secundario**. Tan pronto como el WAP está definido como secundario, el botón **Suscribir** queda habilitado después del inicio de sesión. Este botón se utiliza para suscribir el WAP secundario para el WAP principal.
- Casilla de verificación **Modo de suscripción:** Utilice esta casilla de verificación en el WAP principal en combinación con el botón **Suscribir** en el WAP secundario para suscribir un WAP secundario al WAP principal. Si no se selecciona el botón **Suscribir** en dos minutos, la marca de verificación desaparecerá y deberá seleccionarse de nuevo.
- **Suscribir:** utilice este botón en el WAP secundario en combinación con el modo de suscripción en el WAP principal para suscribir el WAP como el punto de acceso inalámbrico secundario. Se muestra el estado configurado y de funcionamiento de los WAP bajo el botón **Suscribir**.

### Configuración de un punto de acceso inalámbrico redundante

Este procedimiento describe cómo configurar un punto de acceso inalámbrico redundante para funcionamiento/redundancia inalámbricos.

#### Condiciones previas

- Es preferible que ambos WAP estén conectados a un switch de red Ethernet con un cable de red de sistema DCN multimedia o un cable de red estándar y que el switch de red Ethernet esté conectado a un ordenador portátil o un PC.  
**Nota:** es preferible utilizar un switch Ethernet y cables durante el proceso de suscripción, ya que esto facilita el acceso y la suscripción a los WAP.  
Después de finalizar la suscripción del WAP secundario, el switch de red Ethernet y el cableado se pueden retirar si ya no son necesarios.
- El WAP está colocado correctamente (debe haber una distancia mínima de un metro y máxima de tres metros entre los dos WAP).
- Los WAP se encienden y el Sistema de conferencias inalámbrico está operativo.
- Ambos WAP se han configurado correctamente en el Asistente de instalación y tienen nombres únicos para:
  - Nombre de red (SSID)
  - Clave WPA2
  - Nombre de host
- Ambos WAP están configurados como **independiente** (predeterminado de fábrica).
- Las licencias aplicables están disponibles para el WAP principal y el WAP secundario (el WAP redundante requiere su propio conjunto de licencias para funciones como votación y uso dual en el asiento para seguir trabajando si el WAP principal falla).
- Si se desea utilizar la grabación/reproducción y PA, asegúrese de que los conectores de audio estén conectados a los conectores In/Out balanceados tanto del WAP primario como del secundario.
- Si se necesita disponer de acceso a la API (para mostrar los resultados de votación) y la configuración mediante el explorador web, asegúrese de que haya cables Ethernet conectados tanto al WAP principal como al secundario.

#### Procedimiento

1. Para facilitar la configuración, abra dos ventanas de navegador web en paralelo en su ordenador portátil o PC.
2. En la ventana del explorador derecha, inicie sesión en el WAP secundario y, a continuación, seleccione **Configuración del sistema > Configuración general y de red**.
3. En la ventana del explorador izquierda, inicie sesión en el WAP principal y, a continuación, seleccione **Configuración del sistema > Configuración general y de red**.

