# PRS-TIC PC Telephone Interface Client

www.boschsecurity.com





- ► Perangkat lunak antarmuka PC untuk melakukan panggilan melalui telepon ke sistem Praesideo
- ► Mendukung telepon VoIP langsung dan telepon POTS melalui antarmuka eksternal (tidak disertakan)
- ▶ Opsi akses yang dapat dikonfigurasi per pengguna
- ▶ Panggilan direkam sebelum diputar
- Mendukung banyak network controller sebagai satu kesatuan sistem

PC Telephone Interface Client merupakan klien bagi Server Panggilan PC dan harus dikombinasikan dengan Server Panggilan PC. Klien ini beroperasi di Microsoft Windows XP atau Vista. PC Telephone Interface Client harus digunakan di satu PC yang memasang PC Call Server.

# **Fungsi**

# Antarmuka VoIP

PC Telephone Interface Client berfungsi sebagai antarmuka antara panggilan VoIP masuk dan Praesideo PC Call Server untuk melakukan panggilan live ke sistem Praesideo, menggunakan telepon, telepon keras, dan telepon lunak. Telepon POTS biasa atau koneksi PBX dapat dikonversi ke VoIP melalui Call Routing Gateway (disarankan Cisco Linksys SPA3102, tetapi tidak disertakan bersama PRS-TIC).

# Menu respons suara

Menu respons suara digunakan untuk memberi tahu penelepon tentang pilihan yang dapat dilakukan. Pilihan ini mencakup identifikasi pengguna dengan kontrol akses dan pemilihan panggilan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Panggilan yang telah ditetapkan sebelumnya mencakup informasi prioritas dan bisa mencakup lonceng pembuka dan penutup, pesan prarekam, set zona dan/atau grup zona, dan kemungkinan untuk menambahkan ucapan langsung (pengumuman) ke panggilan tersebut.

Melalui menu respons suara, penelepon dapat menambahkan zona atau grup zona ke set yang sudah ditentukan dalam panggilan yang telah ditetapkan sebelumnya, dan penelepon dapat ditanyai mengenai pengumuman langsung. Pengumuman dari penelepon ini direkam di PC dan akan diputar kembali setelah penyelesaian panggilan.

Penelepon dapat melakukan panggilan berikutnya melalui telepon tanpa harus menunggu selesainya penyiaran panggilan sebelumnya. Panggilan terakhir, termasuk pengumuman live, bisa diulang tanpa harus memasukkan lagi semua data dan pengumuman live. Isi menu respons suara dapat diubah-ubah dengan mengganti file suara (dalam format gsm). Dengan demikian, menu respons suara dapat disesuaikan dengan berbagai bahasa, atau dibuat lebih sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Perangkat lunak pengolah suara dan konverter format file ke format gsm juga sudah disertakan.

#### PC Call server

Karena panggilan telepon diproses oleh Praesideo PC Call Server, sistem besar yang berisi banyak network controller juga dapat ditangani. Konfigurasi PC Telephone Client juga sudah menjadi bagian dari PC Call Server. Di sinilah ditetapkan hak akses per pengguna/penelepon seperti hak untuk memulai panggilan yang telah ditetapkan sebelumnya atau mengakses zona tertentu.

Akses langsung untuk melakukan panggilan telepon ke Praesideo dapat dikonfigurasikan untuk penelepon yang menelepon dari antarmuka VoIP. Identifikasi dilakukan melalui nama pengguna dan kata sandi akun SIP, sehingga tidak diperlukan lagi identifikasi panggilan lain melalui menu respons suara, dan panggilan pun dilakukan lebih cepat.

# Suku Cadang yang Disertakan

S	Komponen
1	PC Telephone Interface Client license

# informasi Pemesanan

Vuontito

#### **PRS-TIC PC Telephone Interface Client**

Lisensi untuk antarmuka telepon berbasis PC, digunakan dengan Praesideo PC Call Server untuk memanggil Praesideo melalui telepon jaringan tetap, telepon seluler, atau telepon lunak (VoIP). Nomor Pesanan **PRS-TIC** 

## PRS-TIC-E PC Telephone Interface Client E-code

Lisensi untuk antarmuka telepon berbasis PC, digunakan dengan Praesideo PC Call Server untuk memanggil Praesideo melalui telepon jaringan tetap, telepon seluler, atau telepon lunak (VoIP). Nomor Pesanan **PRS-TIC-E** 

# **PRS-SWCS PC Call Server**

Lisensi untuk call server berbasis PC Windows, digunakan untuk hosting banyak PC call station client atau telephone interface client di jaringan TCP/IP, mendukung sistem yang terdiri banyak network controller, sudah mencakup lisensi untuk 1 network controller.

Nomor Pesanan PRS-SWCS

### PRS-SWCSL PC Call Server NCO License

Lisensi untuk memperluas PC Call Server dengan 1 tambahan network controller, untuk dipakai dengan Praesideo PC Call Server.

Nomor Pesanan PRS-SWCSL

#### PRS-SWCSL-E PC Call Server NCO License E-code

Lisensi untuk memperluas PC Call Server dengan 1 tambahan network controller, untuk dipakai dengan Praesideo PC Call Server.

Nomor Pesanan PRS-SWCSL-E



3 | PRS-TIC PC Telephone Interface Client