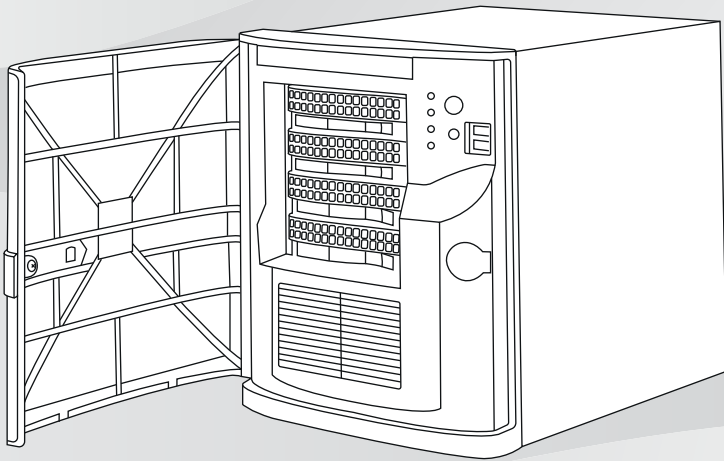




BOSCH

DIVAR IP all-in-one 5000

DIP-5240IG-00N | DIP-5244IG-4HD | DIP-5248IG-4HD |
DIP-524CIG-4HD | DIP-5240GP-00N | DIP-5244GP-4HD |
DIP-5248GP-4HD | DIP-524CGP-4HD



es

Instalación manual

Contenido

1	Precauciones de seguridad	5
1.1	Precauciones de seguridad generales	5
1.2	Precauciones de seguridad eléctrica	8
1.3	Precauciones de ESD	9
1.4	Precauciones de uso	10
1.5	Precauciones de seguridad de los datos	11
2	Introducción	12
2.1	Piezas incluidas	12
2.2	Registro del producto	12
3	Descripción del sistema	13
3.1	Vistas del dispositivo	14
3.2	Elementos de panel de control	16
4	Instalación de un disco duro	18
4.1	Eliminación de un soporte de disco duro de una bahía de disco duro	19
4.2	Instalación de un disco duro en un soporte de disco duro	20
4.3	Instalación de un soporte de disco duro en una bahía de disco duro	22
5	Configuración del sistema	23
5.1	Ajustes predeterminados	23
5.2	Requisitos previos	23
5.3	Modos de funcionamiento	24
5.4	Preparación de unidades de disco duro para la grabación de vídeo	25
5.5	Cómo iniciar la aplicación	26
5.5.1	Funcionamiento como sistema de grabación y gestión de vídeo completo	27
5.5.2	Funcionamiento exclusivo como sistema de grabación de vídeo	28
5.5.3	Funcionamiento como ampliación de almacenamiento iSCSI	28
5.6	Cómo usar BVMS Config Wizard	29
5.7	Añadir licencias adicionales	30
5.8	Uso de BVMS Operator Client	31

6	Conexión remota al sistema	32
6.1	Proteger el sistema frente al acceso no autorizado	32
6.2	Configuración del reenvío de puertos	32
6.3	Selección de un cliente adecuado	33
6.3.1	Conexión remota con Operator Client	33
6.3.2	Conexión remota con la aplicación Video Security	34
7	Mantenimiento	34
7.1	Supervisión del sistema	34
7.2	Recuperación de la unidad	35
7.3	Mantenimiento y reparación	36
8	Información adicional	37
8.1	Software cliente y documentación adicional	37
8.2	Servicios de asistencia y Bosch Academy	37

1 Precauciones de seguridad

Tenga en cuenta las precauciones de seguridad de este capítulo.

1.1 Precauciones de seguridad generales

Siga estas normas para garantizar la seguridad en condiciones generales:

- Mantenga el área alrededor del sistema limpia y despejada.
- Coloque la cubierta superior del chasis y los componentes del sistema que se hayan retirado lejos del sistema o sobre una mesa, para que no se pisen accidentalmente.
- No lleve prendas sueltas como corbatas y mangas de camisa desabrochadas mientras trabaja en el sistema. Las prendas sueltas pueden entrar en contacto con los circuitos eléctricos o quedar atrapadas en un ventilador.
- Quítese las joyas u objetos metálicos del cuerpo, ya que son excelentes conductores metálicos que pueden crear cortocircuitos y provocarle lesiones si entran en contacto con tarjetas de circuitos impresos o áreas que reciban alimentación.

Advertencia!

Interrupción del suministro de corriente:

La corriente se comenzará a aplicar tan pronto como se introduzca el enchufe en la toma de alimentación.



No obstante, en dispositivos con un conmutador de alimentación, el dispositivo estará preparado para funcionar cuando el conmutador de alimentación (ON/OFF) se encuentre en la posición de encendido (ON). Al desconectar el enchufe de la toma de corriente, el suministro de alimentación al dispositivo se interrumpirá completamente.

Advertencia!

Desmontaje de la carcasa:

Para evitar descargas eléctricas, la carcasa debe desmontarla solamente personal de servicio cualificado.



Antes de retirar la carcasa, es necesario desconectar el enchufe de la toma de corriente y que este permanezca desconectado durante el proceso de desmontaje de la carcasa. Las reparaciones debe llevarlas a cabo personal de servicio cualificado. El usuario no debe llevar a cabo ningún tipo de reparación.

Advertencia!

Cable de alimentación y adaptador de CA:

Al instalar el producto, utilice los cables de conexión, cables de alimentación y adaptadores de CA proporcionados o designados. El uso de cualquier otro cable o adaptador podría provocar un funcionamiento incorrecto o incluso un incendio. La ley sobre seguridad de materiales y aparatos eléctricos prohíbe el uso de cables con certificación UL o CSA (aquellos en los que aparece UL/CSA en el código) para cualquier otro dispositivo eléctrico.

**Advertencia!**

Batería de litio:

Las baterías insertadas de manera incorrecta pueden provocar una explosión. Sustituya siempre las baterías vacías por baterías del mismo tipo o un tipo similar recomendado por el fabricante.



Tenga cuidado al manejar las baterías usadas. No dañe las baterías de ningún modo. Una batería dañada puede liberar sustancias peligrosas en el medio ambiente.

Deseche las baterías vacías según las instrucciones del fabricante o las directivas locales.

