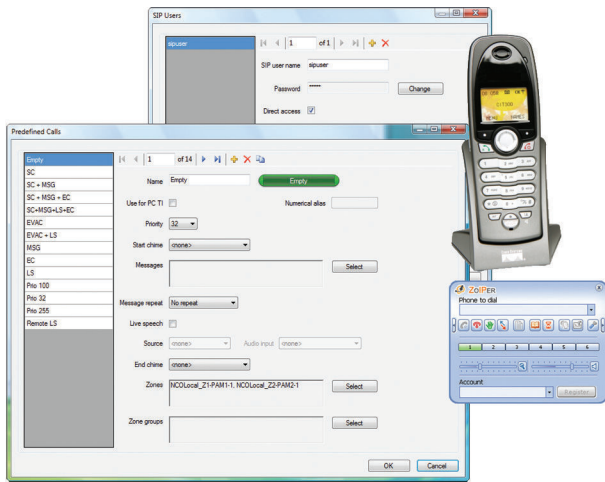


PRS-TIC PC 电话接口客户端

cn.boschsecurity.com



- ▶ 用于通过电话呼叫 Praesideo 系统的 PC 接口软件
- ▶ 直接支持 VoIP 电话并通过外部接口（不随附）支持 POTS 电话
- ▶ 可为每个用户配置不同的访问选项
- ▶ 呼叫信号在回放之前会被录音
- ▶ 以一个系统的形式支持多个网络控制器

PC 电话接口客户端 (PC Telephone Interface Client) 是 PC 呼叫服务器 (PC Call Server) 的客户端软件，必须与 PC 呼叫服务器配合使用。它的操作基于 Microsoft Windows XP 和 Vista 平台。PC 电话接口客户端必须在装有 PC 呼叫服务器的个人计算机 (PC) 上使用。

基本功能

VoIP 接口

PC 电话接口客户端充当 VoIP 电话与 Praesideo PC 呼叫服务器之间的接口，从而可以使用硬件电话或软件电话实时呼入 Praesideo 系统。传统 POTS 电话或 PBX 接口可以通过呼叫路由网关（推荐使用 Cisco Linksys SPA3102，但不包括在 PRS-TIC 产品内）转换为 VoIP。

语音响应菜单

语音响应菜单用于向呼叫者提供反馈，使他们了解自己可以做出哪些选择。选择包括带访问控制的呼叫者识别，并可选择预定义呼叫。

预定义的呼叫包括优先级信息，其中可能包含开始和结束钟声、预录信息、多个区域和/或区域编组以及为呼叫添加实时语音（广播）的可能性。

通过语音响应菜单，呼叫者可以将区域或区域编组添加到已在预定义呼叫中定义的多个区域，并且呼叫者可以收到有关实时广播的提示。呼叫者的呼叫内容会记录在 PC 上，将在呼叫完成后回放。

呼叫者可以通过电话进行后续的呼叫，无需等前一个呼叫的广播完毕。最后一个呼叫，包括实时广播，可以轻松地重复，而不必再次输入所有数据和重复实时广播。通过更换声音文件（gsm 格式），可以更改语音响应菜单的内容。这样可使语音响应菜单适应不同的语言，或为客户具体定制。本解决方案包括声音处理软件和用于转换成 gsm 格式的文件格式转换器。

PC 呼叫服务器

由于电话呼叫由 Praesideo PC 呼叫服务器处理，因此可以满足包含多个网络控制器的大型系统的要求。另外，PC 电话接口客户端的配置也是 PC 呼叫服务器的一部分。在此处，访问权限按用户/呼叫者来设置，例如发起某些预定义呼叫的权限或访问特定区域的权限。

对于通过 VoIP 接口呼入的呼叫者，可以为其配置直接拨打电话至 Praesideo 的访问权限。由于可以通过 SIP 帐户的用户名和密码来进行识别，因此无需通过语音响应菜单要求额外的呼叫者识别，因此可以更快地进行呼叫。

附件

数量	组件
1	PC 电话接口客户端许可证

订购信息

PRS-TIC PC 电话接口客户端

用于基于 PC 的电话接口的许可证，与通过固定电话、手机或软电话 (VoIP) 呼叫 Praesideo 的 Praesideo PC 呼叫服务器配合使用。

订购号 **PRS-TIC**

PRS-TIC-E PC 电话接口客户端电子代码

用于基于 PC 的电话接口的许可证，与通过固定电话、手机或软电话 (VoIP) 呼叫 Praesideo 的 Praesideo PC 呼叫服务器配合使用。

订购号 **PRS-TIC-E**

PRS-SWCS PC 呼叫服务器

基于 Windows PC 的呼叫服务器的许可证，用于托管 TCP/IP 网络上的多个 PC 呼叫站客户端或电话接口客户端，支持具有多个网络控制器的系统，包含用于 1 个网络控制器的许可证。

订购号 **PRS-SWCS**

PRS-SWCSL PC 呼叫服务器 NCO 许可证

用于扩展 PC 呼叫服务器以使其额外增加 1 个网络控制器的许可证，将与 Praesideo PC 呼叫服务器配合使用。

订购号 **PRS-SWCSL**

PRS-SWCSL-E PC 呼叫服务器 NCO 许可证电子代码

用于扩展 PC 呼叫服务器以使其额外增加 1 个网络控制器的许可证，将与 Praesideo PC 呼叫服务器配合使用。

订购号 **PRS-SWCSL-E**

厂商:

中国大陆联络方式:

上海
中国上海长宁区虹桥临空经济园区
福泉北路 333 号
邮编: 200335
电话: +86 21 22181111
传真: +86 21 22182388
www.boschsecurity.com.cn

中国香港联络方式:

香港
香港 沙田安心街 11 号 5 楼
华顺广场 506-509 室
电话: +852 2635 2815
传真: +852 2648 7986
www.boschsecurity.com.cn