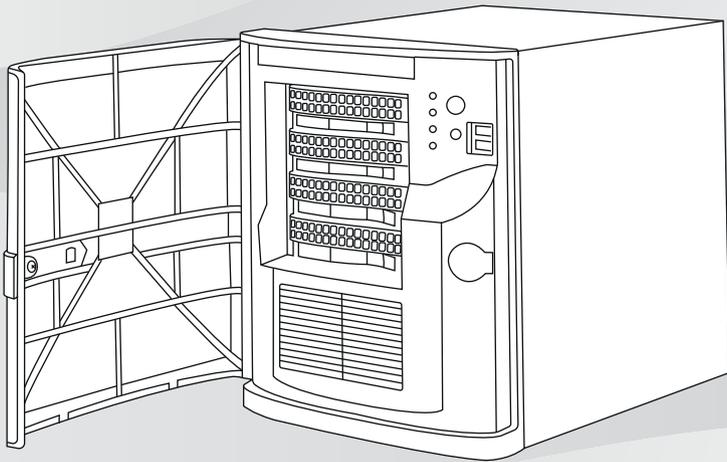




BOSCH

DIVAR IP all-in-one 5000

DIP-5240IG-00N | DIP-5244IG-4HD | DIP-5248IG-4HD |
DIP-524CIG-4HD | DIP-5240GP-00N | DIP-5244GP-4HD |
DIP-5248GP-4HD | DIP-524CGP-4HD



目錄

1	安全性預防措施	5
1.1	一般安全性預防措施	5
1.2	電氣安全性預防措施	7
1.3	ESD 預防措施	7
1.4	操作預防措施	8
1.5	資料安全性預防措施	8
2	簡介	9
2.1	內附零件	9
2.2	產品註冊	9
3	系統概觀	10
3.1	裝置視圖	10
3.2	控制面板元件	13
4	安裝硬碟	14
4.1	從硬碟插槽移除硬碟載具	15
4.2	在硬碟載具上安裝硬碟	16
4.3	在硬碟插槽安裝硬碟載具	17
5	系統設定	18
5.1	預設設定	18
5.2	前置條件	18
5.3	操作模式	18
5.4	準備用於視訊錄影的硬碟	19
5.5	啟動應用程式	19
5.5.1	以完整視訊錄影和管理系統操作	20
5.5.2	以純視訊錄影系統操作	21
5.5.3	以 iSCSI 儲存擴充操作	21
5.6	使用 BVMS 設置精靈	21
5.7	新增額外授權	22
5.8	使用 BVMS Operator Client	23
6	遠端連線至系統	23
6.1	避免系統遭到未經授權的存取	24
6.2	設定連接埠轉送	24
6.3	選擇適當的用戶端	24
6.3.1	使用 Operator Client 進行遠端連線	24
6.3.2	使用 Video Security 應用程式進行遠端連線	25

7	維護	25
7.1	監視系統	25
7.2	復原裝置	26
7.3	維護與維修	26
8	其他資訊	27
8.1	其他文件和用戶端軟體	27
8.2	支援服務與 Bosch Academy	27

1 安全性預防措施

遵守本章的安全性預防措施。

1.1 一般安全性預防措施

請遵循這些規則以確保一般安全性：

- 讓系統周圍的區域保持整潔。
- 將機箱頂蓋和任何已移除的系統元件放置在遠離系統的位置，以避免意外踩到。
- 操作系統時，請勿穿著寬鬆的衣物，例如領帶和解開釦子的襯衫袖子。寬鬆的衣物可能會接觸電路或捲入散熱風扇。
- 取下身上的任何首飾或金屬物件，這些物品是絕佳金屬導體，如果與印刷電路板或存在電源的區域接觸，可能會造成短路，並對您造成傷害。

警告！

主電源中斷：

一旦將電源插頭插入電源插座，就會施加電壓。

不過，針對含電源開關的設備，只有在電源開關 (ON/OFF) 處於「開啟」(ON) 位置時，才能操作設備。當電源插頭從插座中拔出時，裝置的電源會完全中斷。



警告！

移除外殼：

為避免電擊，必須由合格的維修人員移除外殼。

移除外殼前，必須始終從電源插座拔下插頭，並在移除外殼時保持斷電狀態。維修工作只能由合格維修人員執行。使用者不得進行任何維修。



警告！

電源線和 AC 轉接器：

安裝產品時，請使用隨附或指定的連接纜線、電源線和 AC 轉接器。

使用任何其他纜線和轉接器可能會導致故障或火災。《電氣用品安全法》禁止將 UL 或 CSA 認證的纜線 (代碼中顯示 UL/CSA) 用於任何其他電氣裝置。



警告!

鋰電池:



錯誤插入電池可能會導致爆炸。務必使用製造商建議的相同或相等類型的電池更換空電池。

小心處理廢舊電池。請勿以任何方式損壞電池。損壞的電池可能會將有害物質釋放到環境中。

請根據製造商的說明或當地法令處理空電池。

警告!

處理本產品中使用的鉛焊料可能會使您接觸鉛，加州研究證明此化學物質可能導致出生缺陷和其他生殖危害。

注意!