**Advertencia!**

La manipulación de materiales con soldaduras de plomo que se utilizan en este producto puede exponerle al plomo, un elemento químico del que el Estado de California tiene constancia de que ocasiona defectos en los nacimientos y otras lesiones reproductivas.

**Aviso!**

Dispositivo sensible a la electricidad estática:

Para evitar descargas de electricidad estática, deben seguirse las medidas de protección de manipulación de componentes CMOS/MOSFET adecuadas.

Al manipular dispositivos sensibles a la electricidad estática, debe utilizarse una pulsera antiestática conectada a tierra y seguir las precauciones de seguridad ESD correspondientes.

**Aviso!**

La instalación debe realizarse únicamente por personal cualificado de servicio técnico de acuerdo con la normativa vigente sobre manipulación de aparatos eléctricos.

**Aviso!**

El sistema operativo incluye los últimos parches de seguridad de Windows disponibles en el momento en que se creó la imagen de software. Se recomienda que instale con regularidad los parches de seguridad más recientes con la función Windows Update.

**Eliminación de residuos**

Este producto Bosch se ha desarrollado y fabricado con componentes y materiales de alta calidad que se pueden reutilizar.

Este símbolo indica que los dispositivos electrónicos y eléctricos que hayan terminado su vida útil no se deben desechar junto con los residuos domésticos.

En la Unión Europea existen sistemas de recogida independientes para los productos eléctricos y electrónicos usados. Deposite estos dispositivos en un punto municipal de recogida de residuos o en un centro de reciclaje.

1.2 Precauciones de seguridad eléctrica

Debe seguir unas precauciones de seguridad eléctrica básicas para evitar que usted o el sistema sufran daños:

- Tenga presente la ubicación tanto del interruptor de encendido del chasis como del interruptor de corte de alimentación de emergencia de la sala, el interruptor de desconexión y la toma de corriente. De esta forma, si se produce un accidente eléctrico, podrá desconectar rápidamente la alimentación del sistema.
- No trabaje sin ayuda cuando emplee componentes de alta tensión.
- Desconecte los cables de alimentación antes de instalar o retirar cualquier componente del ordenador, incluido el panel posterior.
- Cuando desconecte la alimentación, primero debe apagar el sistema y, a continuación, desenchufar los cables de alimentación de todos los módulos de la fuente de alimentación del sistema.
- Cuando trabaje alrededor de circuitos eléctricos expuestos, debe haber cerca otra persona que conozca los controles de desconexión de la alimentación para apagarla si es necesario.
- Utilice solo una mano cuando trabaje con equipos eléctricos encendidos. Con ello evitará crear un circuito completo, lo que le provocaría una descarga eléctrica. Tenga mucho cuidado al utilizar herramientas metálicas, ya que pueden dañar fácilmente los componentes eléctricos o las placas de circuitos con los que entren en contacto.

- El cable de alimentación debe tener un enchufe con toma de tierra y enchufarse a una toma de corriente con conexión a tierra. La unidad cuenta con más de un cable de alimentación. Desconecte todos los cables de alimentación cuando realice cualquier operación de mantenimiento o reparación para evitar descargas eléctricas.
- Fusibles soldados sustituibles de la placa base: los fusibles de restablecimiento automático PTC (coeficiente de temperatura positiva) de la placa base solo pueden ser sustituidos por técnicos de asistencia especialmente cualificados. Los nuevos fusibles deben ser del mismo tipo que los sustituidos o de un tipo equivalente. Póngase en contacto con el equipo de asistencia técnica para obtener ayuda e información detallada.

Precaución!

Batería de la placa base: existe peligro de explosión si la batería incorporada se instala al revés, lo que invertirá sus polaridades. Esta batería solo debe sustituirse por otra batería del mismo tipo o uno equivalente recomendado por el fabricante (CR2032). Deseche las baterías utilizadas según las instrucciones del fabricante.

1.3 Precauciones de ESD

Las descargas de electricidad estática (ESD) se generan cuando dos objetos con cargas eléctricas diferentes entran en contacto. Esto crea una descarga eléctrica para neutralizar esa diferencia, lo que puede dañar los componentes electrónicos y las tarjetas de circuitos impresas. Las siguientes medidas suelen bastar para neutralizar esa diferencia antes de que se produzca el contacto y proteger así su equipo frente a descargas de ESD:

- No utilice alfombras de reducción de electricidad estática para protegerse de descargas eléctricas. En su lugar, utilice alfombras de goma diseñadas específicamente como aislantes eléctricos.

- Utilice un brazaletе con conexión a tierra diseñado para evitar descargas estáticas.
- Mantenga todos los componentes y las tarjetas de circuitos impresas (PCB) en sus bolsas antiestáticas hasta el momento en que estén listos para su uso.
- Toque un objeto metálico con conexión a tierra antes de retirar una tarjeta de su bolsa antiestática.
- No permita que los componentes o las placas de circuito impreso entren en contacto con su ropa, ya que esta podría conservar la carga aunque lleve una muñequera de protección.
- Manipule las tarjetas únicamente por sus bordes. No toque sus componentes, chips periféricos, módulos de memoria ni contactos.
- Cuando manipule chips o módulos, evite tocar sus patillas.
- Vuelva a colocar la placa base y los periféricos en sus bolsas antiestáticas cuando no estén en uso.
- Para la conexión a tierra, asegúrese de que el chasis de su ordenador proporciona una excelente conductividad entre la fuente de alimentación, la carcasa, los remaches de montaje y la placa base.

1.4 Precauciones de uso

Aviso!



La cubierta del chasis debe estar bien colocada cuando el sistema esté en funcionamiento para garantizar una refrigeración adecuada.

Si no se sigue estrictamente esta práctica, pueden producirse daños en el sistema que quedarían fuera de la cobertura de la garantía.

Aviso!

Tenga cuidado al manejar las baterías usadas. No dañe las baterías de ningún modo. Una batería dañada puede liberar sustancias peligrosas al medio ambiente. No deseche las baterías usadas en la basura ni en un vertedero público. Siga las normas establecidas por su organismo local de gestión de residuos peligrosos para desechar las baterías usadas de forma adecuada.

Advertencia!

Tenga cuidado cuando realice trabajos de mantenimiento y reparación en el panel posterior. Hay tensión peligrosa en el panel posterior cuando el sistema está en funcionamiento. No toque el panel posterior con ningún objeto metálico y asegúrese de que ninguno de los cables planos lo toque.

