

## Multi User Manager V1.0



- ▶ Permite la administración de datos del usuario desde paneles de intrusión y del sistema de control de acceso
- ▶ Permite la visualización estructurada de los paneles a través de la vista de "árbol" de acuerdo con la estructura geográfica y/o organizativa
- ▶ Permite la asignación de usuarios a varios paneles en un solo procedimiento
- ▶ Interfaz gráfica de usuario intuitiva para un uso simplificado
- ▶ Funciona en comunicación con Access Management System(AMS)

En este documento se describen los componentes, las características y las ventajas de la solución Multi User Manager ofrecida por Bosch. Esta solución ofrece una aplicación basada en navegador que funciona conjuntamente con los sistemas de control de accesos y los paneles de intrusión de Bosch.

Multi User Manager admite las funcionalidades de gestión, incluida la administración de los paneles MAP 5000 y de sus usuarios.

Esta aplicación aporta una solución más sencilla y rápida para la administración de los datos de los usuarios y los paneles a través de la web, en lugar de gestionar los datos y los paneles in situ. Ahora esta administración puede realizarse en una interfaz web sin complicaciones con unos pocos clics.

La interfaz de usuario de Multi User Manager incorpora el *diseño y las sensaciones* de Bosch que ya se utiliza en otras aplicaciones web de sistemas de control de accesos de Bosch, lo que facilita su uso. Además, la interfaz de usuario es personalizable y el usuario puede cambiar su idioma sobre la marcha sin necesidad de desconectarse.

Esta versión está disponible en inglés, alemán, neerlandés y polaco.

Multi User Manager funciona con los siguientes tipos de usuario:

- Administrador
- Operador
- Sala de control

Cada tipo de usuario debe crearse en el sistema principal de control de acceso y cada uno posee derechos diferentes. En función del tipo de usuario, se pueden utilizar las siguientes funcionalidades en Multi User Manager:

- Creación de paneles
- Gestión de sincronización de paneles
- Creación de usuarios

Para más información sobre los tipos de usuario y los casos de aplicación, consulte el manual de usuario de Multi User Manager.

Entre sus diversas funcionalidades, Multi User Manager incluye las siguientes características, que presentan ventajas para los datos de los usuarios y la administración de los paneles:

- Componente de sincronización
- Lista de usuarios
- Función de árbol del panel

- Rangos de MUM
  - Concepto de panel de referencia
- Para más detalles, consulte la sección Funciones.

### Descripción del sistema

Multi User Manager permite la comunicación de varios componentes que interactúan entre sí. Para configurar un sistema completo se necesitan los siguientes componentes:

#### Software:

- Elección del software Multi User Manager de AMS. Un paquete de software de Access Management System LITE y Multi User Manager
- Como alternativa, Multi User Manager se puede añadir como función a cualquier Access Management System V5.2. (existente) Consulte la hoja de datos del Access Management System para obtener más información sobre este software.

#### Hardware:

- Paneles de intrusión MAP 5000 con el firmware más reciente.

#### Access Management System

Un sistema de control de acceso que se puede utilizar como aplicación independiente o integrado en otros sistemas, como el Bosch Video Management System (BVMS).

#### Access Management Server

Componente principal para procesar todos los datos. Coordina las actividades de todos los componentes de hardware y software.

#### MAP 5000

El sistema Modular Alarm Platform 5000 es un panel de intrusión escalable para aplicaciones de medianas a grandes. Los usuarios pueden armar y desarmar el sistema utilizando los sistemas Bosch SmartKey.

Aunque Multi User Manager se instala por separado, se comunica con el servidor de identidad del servidor de ACS, que se ejecuta en un segundo plano.

El siguiente diagrama ilustra la comunicación entre los componentes:

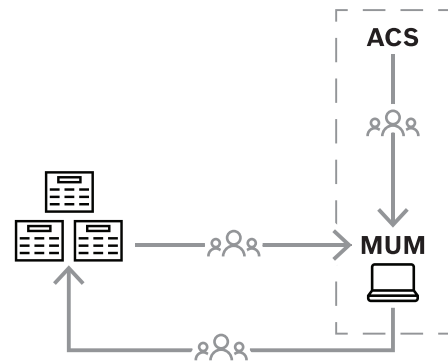


Fig. 1: Comunicación entre Multi User Manager, ACS y dispositivos de panel

La aplicación Multi User Manager se puede añadir instalando licencias adicionales en su sistema de control de acceso principal. Consulte la información para pedidos.

### Funciones

#### Administración de paneles

- Creación e importación de paneles de intrusión MAP 5000.
- Función de árbol de paneles para crear grupos organizando paneles conforme a un criterio, por ejemplo, agrupar paneles según su ubicación.
- Función segura/no segura para detectar cambios realizados localmente en los paneles y cancelar la sincronización.

#### Componente de sincronización

- Intervalo de sincronización.
- Tiempo de respuesta de los paneles.
- Cancelación de la sincronización a demanda.

#### Lista de usuarios

- Muestra la lista de usuarios de paneles.
- Creación, edición y eliminación de usuarios.
- El concepto de usuario multipanel permite la oportunidad de asignar este usuario a más de un panel.
- Exportación de personas creadas en Multi User Manager a Access Management Access Management System.
- Importación de personas creadas en Access Management System a Multi User Manager.

