

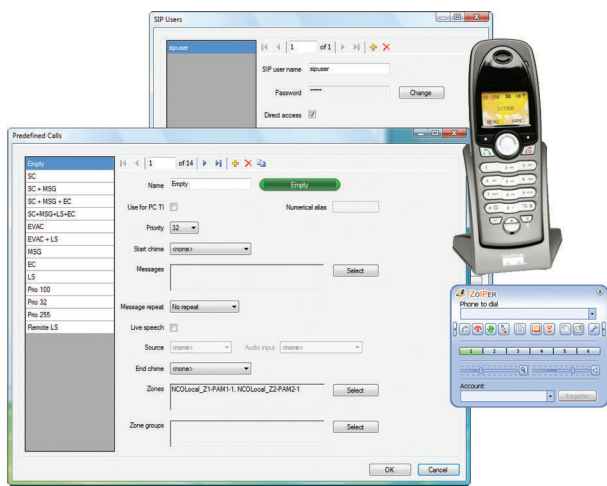
PRS-TIC PC Telephone Interface Client

www.boschsecurity.cz



BOSCH

Stvořeno pro život



- ▶ Software počítačového rozhraní pro uskutečňování hlášení prostřednictvím telefonu do systému Praesideo
- ▶ Přímá podpora telefonů VoIP a podpora telefonů POTS přes externí rozhraní (není součástí dodávky)
- ▶ Konfigurovatelné možnosti přístupu pro jednotlivé uživatele
- ▶ Hlášení jsou před přehráním zaznamenána
- ▶ Podpora více síťových řídicích jednotek jako jednoho systému

Aplikace PC Telephone Interface Client je klient aplikace PC Call Server a musí být použita v kombinaci s touto aplikací. Lze ji používat s operačním systémem Microsoft Windows XP nebo Vista. Aplikaci PC Telephone Interface Client je nutné používat na stejném počítači jako aplikaci PC Call Server.

Funkce

Rozhraní VoIP

Aplikace PC Telephone Interface Client slouží jako rozhraní mezi příchozími hlášeními VoIP a aplikací Praesideo PC Call Server umožňující uskutečňovat živá hlášení do systému Praesideo pomocí telefonu, hardwarových i softwarových telefonů. Tradiční telefon POTS nebo připojení přes pobočkovou ústřednu lze převést na VoIP prostřednictvím brány pro směrování hlášení (je doporučeno použít bránu se směrovačem Cisco Linksys SPA3102, která však není součástí dodávky aplikace PRS-TIC).

Nabídka hlasové odpovědi

Nabídka hlasové odpovědi se používá ke zpětné vazbě na volajícího a obsahuje výběr operací, které lze provést. Volby zahrnují identifikaci volajícího s řízením přístupu a výběr předdefinovaných hlášení.

Předdefinované hlášení zahrnuje informace o prioritě a může obsahovat počáteční a koncové signály pro upoutání pozornosti, předem nahrané zprávy, sadu zón anebo skupin zón a možnost přidání živého projevu (oznámení) do hlášení.

Prostřednictvím nabídky hlasové odpovědi může volající přidat zóny nebo skupiny zón do sady, která již byla nadefinována v předdefinovaném hlášení, a volající může být vyzván k živému hlášení. Hlášení volajícího se zaznamená do počítače a po dokončení bude přehráno.

Volající může prostřednictvím telefonu uskutečňovat dodatečná hlášení, aniž by musel čekat na dokončení vysílání předchozího hlášení. Poslední hovor obsahující živé hlášení lze jednoduše zopakovat, aniž by bylo nutné znovu zadat všechna data a provést živé hlášení. Obsah nabídky hlasové odpovědi lze změnit výměnou zvukových souborů (ve formátu gsm). Tímto způsobem je možné nabídku hlasové odpovědi přizpůsobit různým jazykům nebo upravit pro konkrétního zákazníka. Součástí dodávky jsou software pro zpracování zvuku a převodník formátu souborů na formát gsm.

PC Call Server

Vzhledem k tomu, že jsou telefonní hlášení zpracovávána v aplikaci Praesideo PC Call Server, mohou být využita pro rozsáhlé systémy s více síťovými řídicími jednotkami. Konfigurace aplikace PC Telephone Client je také součástí aplikace PC Call Server. Zde se nastavují přístupová práva pro jednotlivé uživatele/volající, např. právo spustit určitá předdefinovaná hlášení nebo přistupovat k určitým zónám.

Pro uživatele, kteří volají z rozhraní VoIP, lze nakonfigurovat přímý přístup k uskutečňování telefonních hlášení do systému Praesideo. Identifikace se provádí prostřednictvím uživatelského jména a hesla účtu SIP. Není tedy nutná žádná další identifikace volajícího pomocí nabídky hlasové odpovědi a hlášení mohou být uskutečněna rychleji.

Zahrnuté díly

Množství	Součást
----------	---------

1	Licence pro aplikaci PC Telephone Interface Client
---	----------------------------------------------------

Informace o objednání

PRS-TIC PC Telefonní interface klient

Licence pro počítačové telefonní rozhraní, které se používá společně s aplikací Praesideo PC Call Server k uskutečňování volání do systému Praesideo přes veřejnou telefonní linku, pomocí mobilního telefonu nebo softwarového telefonu (VoIP).

Číslo objednávky **PRS-TIC**

PRS-TIC-E PC Elektronický kód pro aplikaci Telephone Interface Client

Licence pro počítačové telefonní rozhraní, které se používá společně s aplikací Praesideo PC Call Server k uskutečňování volání do systému Praesideo přes veřejnou telefonní linku, pomocí mobilního telefonu nebo softwarového telefonu (VoIP).

Číslo objednávky **PRS-TIC-E**

PRS-SWCS PC Call Server

Licence pro počítačovou aplikaci PC Call Server pro operační systém Windows, která se používá k hostování více klientů PC Call Station Client nebo Telephone Interface Client v TCP/IP síti, podporuje systémy s více síťovými řídicími jednotkami, součástí je licence pro 1 síťovou řídicí jednotku.

Číslo objednávky **PRS-SWCS**

PRS-SWCSL Licence pro aplikaci PC Call Server NCO

Licence pro rozšíření aplikace PC Call Server o 1 další síťovou řídicí jednotku, je nutné ji použít s aplikací Praesideo PC Call Server.

Číslo objednávky **PRS-SWCSL**

PRS-SWCSL-E Licence pro aplikaci PC Call Server NCO E-code

Licence pro rozšíření aplikace PC Call Server o 1 další síťovou řídicí jednotku, je nutné ji použít s aplikací Praesideo PC Call Server.

Číslo objednávky **PRS-SWCSL-E**

Zastoupeno společností:

Czech Republic

Bosch Security Systems s.r.o.
Pod Višňovkou 1661/35
140 00 Praha 4,
Česká Republika
Tel.: +420 261 300 244
Fax: +420 261 300 249
cz.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.cz