



BOSCH
Tecnologia per la vita

Installer Services Portal

Sistemi di allarme intrusione

Facile programmazione delle centrali di controllo B Series e G Series tramite connessione al cloud protetta

Installazione rapida, risparmio di tempo e denaro

La configurazione delle comunicazioni IP in ingresso per la programmazione in remoto e la connettività delle app sulla rete di un cliente può risultare lenta e complessa. In alcuni casi, può anche essere vietata dal reparto IT del cliente. Grazie al suo strumento di programmazione basato sul Web, il nostro nuovo Installer Services Portal semplifica le attività di connessione e programmazione delle centrali di controllo B Series e G Series tramite il cloud. È sufficiente collegare la centrale di controllo alla rete mediante la porta Ethernet integrata o un servizio di comunicazione cellulare locale. Una volta abilitata, la centrale di controllo si connette al cloud in modo sicuro, senza entrare nella rete del cliente.

Lo strumento di programmazione dell'Installer Service Portal agevola la programmazione della centrale di controllo. Permette di programmare le centrali di controllo da qualsiasi posizione e anche di aggiornare il firmware ed eseguire operazioni di diagnostica in remoto, per ridurre i costosi interventi di assistenza in loco. La programmazione in loco o remota è possibile anche grazie al Remote Programming Software (RPS).

Inoltre, la connettività cloud migliora le prestazioni dell'app gratuita Remote Security Control (RSC), grazie a tempi di connessione più rapidi. È possibile stabilire immediatamente ricavi ricorrenti offrendo ai clienti la possibilità di monitorare e controllare il sistema. Se la connettività di rete non è disponibile in loco, la nostra connessione al cloud può utilizzare anche la comunicazione cellulare, senza bisogno di una VPN cellulare.

Connettività protetta e affidabile

Sappiamo bene quanto sia importante la sicurezza della connettività, anche per i clienti. Bosch Installer Services Portal utilizza le tecnologie più affidabili per garantire una connessione protetta al cloud.

Tutte le centrali di controllo antintrusione B Series e G Series sono programmate in fabbrica con un ID cloud univoco e un certificato digitale che utilizza la crittografia a chiave pubblica, lo standard del settore IT per la protezione delle connessioni.

Funzionamento

Le centrali di controllo sono programmate in fabbrica con un ID cloud univoco e un certificato digitale a garanzia dell'autenticità.

Gli installatori ottengono le credenziali dell'account in un'e-mail inviata da Bosch a conferma della registrazione all'Installer Services Portal e le utilizzano per attivare il servizio cloud Remote Connect.

La centrale di controllo e il cloud verificano vicendevolmente i certificati e stabiliscono un canale di controllo TLS protetto tramite rete cellulare o Ethernet cablata.

Una volta abilitata la centrale di controllo, è possibile configurarne le modifiche, aggiornare il firmware ed eseguire operazioni di diagnostica in remoto. Quando viene creato un profilo di accesso remoto (certificato) e installato in un dispositivo mobile per il cliente, l'app mobile Bosch Remote Security Control è in grado di stabilire una connessione protetta ovunque ci si trovi.

Rete del cliente



Il traffico di RPS e Remote Security Control viene indirizzato alla centrale di controllo in base all'ID cloud e al profilo di accesso remoto.



La centrale di controllo comunica con il cloud tramite una connessione TLS protetta sulla porta 443.



Il traffico dell'evento viene comunicato direttamente al ricevitore dell'istituto di vigilanza tramite una connessione IP standard, cellulare o PSTN.

Per accedere all'account del cliente è possibile visitare il sito sp.boschsecurity.com.

Bosch Security and Safety Systems

Proteggere vite, edifici o beni materiali è la nostra missione. La nostra gamma di prodotti include sistemi di videosorveglianza, sistemi di rivelazione antintrusione e antincendio e sistemi di evacuazione vocale, nonché di controllo e gestione degli accessi. I nostri sistemi professionali audio e conferenze per la comunicazione vocale, audio e musicale completano la gamma.

Bosch Security and Safety Systems

Per ulteriori informazioni, è possibile visitare il sito boschsecurity.com.