1.5 Precauciones de seguridad de los datos

Por motivos de seguridad de los datos, tenga en cuenta lo siguiente:

- El acceso físico al sistema debe limitarse exclusivamente al personal autorizado. Se recomienda encarecidamente colocar el sistema en un área protegida con control de acceso para evitar su manipulación física.
- La función de actualización de Windows en línea o los correspondientes parches mensuales para instalar fuera de línea se pueden utilizar para instalar las actualizaciones de seguridad del sistema operativo.
- Se recomienda encarecidamente limitar el acceso a la red local a dispositivos de confianza. Se pueden consultar los detalles en la nota técnica Autenticación de red 802.1X y en la Guía de seguridad de datos y vídeo IP de Bosch, disponible en el catálogo de productos en línea.
- Para tener acceso a través de redes públicas, utilice únicamente los canales de comunicación (cifrados) seguros.

Consulte

– *Conexión remota al sistema, Página 32*

2 Introducción

Antes de iniciar la instalación, lea y siga las instrucciones de seguridad.

2.1 Piezas incluidas

Asegúrese de que todas las piezas están incluidas y no están dañadas. Si el embalaje o alguna de las piezas están dañadas, póngase en contacto con el transportista. Si falta alguna pieza, póngase en contacto con el representante de ventas o el representante de atención al cliente de Bosch Security Systems.

Cantidad	Componente
1	DIVAR IP all-in-one 5000
1	Manual de instalación
1	Cable de alimentación (UE)
1	Cable de alimentación (EE. UU.)
2	Claves

2.2 Registro del producto

Registre su producto:

<https://www.boschsecurity.com/product-registration/>



3 Descripción del sistema

El sistema DIVAR IP all-in-one 5000 es una solución de gestión, visualización y grabación todo en uno fácil de usar para sistemas de vigilancia en red.

Al ejecutar el BVMS completo (solución BVMS con alimentación por Bosch Video Recording Manager (VRM) incluyendo Bosch Video Streaming Gateway (VSG) para integrar cámaras de otros fabricantes, DIVAR IP all-in-one 5000 es un dispositivo de almacenamiento IP inteligente que elimina la necesidad de disponer de hardware de almacenamiento y un servidor para videograbadores de red (NVR) independientes.

BVMS gestiona todos los sistemas de audio y vídeo digitales y de IP, además de todos los datos de seguridad que se transmiten a través de su red IP. Combina perfectamente cámaras IP y codificadores, proporciona gestión de alarmas y eventos del sistema, control del estado del sistema y gestión de prioridades y usuarios.

DIVAR IP all-in-one 5000 es una unidad minitorre de 4 módulos que cuenta con discos duros SATA reemplazables desde la parte frontal.

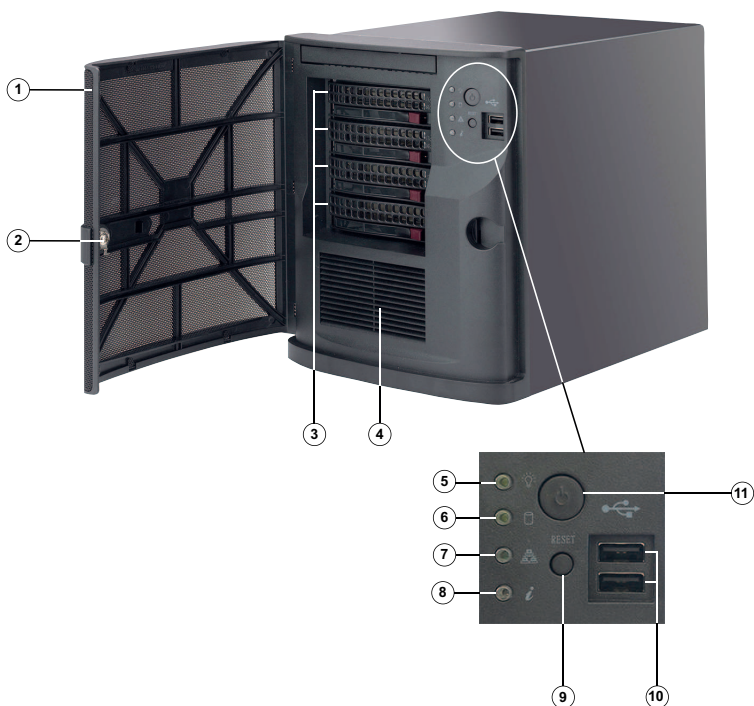
Fácil de instalar y de utilizar. Todo el software del sistema está preinstalado, lo que lo convierte en un dispositivo de gestión de vídeo listo para usar desde el primer momento.

DIVAR IP all-in-one 5000 utiliza el sistema operativo Windows Storage Server 2016.

3.1 Vistas del dispositivo

El sistema DIVAR IP all-in-one 5000 cuenta con un chasis minitorre compacto. Dispone de una cubierta frontal con bisagras que oculta los discos duros y el panel de control. El panel de control situado en la parte delantera contiene botones de encendido e indicadores LED de control del estado. En la parte trasera hay varios puertos E/S.

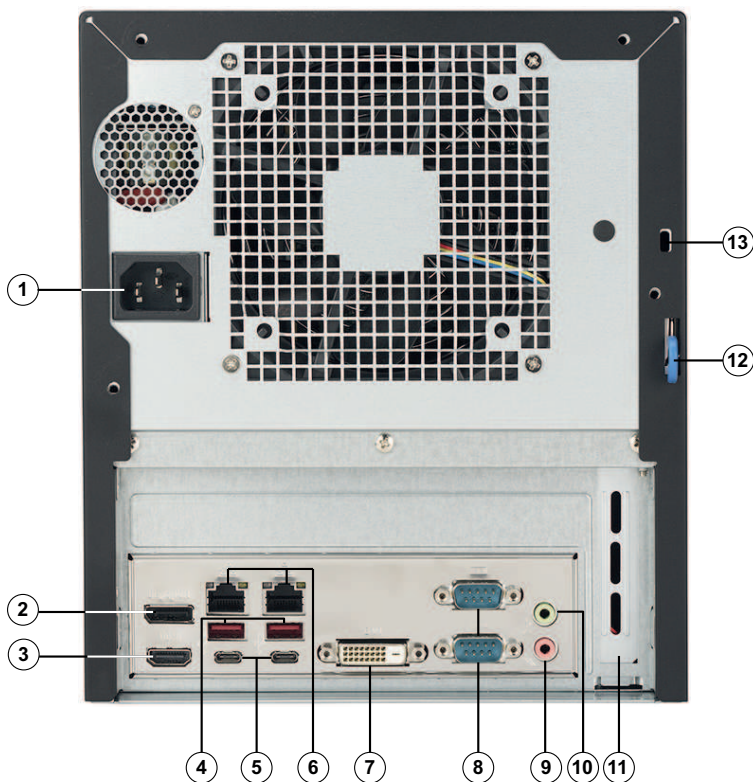
Vista delantera



1	Cubierta frontal	2	Bloqueo de cubierta frontal
3	4 puertos para discos duros (para unidades de 3,5")	4	Filtro de admisión de aire

