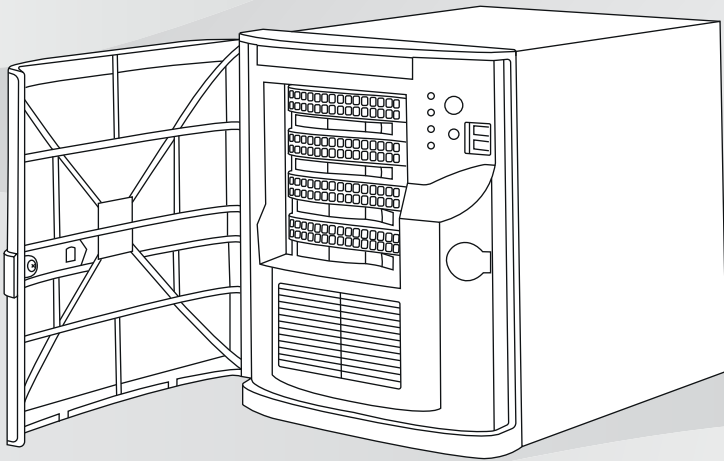




**BOSCH**

## **DIVAR IP all-in-one 5000**

DIP-5240IG-00N | DIP-5244IG-4HD | DIP-5248IG-4HD |  
DIP-524CIG-4HD | DIP-5240GP-00N | DIP-5244GP-4HD |  
DIP-5248GP-4HD | DIP-524CGP-4HD





# 目录

1	<b>安全预防措施</b>	<b>5</b>
1.1	常规安全预防措施	5
1.2	电气安全预防措施	7
1.3	ESD预防措施	7
1.4	操作预防措施	8
1.5	数据安全预防措施	8
2	<b>简介</b>	<b>9</b>
2.1	随附部件	9
2.2	产品注册	9
3	<b>系统概述</b>	<b>10</b>
3.1	设备视图	10
3.2	控制面板元件	13
4	<b>安装硬盘驱动器</b>	<b>14</b>
4.1	从硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘	15
4.2	将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘	16
4.3	将硬盘驱动器托盘安装到硬盘驱动器盘位	17
5	<b>系统设置</b>	<b>18</b>
5.1	默认设置	18
5.2	前提条件	18
5.3	运行模式	19
5.4	准备硬盘驱动器用于视频录像	19
5.5	启动应用程序	20
5.5.1	作为完整的视频录像和管理系统运行	21
5.5.2	作为纯视频录像系统运行	21
5.5.3	作为iSCSI存储扩展运行	21
5.6	使用BVMS Config Wizard	22
5.7	添加更多许可证	23
5.8	使用BVMS Operator Client	23
6	<b>远程连接至系统</b>	<b>24</b>
6.1	保护系统，防止未经授权的访问	24
6.2	设置端口转发	24
6.3	选择合适的客户端	24
6.3.1	与Operator Client建立远程连接	25
6.3.2	与Video Security App建立远程连接	25

---

7	<b>维护</b>	<b>25</b>
7.1	监控系统	25
7.2	恢复装置	26
7.3	服务和维修	27
8	<b>其它信息</b>	<b>27</b>
8.1	其它文档和客户端软件	27
8.2	支持服务和博世培训学院	27

# 1 安全预防措施

遵守本章中的安全预防措施。

## 1.1 常规安全预防措施

为了确保安全，请遵循以下准则：

- 系统周围的区域应清洁整齐。
- 已卸下的机箱顶盖或任何系统组件应放置在远离系统的地方，或者放置在桌面上，以避免被意外踩路。
- 维修系统时，不要穿宽松的衣服，例如领带和解开钮扣的衬衫袖口。宽松的衣服可能与电路接触，或者吸入冷却风扇中。
- 取下身上的任何珠宝或金属物件，它们有良好的金属导体，若与印刷电路板或带电区域接触，会造成短路并造成人身伤害。

---

### 警告！

中断电源：

一旦将电源插头插入电源插座，即可通电。

然而，对于具有电源开关的设备，仅在电源开关 (ON/OFF) 处于 ON 位置时，设备才会准备好进行工作。从插座中拔出电源插头时，将完全中断设备的电源供应。



---

### 警告！

卸下外壳：

为了避免触电，只能由合格的维修人员卸下外壳。

在卸下外壳之前，您必须始终从电源插座中拔出插头，并在卸下外壳时，保持断开连接状态。维修只能由合格的维修人员执行。用户不能执行任何维修。



---

### 警告！

电源线和交流电适配器：

当安装产品时，请使用已提供或指定的连接电缆、电源线和交流电适配器。使用任何其他电缆和适配器可能导致故障或火灾。电气设备和材料安全法禁止对任何其他电气设备使用经过 UL 或 CSA 认证的电缆（代码中显示 UL/CSA）。



**警告!**

锂电池:



错误插入的电池可能会导致爆炸。始终用制造商建议的相同类型或相似类型的电池更换耗尽电量的电池。

小心处理废旧电池。不得以任何方式损坏电池。损坏的电池可能在环境中释放有害物质。

按照制造商的说明或当地的规定处理耗尽电量的电池。

**警告!**

处理本产品中使用的铅焊接材料可能会使您接触到铅。铅是加利福尼亚州已知会导致出生缺陷和其他生殖危害的化学物质。

**注意!**

静电敏感设备:

为了避免静电放电, 您必须正确执行 CMOS/MOSFET 保护措施。

当处理静电敏感的印刷电路板时, 必须佩戴接地的防静电手腕带和遵守 ESD 安全预防措施。

**注意!**

根据适用的电气法规, 安装必须仅由合格的客户维修人员执行。

**注意!**

创建软件映像时, 提供了包含最新Windows安全补丁的操作系统。我们建议您定期使用Windows Update功能安装最新的安全补丁。

**回收处理**

博世产品采用上乘材料和组件进行开发和制造, 可以回收利用。

此符号表示在电子和电气设备达到其使用寿命期限时, 应与生活垃圾分开处理。

在欧盟, 已经有独立的收集机构来处理废旧的电气和电子产品。请在您当地的公共废物收集点或回收中心处理这些设备。

## 1.2 电气安全预防措施

应遵守基本的电气安全预防措施以防止人身伤害和系统损坏:

- 了解机箱电源开关的位置以及机房的紧急断电开关、断路开关或电源插座。这样，当发生电气事故时，您可以快速断开系统的电源。
- 切勿单独一人处理高压组件。
- 在安装或从计算机上卸下任何组件（包括底板）之前，请断开电源线。
- 当断开电源时，应先关闭系统，然后从系统的所有电源模块拔下电源线。
- 当在裸露的电路周围工作时，另一位熟悉断电控制装置的人员应在附近待命，以便在必要时关闭电源。
- 维修通电的电气设备时，请仅使用一只手。这旨在防止形成完整的回路，从而避免触电。使用金属工具时，请万分小心，因为它们容易对其接触的电气组件或电路板造成损坏。
- 电源设备的电源线必须包括接地插头，并且必须插入接地的电源插座中。装置有多条电源线。在维修之前，应将所有电源线都断开，以免触电。
- 主板可更换焊入式保险丝：只有经过培训的服务技术人员才能更换主板上的自恢复式PTC（正温度系数）保险丝。新保险丝必须与所更换的保险丝属于相同或同等型号。如需了解详细信息和支持，请联系技术支持人员。



### 小心!

主板电池：如果板载电池颠倒安装（造成电极反接），则可能发生爆炸。更换此电池时，必须使用相同型号的电池或制造商推荐同类电池（CR2032）。按照制造商的说明书处理废旧电池。

## 1.3 ESD预防措施

静电释放(ESD)是两个带不同电荷的物体相互接触而产生的。为了中和此电势，将会形成静电释放，这会损坏电子组件和印刷电路板。以下措施通常足以在接触之前中和此电势，从而保护您的设备免受ESD的损坏:

- 不要使用旨在减少静电释放（从而防止触电）的静电垫，而应使用专门用作电气绝缘材料的橡胶垫。

- 使用旨在防止静电释放的接地腕带。
- 始终将所有组件和电路板(PCB)置于防静电袋内，直到使用时再取出。
- 须先触摸接地的金属物体，才可从防静电袋取出电路板。
- 即使您戴了腕带，也不要让组件或电路板接触到您的衣物（可能存有电荷）。
- 仅拿住电路板的边缘。不要触摸其组件、周边芯片、内存模块或触点。
- 当处理芯片或模块时，避免接触其插针。
- 不使用时，请将主板和外围设备放回防静电袋。
- 为实现接地，确保您的计算机机箱在电源、机壳、安装紧固件和主板之间具有优良的导电性。

## 1.4 操作预防措施



### 注意!

在系统工作时，机箱盖必须安装到位，以确保正常冷却。如果不严格遵守这项规定，则对系统造成的损坏不在保修范围内。



### 注意!

请小心处理废旧电池。不得以任何方式损坏电池。损坏的电池可能在环境中释放有害物质。不要把废旧电池丢入垃圾或公共垃圾填埋地。请按照当地有害废品管理机构颁布的条例正确处理废旧电池。



### 警告!

维修底板以及在底板周围工作时，请务必小心。当系统工作时，底板上存在危险电压或能量。切勿用任何金属物体接触底板，确保没有带状电缆接触底板。

## 1.5 数据安全预防措施

出于数据安全原因，请注意以下几点：

- 仅授权人员才可对系统进行物理访问。强烈建议将系统置于门禁控制保护区，以避免系统受到物理篡改。
- 可以使用Windows在线更新功能或相应的离线安装月度汇总补丁来安装操作系统安全更新。



- 强烈建议设立限制，仅允许受信任的设备访问本地网络。详细信息请参见在线产品目录中提供的技术说明《网络验证802.1X》以及《博世IP视频和数据安全指南》。
- 通过公共网络进行访问时，仅使用安全（加密）的通信信道。

