

Gerenciador multiusuário V2.0



- ▶ Administração de dados de usuários de painéis de intrusão
- ▶ Visualização estruturada dos painéis por meio da visualização em "árvore" de acordo com a estrutura geográfica e/ou organizacional
- ▶ Atribuição de usuários a vários painéis em apenas um procedimento
- ▶ GUI intuitiva de fácil operação
- ▶ Trabalha em comunicação com o Access Management System (AMS)
- ▶ Comporta 800 painéis de intrusão e 20.000 usuários

Este documento descreve os componentes, características e vantagens da solução Multi User Manager oferecida pela Bosch. Esta solução traz uma aplicação baseada em navegador que opera em conjunto com os sistemas de controle de acesso e painéis de intrusão da Bosch.

O Multi User Manager permite a administração dos painéis MAP 5000 e de seus usuários.

Esta aplicação traz uma solução mais fácil e rápida para a administração de dados do usuário e de painéis via acesso remoto em vez de gerenciar os dados e painéis no local. Esse gerenciamento agora pode ser feito com alguns cliques em uma interface web simples.

A interface de usuário do Multi User Manager traz a *aparência* Bosch já usada em outras aplicações web do sistema de controle de acesso da Bosch, tornando-a fácil de usar. Além disso, a interface de usuário pode ser personalizada, e qualquer usuário pode alterar o idioma imediatamente sem se desconectar.

Esta versão está disponível em inglês, alemão, holandês e polonês.

O Multi User Manager funciona com os seguintes tipos de usuário de software:

- Administrador
- Operador
- Sala de Controle

Cada tipo de usuário deve ser criado no sistema de controle de acesso principal e cada um detém direitos diferentes. Dependendo dos direitos de permissão de cada operador, as seguintes funcionalidades são possíveis no Multi User Manager:

- Criação de painéis
- Gerenciamento de sincronização de painéis
- Criação de usuários do painel

Para obter mais informações sobre tipos de usuário e seus casos de uso, consulte o Manual do Usuário do Multi User Manager.

Dentre diversas funcionalidades, o Multi User Manager inclui os seguintes recursos com benefícios para administração de painéis e de dados de usuários dos painéis:

- Componente de sincronização
- Lista de usuários
- Recurso de árvore de painel
- Intervalos de usuário
- Conceito de painel de referência

- Backup
- Para obter mais detalhes, consulte a seção Funções.

Visão geral do sistema

O Multi User Manager permite a comunicação de vários componentes interagindo entre si. Para configurar um sistema completo, os seguintes componentes são necessários:

Software:

- Escolha do software AMS do Multi User Manager. Um pacote de software do Access Management System LITE e do Multi User Manager.
- Como alternativa, o Multi User Manager pode ser adicionado como um recurso a qualquer Access Management System V5.5 (existente). Consulte a folha de dados do Access Management System para obter mais informações sobre esse software.

Hardware:

- Painéis de intrusão do MAP 5000 com o firmware mais recente.

Access Management System

O Access Management System (AMS) é um sistema de controle de acesso Bosch padrão altamente dimensionável e fácil de usar que combina recursos avançados com operação intuitiva.

O Access Management Server é o principal componente para processar todos os dados. Ele coordena as atividades de todos os componentes de hardware e software.

MAP 5000

O sistema Modular Alarm Platform 5000 é um painel de intrusão escalável para aplicações de médio a grande porte.

Mesmo que o Multi User Manager seja instalado separadamente, ele se comunica com o servidor de identidade do servidor ACS que é executado em segundo plano.

O diagrama a seguir mostra a comunicação entre os componentes:

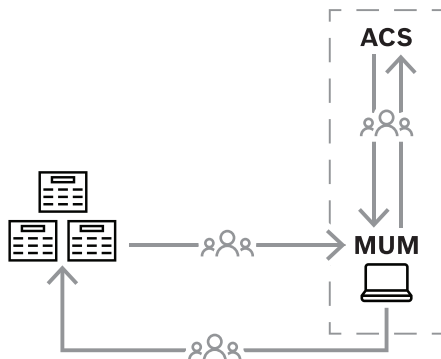


Fig. 1: Comunicação entre o gerenciador multiusuário, o ACS e dispositivos de painel

O aplicativo Multi User Manager pode ser adicionado instalando licenças adicionais no seu sistema de controle de acesso principal. Consulte as informações do pedido.