靜電敏感裝置:

為避免靜電放電，必須正確執行 CMOS/MOSFET 保護措施。

處理靜電敏感的印刷電路板時，必須佩戴接地防靜電腕帶，並遵守 ESD 安全性預防措施。

注意!

僅限由合格的客戶維修人員，以符合適用的電氣法規的方式安裝。

注意!

作業系統包括最新的 Windows 安全性修補程式，可在建立軟體影像時取得。我們建議您使用 Windows Update 功能定期安裝最新的安全性修補程式。

棄置

Bosch 產品一直是採用高品質的材料和元件所開發製造，而且可以再利用。

此符號表示，電氣裝置壽命結束時，必須和家用廢棄物分開棄置。

在歐盟國家，使用過的電氣產品已經有獨立的收集系統。請將這些裝置放在您當地的公共廢棄物收集點或回收中心處理。

1.2 電氣安全性預防措施

應遵循基本的電氣安全性預防措施，以保護您免受傷害及避免系統損壞：

- 請注意機箱電源開關的位置，以及房間的緊急電源開關、斷電開關或電源插座。如果發生電氣事故，您可以快速拔除系統電源。
- 使用高電壓元件時，請勿單獨工作。
- 從電腦安裝或移除任何元件（包括背板）前，請先拔除電源線。
- 中斷電源時，應先關閉系統，然後從系統中的所有電源供應模組上拔下電源線。
- 在暴露的電路周圍工作時，另一位熟悉斷電控制的人員應待在附近，以便在必要時關閉電源。
- 使用已接通電源的電子裝備時，請只用一隻手。這是為了避免形成完整的電路，完整的電路將導致電擊。使用金屬工具時要特別小心，因為金屬工具很容易損壞所接觸到的任何電子元件或電路板。
- 電源線必須包含接地插頭，而且必須插入接地的電源插座。裝置有超過一條電源線。維修前，請拔除兩條電源線，以免觸電。
- 主機板可更換式焊接保險絲：自行重設 PTC（正溫度係數）主機板的保險絲必須由訓練有素的維修技術人員更換。新保險絲必須與更換的保險絲相同或相等。若需詳細資訊和支援，請聯絡技術支援。



告誡！

主機板電池：內建電池倒置安裝會顛倒其極性，帶來爆炸的危險。此電池僅能以製造商建議的（CR2032）相同或相等類型的電池替換。請根據製造商的說明處理廢舊電池。

1.3 ESD 預防措施

靜電放電（ESD）是由兩個具有不同電荷的物體相互接觸產生。產生放電會中和此差異，這可能損壞電子元件和印刷電路板。在接觸之前，下列措施通常足以抵消此差異，以保護您的設備免受 ESD 影響：

- 請勿使用設計用於減少靜電放電的墊子，以防止電擊。相反地，請使用專門設計為電絕緣體的橡膠墊。
- 使用專為防止靜電放電而設計的接地腕帶。

- 將所有元件和印刷電路板 (PCB) 放在防靜電袋中，直到準備好使用。
- 從防靜電袋取出電路板之前，請先觸摸接地的金屬物體。
- 即使您戴著腕帶，元件或印刷電路板也可能會保留電量，所以請勿將其與您的衣服接觸。
- 請僅接觸電路板的邊緣。請勿觸摸其元件、週邊設備晶片、記憶體模組或接點。
- 處理晶片或模組時，請勿觸摸其插腳。
- 不使用時，請將主機板和週邊設備放回防靜電袋中。
- 為了接地，請確保您的電腦機箱在電源供應器、外殼、安裝緊固件和主機板之間提供絕佳導電性。

1.4 操作預防措施



注意!

系統運行時，機箱蓋必須就位，以確保正常冷卻。
如果不嚴格遵守此做法，可能會對系統造成超出保修範圍的損壞。



注意!

請小心處理廢舊電池。請勿以任何方式損壞電池。損壞的電池可能會將有害物質釋放到環境中。請勿將廢舊電池丟棄至垃圾箱或公共垃圾掩埋場。請遵守當地危險廢棄物管理機構制定的規定，妥善處理廢舊電池。



警告!

維修及在背板周圍工作時，請務必謹慎。系統作業時，背板上帶有危險電壓或能源。請勿使用任何金屬物體觸碰背板，並確保排線沒有接觸背板。

1.5 資料安全性預防措施

基於資料安全性，請遵守以下規則：

- 僅限授權人員實體存取系統。強烈建議將系統放置在存取控制保護區中，以避免實體操作系統。
- Windows 線上更新功能或用於離線安裝的相應每月彙總修補程式可用於安裝作業系統安全性更新。

- 強烈建議限制對受信任裝置的區域網路存取。技術說明網路驗證 802.1X 和 Bosch IP 視訊和資料安全性指南中包含詳細資訊，可於線上產品目錄找到。
- 若經由公用網路存取，請僅使用安全 (加密) 通訊頻道。

請參考

- *遠端連線至系統, 頁面 23*

2 簡介

在開始安裝之前，請閱讀及遵循安全性說明。

2.1 內附零件

確定所有組件都包含在內而且毫無損壞。如果包裝或組件損壞，請聯繫貨運公司。如果缺少組件，請聯繫 Bosch Security Systems 銷售人員或客戶服務代表。