### 参阅

- *远程连接至系统, 页面 24*

## 2 简介

请先阅读安全说明，然后按照说明进行安装。

### 2.1 随附部件

确保所有部件均包含在内且无损坏。如果包装或某部件损坏，请联系您的承运商。如果缺少某部件，请联系博世安防系统的销售人员或客户服务代表。

数量	组件
1	DIVAR IP all-in-one 5000
1	安装手册
1	电源线（欧盟型号）
1	电源线（美国型号）
2	密钥

### 2.2 产品注册

请注册您的产品：

<https://www.boschsecurity.com/product-registration/>



## 3 系统概述

DIVAR IP all-in-one 5000系统是一种易于使用的一体式录像、查看和管理解决方案，适用于网络监控系统。

由于运行完整的BVMS (BVMS)解决方案，并由 Bosch Video Recording Manager (VRM)（包括用来集成第三方摄像机的Bosch Video Streaming Gateway (VSG)）提供支持，因此 DIVAR IP all-in-one 5000是一种智能IP存储设备，不需要单独的网络录像机(NVR)服务器和存储硬件。

BVMS可以管理所有IP与数字视频和音频以及通过IP网络传输的所有安全数据。它无缝集成IP摄像机和编码器，提供整个系统的事件和报警管理、系统运行状况监控以及用户管理和优先级管理。

DIVAR IP all-in-one 5000为4盘位微塔式装置，具有可从正面插拔的SATA硬盘驱动器。

安装和操作简便。所有系统软件都已预先安装，由此打造出一款开箱即可使用的视频管理设备。

DIVAR IP all-in-one 5000采用Windows Storage Server 2016操作系统。

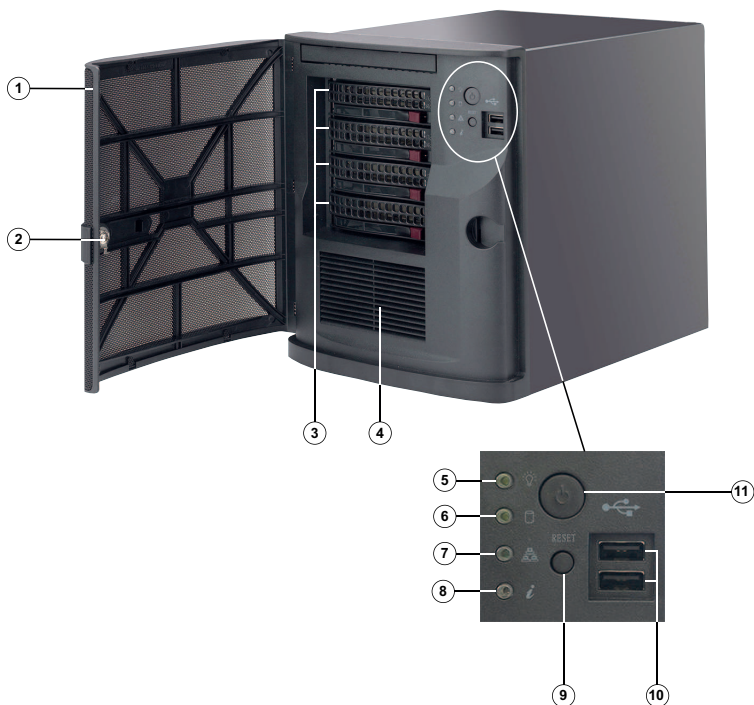
### 3.1 设备视图

DIVAR IP all-in-one 5000系统配备紧凑的微塔式机箱。同时配备铰链式前盖，用来遮蔽硬盘驱动器和控制面板。

控制面板位于前部，具有电源按钮和状态监控LED指示灯。

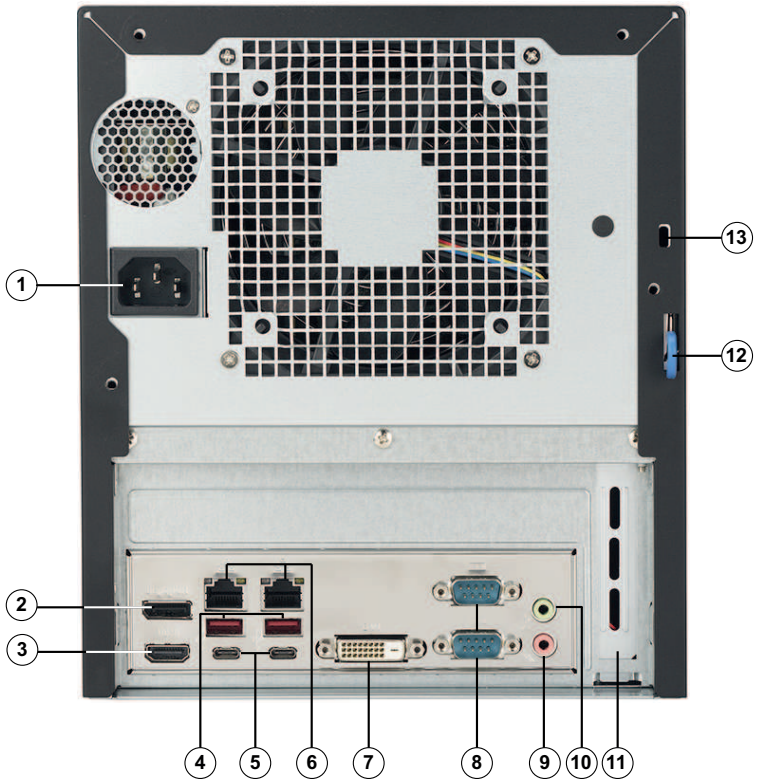
后部是各种I/O端口。

## 前视图



1	前盖	2	前盖锁
3	4个硬盘驱动器端口 (适用于3.5"硬盘驱动器)	4	进气口过滤器
5	电源LED指示灯	6	硬盘LED指示灯 (未使用)
7	网络LED指示灯	8	信息LED指示灯
9	重置按钮	10	2个USB 2.0端口
11	开机/关机按钮		

