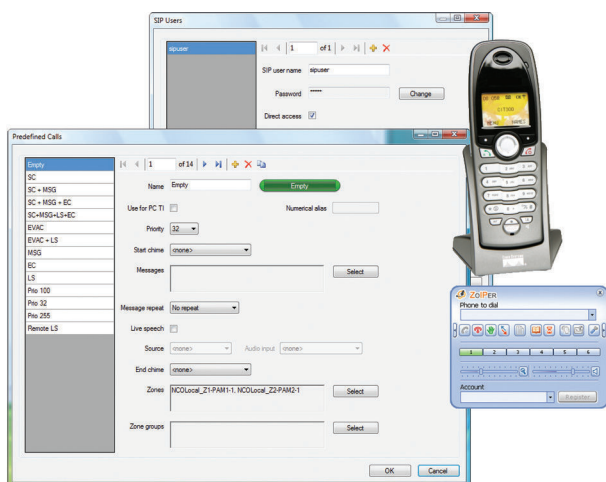


PRS-TIC Interface Telefónica de Cliente para PC

www.boschsecurity.com/pt



BOSCH
Tecnologia para a vida



- ▶ Software para interface de PC para realização de chamadas telefónicas para um sistema Praesideo
- ▶ Suporte directo de telefones VoIP e suporte de telefones POTS através de interface externa (não incluída)
- ▶ Opções de acesso configuráveis por utilizador
- ▶ As chamadas são gravadas antes da reprodução
- ▶ Assistência para diversos controladores de rede como se fosse um sistema único

A Interface Telefónica de Cliente para PC é um cliente do PC Call Server e tem de ser utilizada em conjunto com este. Pode ser utilizado com o Microsoft Windows XP ou Vista. A Interface Telefónica de Cliente para PC tem de ser utilizada no mesmo PC que o PC Call Server.

Funções

Interface VoIP

A Interface Telefónica de Cliente para PC funciona como uma interface entre as chamadas VoIP recebidas e o PC Call Server Praesideo para efectuar chamadas ao vivo para um sistema Praesideo, utilizando para esse efeito um telefone, hardphones assim como softphones. Um telefone POTS tradicional ou uma ligação PBX podem ser convertidos em VoIP através da Gateway de encaminhamento de chamadas (o Cisco Linksys SPA3102 é recomendado mas não é incluído com o PRS-TIC).

Menu de resposta por voz

É utilizado um menu de resposta por voz para que a pessoa que faz a chamada receba um feedback sobre as selecções que podem ser feitas. As selecções incluem identificação de chamadas com controlo de acessos e a selecção de uma chamada predefinida. Uma chamada predefinida inclui informação prioritária e pode incluir tons de aviso de início e fim, mensagens pré-gravadas, um conjunto de zonas e/ou grupos de zonas e a possibilidade de acrescentar voz ao vivo (um anúncio) à chamada.

Através do menu de resposta por voz a pessoa que faz a chamada pode acrescentar zonas ou grupos de zonas ao conjunto já definido na chamada predefinida e pode ser solicitada para um anúncio ao vivo. O anúncio da pessoa que faz a chamada é gravado no PC e será reproduzido após o fim de chamada. A pessoa que faz a chamada pode efectuar chamadas posteriores via telefone sem que tenha de aguardar pelo fim da difusão da mensagem anterior. A última chamada, incluindo o anúncio ao vivo, pode simplesmente ser repetida sem que tenha de se introduzir novamente todos os dados e o anúncio ao vivo.

O conteúdo do menu de resposta por voz pode ser alterado por substituição dos ficheiros de som (no formato gsm). Deste modo, o menu de resposta por voz pode ser adaptado a diferentes idiomas ou tornar-se mais específico para o cliente. Estão incluídos um software de processamento de som e um conversor de formatos de ficheiros para o formato gsm.

PC Call Server

Dado que as chamadas telefónicas são processadas pelo PC Call Server Praesideo, os grandes sistemas com múltiplos controladores de rede podem ser aplicados. A configuração do telefone cliente para PC também faz parte do PC Call Server. Aqui são definidos os direitos de acesso por utilizador/pessoa que faz a chamada, p. ex., o direito de iniciar determinadas chamadas predefinidas ou o acesso a determinadas zonas.

O acesso directo para efectuar chamadas telefónicas no Praesideo pode ser configurado para as pessoas que fazem as chamadas a partir de uma interface VoIP. A identificação é feita através do nome de utilizador e da palavra-passe da conta SIP, pelo que não é necessária uma identificação adicional através do menu de resposta por voz e as chamadas podem ser efectuadas mais rapidamente.

Peças incluídas

Quantidade	Componente
1	Licença da Interface Telefónica de Cliente para PC

Como encomendar

PRS-TIC Interface Telefónica de Cliente para PC

Uma licença para uma interface telefónica com base em PC, utilizada com o Praesideo PC Call Server para a realização de chamadas através de um telefone fixo, telemóvel ou telefone virtual (VoIP).

N.º de encomenda **PRS-TIC**

PRS-TIC-E PC Código electrónico do Telephone Interface Client

Uma licença para uma interface telefónica com base em PC, utilizada com o Praesideo PC Call Server para a realização de chamadas através de um telefone fixo, telemóvel ou telefone virtual (VoIP).

N.º de encomenda **PRS-TIC-E**

PRS-SWCS PC Call Server

Uma licença para um servidor de chamadas com base num PC Windows, utilizado para alojar vários clientes da consola de chamada de PC ou clientes de interface telefónica numa rede TCP/IP, suporta sistemas com vários controladores de rede, licença para 1 controlador de rede incluída.

N.º de encomenda **PRS-SWCS**

PRS-SWCSL Licença PC Call Server NCO

Uma licença para expandir o PC Call Server com 1 controlador de rede adicional, a ser utilizado com o Praesideo PC Call Server.

N.º de encomenda **PRS-SWCSL**

PRS-SWCSL-E Código electrónico da licença PC Call Server NCO

Uma licença para expandir o PC Call Server com 1 controlador de rede adicional, a ser utilizado com o Praesideo PC Call Server.

N.º de encomenda **PRS-SWCSL-E**

Representado por:

Portugal:

Bosch Security Systems
Sistemas de Segurança, SA.
Av. Infante D. Henrique, Lt.2E - 3E
Apartado 8058
Lisboa, 1801-805
Telefone: +351 218 500 360
Fax: +351 218 500 088
pt.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.com/pt

América Latina:

Robert Bosch Ltda
Security Systems Division
Via Anhanguera, Km 98
CEP 13065-900
Campinas, Sao Paulo, Brazil
Phone: +55 19 2103 2860
Fax: +55 19 2103 2862
latam.boschsecurity@bosch.com
www.boschsecurity.com