4. Seleccione **Principal**.
  - Se muestra una advertencia acerca de que la nueva configuración no se puede deshacer a menos que realice un restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica.
5. Seleccione **Continuar**.
  - El botón **Principal** está sombreado en gris oscuro para indicar que el punto de acceso inalámbrico está definido como el WAP principal. El nombre de host del WAP principal cambiará a: nombre de host **-redundante**.
  - Los botones **Independiente** y **Secundario** aparecen en gris para indicar que ya no se pueden seleccionar.
  - La casilla de verificación **Modo de suscripción** está activada para la suscripción del WAP secundario.
6. En la ventana del explorador derecha, seleccione **Secundario**.
  - Se muestra una advertencia acerca de que la nueva configuración no se puede deshacer a menos que realice un restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica.
7. Seleccione **Continuar**.
  - Se interrumpirá la conexión con el WAP y finalizará su sesión.
8. Inicie sesión en el WAP secundario y seleccione **Configuración del sistema > Configuración general y de red**.
  - Se muestra solo un número limitado de opciones, ya que este punto de acceso inalámbrico se establece como WAP secundario. Todas las opciones estarán disponibles en el WAP secundario si el WAP principal está apagado o falla.
  - El botón **Secundario** está sombreado en gris oscuro para indicar que el punto de acceso inalámbrico está definido como el WAP secundario.
  - Los botones **Independiente** y **Principal** aparecen atenuados en gris.
9. En la ventana del explorador izquierdo, seleccione la casilla de verificación **Modo de suscripción** para que un punto de acceso inalámbrico se pueda suscribir al WAP principal.
10. En la ventana del explorador derecha, seleccione **Suscribir**.
  - El WAP secundario busca y está suscrito al WAP principal. Esto puede tardar algún tiempo dependiendo de la red.
11. Con respecto al WAP principal (ventana del explorador izquierda), asegúrese de que los siguientes mensajes aparecen bajo el botón **Suscribir**
  - **Configurados:** principal y secundario.
  - **En funcionamiento:** principal y secundario conectados.
12. Con respecto al WAP secundario (ventana del explorador derecha), asegúrese de que los siguientes mensajes aparecen bajo el botón **Suscribir**:
  - **Configurados:** principal y secundario.
  - **En funcionamiento:** secundario y principal conectados.
13. Asegúrese de que no se muestra un triángulo amarillo en la barra de la parte inferior de la página. Este triángulo indica que la conexión con el punto de acceso inalámbrico es incorrecta o se ha perdido. Si se muestra este triángulo, consulte los mensajes que aparecen bajo el botón **Suscribir** de cada punto de acceso inalámbrico para determinar el estado del sistema.
14. El WAP redundante estará listo para usarse.

**Aviso!**

Después de iniciar el sistema redundante, compruebe si el sistema está funcionando en modo redundante. Para ello, compruebe los indicadores LED del punto de acceso inalámbrico y/o compruebe el estado del WAP en el navegador.

– **Configuración general:**

- **Idioma de la GUI de DCNM-WDE:** seleccione el idioma de la interfaz gráfica de usuario para la pantalla táctil de Unidad inalámbrica ampliada (DCNM-WDE).
- Botón **Predeterminado de fábrica** : pulse este botón para restablecer el Punto de acceso inalámbrico al valor predeterminado de fábrica. Después de restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes vuelven a su valor predeterminado y es necesario volver suscribir todos los Dispositivos inalámbricos. **Importante:** antes de activar el valor predeterminado de fábrica, asegúrese de que todas Dispositivos inalámbricos se encienden en y en el rango del DCNM-WAP. Si los Dispositivos inalámbricos no se inicializan durante un valor predeterminado de fábrica, deben ser inicializados manualmente antes de que se pueden suscribir de nuevo.

**Aviso!**

Cuando el sistema se restablece a los valores predeterminados de fábrica, se mantienen tanto la última versión del software que se ha actualizado en el sistema como las licencias instaladas.

**5.4.8****Asientos**

Haga clic en el botón **Asientos** para abrir la página **Ajustes de asiento** .

En ella se pueden asignar los Dispositivos inalámbricos a los asientos:

- Vista general de asientos:
  - **Seleccionar:** el encabezado de esta columna muestra el número de asientos conocidos y el número de asientos conectados. Si se desconecta un asiento, se muestra el símbolo "desconectar" a la izquierda de la fila del asiento.
  - **Nombre de asiento:** cambiar el nombre del asiento.
  - **Prioridad:** cuando se selecciona, el participante puede usar el botón de "prioridad" Unidad inalámbrica (presidente).
  - **Doble:** cuando se selecciona, el Unidad inalámbrica está configurado para uso dual (requiere licencia de software de asiento: DCNM-LSDU). **Nota:** no puede ser un dispositivo dual y prioritario al mismo tiempo, así que cuando se selecciona **Prioridad**, se deshabilita la casilla de verificación de la opción dual. **Nota:** cuando un dispositivo está definido como de uso dual y está activada la función de votación o identificación para un asiento, el otro asiento tendrá automáticamente activada también la función de votación o identificación. Esto significa que se requieren 2 licencias de votación y/o identificación en ese caso.
  - **ID:** cuando se selecciona, se activa la función de identificación. Los participantes pueden usar una etiqueta NFC para identificarse en el Unidad inalámbrica ampliada (requiere licencia de software de asiento: DCNM-LSID).
  - **Votación:** cuando se selecciona, se activa la función de votación. Los participantes pueden emitir su voto en el Unidad inalámbrica ampliada (requiere licencia de software de asiento: DCNM-LSVT).