5	LED de alimentación	6	LED de disco duro (no utilizado)
7	LED de red	8	LED de información
9	Botón de restablecimiento	10	2 puertos USB 2.0
11	Botón de encendido/apagado		

Vista trasera





1	Conexión de alimentación	2	Puerto DisplayPort
---	--------------------------	---	--------------------

3	Puerto HDMI 2.0	4	2 puertos USB 3.1 (tipo A)
5	2 puertos USB 3.1 (tipo C)	6	2 puertos LAN (RJ45), modo coordinado Nota: no cambie el modo coordinado.
7	Puerto DVI-D	8	2 puertos COM
9	Entrada de Audio Mic.	10	Salida de línea de audio
11	Tarjeta GPU adicional con 4 puertos Mini DisplayPort (en este caso se deben utilizar los puertos Mini DisplayPort para la conexión de monitores). Nota: solo disponible para DIP-5240GP-00N, DIP-5244GP-4HD, DIP-5248GP-4HD y DIP-524CGP-4HD.	12	Cerrojo en el chasis posterior (compatible con una gran variedad de candados habituales). Nota: no se incluyen los candados.
13	Ranura de seguridad Kensington (para un candado Kensington estándar). Nota: el candado Kensington no se incluye.		




3.2 Elementos de panel de control


El panel de control situado en la parte delantera del chasis contiene botones de encendido e indicadores LED de control del estado.

Botones del panel de control

Botón	Descripción
 Alimentación	<p>El botón de encendido se utiliza para conectar o desconectar la fuente de alimentación del sistema.</p> <p>Nota: si apaga la fuente de alimentación del sistema con este botón, se desconectará la alimentación principal pero el sistema seguirá recibiendo alimentación de reserva.</p> <p>Para eliminar cualquier alimentación, desenchufe el sistema antes de realizar las tareas de mantenimiento.</p>
 Restablecimiento	<p>El botón de restablecimiento se usa para reiniciar el sistema.</p>

LED del panel de control

LED	Descripción
 Alimentación	<p>Este LED indica que se está suministrando alimentación a las fuentes de alimentación del sistema.</p> <p>Este LED debe estar iluminado si el sistema está en funcionamiento.</p>
 Unidad de disco duro	<p>Este LED no se utiliza.</p>
	<p>Este LED indica actividad de red cuando parpadea.</p>

LED	Descripción	
Red		
 Información	Este LED indica el estado del sistema.	
	Estado del sistema	Descripción
	Continuamente encendido y en rojo	Se ha producido un sobrecalentamiento. (Esto puede deberse a la congestión del cable).
	Parpadeando en rojo (1 Hz)	Fallo del ventilador: compruebe si el ventilador no funciona.
	Parpadeando en rojo (0,25 Hz)	Fallo de alimentación: compruebe si la fuente de alimentación no funciona.
	Azul fijo	Se ha activado UID local. Utilice esta función para localizar la unidad en un entorno de rack.
Parpadeo en azul (300 ms)	UID remoto se ha activado. Utilice esta función para localizar la unidad desde una ubicación remota.	

4 Instalación de un disco duro

El sistema DIVAR IP all-in-one 5000 incluye cuatro discos duros reemplazables desde la parte frontal. Los discos duros están montados en soportes de disco duro para simplificar su instalación y extracción del chasis. Estos soportes de disco duro también permiten un flujo de aire adecuado entre las bahías de discos duros.

Procedimiento

Para instalar una unidad de disco duro, debe realizar los siguientes pasos:

1. *Eliminación de un soporte de disco duro de una bahía de disco duro, Página 19*
2. *Instalación de un disco duro en un soporte de disco duro, Página 20*
3. *Instalación de un soporte de disco duro en una bahía de disco duro, Página 22*



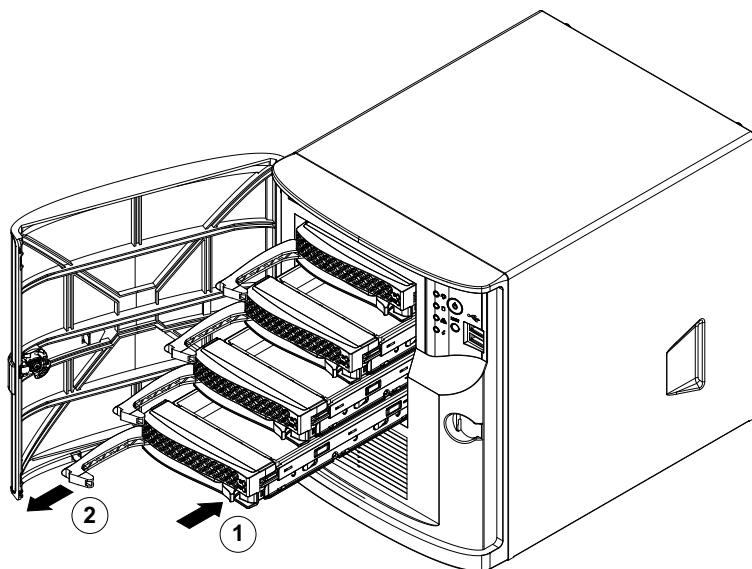
Aviso!

Revise las advertencias y precauciones que contiene este manual antes de llevar a cabo cualquier trabajo en el chasis.

4.1 Eliminación de un soporte de disco duro de una bahía de disco duro

Para eliminar un soporte de disco duro de una bahía de disco duro:

1. Desbloquee la cubierta frontal y gírela para abrirla.
2. Pulse el botón de liberación a la derecha del soporte de disco duro. El asa del soporte de disco duro se alargará.
3. Utilice el asa para extraer el soporte de disco duro del chasis.