數量	元件
1	DIVAR IP all-in-one 5000
1	安裝手冊
1	歐規電源線
1	美規電源線
2	金鑰

2.2 產品註冊

請註冊您的產品：

<https://www.boschsecurity.com/product-registration/>



3 系統概觀

DIVAR IP all-in-one 5000 系統是一套易於使用的多功能合一錄影、檢視與管理解決方案，適合網路監控系統使用。

執行完整的 BVMS (BVMS) 解決方案，並採用

Bosch Video Recording Manager (VRM)，包含可用於整合協力廠商攝影機的 Bosch Video Streaming Gateway (VSG)，DIVAR IP all-in-one 5000 是一個智慧型 IP 儲存裝置，不需要個別的網路視訊錄影機 (NVR) 伺服器 and 儲存硬體。

BVMS 負責管理所有 IP 與數位視訊及音訊，以及所有透過 IP 網路傳輸的安全性資料。它能與 IP 攝影機及編碼器無縫接軌，提供全系統的事件與警報管理、系統狀態監視、使用者與優先順序管理。

DIVAR IP all-in-one 5000 是 4 槽迷你直立式裝置，配備可從正面熱插拔的 SATA 硬碟。

安裝和操作都非常容易。所有系統軟體都已預先安裝，以打造開箱即可使用的視訊管理設備。

DIVAR IP all-in-one 5000 使用 Windows Storage Server 2016 作業系統。

3.1 裝置視圖

DIVAR IP all-in-one 5000 系統具有小巧的迷你直立式機箱。帶有鉸鍊式前側外殼，可隱藏硬碟和控制面板。

正面的控制面板具有電源按鈕和狀態監控 LED。

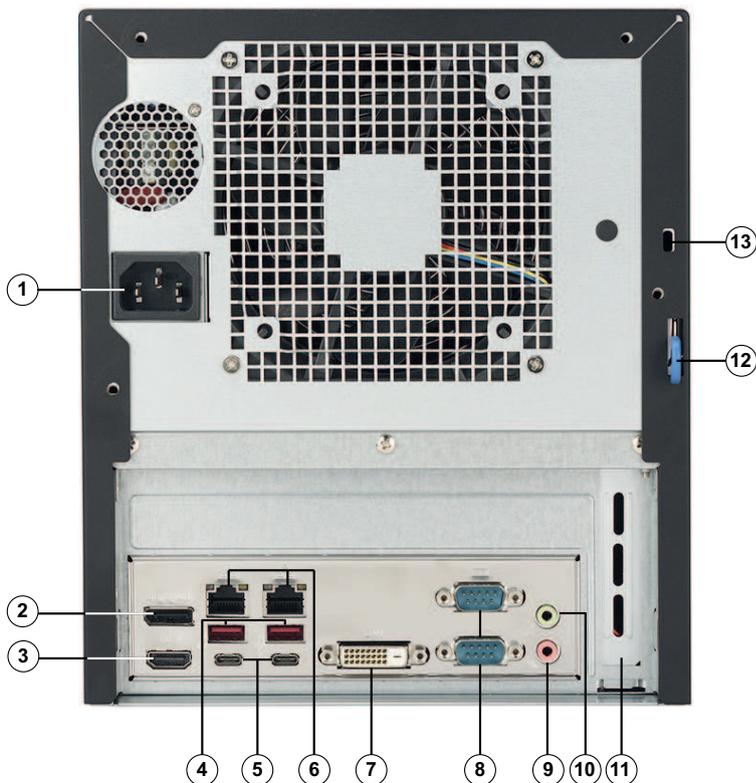
背面有不同 I/O 連接埠。

正面視圖



1	前側外殼	2	前側外殼鎖定
3	4 個硬碟連接埠 (適用於 3.5 吋硬碟)	4	進氣過濾器
5	電源 LED	6	HDD LED (未使用)
7	網路 LED	8	資訊 LED
9	重設按鈕	10	2 個 USB 2.0 連接埠
11	電源開/關按鈕		

背面視圖



1	電源連接	2	DisplayPort 連接埠
3	HDMI 2.0 連接埠	4	2 個 USB 3.1 連接埠 (Type A)
5	2 個 USB 3.1 連接埠 (Type C)	6	2 個 LAN 連接埠 (RJ45), 組合使用 注意: 請勿變更分組模式!
7	DVI-D 連接埠	8	2 個 COM 連接埠
9	音訊 MIC IN	10	音訊線路輸出

11	額外 GPU 卡，4 個 Mini DisplayPort 連接埠 (在此情況下，Mini DisplayPort 連接埠應用於連接監視器)。 注意： 僅適用於 DIP-5240GP-00N、DIP-5244GP-4HD、DIP-5248GP-4HD 和 DIP-524CGP-4HD。	12	背面機箱保護鎖 (與各種常用鎖相容)。 注意： 鎖未隨附。
13	防盜安全鎖插槽 (適用於標準防盜安全鎖)。 注意： 防盜安全鎖未隨附。		