## 后视图





1	电源接口	2	DisplayPort 端口
3	HDMI 2.0端口	4	2个USB 3.1端口(Type A)
5	2个USB 3.1端口(Type C)	6	2个LAN端口(RJ45), 成组 <b>注: 请勿更改成组模式!</b>
7	DVI-D端口	8	2个COM端口
9	音频话筒输入端口	10	音频线路输出端口

11	带有4个Mini DisplayPort端口的附加GPU卡（在这种情况下，Mini DisplayPort端口应该用于连接监视器）。 <b>注：</b> 仅配备于DIP-5240GP-00N、DIP-5244GP-4HD、DIP-5248GP-4HD和DIP-524CGP-4HD。	12	后机箱搭扣（与各种常见锁兼容）。 <b>注：</b> 不随附锁。
13	Kensington安全锁插槽（适用于标准Kensington锁） <b>注：</b> 不随附Kensington锁。		


## 3.2 控制面板元件




控制面板位于机箱前部，具有电源按钮和状态监控LED指示灯。

### 控制面板按钮

按钮	说明
 电源	电源按钮用于打开或关闭电源对系统的供电。 <b>注：</b> 使用此按钮关闭系统的电源将切断主电源，但仍保留系统的备用电源。 <b>要切断所有电源，请在执行维护任务前拔下系统插头。</b>
 重置	重置按钮用于重新启动系统。

### 控制面板LED指示灯

LED指示灯	说明
	此LED指示灯可显示系统的电源装置是否通电。 当系统运作时，此LED指示灯应正常亮起。

<b>LED指示灯</b>	<b>说明</b>	
<b>电源</b>		
 <b>硬盘</b>	此LED指示灯未使用。	
 <b>网络</b>	此LED指示灯闪烁时表示存在网络活动。	
 <b>信息</b>	此LED指示灯可指示系统状态。	
	<b>系统状态</b>	<b>说明</b>
	持续亮红灯	出现过热情况。（这可能是因电缆拥塞而导致的。）
	红灯闪烁(1 Hz)	风扇故障：排查风扇是否不在运作。
	红灯闪烁(0.25 Hz)	电源故障：排查电源是否不在运作。
	稳定的蓝灯	本地UID已激活。使用此功能可在机架环境中定位装置。
蓝灯闪烁（300毫秒）	远程UID已激活。使用此功能可远程定位装置。	

## 4 安装硬盘驱动器

DIVAR IP all-in-one 5000系统具有四个可从正面插拔的硬盘驱动器。硬盘驱动器安装在硬盘驱动器托盘中，可以简化安装和从机箱拆卸驱动器的过程。这些硬盘驱动器托盘还有助于空气在硬盘驱动器盘位内正常流通。

### 操作步骤

要安装硬盘驱动器，您必须执行以下步骤：

1. 从硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘, 页面 15
2. 将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘, 页面 16
3. 将硬盘驱动器托盘安装到硬盘驱动器盘位, 页面 17

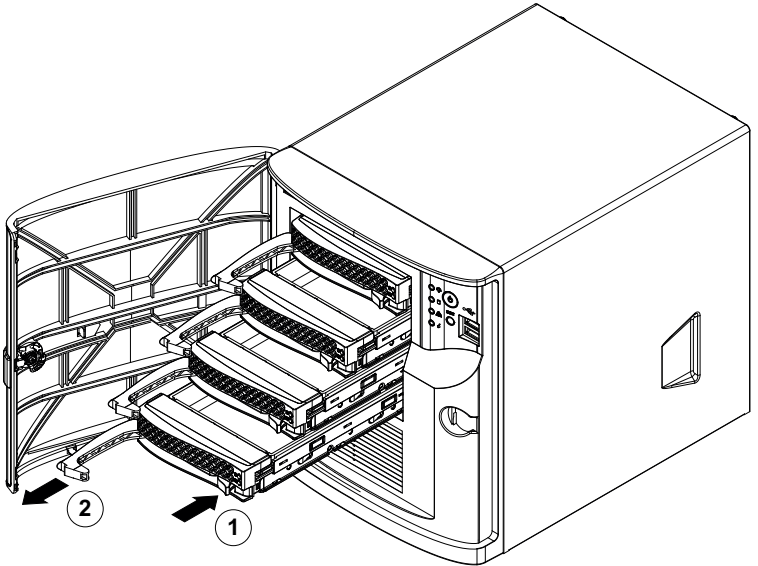
**注意!**

在对机箱进行操作之前, 请查阅本手册中注明的警告和预防措施。

## 4.1 从硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘

要从硬盘驱动器盘位卸下硬盘驱动器托盘, 请执行以下操作:

1. 解锁前盖, 将其拉开。
2. 按下硬盘驱动器托盘右侧的释放按钮。硬盘驱动器托盘手柄将会展开。
3. 使用手柄从机箱拉出硬盘驱动器托盘。



1 释放按钮

2 硬盘驱动器托盘手柄

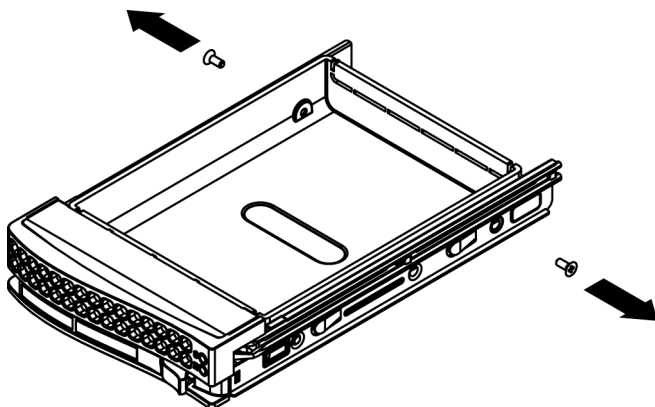
**注意!**

硬盘驱动器托盘从盘位卸下后，不得操作装置。

## 4.2 将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘

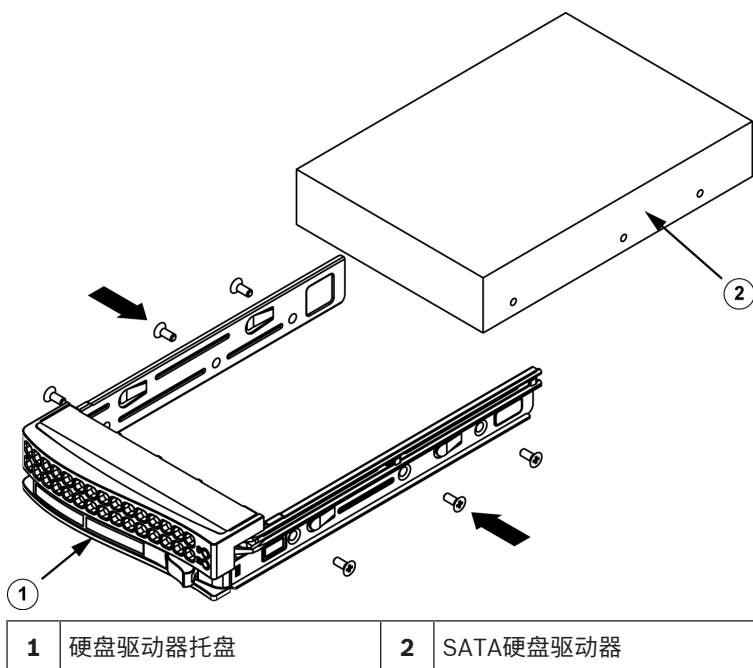
要将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘，请执行以下操作：

1. 卸下用于将仿真驱动器固定到硬盘驱动器托盘的螺丝。



2. 从硬盘驱动器托盘卸下仿真驱动器，并将硬盘驱动器托盘放在平坦的表面上。
3. 将新的硬盘驱动器滑入硬盘驱动器托盘，带有电路板的一侧朝下。
4. 将硬盘驱动器托盘的安装孔与硬盘驱动器的安装孔对齐。
5. 使用六颗螺丝将硬盘驱动器固定到硬盘驱动器托盘上。





### 注意!

博世建议使用相应的博世硬盘驱动器。硬盘驱动器是关键组件之一，博世根据已知故障率对其进行了精心挑选。非博世提供的硬盘驱动器不受支持。

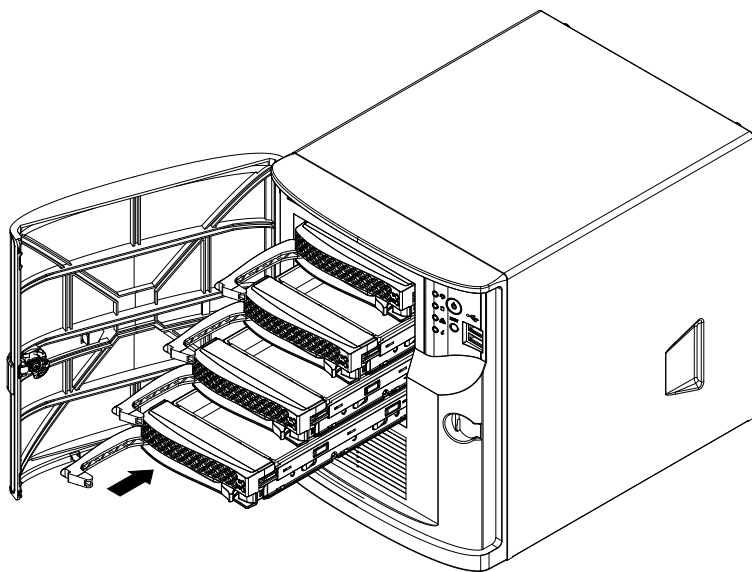
有关受支持的硬盘驱动器的更多信息，请参见博世在线产品目录中的数据表：

[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

## 4.3 将硬盘驱动器托盘安装到硬盘驱动器盘位

要将硬盘驱动器托盘安装到硬盘驱动器盘位，请执行以下操作：

1. 将硬盘驱动器托盘水平插入硬盘驱动器盘位，调整硬盘驱动器托盘的方向，使释放按钮位于右侧。
2. 将硬盘驱动器托盘推入盘位，直到手柄缩回，同时硬盘驱动器托盘卡入锁定位置。
3. 关上并锁好前盖。