1 Botón de liberación	2 Asa del soporte de disco duro
-----------------------	---------------------------------

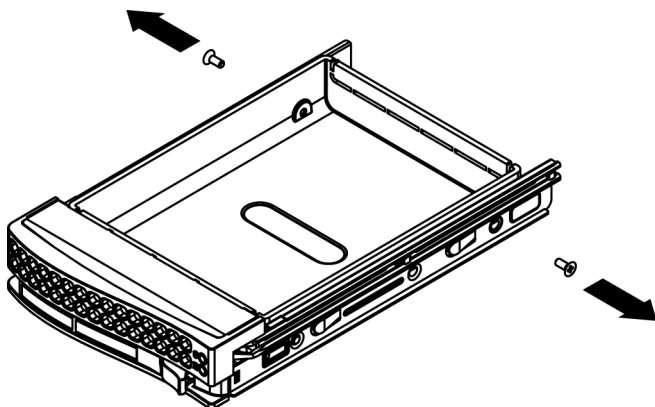
**Aviso!**

No ponga en funcionamiento la unidad si se han retirado los soportes de disco duro de las bahías.

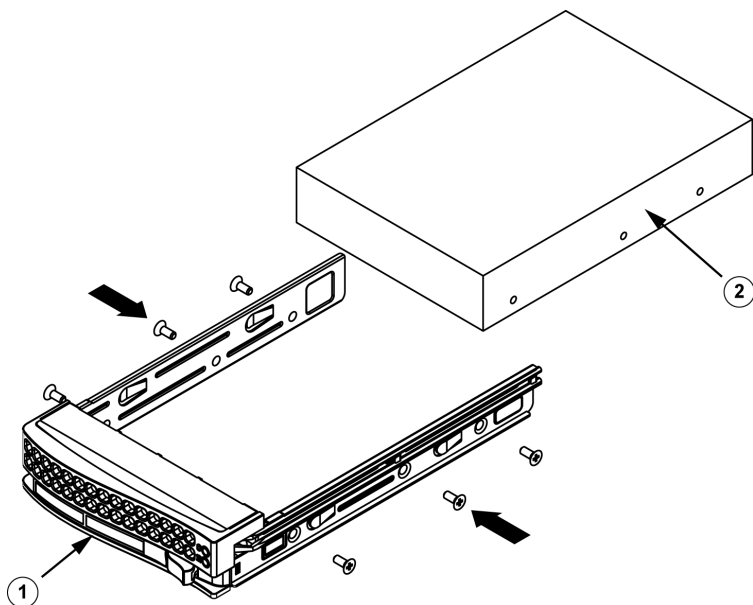
4.2 Instalación de un disco duro en un soporte de disco duro

Para instalar un disco duro en un soporte de disco duro:

1. Retire los tornillos que fijan la unidad ficticia al soporte de disco duro.



2. Retire la unidad ficticia del soporte de disco duro y coloque el soporte de disco duro sobre una superficie plana.
3. Inserte un nuevo disco duro en el soporte de disco duro con el lado de la tarjeta de circuitos impresa hacia abajo.
4. Alinee los orificios de montaje tanto en el soporte de disco duro como en el disco duro.
5. Fije el disco duro al soporte de disco duro con los seis tornillos.



1	Soporte de disco duro	2	Disco duro SATA
----------	-----------------------	----------	-----------------

Aviso!

Bosch recomienda que utilice las unidades de disco duro Bosch correspondientes. Las unidades de disco duro son uno de los componentes esenciales que Bosch elige cuidadosamente según los índices de fallo disponibles. Las unidades de disco duro no suministradas por Bosch no son compatibles.

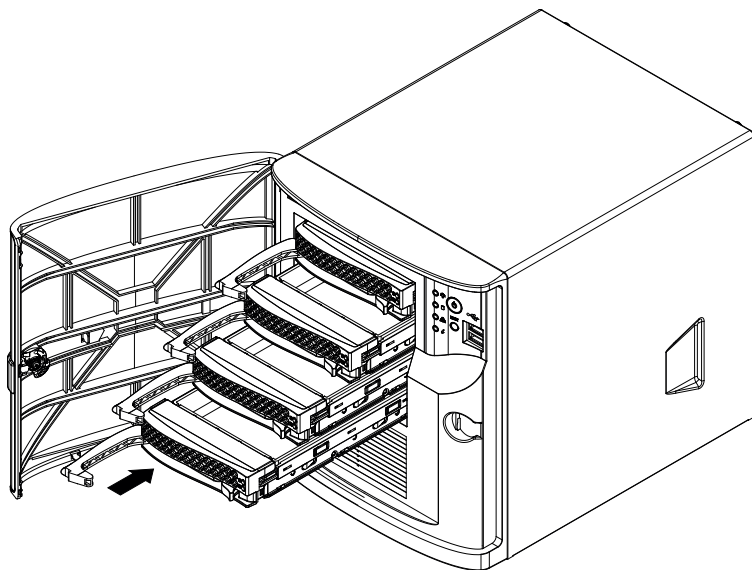


Para más información sobre las unidades de disco duro compatibles, consulte la hoja de datos en el catálogo de productos en línea de Bosch en:
www.boschsecurity.com

4.3 Instalación de un soporte de disco duro en una bahía de disco duro

Para instalar un soporte de disco duro en una bahía de disco duro:

1. Inserte el soporte de disco duro horizontalmente en la bahía de disco duro orientando el soporte de disco duro de forma que el botón de liberación quede en la parte derecha.
2. Empuje el soporte de disco duro hacia dentro de la bahía hasta que el asa se retraiga y el soporte de disco duro haga clic en la posición de bloqueo.
3. Cierre y bloquee la cubierta frontal.



5 Configuración del sistema

5.1 Ajustes predeterminados

Los sistemas DIVAR IP están equipados de fábrica con un asistente de configuración.

Todos los sistemas DIVAR IP están preconfigurados con una dirección IP y unos ajustes iSCSI predeterminados:

- Dirección IP: automáticamente asignada por DHCP (dirección IP de respaldo: 192.168.0.200).
- Máscara de subred: asignada por DHCP de forma automática (máscara de subred de respaldo: 255.255.255.0).

