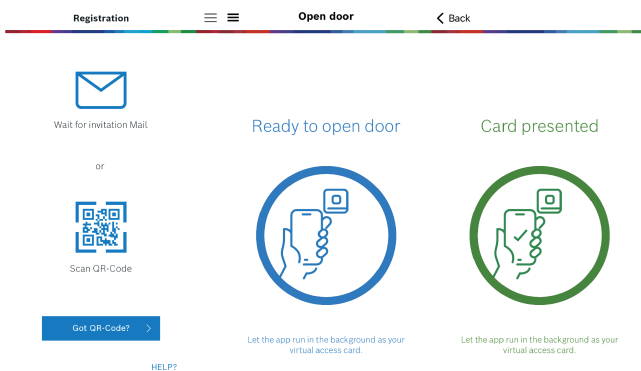


# Mobile Access V5.2



- ▶ Uso del teléfono móvil para un acceso físico
- ▶ Permite la autenticación multifactor en el teléfono móvil para el acceso
- ▶ Utiliza comunicación cifrada y segura
- ▶ Posibilidad de configuración local
- ▶ Compatible con lectores Bosch LECTUS select

En este documento se describen los componentes, las características y las ventajas de la solución Mobile Access que ofrece Bosch. La aplicación permite el acceso sin problemas mediante la administración de credenciales de forma remota y el uso de un teléfono móvil para la autenticación ante un lector de acceso.

La solución Mobile Access está formada por varios componentes que interactúan entre sí. Para configurar un sistema completo se necesitan los siguientes componentes:

Software

- Elección de licencia de software AMS (PLUS, LITE, PRO). Consulte la hoja de datos de AMS para obtener más información.
- Licencia de software Mobile Access (incluye Credential Management para administrar datos de empleados).
- Opcional: Visitor Management (para administrar datos de visitantes).
- Como alternativa, se puede comprar un paquete de licencia que incluya la licencia de AMS correspondiente, Visitor Management así como Credential Management y un cierto número de credenciales.
- Aplicación para usuario final llamada "Bosch Mobile Access" (disponible de forma gratuita en la tienda de aplicaciones) para guardar credenciales virtuales.
- Aplicación de instalador llamada "Bosch Setup Access" para administrar las configuraciones del lector.

Entrada

- Lector LECTUS select con BLE (Bluetooth® Low Energy)
- Controlador AMC2-RS485
- Accesorios según corresponda

El lector LECTUS select con BLE se puede configurar para aceptar:

- una distancia de lectura de 5 cm a 10 m (puede variar según los tipos de teléfono utilizados y el entorno de instalación).
- Además, la identificación biométrica se puede utilizar en el smartphone.

Los servicios de registro de Visitor Management y Credential Management (parte de la licencia del software Mobile Access) permiten la administración de tarjetas virtuales, llamadas credenciales móviles. La configuración de las autorizaciones de acceso se realiza en el AMS de Access Management System o en el BIS ACE de Access Engine.

Mobile Access incluye las características siguientes con ventajas para el operador, el propietario del edificio o el usuario final:

- Integración del smartphone como medio de acceso, ampliando la clásica tarjeta de control de acceso.
- Gestión remota de los derechos de acceso mediante el envío de un token de entrada virtual (una tarjeta virtual, para usar en la aplicación) a un visitante o empleado.
- Se pueden administrar diferentes tipos de usuarios (visitante, empleado) en el navegador a través de Visitor Management o Credential Management.

- Permite configurar el lector.
- Rango de comunicación ajustable que permite el acceso a larga distancia para diferentes aplicaciones.
- Las distintas credenciales móviles, correspondientes a diferentes sitios, se pueden guardar en una aplicación móvil.
- Identificación biométrica configurable, como Touch ID y Face ID.

### Descripción del sistema

La aplicación Mobile Access es un complemento de la tarjeta clásica en el sistema de control de acceso (ACS). El administrador de la organización registra un usuario o un grupo de usuarios en Visitor Management o en la interfaz gráfica de Credential Management. Dependiendo del tipo de registro, el usuario recibe un correo electrónico o un código QR para finalizarlo. El usuario puede autenticarse ante un lector a través de la aplicación móvil. El diagrama muestra la cadena de comunicación entre los elementos del sistema de control de acceso con la solución Mobile Access de Bosch.