- **Cámara:** el nombre de la cámara conectada al asiento (requiere licencia de software del sistema: DCNM-LCC).
- **Posición prefijada:** número de configuración de preposición de la cámara asignado al asiento (requiere licencia de software del sistema: DCNM-LCC).
- **Modo de selección:** cuando se selecciona, es posible localizar un Unidad inalámbrica haciendo clic en el símbolo **Seleccionar** a la izquierda de la fila del asiento. El LED rojo del micrófono del Unidad inalámbrica seleccionado se enciende para indicar su posición en la sala.
- **Modo de suscripción:** cuando se selecciona, un Unidad inalámbrica no asociado con un DCNM-WAP se puede asociar a este DCNM-WAP pulsando el botón de solicitud en Unidad inalámbrica. Se asignará un nuevo asiento a este dispositivo y se añadirá a la vista general de asientos. Consulte *Inicialización de unidad inalámbrica, Página 10*.
- Botón **Desinic.** : al hacer clic en él, borra la suscripción de todos los Dispositivos inalámbricos. Todos los LED del Unidad inalámbrica están encendidos cuando Unidad inalámbrica no tiene suscripción.
- Botón **Eliminar los asientos desconectados** : elimina todos los asientos que no están conectados actualmente al sistema.

### 5.4.9



#### Fecha y hora

1. Haga clic en el botón **Fecha y hora** para abrir la página **Ajustes de fecha y hora** :
2. Haga clic en el botón **Cambiar los ajustes de fecha y hora** para seleccionar:
  - **Fecha:** seleccione la fecha actual.
  - **Hora:** seleccione la hora local.
  - **Zona horaria:** seleccione la zona horaria local en la lista.
3. Después de cambiar estos ajustes, se reiniciará automáticamente el punto de acceso inalámbrico. Espere a que el sistema haya completado el ciclo de reinicio.

#### Aviso!



El DCNM-WAP puede sincronizar automáticamente la fecha y la hora con un servidor de hora en Internet. Si no hay conexión a Internet disponible, el DCNM-WAP intenta sincronizar con un servidor de hora ofrecido por el servidor DHCP. Si no es posible alcanzar el servidor de hora, es posible configurar la fecha y la hora manualmente. Si surge un servidor de tiempo disponible, DCNM-WAP sincronizará la fecha y la hora.

### 5.4.10



#### Gestión de señal portadora

Haga clic en el botón **Gestión de señal portadora** para abrir la página **Gestión de señal portadora**.

Utilice esta página para definir los canales inalámbricos que se pueden utilizar para su Sistema de conferencias inalámbrico. Estos canales predefinidos son seleccionados automáticamente por el Asistente de configuración durante la instalación del software del sistema después de seleccionar el país que desee. Los canales disponibles se muestran en la página **Gestión de señal portadora**.

Durante el funcionamiento, el Sistema de conferencias inalámbrico puede cambiar automáticamente entre canales seleccionados para garantizar un funcionamiento sin interrupciones del sistema.

- **2,4 G (canales de 1 a 11):** canales no DFS disponibles en el rango de frecuencia de 2,4 G.
- **5 G-UII-1 (canales de 36 a 48):** canales no DFS disponibles en el rango de frecuencia 5 G-UII-1.