#### Rangos de MUM

- Los paneles MAP 5000 proporcionan rangos de identificación que están reservados solo para multiusuarios
- Los rangos multiusuario iniciales se importan desde el panel de referencia (ver a continuación)

- La administración de rangos de multiusuarios se puede realizar a través de Multi User Manager.
- La administración de rangos realizada a través de Multi User Manager se sincroniza y exporta a todos los paneles.

**Panel de referencia**

La función de panel de referencia permite importar los datos de los paneles de intrusión MAP 5000 existentes:

- Perfiles de acceso de MAP 5000 y perfiles de SmartKey
- Rango de multiusuario
- Usuario multipanel

- Velocidad de datos de disco duro 300 MB/s con un tiempo de respuesta promedio <10 ms (se recomienda SSD)
- Adaptador gráfico con
  - 256 MB RAM
  - Una resolución de 1280x1024 (utilice la resolución gráfica recomendada para el cliente si desea ejecutar el cliente de Map View en el servidor de AMS).
  - Al menos 32.000 colores
- Tarjeta Ethernet de 1 Gbit/s
- Un puerto USB libre o una unidad compartida en red para los archivos de instalación

**Notas de configuración/instalación**

**Requisitos del servidor**

El servidor es el ordenador que ejecuta el ACS y la aplicación Multi User Manager.

Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64 bits, Standard, Datacenter)</li> </ul>
Las instalaciones en otros sistemas operativos pueden realizarse correctamente, pero no tienen ninguna garantía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 Professional and Enterprise 22H2</li> <li>• Windows 10 21H2 LTSC</li> </ul>
Sistemas de gestión de bases de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server 2019</li> <li>• Utilice siempre la misma instancia de base de datos que ACS (el sistema principal de control de acceso)</li> </ul>
Navegadores compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)</li> <li>• Utilice la versión más reciente del navegador para su sistema operativo Windows.</li> </ul>
Resolución mínima del monitor (para usar la interfaz de usuario de la aplicación)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Full HD 1920x1080</li> </ul>
Requisitos mínimos de hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesador Intel i7 generación 10</li> <li>• 16 GB RAM (32 GB recomendados)</li> <li>• 250 GB de espacio libre en el disco duro</li> </ul>

**Especificaciones técnicas**

**Idiomas de la interfaz de usuario**

- Inglés
- Alemán
- Neerlandés
- Polaco

Las especificaciones técnicas y los requisitos para AMS se pueden consultar en la hoja de datos de AMS, disponible en el catálogo en línea de Bosch.

**Información para pedidos**

**AMS-BMUMLIT Software AMS multiusuario**

Paquete de software Multi User Manager de AMS que incluye 2 licencias de panel  
 Número de pedido **AMS-BMUMLIT | F.01U.418.230**

**AMS-FMUMLIT Licencia multiusuario Manager Lite**

Licencia de Multi User Manager para AMS Lite, incluida 1 licencia de panel  
 Número de pedido **AMS-FMUMLIT | F.01U.418.255**

**AMS-XMAPLIT Licencia 1 MAP5000**

Licencia 1 panel MAP 5000 para AMS Lite  
 Número de pedido **AMS-XMAPLIT | F.01U.419.415**

**AMS-FMUMPLU Licencia multiusuario Manager Plus**

Licencia de Multi User Manager para AMS Plus, incluida 1 licencia de panel  
 Número de pedido **AMS-FMUMPLU | F.01U.418.231**

**AMS-XMAPPLU Licencia 1 MAP5000 Plus**

Licencia 1 MAP 5000 para AMS Plus  
 Número de pedido **AMS-XMAPPLU | F.01U.418.232**

**AMS-FMUMPRO Licencia multiusuario Manager Pro**

Licencia de Multi User Manager para AMS Pro, incluida 1 licencia de panel  
 Número de pedido **AMS-FMUMPRO | F.01U.418.233**

**AMS-XMAPPRO Licencia 1 MAP5000 Pro**

Licencia 1 MAP 5000 para AMS Pro  
 Número de pedido **AMS-XMAPPRO | F.01U.418.234**

**AMS-SMA-BMUMLIT SW Gestor multiusuario SMA  
AMS**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para el paquete de software Multi User Manager de AMS

Número de pedido **AMS-SMA-BMUMLIT | F.01U.418.258**

---

**AMS-SMA-FMUM Gestor multiusuario SMA**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para la función Multi User Manager

Número de pedido **AMS-SMA-FMUM | F.01U.418.259**

---

**AMS-SMA-XMAP SMA 1 MAP5000**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para 1 panel MAP 5000

Número de pedido **AMS-SMA-XMAP | F.01U.418.260**

---

**Representado por:**

**Europe, Middle East, Africa:**

Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: + 31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**

Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**North America:**

Bosch Security Systems, LLC  
130 Perinton Parkway  
Fairport, New York, 14450, USA  
Phone: +1 800 289 0096  
Fax: +1 585 223 9180  
[onlinehelp@us.bosch.com](mailto:onlinehelp@us.bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Latin America and Caribbean:**

Robert Bosch Ltda  
Security Systems Division  
Via Anhanguera, Km 98  
CEP 13065-900  
Campinas, Sao Paulo, Brazil  
Phone: +55 19 2103 2860  
Fax: +55 19 2103 2862  
[LatAm.boschsecurity@bosch.com](mailto:LatAm.boschsecurity@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)