Ajustes predeterminados del usuario para la cuenta de administrador

- Usuario: BVRAdmin
- Contraseña: WSS4Bosch

5.2 Requisitos previos

Tenga en cuenta lo siguiente:

- DIVAR IP debe tener un enlace de red activa durante la instalación. Asegúrese de que el conmutador de red que está intentando conectar está encendido.
- La dirección IP predeterminada no debe estar ocupada por ningún otro dispositivo de la red. Asegúrese de que las direcciones IP predeterminadas de sistemas DIVAR IP existentes en la red se cambian antes de añadir otra DIVAR IP.
- Averigüe si la instalación inicial se encuentra en una red DHCP. De lo contrario, deberá asignar direcciones IP válidas a los dispositivos de vídeo. Consulte con su administrador de TI local para obtener un rango de direcciones IP válido para su uso con DIVAR IP y los dispositivos asociados.
- Los ajustes iSCSI predeterminados están optimizados para su uso con VRM.

5.3 Modos de funcionamiento

Modos de funcionamiento

Los sistemas DIVAR IP all-in-one pueden funcionar en tres modos diferentes:

- Sistema de grabación de vídeo completo y de gestión que utiliza los componentes y servicios clave de BVMS y VRM: este modo permite utilizar las avanzadas funciones de gestión de vídeo, como la gestión de alarmas y eventos.
- Sistema de grabación de vídeo simple que utiliza los componentes y servicios clave de VRM.
- Ampliación de almacenamiento iSCSI para un sistema BVMS o VRM que se ejecuta en un hardware diferente.

Aviso!



Las secuencias de vídeo grabadas deben configurarse de forma que no se supere el ancho de banda máximo del sistema (sistema base BVMS/VRM más las expansiones de almacenamiento iSCSI).

5.4 Preparación de unidades de disco duro para la grabación de vídeo

Los sistemas pre-equipados con discos duros de fábrica están listos para grabar de inmediato.

Las unidades de disco duro que se han añadido a un sistema vacío deben prepararse (formatearse) antes de utilizarlas para la grabación de vídeo.

Para formatear un disco duro tiene las siguientes opciones:

- Realizar la configuración inicial de fábrica: consulte *Recuperación de la unidad, Página 35*.
- Ejecutar la secuencia de formateo.

Ejecución de la secuencia de formateo

Para ejecutar la secuencia de formateo, debe iniciar sesión en la cuenta de administrador (BVRAdmin).

1. Inicie el sistema.
2. Pulse en la pantalla por defecto de BVMS CTRL + ALT + SUPR.
3. Mantenga pulsado MAYÚS, haga clic en **Cambiar usuario** y mantenga MAYÚS pulsado durante aproximadamente 5 segundos.
4. Introduzca el nombre de usuario del administrador y la contraseña.
5. En el Escritorio, en la carpeta **Herramientas**, haga clic con el botón derecho del ratón en la secuencia **Format_data_hard_drives** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como administrador**.
6. Siga las instrucciones.
7. Después del formateo puede agregar el almacenamiento a la configuración de gestión de vídeo.



Aviso!

El formateo de un disco duro borra todos los datos existentes en el disco duro.

5.5 Cómo iniciar la aplicación

La aplicación proporciona una solución sencilla de instalar y de uso intuitivo para sistemas de vigilancia en red.

Para iniciar la aplicación:

1. Conecte la unidad y las cámaras a la red.
2. Encienda la unidad.
Se inicia el proceso de instalación de Windows Storage Server 2016.
3. Seleccione el idioma adecuado para la instalación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. En las listas **País o región**, **Hora y moneda** y **Distribución del teclado**, haga clic en el elemento adecuado y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Se muestran los Microsoft Software License Terms y el acuerdo de licencia de usuario final (EULA).
5. Acepte los términos de licencia y, a continuación, haga clic en **Iniciar**. Windows se reiniciará.
6. Una vez finalizado el reinicio, pulse CTR+ALT+SUPR. Aparecerá la página de inicio de sesión de Windows.
7. Introduzca la contraseña predeterminada **WSS4Bosch**.
8. Después de introducir la contraseña, se muestra un mensaje que indica que debe cambiar la contraseña antes de iniciar sesión por primera vez. Para confirmar, haga clic en **Aceptar**.
9. Cambie la contraseña.
Una serie de secuencias realizan tareas de instalación importantes. Esto puede llevar varios minutos. No apague el ordenador.
Aparecerá la pantalla por defecto de BVMS.
Ahora puede decidir con qué modo desea utilizar el sistema:
 - *Funcionamiento como sistema de grabación y gestión de vídeo completo, Página 27*
 - *Funcionamiento exclusivo como sistema de grabación de vídeo, Página 28*

-
- *Funcionamiento como ampliación de almacenamiento iSCSI, Página 28*
-

**Aviso!**

En caso de pérdida de la contraseña, se deberá realizar una recuperación del sistema como se describe en el manual de instalación. La configuración se debe realizar desde cero o importarse.

**Aviso!**


Le recomendamos encarecidamente que no cambie ningún ajuste del sistema operativo. Si cambia los ajustes del sistema operativo, podría producirse un fallo de funcionamiento del sistema.

**Aviso!**

Para llevar a cabo tareas administrativas, debe iniciar sesión en la cuenta de administrador.

5.5.1 **Funcionamiento como sistema de grabación y gestión de vídeo completo**

Para que funcione el sistema DIVAR IP como sistema de grabación y gestión de vídeo completo:

1. En la pantalla por defecto de BVMS, haga doble clic en el icono de BVMS Config Wizard  para iniciar Config Wizard.
Aparece la pantalla de **Welcome**.
2. Configurar el sistema con Config Wizard.

Consulte

- *Cómo usar BVMS Config Wizard, Página 29*

5.5.2 Funcionamiento exclusivo como sistema de grabación de vídeo

Para que funcione el sistema DIVAR IP exclusivamente como sistema de grabación de vídeo, debe iniciar sesión en la cuenta de administrador (BVRAdmin) para llevar a cabo los pasos de configuración necesarios.

1. Pulse en la pantalla por defecto de BVMS CTRL + ALT + SUPR.
2. Mantenga pulsado MAYÚS, haga clic en **Cambiar usuario** y mantenga MAYÚS pulsado durante aproximadamente 5 segundos.
3. Introduzca el nombre de usuario del administrador y la contraseña.
4. En el Escritorio, en la carpeta **Herramientas**, haga clic con el botón derecho del ratón en la secuencia **Disable_BVMS** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como administrador**.
5. Configure Video Recording Manager (VRM) desde un sistema externo mediante BVMS Configuration Client o Configuration Manager.