- **5 G-U11-3 (canales de 149 a 165):** canales no DFS disponibles en el rango de frecuencia 5 G-U11-3.
- **5 G-U11-2 (canales de 52 a 64):** canales DFS disponibles en el rango de frecuencia 5 G-U11-2.
- **5 G-U11-2e (canales de 100 a 140):** canales DFS disponibles en el rango de frecuencia 5 G-U11-2e.

**Aviso!**

Cuando el sistema utiliza un canal DFS, comprueba constantemente la presencia de un radar. Si se detecta un radar, el sistema cambia automáticamente al mejor canal no DFS disponible.

**Selección de canales inalámbricos**

- Para garantizar un funcionamiento fiable del sistema, seleccione tantos canales como sea posible de manera que el sistema tenga suficientes canales entre los que cambiar.
- Como mínimo debe seleccionarse al menos un canal no DFS en todo momento.
- Bosch recomienda seleccionar al menos dos canales no DFS y uno o más canales DFS, de modo que el sistema tenga suficiente libertad como para cambiar entre los canales.
- Se recomiendan los canales en 5 G-U11-1 y/o 5 G-U11-3, ya que son canales inalámbricos no DFS y sin solapamiento.
- Si existen restricciones en su organización sobre el uso de equipos de Wi-Fi, póngase en contacto con su departamento de informática para decidir qué canales debe usar para su Sistema de conferencias inalámbrico.

## 5.5 Participantes

### Condiciones previas:

- El usuario que haya iniciado la sesión debe tener derechos de acceso: **Preparar reunión**.
- Se requiere una licencia de software de asiento DCNM-LSID.



Haga clic en el botón **Participantes** de la página de inicio para abrir la página de configuración de **Participantes y Identificación**.

Es posible asignar participantes a asientos y/o se puede configurar una etiqueta NFC para identificar a los participantes en el sistema. Cuando un participante se identifica en el sistema, el nombre del participante se muestra en la lista de oradores y la lista de espera.

**Nota:** esta página cuenta con una función para asignar automáticamente el ID de la etiqueta NFC a los participantes.

En esta página se pueden configurar los elementos siguientes:

### Identificación

- **apagado** (gris):
  - No se utilizan los nombres de participante y no se muestran en la lista de oradores ni en la lista de espera.
  - Los participantes no pueden usar una etiqueta NFC para identificarse ellos mismos.
  - No hay resultados de votación individuales disponibles y no se puede seleccionar la opción de resultados individuales.
- **por asignación** (gris):
  - Es necesario asignar los asientos a los participantes. Si un asiento no tiene un participante asignado, no se puede utilizar.
  - Los participantes no pueden usar una etiqueta NFC para identificarse ellos mismos.
  - Se puede utilizar un asiento sin tener que identificar al participante.
- **asiento fijo** (gris):
  - Es necesario asignar los asientos a los participantes. Si un asiento no tiene un participante asignado, no se puede utilizar.
  - Los participantes deben usar una etiqueta NFC para identificarse ellos mismos en el asiento asignado.
  - Si un participante intenta identificarse él mismo en otro asiento, se muestra un mensaje en el Unidad inalámbrica para informar al participante de que está en el asiento incorrecto.
  - El asiento no se puede usar hasta que el participante asignado esté identificado en él.  
**Nota:** el asiento debe tener la casilla de verificación de ID activada en la página **Configuración del sistema > Asientos**.
- **Asiento libre** (gris):
  - Los participantes pueden usar una etiqueta NFC en cualquier asiento para identificarse.
  - El asiento no se puede usar hasta que se haya identificado a un participante en el asiento.