3.2 控制面板元件

機箱正面的控制面板具有電源按鈕和狀態監控 LED。

控制面板按鈕

按鈕	說明
 電源	<p>電源按鈕是用於供電給系統或斷電。</p> <p>注意：使用此按鈕關閉系統電源會中斷主要電源，但會持續提供待機電源給系統。</p> <p>若要中斷所有電源，請在執行維護工作之前拔下系統電源插頭。</p>
 重設	<p>重設按鈕是用於重新啟動系統。</p>

控制面板 LED

LED	說明
	<p>此 LED 指示正在供電給系統的電源供應裝置。</p> <p>當系統作業時，此 LED 應亮起。</p>

LED	說明	
電源		
 硬碟	此 LED 未使用。	
 網路	閃爍時，此 LED 指示網路活動。	
 資訊	此 LED 指示系統狀態。	
	系統 狀態	說明
	持續開啟且亮紅燈	發生過熱情況。(這可能是由纜線擁塞造成。)
	閃紅燈 (1 Hz)	風扇故障：檢查無法作用的風扇。
	閃紅燈 (0.25 Hz)	電源故障：檢查無法作用的電源供應器。
	穩定藍色	本機 UID 已啟用。使用此功能可在機架環境中找到裝置。
閃藍燈 (300 毫秒)	遠端 UID 已啟用。使用此功能可從遠端位置找到裝置。	

4 安裝硬碟

DIVAR IP all-in-one 5000 系統配備四個前方可熱插拔的硬碟。硬碟應安裝在硬碟載具上，以便安裝及從機箱上移除。硬碟載具也可協助硬碟插槽內維持適當的空氣流動。

程序

若要安裝硬碟，您必須執行下列步驟：

1. 從硬碟插槽移除硬碟載具，[頁面 15](#)
2. 在硬碟載具上安裝硬碟，[頁面 16](#)

3. 在硬碟插槽安裝硬碟載具, 頁面 17



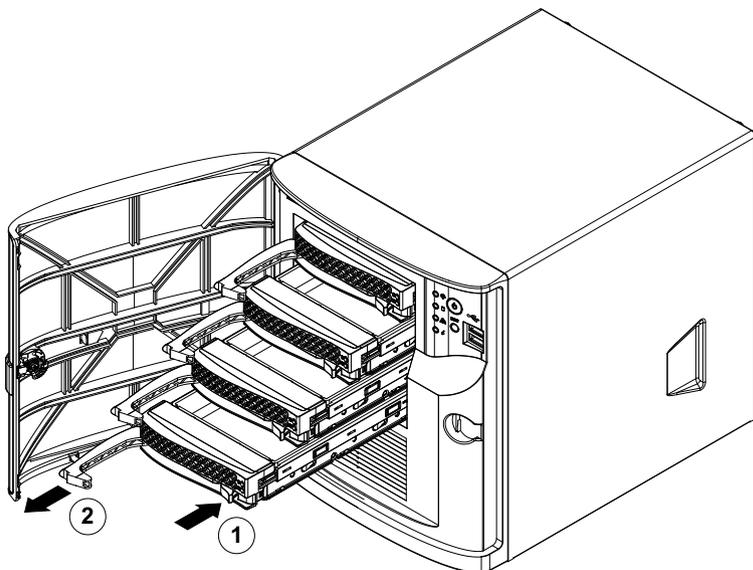
注意!

請在機箱執行工作前, 先檢視此手冊上列出的警示和預防措施。

4.1 從硬碟插槽移除硬碟載具

若要從硬碟插槽移除硬碟載具:

1. 解鎖前側外殼並將其開啟。
2. 按下硬碟載具右側的解除按鈕。硬碟載具的把手將會伸出。
3. 使用把手將硬碟托架從機箱拉出。



1	解除按鈕	2	硬碟載具把手
---	------	---	--------



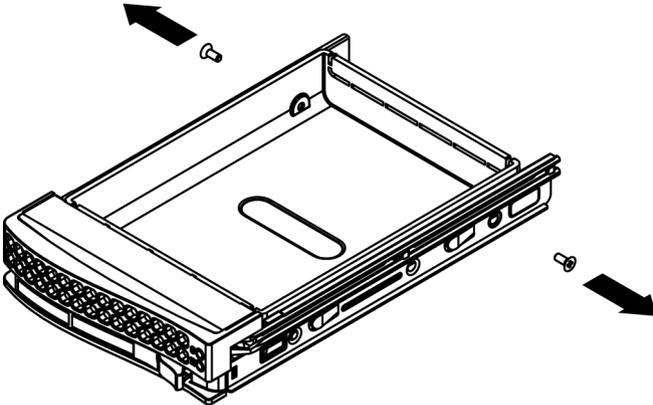
注意!