## 5 系统设置

### 5.1 默认设置

DIVAR IP 系统出厂时预装了配置向导。

所有DIVAR IP系统都预先配置了默认IP地址和默认iSCSI设置：

- IP地址：由DHCP自动分配（备用IP地址：192.168.0.200）。
- 子网掩码：由DHCP自动分配（备用子网掩码：255.255.255.0）。

**管理员帐户的默认用户设置**

- 用户：BVRAdmin
- 密码：WSS4Bosch

### 5.2 前提条件

遵守以下各项：

- DIVAR IP在安装期间需要有效的网络连接。确保要连接到的网络交换机已接通电源。
- 网络中的任何其它设备不得占用默认IP地址。添加其他DIVAR IP之前，确保网络中现有DIVAR IP系统的默认IP地址已更改。

- 确定初始安装是否在DHCP网络上。如果否，您必须将有效的IP地址分配给视频设备。咨询本地IT管理员，以获得供DIVAR IP和相关设备使用的有效IP地址范围。
- 对默认 iSCSI 设置进行优化，以便与 VRM 一起使用。

## 5.3 运行模式

### 运行模式

DIVAR IP all-in-one系统可在三种不同模式下运行：

- 利用BVMS和VRM核心组件和服务的完整视频录像和管理系统：该模式支持高级视频管理功能，如事件和报警处理。
- 利用VRM核心组件和服务的纯视频录像系统。
- BVMS或VRM系统的iSCSI存储扩展（在不同硬件上运行）。



### 注意！

录制的视频流需要进行配置，从而不超过系统的最大带宽（BVMS/VRM基本系统加上iSCSI存储扩展）。

## 5.4 准备硬盘驱动器用于视频录像

在工厂内预装了硬盘驱动器的系统开箱即可录像。

若系统未预装，则后期添加的硬盘驱动器需要先行准备（格式化），才可用于视频录像。

### 要格式化硬盘驱动器，您有以下选择：

- 执行初始出厂设置：请参阅 *恢复装置*，[页面 26](#)。
- 执行格式化脚本。

### 执行格式化脚本

要执行格式化脚本，您必须登录到管理员帐户(BVRAdmin)。

1. 启动系统。
2. 请在BVMS默认屏幕上按下CTRL+ALT+DEL组合键。
3. 按住SHIFT键，单击**切换用户**并按住SHIFT键约五秒钟。
4. 输入管理员的用户名和密码。
5. 在桌面上的**工具**文件夹中，右击**Format\_data\_hard\_drives**脚本，然后单击**以管理员身份运行**。
6. 遵循说明操作。
7. 格式化后，您可以将存储添加到视频管理配置。

**注意!**

格式化硬盘驱动器会删除硬盘驱动器上的所有现有数据。

## 5.5 启动应用程序

该应用程序为网络监控系统提供安装简单且直观易用的解决方案。

**要启动应用程序，请执行以下操作：**

1. 将装置和摄像机连接到网络。
2. 打开装置。  
Windows Storage Server 2016设置过程开始。
3. 选择相应的安装语言，然后单击**下一步**。
4. 在**国家或地区、时间和货币**以及**键盘布局**列表中，单击相应的选项，然后单击**下一步**。  
此时会显示Microsoft Software License Terms和EULA（最终用户许可协议）。
5. 接受许可条款，然后单击**启动**。Windows重新启动。
6. 在完成重新启动后，请按CTR+ALT+DELETE组合键。这将显示Windows登录页面。
7. 输入默认密码**WSS4Bosch**。
8. 在输入密码后，会显示一则信息，声明您必须在首次登录之前更改密码。单击**确定**以确认。
9. 更改密码。  
一系列脚本将执行重要的设置任务。这可能需要数分钟时间。不要关闭计算机。  
此时会显示BVMS默认屏幕。  
现在，您可以选择要以何种模式运行系统：
  - 作为完整的视频录像和管理系统运行, 页面 21
  - 作为纯视频录像系统运行, 页面 21
  - 作为iSCSI存储扩展运行, 页面 21

**注意!**

如果密码丢失，您必须按照安装手册所述的步骤执行系统恢复。您必须从头开始进行配置或导入配置。

**注意!**


强烈建议您不要更改任何操作系统设置。更改操作系统设置可能导致系统故障。

**注意!**

要执行管理任务，您必须登录到管理员帐户。

### 5.5.1 作为完整的视频录像和管理系统运行

要作为完整的视频录像和管理系统运行DIVAR IP系统，请执行以下操作：

1. 在BVMS默认屏幕上，双击BVMS Config Wizard图标，以启动Config Wizard。  
此时会显示**Welcome**页面。
2. 使用Config Wizard配置系统。

**参阅**

- 使用BVMS Config Wizard, 页面 22

### 5.5.2 作为纯视频录像系统运行

要作为纯视频录像系统运行DIVAR IP系统，您必须登录到管理员帐户 (BVRAdmin)，以便执行必要的配置步骤。

1. 请在BVMS默认屏幕上按下CTRL+ALT+DEL组合键。
2. 按住SHIFT键，单击**切换用户**并按住SHIFT键约五秒钟。
3. 输入管理员的用户名和密码。
4. 在桌面上的**工具**文件夹中，右击**Disable\_BVMS**脚本，然后单击**以管理员身份运行**。
5. 使用BVMS Configuration Client或Configuration Manager从外部系统配置Video Recording Manager (VRM)。