### Lector:

- La lista desplegable de **Lector** se utiliza en combinación con el botón **Asignar** para asignar dispositivos NFC a los participantes.
- **Ninguna:** la función de lector está desactivada.
- **Asiento nombre:** la función de lector está activada:



- haga clic en el nombre de un **asiento** de la lista desplegable de **Lector** para configurar el Unidad inalámbrica correspondiente como lector de tarjeta NFC. El Unidad inalámbrica indica que la etiqueta NFC debe mantenerse cerca del lado izquierdo del Unidad inalámbrica.  
**Nota:** el Unidad inalámbrica no puede utilizarse para participar en una reunión mientras esté configurado como lector de tarjeta NFC.
- Mantenga una etiqueta NFC cerca del lado izquierdo del Unidad inalámbrica. Aparecerá el **ID de NFC** en la pantalla del Unidad inalámbrica y cerca del botón **Asignar**.
- En la vista general de participantes (véase el título más abajo), seleccione una fila que desee asignar al **ID de NFC** . Toda la fila se resalta en gris oscuro.
- Haga clic en el botón **Asignar** para asignar el ID de NFC al participante.

Botón **Asignar** :

- El botón **Asignar** se utiliza en combinación con la lista desplegable **Lector** para asignar dispositivos NFC a los participantes.

**Vista general de participantes**

- **Nombre:** el nombre (editable) de los participantes.
- **ID de NFC:** el número de la etiqueta de proximidad (NFC) para el participante.
  - Si se utiliza un lector de tarjetas de proximidad NFC en combinación con el botón **Asignar** para introducir el ID de NFC, este campo se actualiza automáticamente.
  - Si no se utiliza un lector de tarjetas, se puede introducir el ID de NFC manualmente. Si se introduce el formato incorrecto para el ID de NFC, aparece un borde fino de color rojo alrededor del campo de **ID de NFC**.
- **Asiento:** selecciona el nombre del asiento de la lista a la cual está asignado el participante.
- **Papelera:** elimina el participante seleccionado.

Si se utiliza identificación y un participante está en la lista de espera, el participante puede cerrar sesión en el sistema y mantener su posición en la lista de espera. Este tipo de petición de palabra se conoce como una solicitud para volar.

- Si se activa la opción 'en cualquier asiento' en la página 'Participantes', el participante tiene la libertad de iniciar sesión en cualquier dispositivo y volver a unirse a la reunión.
- Si el participante no vuelve a la reunión y ha pasado su turno de palabra, será eliminado automáticamente de la lista de espera.

Esto significa también que se puede crear una lista de espera sin que los participantes se sienten en un dispositivo en particular.

**Ejemplo:** un participante realiza una petición para hablar: la posición del participante en la lista de espera es la décima, de modo que el participante decide salir de la reunión brevemente. Al volver, el participante ve que ahora su posición en la lista de espera es la segunda (va a tomar la palabra), por lo que el participante inicia sesión rápidamente en el dispositivo disponible más cercano.

## 5.6 Alimentación

### Condiciones previas:

- El usuario que haya iniciado la sesión debe tener derechos de acceso: **Preparar sistema**.



Haga clic en el botón **Energía** de la página de inicio para ver la ventana emergente de alimentación:

- **Encendido:** activa el DCNM-WAP. El Dispositivos inalámbricos tiene que encenderse manualmente. Consulte Encendido en el manual del usuario.
- **En espera:** apaga los dispositivos suscritos y pone DCNM-WAP en espera. Aún se puede acceder al navegador web de DCNM-WAP. Al pasar de 'En espera' a 'On' automáticamente se reactiva Dispositivos inalámbricos (utilice esta opción si desea detener la reunión).
- **Apagado:** desactiva los dispositivos suscritos. Aún se puede acceder al navegador web de DCNM-WAP, pero DCNM-WAP detiene la transmisión (utilice esta opción si desea finalizar la reunión).
- **Cancelar:** cierra la ventana emergente de **alimentación**.

## 5.7 Batería y señal

### Condiciones previas:

- El usuario que haya iniciado la sesión debe tener derechos de acceso de tipo: **Configurar** o **Preparar sistema**.



Haga clic en el botón **Batería y señal** de la página de inicio para abrir la página de vista general de **Batería y señal** .

Para cada asiento conectado actualmente al Punto de acceso inalámbrico, se muestra la información siguiente:

**Nota:** si un asiento está desconectado, aparece el símbolo "desconectar" a la izquierda de la fila del asiento y no se muestran los datos de la fila del asiento.