從插槽移除硬碟載具時, 請勿操作裝置。

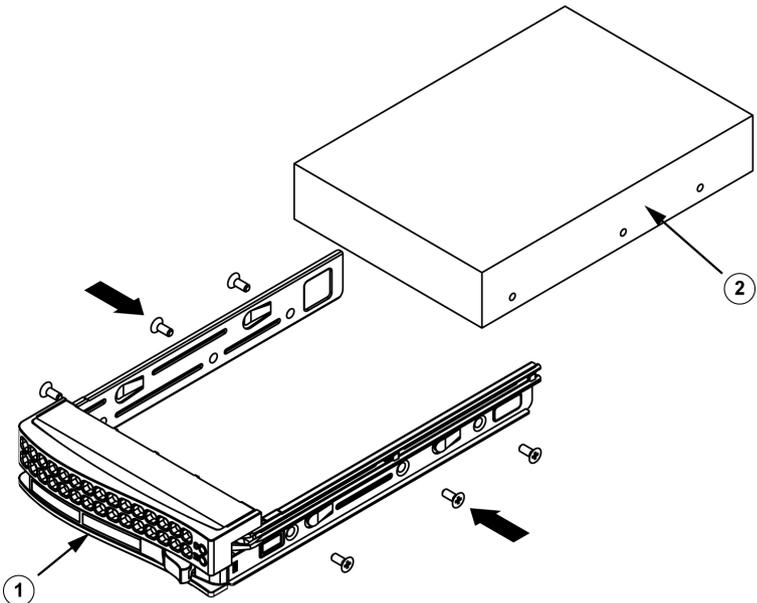
4.2 在硬碟載具上安裝硬碟

若要在硬碟載具上安裝硬碟：

1. 移除將仿真磁碟機固定到硬碟載具的螺絲。



2. 從硬碟載具移除仿真磁碟機，並將硬碟載具置於平面。
3. 將新的硬碟推入硬碟載具，並將印刷電路板朝下。
4. 對齊硬碟載具和硬碟中的安裝孔。
5. 用六個螺絲將硬碟固定到硬碟載具。



1	硬碟載具	2	SATA 硬碟
---	------	---	---------

注意!



Bosch 建議使用各自的 Bosch 硬碟機。硬碟機是最重要的元件之一，因此 Bosch 根據現有的故障率仔細挑選出最適合的配置。非由 Bosch 提供的硬碟機不受支援。

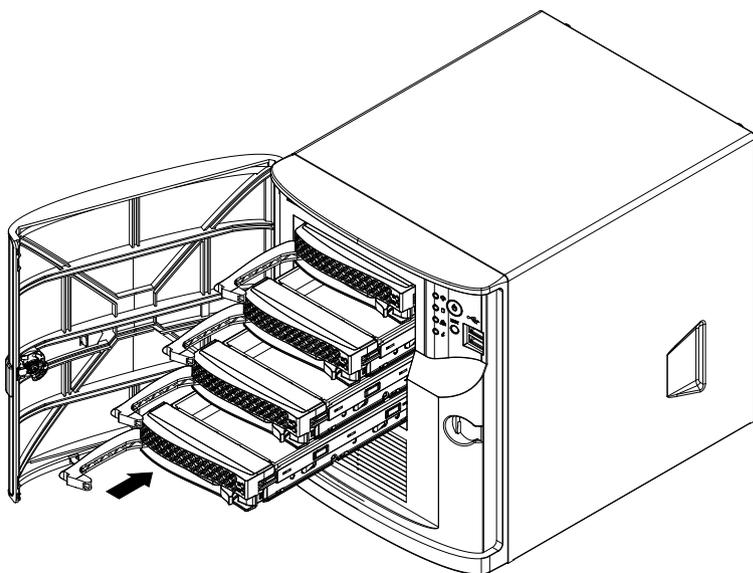
如需支援的硬碟機的詳細資訊，請參閱 Bosch 線上產品目錄的資料表：

www.boschsecurity.com

4.3 在硬碟插槽安裝硬碟載具

若要在硬碟插槽安裝硬碟載具：

1. 將硬碟載具水平插入硬碟插槽，調整硬碟載具方向，使解除按鈕位於右側。
2. 將硬碟載具推入插槽，直到把手縮回，且硬碟載具把手卡入鎖定位置。
3. 關閉並鎖上前側外殼。



5 系統設定

5.1 預設設定

DIVAR IP 系統內含已預先安裝的原廠設置精靈。

所有 DIVAR IP 系統皆已預先設置預設 IP 位址和預設 iSCSI 設定：

- IP 位址：自動由 DHCP 指派 (遞補 IP 位址：192.168.0.200)。
- 子網路遮罩：自動由 DHCP 指派 (遞補子網路遮罩：255.255.255.0)。

管理員帳戶的預設使用者設定

- 使用者：BVRAdmin
- 密碼：WSS4Bosch

5.2 前置條件

請遵守以下規則：

- DIVAR IP 安裝期間必須具有作用中的網路連接。請確認您要連線的網路交換器已開啟。
- 預設 IP 位址不得由網路中的任何其他裝置佔用。請確保網路中現有 DIVAR IP 系統的預設 IP 位址在新增其他 DIVAR IP 前變更。
- 確定初始安裝是否在 DHCP 網路。如果沒有，則必須為視訊裝置指派有效 IP 位址。請諮詢當地 IT 系統管理員，以取得搭配 DIVAR IP 和相關裝置使用的有效 IP 位址範圍。
- 預設 iSCSI 設定已針對搭配 VRM 使用最佳化。