### 5.5.3 作为iSCSI存储扩展运行

要作为iSCSI存储扩展运行DIVAR IP系统，您必须登录到管理员帐户 (BVRAdmin)，以便执行必要的配置步骤。

1. 请在BVMS默认屏幕上按下CTRL+ALT+DEL组合键。

2. 按住SHIFT键，单击**切换用户**并按住SHIFT键约五秒钟。
3. 输入管理员的用户名和密码。
4. 在桌面上的**工具**文件夹中，右击**Disable\_BVMS\_and\_VRM**脚本，然后单击**以管理员身份运行**。
5. 使用BVMS Configuration Client或Configuration Manager，将系统作为iSCSI存储扩展添加到外部BVMS或VRM服务器。

## 5.6 使用BVMS Config Wizard

Config Wizard用于快速轻松地配置小型系统。Config Wizard可帮助您配置系统，使其包含VRM、iSCSI系统、摄像机、录像配置文件和用户组。

将自动配置用户组及其权限。您可以添加或删除用户以及设置密码。

Config Wizard只能在本地计算机上访问Management Server。

出于备份目的，您可以保存已激活的配置，并在以后导入此配置。导入后，您可以更改此导入的配置。

Config Wizard会自动添加本地VRM。

### 限制：

下列任务无法使用Config Wizard完成。需改用BVMS Configuration Client。

- 调整时间表
- 不使用或使用多个Video Recording Manager来配置系统
- 配置外部存储设备
- 添加Video Streaming Gateway
- 基本设置以外的所有高级配置（例如地图或报警）

### 要使用Config Wizard进行快速配置，请执行以下操作：

1. 在BVMS默认屏幕上，双击Config Wizard图标。此时会显示**Welcome**页面。
2. 按照向导和屏幕上的说明进行操作。



### 注意！

有关无法使用Config Wizard完成的任务以及有关Config Wizard本身的详细信息，请参阅在线产品目录中的BVMS手册。

### 参阅

- *其它文档和客户端软件，页面 27*

## 5.7 添加更多许可证

您可使用Configuration Client添加更多许可证。


**要激活软件：**

1. 启动Configuration Client。
2. 在**工具**菜单上，单击**许可证管理器...**。  
此时会显示**许可证管理器**对话框。
3. 单击以选中您想要激活的软件包、功能和扩展的复选框。对于扩展，请输入许可证数量。  
如果您已接收到包信息文件，请单击**导入软件包信息**将其导入。
4. 单击**激活**。  
此时会显示**许可证激活**对话框。
5. 记下计算机签名，或者复制计算机签名并粘贴到一个文本文件中。
6. 在互联网计算机的浏览器地址栏内，输入以下URL：  
`https://activation.boschsecurity.com`  
如果您没有访问Bosch License Activation Center的帐户，请创建一个新帐户（推荐），或单击链接以激活一个新的许可证（而不进行登录）。如果您在激活之前创建了帐户和登录，则许可证管理器会跟踪您的激活情况。以后，您可以随时进行查看。  
按照说明获取许可证激活密钥。
7. 返回到BVMS软件。在**许可证激活**对话框中，输入从许可证管理器获取的许可证激活密钥，然后单击**激活**。  
此时会激活软件包。

## 5.8 使用BVMS Operator Client

使用BVMS Operator Client验证DIVAR IP的实况、录像和回放功能。

**要验证Operator Client的实况图像功能，请执行以下操作：**

1. 在BVMS默认屏幕上，双击Operator Client图标。应用程序即会启动。
2. 输入以下信息并单击**确定**。  
**用户名：** admin  
**密码：** 无需密码（若未使用向导进行设置）  
**连接：** 127.0.0.1
3. 单击实况图像图标。此时会显示带有摄像机的逻辑树。

4. 选择一个摄像机并将其拖动到图像窗口。如果摄像机分配正确，将显示摄像机的图像。

**注：**

图像窗口中摄像机图标上带有红点的摄像机可用于查看实况。

**验证Operator Client的录像功能**

- ▶ 逻辑树中摄像机图标上带有红点的摄像机正在录像。

**验证Operator Client的回放功能**

- ▶ 如果在回放模式下查看摄像机，时间线会移动。

要执行更多功能，请参阅在线产品目录中的BVMS手册。

## 6 远程连接至系统

此部分说明了从互联网访问DIVAR IP系统所需执行的步骤。

### 6.1 保护系统，防止未经授权的访问

为了保护系统，防止未经授权的访问，我们建议您在将系统连接到互联网之前采用强密码规则。密码越强，系统保护就越强，不易受到未经授权的人员和恶意软件的攻击。

### 6.2 设置端口转发

为通过支持NAT/PAT的路由器从互联网访问DIVAR IP系统，必须在DIVAR IP系统和路由器上配置端口转发。

**要设置端口转发，请执行以下操作：**

- ▶ 在互联网路由器的端口转发设置中输入以下端口规则：
  - 对用于SSH通道的端口5322，使用BVMS Operator Client访问。
  - 对用于HTTPS的端口443，使用Video Security Client或Video Security App访问VRM。

DIVAR IP系统现在可以从互联网进行访问。

### 6.3 选择合适的客户端

此章节描述了通过互联网远程连接至DIVAR IP系统的方法。

建立远程连接有两种方法：

- 与Operator Client建立远程连接，[页面 25](#)。




- 与Video Security App建立远程连接, 页面 25.