- **Asiento:** nombre del asiento.
- **Batería:** indica la capacidad de alimentación restante, en horas, del Paquete de baterías del Unidad inalámbrica.
 

**Nota:** después de sustituir una batería o encender un Unidad inalámbrica, el número de horas de batería que se muestra puede ser mayor que la duración restante real de la batería. El valor se estabiliza al cabo de un rato.
- **Cargas:** muestra el número de veces que se ha cargado la batería del Paquete de baterías.
- **Señal:** indica la intensidad de la señal Wi-Fi como un gráfico de barras de colores.
- **Prueba:** esta columna muestra el resultado de la prueba de cobertura.
- Botón **Iniciar prueba de cobertura** (parte inferior de la página): pulse este botón para iniciar la prueba de cobertura. El sistema DCNM-WAP empieza a medir si todos los Dispositivos inalámbricos están al alcance de varias frecuencias. Este modo garantiza que el Dispositivos inalámbricos seguirá funcionando en si el DCNM-WAP decide cambiar a otro canal Wi-Fi en caso de interferencias.
 

**Nota:** la columna **Prueba** y el botón **Iniciar prueba de cobertura** solo se muestran cuando el usuario que ha iniciado sesión tiene derechos de usuario **Configurar**.
- **Número de serie:** número de serie del Paquete de baterías.

## 5.8 Registro

### Condiciones previas:

- El usuario que haya iniciado la sesión debe tener derechos de acceso: **Configurar**.



Haga clic en el botón **Registro** de la página de inicio para abrir la página **Registro** .

- Haga clic en el botón **Borrar vista** para borrar todos los eventos de la vista. Después de volver a abrir o de actualizar la página **Registro** , todos los eventos vuelven a estar visibles.
- Haga clic en el botón **Exportar** para abrir una ventana emergente para guardar el archivo de la vista general de registro de eventos actual (formato logging.txt).



### Aviso!

La exportación del registro no está disponible para tablet.

## 5.9 Información del sistema (System info)

### Condiciones previas:

- El usuario que haya iniciado la sesión debe tener derechos de acceso: **Configurar**.



La **Información del sistema** la utilizan los técnicos. Haga clic en el botón **Información del sistema** de la página de inicio para abrir la página **Información del sistema** . Aparece la siguiente información:

- Tipo de dispositivo
- Nombre de host
- Dirección MAC de Ethernet
- Dirección IP de Ethernet
- Máscara de subred Ethernet
- Pasarela predeterminada de Ethernet
- Dirección IP inalámbrica
- Versión
- API
- País
- Enlace para descargar los términos de licencia de software de código abierto

## 5.10 Desconectarse

### Condiciones previas:

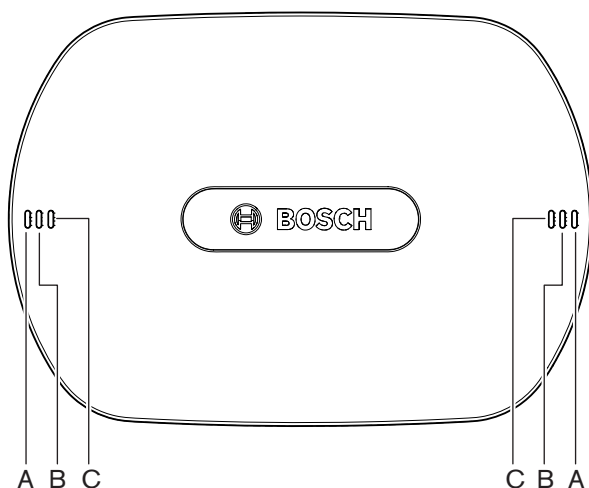
- Ninguno



Haga clic en el botón **Cerrar sesión** para cerrar sesión, le devolverá a la página **Inicio de sesión** .