5.3 操作模式

操作模式

DIVAR IP all-in-one 系統能以三個不同模式操作：

- 利用 BVMS 和 VRM 核心元件和服務的完整視訊錄影和管理系統：此模式允許進階視訊管理功能，例如事件和警報處理。
- 利用 VRM 核心元件和服務的純視訊錄影系統。
- 在不同硬體上執行的 BVMS 或 VRM 系統 iSCSI 儲存擴充。



注意！

錄製視訊串流需要以不超過系統 (BVMS/VRM 基本系統加上 iSCSI 儲存擴充) 最大頻寬的方式設置。

5.4 準備用於視訊錄影的硬碟

原廠預先配備硬碟的系統開箱即可錄影。

新增至空系統的硬碟在用於視訊錄影前需要先準備 (格式化)。

若要格式化硬碟，您有下列選擇：

- 執行初始出廠設定：請參閱 *復原裝置*，*頁面 26*。
- 執行格式化指令碼。

執行格式化指令碼

若要執行格式化指令碼，您必須登入系統管理員帳戶 (BVRAdmin)。

1. 啟動系統。
2. 在 BVMS 預設畫面，按 CTRL+ALT+DEL。
3. 按住 SHIFT，按一下 **切換使用者**，並持續按住 SHIFT 約五秒。
4. 輸入有效的系統管理員使用者名稱與密碼。
5. 在桌面的 **工具資料夾**，以滑鼠右鍵按一下

Format_data_hard_drives 指令碼，然後按一下 **以系統管理員身分執行**。

6. 依照指示操作。
7. 格式化後，您可以將儲存裝置新增至視訊管理設置。



注意！

格式化硬碟會刪除硬碟上的所有現存資料。

5.5 啟動應用程式

本應用程式提供易於安裝的直覺式解決方案，適合網路監控系統使用。

若要啟動應用程式：

1. 將裝置和攝影機連線至網路。
2. 開啟裝置。
Windows Storage Server 2016 設定程序隨即開始。
3. 選取適當的安裝語言，然後按一下 **下一步**。
4. 在 **國家或地區、時間和貨幣和鍵盤配置** 清單中，按一下適當的項目，然後按一下 **下一步**。
隨即顯示 Microsoft Software License Terms 和 EULA (一般使用者授權合約)。

5. 接受授權條款，然後按一下**啟動**。Windows 隨即重新啟動。
6. 完成重新啟動後，按 CTR+ALT+DELETE。隨即顯示 Windows 登入頁面。
7. 輸入預設密碼 **WSS4Bosch**。
8. 輸入密碼後，將顯示訊息，告知您必須在首次登入前變更密碼。若要確認，請按一下**確定**。
9. 變更密碼。
一系列指令碼會執行重要的設定工作。這可能花費幾分鐘。請勿關閉電腦。
隨即顯示 BVMS 預設畫面。
您現在可以決定要在哪種模式下操作系統：
 - 以完整視訊錄影和管理系統操作, 頁面 20
 - 以純視訊錄影系統操作, 頁面 21
 - 以 iSCSI 儲存擴充操作, 頁面 21

**注意!**

若遺失密碼，必須按照安裝手冊中的說明執行系統復原。設置必須從頭開始或匯入。

**注意!**

我們強烈建議您不要變更任何作業系統設定。變更作業系統設定可能造成系統故障。

**注意!**

若要執行系統管理員工作，您必須登入系統管理員帳戶。

5.5.1 以完整視訊錄影和管理系統操作

若要以完整視訊錄影和管理系統操作 DIVAR IP 系統:

1. 在 BVMS 預設畫面，按兩下 BVMS Config Wizard 圖示  以啟動 Config Wizard。
隨即顯示 **Welcome** 頁面。
2. 使用 Config Wizard 設置系統。

請參考

- 使用 BVMS 設置精靈, 頁面 21

5.5.2 以純視訊錄影系統操作

若要以純視訊錄影系統操作 DIVAR IP 系統, 您必須登入系統管理員帳戶 (BVRAdmin), 才能執行必要的設置步驟。

1. 在 BVMS 預設畫面, 按 CTRL+ALT+DEL。
2. 按住 SHIFT, 按一下**切換使用者**, 並持續按住 SHIFT 約五秒。
3. 輸入有效的系統管理員使用者名稱與密碼。
4. 在桌面上的**工具**資料夾中, 以滑鼠右鍵按一下 **Disable_BVMS** 指令碼, 然後按一下**以系統管理員身分執行**。
5. 使用 BVMS Configuration Client或Configuration Manager從外部系統設置 Video Recording Manager (VRM)。

5.5.3 以 iSCSI 儲存擴充操作

若要以 iSCSI 儲存擴充操作 DIVAR IP 系統, 您必須登入系統管理員帳戶 (BVRAdmin), 才能執行必要的設置步驟。

1. 在 BVMS 預設畫面, 按 CTRL+ALT+DEL。
2. 按住 SHIFT, 按一下**切換使用者**, 並持續按住 SHIFT 約五秒。
3. 輸入有效的系統管理員使用者名稱與密碼。
4. 在桌面的**工具**資料夾, 以滑鼠右鍵按一下 **Disable_BVMS_and_VRM** 指令碼, 然後按一下**以系統管理員身分執行**。
5. 使用 BVMS Configuration Client或Configuration Manager將系統以 iSCSI 儲存擴充新增至外部 BVMS 或 VRM 伺服器。