5.5.3 Funcionamiento como ampliación de almacenamiento iSCSI

Para que funcione el sistema DIVAR IP como una ampliación de almacenamiento iSCSI, debe iniciar sesión en la cuenta de administrador (BVRAdmin) para llevar a cabo los pasos de configuración necesarios.

1. Pulse en la pantalla por defecto de BVMS CTRL + ALT + SUPR.
2. Mantenga pulsado MAYÚS, haga clic en **Cambiar usuario** y mantenga MAYÚS pulsado durante aproximadamente 5 segundos.
3. Introduzca el nombre de usuario del administrador y la contraseña.

4. En el Escritorio, en la carpeta **Herramientas**, haga clic con el botón derecho del ratón en la secuencia **Disable_BVMS_and_VRM** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como administrador**.
5. Agregar el sistema como ampliación de almacenamiento iSCSI a un servidor externo BVMS o VRM con BVMS Configuration Client o Configuration Manager.

5.6 Cómo usar BVMS Config Wizard

El uso recomendado para Config Wizard es la configuración rápida y sencilla de un sistema más pequeño. Config Wizard le permite obtener un sistema configurado, lo que incluye VRM, sistema iSCSI, cámaras, perfiles de grabación y grupos de usuarios.

Los grupos de usuarios y sus permisos se configuran automáticamente. Puede agregar o eliminar usuarios y establecer contraseñas.

Al Config Wizard del solo se puede acceder Management Server en el ordenador local.

Puede guardar una configuración activada a modo de copia de seguridad e importarla más tarde. Tras ello, puede cambiar esta configuración importada.

El Config Wizard agrega el VRM local automáticamente.

Restricciones:

No se puede realizar las siguientes tareas con Config Wizard.

Utilice BVMS Configuration Client en su lugar.

- Ajuste de planificaciones
- Configuración de sistemas sin o con Video Recording Manager múltiple
- Configuración de dispositivos de almacenamiento externo
- Adición de Video Streaming Gateway
- Todas las configuraciones avanzadas más allá de una configuración básica (mapas o alarmas, por ejemplo)

Para llevar a cabo una configuración rápida utilizando Config Wizard:

1. En la pantalla por defecto de BVMS, haga doble clic en el icono de Config Wizard. Aparecerá la página **Welcome**.
2. Siga las instrucciones del asistente y de la pantalla.

Aviso!



Para las tareas que no se pueden realizar con Config Wizard y para obtener información detallada sobre Config Wizard propiamente dicho, consulte el manual de BVMS disponible en el catálogo de productos en línea.

Consulte

- *Software cliente y documentación adicional, Página 37*

5.7 Añadir licencias adicionales

Puede añadir licencias adicionales mediante Configuration Client.

Para activar el software:

1. Inicie Configuration Client.
2. En el menú **Herramientas**, haga clic en **Administrador de licencias**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Administrador de licencias**.
3. Haga clic para activar las casillas del paquete de software, las funciones y las ampliaciones que desee activar. Para las ampliaciones, introduzca el número de licencias.
Si ha recibido un archivo de información del paquete, haga clic en **Importar información de lote** para importarlo.
4. Haga clic en **Activar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Licencia Activación**.
5. Introduzca la identificación del ordenador o cópiela y péguela en un archivo de texto.
6. En un ordenador con acceso a Internet, introduzca la siguiente URL en el navegador:
<https://activation.boschsecurity.com>
Si no tiene ninguna cuenta para acceder a Bosch License

Activation Center, puede crear una (recomendado) o hacer clic en el vínculo para activar una licencia nueva sin iniciar sesión. Si crea una cuenta e inicia sesión antes de activarla, el administrador de licencias guarda un registro de sus activaciones, Podrá revisar esto cuando lo desee. Siga las instrucciones para obtener la clave de activación de licencia.


7. Vuelva al software BVMS. En el cuadro de diálogo **Licencia Activación**, introduzca la clave de activación de licencia obtenida mediante el administrador de licencias y haga clic en **Activar**.

El paquete de software se activará.

5.8 Uso de BVMS Operator Client

Utilice BVMS Operator Client para comprobar la funcionalidad en directo, de grabación y reproducción de DIVAR IP.

Para comprobar la funcionalidad de imagen en directo en Operator Client

1. En la pantalla por defecto de BVMS, haga doble clic en el icono de Operator Client . La aplicación se inicia.
2. Introduzca lo siguiente y haga clic en **Aceptar**.
Nombre de usuario: admin
Contraseña: no requiere contraseña (si no está configurado con el asistente)
Conexión: 127.0.0.1
3. Haga clic en el icono de la imagen en directo. Aparece el árbol lógico con las cámaras.
4. Seleccione una cámara y arrástrela a una ventana de imagen. Si la cámara se ha asignado correctamente, se muestra la imagen de la cámara.

Nota:

las cámaras en la ventana de imagen con un punto rojo en el icono de la cámara muestran imágenes en directo.

Para comprobar la funcionalidad de grabación en Operator Client

- ▶ Las cámaras del árbol lógico con un punto rojo en el icono de la cámara están grabando.

Para comprobar la funcionalidad de reproducción en Operator Client

- ▶ La línea del tiempo se mueve si la cámara se ve en modo de reproducción.

Para ejecutar otras funciones, consulte el manual de BVMS disponible en el catálogo de productos en línea.

6 Conexión remota al sistema

Esta sección describe los pasos necesarios para acceder al sistema DIVAR IP desde Internet.

6.1 Proteger el sistema frente al acceso no autorizado

Para proteger el sistema frente al acceso no autorizado, le recomendamos que siga las reglas de contraseña segura antes de conectar el sistema a Internet. Cuanto más segura sea la contraseña, más protegido estará su sistema del acceso de personas no autorizadas y de malware.

6.2 Configuración del reenvío de puertos

Para acceder a un sistema DIVAR IP desde Internet a través de un router compatible con NAT/PAT, se debe configurar el reenvío de puertos en el sistema DIVAR IP y en el router.