## 6 Comportamiento de los LED del punto de acceso inalámbrico

Los LED del panel frontal del Punto de acceso inalámbrico (DCNM-WAP) proporcionan información sobre el estado (de configuración) del Punto de acceso inalámbrico.



**Figura 6.1:** Indicadores LED de estado de DCNM-WAP

<b>Azul (A)</b>	<b>Rojo (B)</b>	<b>Azul (C)</b>	<b>Descripción</b>
Parpadeo	Desactivado	Desactivado	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Todavía no hay ningún Unidad inalámbrica conectado.</li> <li>– El modo de suscripción está desactivado.</li> </ul>
Activado	Desactivado	Desactivado	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hay por lo menos un Unidad inalámbrica conectado.</li> <li>– El modo de suscripción está desactivado.</li> </ul>
Parpadeo	Parpadeo	Parpadeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El DCNM-WAP se está iniciando.</li> </ul>
Activado	Parpadeo	Desactivado	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La actualización de software del DCNM-WAP está activada.</li> </ul>
Activado	Parpadeo	Activado	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La actualización de software del Unidad inalámbrica está activada.</li> </ul>
Parpadeo	Desactivado	Activado	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El modo de suscripción está activo.</li> <li>– Todavía no hay ningún Unidad inalámbrica conectado.</li> </ul>
Activado	Desactivado	Activado	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El modo de suscripción está activo.</li> <li>– Hay por lo menos un Unidad inalámbrica conectado.</li> </ul>
Desactivado	Parpadeo	Desactivado	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El sistema se encuentra en modo de espera.</li> </ul>

<b>Azul (A)</b>	<b>Rojo (B)</b>	<b>Azul (C)</b>	<b>Descripción</b>
Desactivado	Desactivado	Desactivado	– No hay ninguna fuente de alimentación de CC conectada.
Desactivado	Desactivado	Activado	– DCNM-WAP secundario conectado a DCNM-WAP principal.
Desactivado	Activado	Activado	– DCNM-WAP secundario desconectado de DCNM-WAP principal.
Los LED se encienden alternativamente de izquierda a derecha.			– El sistema está explorando para buscar el DCNM-WAP principal.

**Tab. 6.1: Indicadores LED de estado**

## 7 Solución de problemas

### 7.1 Servicio de atención al cliente

Si no se puede resolver el fallo, póngase en contacto con el proveedor o integrador del sistema o acuda directamente al representante de Bosch.

### 7.2 Tabla de resolución de problemas

Problema	Causa posible	Solución posible
La actualización del software falla	Las baterías del Dispositivos inalámbricos no están suficientemente cargadas.	Compruebe la carga de la batería en la página <b>Batería y señal</b> y cargue las baterías según corresponda.
	El WAP está apagado.	Asegúrese de que el WAP está encendido.
	Los Dispositivos inalámbricos están apagados o no suscritos al WAP.	Asegúrese de que los Dispositivos inalámbricos están encendidos y suscritos al WAP.
	Los Dispositivos inalámbricos no están dentro del alcance del WAP.	Utilice la prueba de cobertura en la página <b>Batería y señal</b> para determinar si los Dispositivos inalámbricos se encuentran dentro del alcance del WAP.
	La red inalámbrica está sobrecargada.	Conecte el/los WAP a un portátil o PC con un cable de red de sistema DCN multimedia o un cable de red estándar. <b>Nota:</b> si se ha configurado un WAP redundante, es necesario un interruptor de red Ethernet para conectar los dos WAP al PC o portátil.
El WAP redundante no funciona.	Los WAP principal y secundario están colocados incorrectamente.	Asegúrese de que hay una distancia mínima de un metro y una distancia máxima de tres metros entre los dos WAP.
No puedo iniciar sesión en el WAP secundario cuando el sistema cambia al modo redundante.	La caché del navegador web contiene información del WAP principal.	Elimine la caché del navegador web.