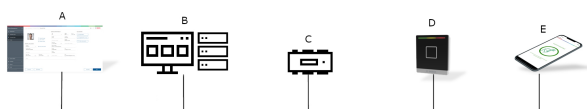


Fig. 1: Diagrama del sistema de control de acceso con la solución Mobile Access

- A Visitor Management o Credential Management
- B Access Management System (AMS) o Building Integration System - Access Control Engine (BIS ACE)
- C Controlador(es) AMC2-4R4CF
- D Lector(es) LECTUS select
- E Aplicaciones Bosch Mobile Access

### Funciones

#### Opciones de licencia

Puede solicitar uno de los paquetes disponibles y ampliar siempre el número de credenciales móviles con licencias de ampliación. Las credenciales móviles se pueden reutilizar varias veces. También se pueden pedir paquetes de licencias que contengan la licencia de AMS necesaria, además de Visitor Management y Credential Management y un cierto número de credenciales. Para más información sobre las opciones de paquetes disponibles, consulte la información para pedidos.

#### Opciones de autenticación multifactor

Las opciones de autenticación son:

- Modo de tarjeta: en este modelo, la aplicación se ejecuta en un segundo plano, de modo que la pantalla se puede bloquear.
- Autenticación de 2 factores después de presentar el smartphone: sostenga el smartphone desbloqueado ante el lector y confirme la autenticación con 2 factores.

### Administración de Mobile Access

Acción	Instrucciones
Obtención de credenciales	<p>Con una dirección de correo electrónico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador de la organización registra al usuario a través de Visitor Management o Credential Management y se envía una invitación por correo electrónico a la dirección de correo electrónico del usuario.</li> <li>2. El usuario hace clic en el botón <b>Finalizar registro</b> de la invitación recibida por correo electrónico y la URL iniciará la aplicación Bosch Mobile Access del usuario final.</li> </ol> <p>Con un código QR:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador de la organización registra al usuario con el Visitor Management o Credential Management con un código QR.</li> <li>2. El usuario escanea el código QR generado desde la aplicación del administrador y se inicia la aplicación Bosch Mobile Access para el usuario final.</li> </ol>
Eliminación de credenciales	<p>Las credenciales se pueden revocar a través de Visitor Management y Credential Management. El usuario recibe una notificación en su aplicación que le informa de que las credenciales ya no son válidas. Dado que las credenciales representan un número de tarjeta, las autorizaciones también se pueden cambiar en cualquier momento en el AMS o BIS ACE.</p>

### Notas de configuración/instalación

#### Smartphones

Marca	Dispositivo	Sistema operativo predeterminado
Apple	iPhone 6s	Versión iOS 15.6.1
Apple	iPhone XR	Versión iOS 15.7-16.0
Apple	iPhone SE (2.ª generación)	Versión iOS 16.2

Marca	Dispositivo	Sistema operativo predeterminado
Apple	iPhone SE (3.ª generación)	Versión iOS 15.7/16.1
Apple	iPhone 11	Versión iOS 16.0.2
Apple	iPhone 13 Pro/iPhone Pro Max	Versión iOS 15.6.1/16.0
Samsung	Galaxy A50	Versión Android 11.0
Samsung	S20 FE	Versión Android 12.0
Samsung	A22 5G	Versión Android 12.0
Otros	Xiaomi Redmi Note 9 Pro	Versión Android 11.0
Motorola	MotoG7plus	Versión Android 10.0

Tab. 1: Smartphones probados para Mobile Access

Nota: las prestaciones pueden variar según el tipo de teléfono. La lista solo ofrece una visión general de teléfonos compatibles que han sido probados. También puede funcionar con otros tipos de teléfono. Revise la sección sobre requisitos del smartphone para obtener más información.