5.6 使用 BVMS 設置精靈

Config Wizard的用途是對小型系統進行快速且簡易的設置。Config Wizard可協助您順利設置系統, 包括 VRM、iSCSI 系統、攝影機、錄影設定檔和使用者群組。

使用者群組與其他權限會自動設定。您可新增或移除使用者, 並設定密碼。

Config Wizard 僅能在本機電腦存取 Management Server。

您可儲存已啟用的設置做為備份, 並可稍後匯入此設置。匯入完成後, 您可變更已匯入的設置。

Config Wizard 將自動新增本機 VRM。

限制：

Config Wizard無法執行下列工作。請改使用 BVMS Configuration Client。

- 調整排程
- 不使用或使用多個 Video Recording Manager 設置系統
- 設置外接儲存裝置
- 新增 Video Streaming Gateway
- 高於基本設定的所有進階設置 (例如地圖或警報)

若要使用Config Wizard快速設置：

1. 在 BVMS 預設畫面上點兩下Config Wizard圖示。隨即顯示 **Welcome** 頁面。
2. 依照精靈和畫面上的指示操作。

**注意！**

針對無法使用Config Wizard執行的工作，以及有關Config Wizard的詳細資訊，請參閱線上產品目錄的 BVMS 手冊。

請參考

- *其他文件和用戶端軟體, 頁面 27*

5.7 新增額外授權

您可以使用 Configuration Client 新增額外授權。

若要啟用軟體：

1. 請啟動 Configuration Client。
2. 在**工具**功能表上按一下**License Manager...**
顯示**License Manager**對話方塊。
3. 按一下以核取您要啟用的軟體套件、功能與擴充功能的方塊。關於擴充功能，請輸入授權碼。
如果您收到授權配套資訊檔案，請按一下**匯入配套資訊** 將它匯入。
4. 按一下**啟用**。
隨即顯示**授權啟用**對話方塊。
5. 寫下電腦簽章，或複製並貼到文字檔案中。

6. 在連接網際網路的電腦上，將下列 URL 輸入到瀏覽器中：
<https://activation.boschsecurity.com>
如果您沒有帳戶以存取 Bosch License Activation Center，請建立新帳戶 (建議)，或按一下連結以啟用新授權而不登入。如果您建立帳戶並在啟用之前登入，「授權管理員」會追蹤您是否啟用。然後您可以隨時檢視此資訊。
請按照指示以取得授權啟用金鑰。
7. 回到 BVMS 軟體。在**授權啟用**對話方塊中，輸入從「License Manager」取得的「授權啟用金鑰」，然後按一下**啟用**。
軟體套件已啟用。

5.8 使用 BVMS Operator Client

使用 BVMS Operator Client 驗證 DIVAR IP 的即時、錄影和播放功能。

若要在 Operator Client 中驗證即時影像功能

1. 在 BVMS 預設畫面上點兩下 Operator Client 圖示 。應用程式開始執行。
2. 輸入下列資訊，然後按一下**確定**。
使用者名稱： admin
密碼： 不需要密碼 (若未使用精靈設定)
連線： 127.0.0.1
3. 按一下即時影像圖示。隨即顯示包含攝影機的邏輯樹狀結構。
4. 選取攝影機，並拖曳到影像視窗。若正確指派攝影機，便會顯示攝影機影像。

注意：

影像視窗中圖示具有紅點的攝影機提供即時檢視。

若要在 Operator Client 中驗證錄影功能

- ▶ 「邏輯樹狀結構」中圖示具有紅點的攝影機為錄影中。

若要在 Operator Client 中驗證播放功能

- ▶ 若攝影機以播放模式檢視，時間軸便會移動。

若要執行更多功能，請參閱線上產品目錄中的 BVMS 手冊。

6 遠端連線至系統

本節說明從網際網路存取 DIVAR IP 系統的必要步驟。

6.1 避免系統遭到未經授權的存取

為了避免他人未經授權存取系統，我們建議您先遵循高強度密碼規則設定密碼，再將系統連線至網際網路。密碼越強大，越能保護系統不受未經授權的人員和惡意軟體威脅。

6.2 設定連接埠轉送

若要透過支援 NAT/PAT 的路由器從網際網路存取 DIVAR IP 系統，必須在 DIVAR IP 系統和路由器設定連接埠轉送。

若要設定連接埠轉送：

- ▶ 請在網際網路路由器的連接埠轉送設定中輸入下列連接埠規則：
 - 使用 BVMS Operator Client 存取 SSH 通道的連接埠 5322。
 - HTTPS 的連接埠 443 使用 Video Security Client 或 Video Security App 存取 VRM。