Problema	Causa posible	Solución posible
<p>El navegador web no se conecta al Punto de acceso inalámbrico (DCNM-WAP) o hay problemas para iniciar sesión en el sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En un PC/portátil con Windows, Bosch DNS SD no está instalado.</li> <li>- En cualquier otro dispositivo, no está instalado Apple Bonjour.</li> </ul>	<p>Instale Bosch DNS SD o Apple Bonjour.</p>
	<p>La caché del navegador web contiene información anticuada de una versión anterior de software.</p>	<p>Elimine la caché del navegador web.</p>
<p>No se puede cambiar el país.</p>	<p>Esto solo es posible si el sistema está configurado con el valor predeterminado de fábrica.</p>	<p>Configure el sistema con el valor predeterminado de fábrica. <b>Nota:</b> la configuración del sistema con el valor predeterminado de fábrica no aplica una versión anterior del software; se mantendrá la última versión de software a la que se ha actualizado el sistema. Las licencias instaladas en ese momento tampoco se verán afectadas.</p>
<p>El rendimiento del sistema no es óptimo.</p>	<p>El DCNM-WAP y los Dispositivos inalámbricos no tienen la misma versión de software.</p>	<p>Actualice el software.</p>
<p>El switch de vídeo SDI externo no cambia entre las entradas.</p>	<p>El switch tiene una configuración incorrecta.</p>	<p>Restablezca el swtich a los valores predeterminados de fábrica. A continuación, establezca el número de puerto de conexión TCP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para el switch Kramer MV-6, establezca el número de puerto de conexión TCP en 5000.</li> <li>- Para el switch tvOne CORIOmatrix, establezca el número de puerto de conexión TCP en 10001.</li> </ul>
<p>Después de cambiar el nombre de host del DCNM-WAP, no se puede acceder al DCNM-WAP con el nuevo nombre.</p>	<p>El software del sistema no reconoce el nuevo nombre de host.</p>	<p>Reinicie el sistema.</p>

Problema	Causa posible	Solución posible
El CORIOmatrix mini de TV-One no reacciona ante los comandos de cambio del DCNM-WAP cuando se utiliza la página web de Corio de TV-One.		Cierre sesión en la página web deCORIOmatrix mini de TV-One.
La prueba de cobertura puede provocar que la aplicación del navegador web se desconecte cuando está conectado de forma inalámbrica al DCNM-WAP.		Inicie la prueba de cobertura desde una aplicación de navegador web que está conectada al DCNM-WAP con un cable.
Al cambiar el nombre de host o (des)activar la dirección IP fija en el navegador web, el PC/portátil pierde la conexión con el DCNM-WAP.		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cierre y, a continuación, vuelva a abrir el navegador web.</li> <li>– Utilice el nuevo nombre de host o la nueva dirección IP para acceder al DCNM-WAP.</li> </ul>
El LED de alimentación de color azul del DCNM-WCH05 parpadea para indicar un estado de fallo.	Fallo de la tensión o la corriente hacia uno de los cargadores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reinicie el cargador.</li> </ul>
En el explorador web, la prueba de alcance da como resultado una cruz roja en uno de los canales. Después de la prueba, la señal vuelve a ser buena en este canal.	En uno de los canales puede haber un problema de alcance durante la prueba. Después de la prueba el sistema se moverá de nuevo al mejor canal disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Si solo uno de los canales falla durante la prueba de alcance pero se recupera a continuación, ignore la cruz roja.</li> </ul>
Perturbaciones de sonido en el sistema inalámbrico.	Hay un PC con Windows 10 suscrito a la red de audio Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Retire la suscripción de este PC a la red Wi-Fi de audio.</li> </ul>
La batería no se carga o la carga lleva más tiempo de lo previsto.	La batería está en modo de carga profunda porque no se ha utilizado o no se ha cargado durante algún tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Deje la batería en el módulo de carga durante 1 día. Si la batería sigue sin cargarse (modo de espera), retírela del módulo de carga, vuelva a colocarla y déjela en el módulo de carga durante 1 día. Si esto no soluciona el problema, la batería puede estar defectuosa y debe sustituirse.</li> </ul>











**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49  
5617 BA Eindhoven  
Netherlands

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems B.V., 2020