**注意!**

只使用版本与DIVAR IP匹配的BVMS Operator Client或Video Security App。其他客户端或应用程序软件可能有效, 但不受支持。

### 6.3.1 与Operator Client建立远程连接

要与BVMS Operator Client建立远程连接, 请执行以下操作:

1. 在客户端工作站上安装BVMS Operator Client。
2. 成功完成安装后, 使用桌面快捷方式  启动Operator Client。
3. 输入以下信息, 然后单击**确定**。  
**用户名:** admin (或配置的其他用户)  
**密码:** 输入用户密码  
**连接:** ssh://[public-IP-address-of-DIVAR-IP\_all-in-one]:5322

### 6.3.2 与Video Security App建立远程连接

要与Video Security App建立远程连接, 请执行以下操作:

1. 在Apple App Store搜索Bosch Video Security。
2. 在您的iOS设备上安装Video Security应用程序。
3. 启动Video Security应用程序。
4. 选择**添加**。
5. 输入公共IP地址或DynDNS名称。
6. 确保安全连接(SSL)已打开。
7. 选择**添加**。
8. 输入以下信息:  
**用户名:** admin (或配置的其他用户)  
**密码:** 输入用户密码

## 7 维护

### 7.1 监控系统

该系统提供运行状态监控工具。

要激活监控功能, 您必须登录到管理员帐户(BVRAdmin)。

1. 请在BVMS默认屏幕上按下CTRL+ALT+DEL组合键。
2. 按住SHIFT键, 单击**切换用户**并按住SHIFT键约五秒钟。

3. 输入用户名和密码。
4. 在桌面上的**工具**文件夹中，右击 **Enable\_SuperDoctor\_5\_Service**脚本，然后单击**以管理员身份运行**。
5. 双击同一文件夹中的**SuperDoctor 5 Web**图标。
6. 使用以下默认凭证登录到Web界面：  
用户名：ADMIN  
密码：ADMIN
7. 单击**配置**选项卡，然后单击**密码设置**选项卡，并更改默认密码。
8. 单击**配置**选项卡，然后单击**报警配置**。
9. 激活**SNMP陷阱**功能，并为SNMP陷阱的接收器指定IP地址。

## 7.2 恢复装置

按照下述流程操作以恢复出厂默认图像。

**要将装置恢复到出厂默认图像，请执行以下操作：**

1. 启动装置，在BIOS开机自检期间按下**F7**。  
此时将显示“恢复”菜单。
2. 选择以下选项之一：
  - **初始出厂设置**：恢复到出厂默认图像并删除硬盘上的所有数据。  
或
  - **系统恢复（恢复为出厂默认设置）**：恢复到出厂默认图像；不删除硬盘上的数据。

### 注：

虽然**系统恢复**选项不会删除存储在数据硬盘上的视频画面，但仍然会将整个操作系统分区（包括VMS设置）更改为默认配置。为了在恢复后访问现有视频画面，需要在系统恢复前导出VMS配置，然后在恢复后再行导入。



### 注意！

过程中请不要关闭装置。否则将损坏“恢复”介质。

3. 装置从“恢复”介质启动。如果设置成功，则按**是**以重新启动系统。

4. Windows将执行操作系统的初始化设置。Windows完成设置后，装置重新启动。
5. 重新启动装置之后，将安装出厂设置。

## 7.3 服务和维修

存储系统享受3年保修。相关问题将根据博世服务和支持指南加以处理。

存储设备附带原始制造商服务和支持协议。

发生故障时，博世技术支持部门是您的单一联系点，但制造商或合作伙伴负责履行服务和支持义务。

为确保制造商的服务和支持机构确实按照规定的服务级别提供服务，系统必须重新注册。否则，将无法按照规定的服务级别提供服务，而只能尽力而为。

发运的每份产品都随附纸质说明文件，其中列出了所需信息和寄送地址。此外，博世在线产品目录中也提供了该说明文件的电子版本。

## 8 其它信息

### 8.1 其它文档和客户端软件

如需更多信息、下载软件或获取文档，请访问<http://www.boschsecurity.com>并转至产品目录中的相应产品页面。

### 8.2 支持服务和博世培训学院



支持

访问<https://https://www.boschsecurity.com.cn/zh/support/>，获取支持服务。

博世安防通讯系统在以下方面提供支持：

- [应用程序和工具](#)
- [建筑信息建模](#)
- [调试](#)
- [保修](#)
- [故障排除](#)
- [维修和更换](#)

- [产品安全](#)

 **博世智能建筑科技培训学院**

访问博世智能建筑科技培训学院网站，获取**培训课程、视频教程和文档**：<https://www.boschsecurity.com.cn/zh/support/training/>









**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49  
5617 BA Eindhoven  
Netherlands

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems B.V., 2020