DIVAR IP 系統現在可從網際網路存取。

6.3 選擇適當的用戶端

本章說明透過網際網路遠端連線至 DIVAR IP 系統的方法。

有 2 種方式可使用遠端連線：

- 使用 *Operator Client* 進行遠端連線，[頁面 24](#)。
- 使用 *Video Security* 應用程式進行遠端連線，[頁面 25](#)。



注意！

僅使用 BVMS Operator Client 或符合 DIVAR IP 的 Video Security App 版本。其他用戶端或應用程式軟體可能會運作，但不受支援。

6.3.1 使用 Operator Client 進行遠端連線

若要使用 BVMS Operator Client 進行遠端連線：

1. 在用戶端工作站安裝 BVMS Operator Client。
2. 成功完成安裝後，使用桌面捷徑  啟動 Operator Client。

3. 輸入下列資訊，然後按一下**確定**。
使用者名稱： admin (或其他使用者，若已設定)
密碼： 輸入使用者密碼
連線： ssh://[public-IP-address-of-DIVAR-IP_all-in-one]:5322

6.3.2 使用 Video Security 應用程式進行遠端連線

若要使用 **Video Security App** 進行遠端連線：

1. 在 Apple 的 App Store 搜尋 Bosch Video Security。
2. 在 iOS 裝置安裝 Video Security 應用程式。
3. 啟動 Video Security 應用程式。
4. 選取**新增**。
5. 輸入公用 IP 位址或 DynDNS 名稱。
6. 確認安全連線 (SSL) 已開啟。
7. 選取**新增**。
8. 輸入下列資訊：
使用者名稱： admin (或其他使用者，若已設定)
密碼： 輸入使用者密碼

7 維護

7.1 監視系統

系統提供用於監視狀況的工具。

若要啟用監視功能，您必須登入系統管理員帳戶 (BVRAdmin)。

1. 在 BVMS 預設畫面，按 CTRL+ALT+DEL。
2. 按住 SHIFT，按一下**切換使用者**，並持續按住 SHIFT 約五秒。
3. 輸入使用者名稱和密碼。
4. 在桌面上的**工具**資料夾中，以滑鼠右鍵按一下
Enable_SuperDoctor_5_Service 指令碼，然後按一下**以系統管理員身分執行**。
5. 在相同資料夾中按兩下 **SuperDoctor 5 Web** 圖示。
6. 使用下列預設認證登入網頁介面：
使用者名稱： ADMIN
密碼： ADMIN
7. 按一下**設定**索引標籤，然後按一下**密碼設定**並變更預設密碼。
8. 按一下**設定**索引標籤，然後按一下**警示設定**。
9. 啟用 **SNMP 設陷**功能，並為 SNMP 設陷的接收器指定 IP 位址。

7.2 復原裝置

下列流程將說明如何還原原廠預設影像。

若要將裝置還原為原廠預設影像：

1. 啟動裝置，並在 BIOS 開機自我測試期間按下 **F7**。
隨即顯示「Recovery」功能表。
2. 選擇下列其中一項：
 - **初始出廠設定：**還原為原廠預設影像，並刪除硬碟上的所有資料。
或
 - **系統復原 (恢復為原廠預設值)：**還原為原廠預設影像；不刪除硬碟上的資料。

注意：

系統復原選項不會刪除儲存於資料硬碟的視訊連續鏡頭，但仍會以預設設置取代完整作業系統分割區 (包括 VMS 設定)。若要存取現有視訊連續鏡頭，必須在「系統復原」前先匯出 VMS 設定，之後再重新匯入。



注意！

過程中，請勿關閉裝置。這樣做會損壞復原媒體。

3. 裝置會由復原媒體啟動。若安裝成功，請按**是**以重新啟動系統。
4. Windows 會執行作業系統的初始設定。Windows 完成設定後，裝置會重新啟動。
5. 裝置重新啟動後，原廠設定便完成安裝。

7.3 維護與維修

此儲存系統擁有 3 年保固當做後盾。各種問題都會根據 Bosch 服務與支援指南進行處理。

此儲存設備隨附原始製造商的服務與支援合約。

Bosch 技術支援是發生故障時的單一聯絡窗口，但服務與支援義務則是由製造商或合作夥伴履行。

若要讓製造商的服務與支援組織履行定義的服務等級，必須重新註冊系統。否則，便無法提供定義的服務等級，只能盡最大努力提供服務。

每次出貨均會隨附書面文件，說明需要的資訊和傳送的位置。Bosch 線上產品目錄也會提供電子版的說明。

8 其他資訊

8.1 其他文件和用戶端軟體

如需更多資訊、軟體下載和文件，請造訪 <http://www.boschsecurity.com>，並前往產品目錄中的各個產品頁面。

8.2 支援服務與 Bosch Academy



支援

請至我們的**支援服務**，網址是：<https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/>。

Bosch Security and Safety Systems 可提供以下項目的支援：

- [應用程式與工具](#)
- [建立資訊模型](#)
- [試運轉](#)
- [保固](#)
- [疑難排解](#)
- [維修與交換](#)
- [產品安全性](#)



Bosch Building Technologies Academy

請上 Bosch Building Technologies Academy 網站，當中有**訓練課程**、**影片教學**及**文件**供您參閱，網址是：<https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/>



Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49
5617 BA Eindhoven
Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2020