### Requisitos del smartphone

La aplicación Mobile Access requiere:

- una conexión a Internet estable para recibir la credencial móvil en su aplicación móvil (Bosch Mobile Access). Después del registro, no se necesita conexión a Internet para establecer una comunicación entre el teléfono y el lector.
- Bluetooth: 4.2 o superior para escanear, detectar y comunicarse con el lector.
- Sistema operativo: últimas versiones principales de Apple iOS o Android.

### Requisitos de hardware

Mobile Access es compatible con los siguientes productos:

- Lector LECTUS select con y sin teclado con módulo BLE
- Controlador AMC2-4R4CF

### Requisitos de software

Mobile Access 5.2 es compatible con los siguientes sistemas de software:

- Versión de AMS 5.2 y posteriores
- Visitor Management 5.2 y posteriores
- Versión de BIS 5.0.1 y posteriores

### Servidores recomendados

Los servidores recomendados para el software, cliente y hardware específico son:

- Windows Server 2019 para el servidor de AMS
- Windows 10 Pro/Enterprise para cliente de AMS

- Windows 10 Pro/Enterprise para MAC, funcionando como hardware operativo de red localmente en el armario de control.

Nota: la base de datos predeterminada que se suministra con este sistema es SQL Server 2017 Express Edition con ajustes avanzados.

### Especificaciones técnicas

Las especificaciones y requisitos técnicos para AMS y BIS ACE se pueden consultar en las fichas de datos de AMS y BIS ACE disponibles en el catálogo en línea de Bosch.

### Información para pedidos

#### AMS-FMOBLIT Licencia de acceso móvil Lite

La licencia Mobile Access LITE incluye 10 credenciales móviles y Credential Management

Número de pedido **AMS-FMOBLIT | F.01U.412.685**

#### AMS-X50MOBLIT Licencia Lite 50 cred. móvil

Licencia de 50 credenciales móviles LITE

Número de pedido **AMS-X50MOBLIT | F.01U.412.687**

#### AMS-X100MOBLIT Licencia Lite 100 cred. móvil

Licencia de 100 credenciales móviles LITE

Número de pedido **AMS-X100MOBLIT | F.01U.412.688**

#### AMS-X1KMOBLIT Licencia Lite 1000 cred. móvil

Licencia de 1000 credenciales móviles LITE

Número de pedido **AMS-X1KMOBLIT | F.01U.412.689**

#### AMS-X5KMOBLIT Licencia Lite 5000 cred. móvil

Licencia de 5000 credenciales móviles LITE

Número de pedido **AMS-X5KMOBLIT | F.01U.412.690**

#### AMS-FMOBPLU Licencia de acceso móvil Plus

La licencia Mobile Access PLUS incluye 50 credenciales móviles y Credential Management

Número de pedido **AMS-FMOBPLU | F.01U.412.679**

#### AMS-X50MOBPLU Licencia Plus 50 cred. móvil

Licencia de 50 credenciales móviles PLUS

Número de pedido **AMS-X50MOBPLU | F.01U.412.681**

#### AMS-X100MOBPLU Licencia Plus 100 cred. móvil

Licencia de 100 credenciales móviles PLUS

Número de pedido **AMS-X100MOBPLU | F.01U.412.682**

#### AMS-X1KMOBPLU Licencia Plus 1000 cred. móvil

Licencia de 1000 credenciales móviles PLUS

Número de pedido **AMS-X1KMOBPLU | F.01U.412.683**

#### AMS-X5KMOBPLU Licencia Plus 5000 cred. móvil

Licencia de 5000 credenciales móviles PLUS

Número de pedido **AMS-X5KMOBPLU | F.01U.412.684**

#### AMS-FMOBPRO Licencia de acceso móvil Pro

La licencia Mobile Access PRO incluye 100 credenciales móviles y Credential Management