Para configurar el reenvío de puertos:

- ▶ Introduzca las siguientes reglas de puerto en la configuración de reenvío de puertos de su router de Internet:
 - Puerto 5322 para el uso de acceso de túnel SSH BVMS Operator Client.
 - puerto 443 para el acceso de HTTPS a VRM con Video Security Client o Video Security App.

Entonces se puede acceder al sistema DIVAR IP desde Internet.

6.3 Selección de un cliente adecuado

En este capítulo se describen los métodos que permiten la conexión remota a un sistema DIVAR IP a través de internet.

Hay 2 formas de realizar una conexión remota:

- *Conexión remota con Operator Client, Página 33.*
- *Conexión remota con la aplicación Video Security, Página 34.*



Aviso!

Utilice solo BVMS Operator Client o Video Security App en la versión que corresponda a DIVAR IP. Puede que funcione el software de otros clientes o de otra aplicación, pero no son compatibles.

6.3.1 Conexión remota con Operator Client

Para establecer una conexión remota con BVMS Operator Client:

1. Instale BVMS Operator Client en la estación de trabajo del cliente.
2. Una vez finalizada la instalación correctamente, inicie Operator Client utilizando el acceso directo del Escritorio



3. Introduzca la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nombre de usuario: admin (u otro usuario en caso de que esté configurado)

Contraseña: introduzca la contraseña de usuario

Conexión: ssh://[public-IP-address-of-DIVAR-IP_all-in-one]:5322

6.3.2 Conexión remota con la aplicación Video Security

Para establecer una conexión remota con Video Security App:

1. Busque en la App Store de Apple Bosch Video Security.
2. Instale la aplicación Video Security en su dispositivo iOS.
3. Inicie la aplicación Video Security.
4. Seleccione **Añadir**.
5. Introduzca la dirección IP pública o el nombre dynDNS.
6. Asegúrese de que está activada la conexión segura (SSL).
7. Seleccione **Añadir**.
8. Introduzca la siguiente información:

Nombre de usuario: admin (u otro usuario en caso de que se haya configurado)

Contraseña: introduzca la contraseña de usuario

7 Mantenimiento

7.1 Supervisión del sistema

El sistema proporciona herramientas para supervisar el estado. Para activar las funciones de supervisión, debe iniciar sesión en la cuenta de administrador (BVRAdmin).

1. Pulse en la pantalla por defecto de BVMS CTRL + ALT + SUPR.
2. Mantenga pulsado MAYÚS, haga clic en **Cambiar usuario** y mantenga MAYÚS pulsado durante aproximadamente 5 segundos.
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
4. En el Escritorio, en la carpeta **Herramientas**, haga clic con el botón derecho del ratón en la secuencia **Enable_SuperDoctor_5_Service** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como administrador**.
5. Haga doble clic en el icono de **SuperDoctor 5 Web** de la misma carpeta.
6. Inicie sesión en la interfaz web con los siguientes credenciales por defecto:
Nombre de usuario: ADMIN
Contraseña: ADMIN

7. Haga clic en la pestaña **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Configuración de contraseña** y cambie la contraseña por defecto.
8. Haga clic en la pestaña **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Configuración de alerta**.
9. Active la función **Captura SNMP** y especifique la dirección IP del receptor de capturas SNMP.

7.2 Recuperación de la unidad

El siguiente procedimiento describe cómo restablecer la imagen predeterminada de fábrica.

Para restablecer la unidad a la imagen predeterminada de fábrica:

1. Encienda la unidad y pulse **F7** durante la comprobación automática de la BIOS en el arranque. Aparecerá el menú de recuperación.
2. Seleccione una de estas opciones:
 - **Configuración inicial de fábrica:** restablece la imagen predeterminada de fábrica y borra todos los datos de los discos duros.
o bien
 - **Recuperación del sistema (volver a los valores predeterminados de fábrica):** restablece la imagen predeterminada de fábrica; no se eliminarán los datos de los discos duros.

Nota:

aunque la opción **Recuperación del sistema** no elimina las imágenes de vídeo almacenadas en los datos de los discos duros, sustituye la partición del sistema operativo completa (incluidos los ajustes de VMS) por una configuración predeterminada. Para acceder a las imágenes de vídeo existentes tras la recuperación, la configuración de VMS debe exportarse antes de la recuperación del sistema y volver a importarse después.

**Aviso!**

No apague la unidad durante el proceso. Esto dañaría los medios de recuperación.

3. La unidad arranca desde los medios de recuperación. Si la configuración es correcta, pulse **Si** para reiniciar el sistema.
4. Windows realiza la instalación inicial del sistema operativo. La unidad se reinicia una vez que Windows haya completado la instalación.
5. Tras el reinicio de la unidad se instalan los ajustes de fábrica

7.3 Mantenimiento y reparación

Este sistema de almacenamiento está cubierto por una garantía de 3 años. Los problemas que puedan surgir se tratarán siguiendo las directrices de mantenimiento y asistencia técnica de Bosch.

El equipo de almacenamiento se suministra con un contrato de mantenimiento y asistencia técnica del fabricante original.

El equipo de asistencia técnica de Bosch es el único punto de contacto en caso de fallo, pero las obligaciones de servicio y asistencia las cumple el fabricante o un socio.

Para permitir que la organización de servicio y asistencia técnica del fabricante pueda cumplir con los niveles de servicio definidos, el sistema debe registrarse de nuevo. De lo contrario, no se puede proporcionar el nivel de servicio definido, solo el mejor servicio posible.

Se incluye una descripción en papel de la información requerida y dónde enviarla con cada envío. La descripción también está disponible en formato electrónico en el catálogo de productos en línea de Bosch.

8 Información adicional

8.1 Software cliente y documentación adicional

Para obtener más información, descargas de software y documentación, visite <http://www.boschsecurity.com> y vaya a la página de producto correspondiente en el catálogo de productos.

8.2 Servicios de asistencia y Bosch Academy



Soporte

Acceda a nuestros **servicios de asistencia** en <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/>.

Bosch Security and Safety Systems ofrece soporte en estas áreas:

- [Aplicaciones y herramientas](#)
- [Modelización de información de edificios](#)
- [Puesta en marcha](#)
- [Garantía](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Reparación y cambio](#)
- [Seguridad de productos](#)



Bosch Building Technologies Academy

Visite el sitio web de Bosch Building Technologies y acceda a los **cursos de formación, los tutoriales en vídeo** y la **documentación** : <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/>



Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49
5617 BA Eindhoven
Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2020