Número de pedido **AMS-FMOBPRO | F.01U.412.674**

#### AMS-X50MOBPRO Licencia Pro 50 cred. móvil

Licencia de 50 credenciales móviles PRO

Número de pedido **AMS-X50MOBPRO | F.01U.412.702**

#### AMS-X100MOBPRO Licencia Pro 100 cred. móvil

Licencia de 100 credenciales móviles PRO

Número de pedido **AMS-X100MOBPRO | F.01U.412.676**

**AMS-X1KMOBPRO Licencia Pro 1000 cred. móvil**

Licencia de 1000 credenciales móviles PRO  
Número de pedido **AMS-X1KMOBPRO | F.01U.412.677**

**AMS-X5KMOBPRO Licencia Pro 5000 cred. móvil**

Licencia de 5000 credenciales móviles PRO  
Número de pedido **AMS-X5KMOBPRO | F.01U.412.678**

**AMS-BMOBLIT Paquete de licencias Mobile Access Lite**

El paquete de licencias Mobile Access LITE incluye AMS Lite, 10 credenciales móviles de Visitor Management y Credential Management  
Número de pedido **AMS-BMOBLIT | F.01U.413.832**

**AMS-BMOBPLU Paquete de licencias Mobile Access Plus**

El paquete de licencias Mobile Access PLUS incluye AMS Lite, 50 credenciales móviles de Visitor Management y Credential Management  
Número de pedido **AMS-BMOBPLU | F.01U.413.831**

**AMS-BMOBPRO Paquete de licencias Mobile Access Pro**

El paquete de licencias Mobile Access PRO incluye AMS Pro, 100 credenciales móviles de Visitor Management y Credential Management  
Número de pedido **AMS-BMOBPRO | F.01U.413.830**

**AMS-SMA-BMOBLIT SMA Paquete Mobile Access Lite**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para AMS-BMOBLIT  
Número de pedido **AMS-SMA-BMOBLIT | F.01U.413.835**

**AMS-SMA-BMOBPLU SMA paquete Mobile Access Plus**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para AMS-BMOBPLU  
Número de pedido **AMS-SMA-BMOBPLU | F.01U.413.834**

**AMS-SMA-BMOBPRO SMA paquete Mobile Access Pro**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para AMS-BMOBPRO  
Número de pedido **AMS-SMA-BMOBPRO | F.01U.413.833**

**AMS-SMA-FMOB SMA Mobile Access**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para AMS-FMOBPRO, AMS-FMOBPLU, AMS-FMOBLIT  
Número de pedido **AMS-SMA-FMOB | F.01U.413.836**

**AMS-SMA-X100MOB SMA de 100 credenciales móviles**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para AMS-X100MOBPRO, AMS-X100MOBPLU, AMS-X100MOBLIT  
Número de pedido **AMS-SMA-X100MOB | F.01U.413.838**

**AMS-SMA-X1KMOB SMA de 1000 credenciales móviles**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para AMS-X1KMOBPRO, AMS-X1KMOBPLU, AMS-X1KMOBLIT  
Número de pedido **AMS-SMA-X1KMOB | F.01U.413.839**

**AMS-SMA-X50MOB SMA de 50 credenciales móviles**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para AMS-X50MOBPRO, AMS-X50MOBPLU, AMS-X50MOBLIT  
Número de pedido **AMS-SMA-X50MOB | F.01U.413.837**

**AMS-SMA-X5KMOB SMA de 5000 credenciales móviles**

Contrato de servicio y mantenimiento (SMA) de 1 año para AMS-X5KMOBPRO, AMS-X5KMOBPLU, AMS-X5KMOBLIT  
Número de pedido **AMS-SMA-X5KMOB | F.01U.413.840**

**Representado por:**

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: + 31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**North America:**  
Bosch Security Systems, LLC  
130 Perinton Parkway  
Fairport, New York, 14450, USA  
Phone: +1 800 289 0096  
Fax: +1 585 223 9180  
[onlinehelp@us.bosch.com](mailto:onlinehelp@us.bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Latin America and Caribbean:**  
Robert Bosch Ltda  
Security Systems Division  
Via Anhanguera, Km 98  
CEP 13065-900  
Campinas, Sao Paulo, Brazil  
Phone: +55 19 2103 2860  
Fax: +55 19 2103 2862  
[LatAm.boschsecurity@bosch.com](mailto:LatAm.boschsecurity@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)