Funções

Administração do painel

- Criação e importação de painéis de intrusão MAP 5000. Comporta até 800 painéis.
- Função de árvore de painéis para organizar painéis em uma estrutura hierárquica com uma profundidade de 16 níveis. Crie grupos organizando painéis de acordo com um critério, por exemplo, agrupe painéis por sua localização.
- Função Proteger/Não proteger para detectar alterações feitas localmente nos painéis e interromper a sincronização.

Componente de sincronização

- Intervalo de sincronização.
- Tempo de resposta do painel.
- Cancelamento sincronizado sob demanda.

Lista de usuários

- Mostra a lista de usuários dos painéis.
- Criar, editar e excluir usuários. Comporta até 20.000 usuários.
- O conceito de usuário multipainel permite a oportunidade de atribuir esse usuário a mais de um painel.
- Exporte pessoas criadas no Multi User Manager para o Access Management System.
- Importar pessoas criadas em Access Management System para Multi User Manager.

Intervalos Multiusuário

- Os painéis do MAP 5000 fornecem intervalos de ID que são reservados apenas para multiusuários
- Os intervalos Multiusuário iniciais são importados do painel de referência (veja abaixo)
- A administração de intervalos Multiusuário pode ser feita via Multi User Manager.
- A administração de alcance feita através do Multi User Manager sincroniza e exporta para todos os painéis.

Painel de referência

A função do painel de referência permite importar os dados dos painéis de intrusão existentes do MAP 5000:

- Perfis de acesso do MAP 5000 e perfis do SmartKey
- Intervalos Multiusuário
- Usuário multipainel

Função de backup

A função de backup permite armazenar e restaurar os dados do Gerenciador multiusuário.

- Uma porta USB livre ou compartilhamento de rede para arquivos de instalação

Notas de instalação/configuração

Requisitos do servidor

O servidor é o computador que executa o ACS e o aplicativo Multi User Manager.

Sistemas operacionais	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 11 Professional e Enterprise 23H2 • Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter);
Instalações em outros sistemas operacionais podem ter sucesso, mas são totalmente sem garantia.	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2022 (64 bits, Standard, Datacenter) • Windows 10 Professional and Enterprise 22H2 • Windows 10 21H2 LTSC • Verifique se as atualizações de software mais recentes estão instaladas.
Sistemas de gerenciamento de banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor SQL 2019 • Use sempre a mesma instância de banco de dados do ACS (o sistema de controle de acesso primário)
Navegadores compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) • Use a versão mais recente do navegador para o seu sistema operacional Windows.
Resolução mínima do monitor (para usar a interface do aplicativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Full HD 1920x1080
Requisitos mínimos de hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Processador Intel i7 geração 10 • 16 GB de RAM (32 GB recomendados) • 250 GB de espaço livre em disco rígido • Taxa de transferência de disco rígido de 300 MB/s com tempo de resposta médio < 10 ms (SSD recomendado) • Adaptador gráfico com <ul style="list-style-type: none"> – 256 MB de RAM – Uma resolução de 1280x1024 (use a resolução gráfica recomendada para o cliente se quiser executar o cliente do Map View no servidor AMS). – Pelo menos 32 mil cores • Placa Ethernet de 1 Gbit/s

Especificações técnicas

Idiomas da interface do usuário

- Inglês
- Alemão
- Holandês
- Polonês

As especificações e os requisitos técnicos do AMS podem ser encontrados na ficha técnica do AMS disponível no catálogo on-line da Bosch.

Informações sobre pedidos

AMS-BMUMLIT Software gerenciador multiusuário AMS

Pacote de software AMS Multi User Manager incluindo 2 licenças de painel

Número do pedido **AMS-BMUMLIT | F.01U.418.230**

AMS-FMUMLIT Gerenciador licenças multiusuário Lite

Licença Multi User Manager para AMS Lite, incluindo 2 licenças de painel.

Número do pedido **AMS-FMUMLIT | F.01U.418.255**

AMS-XMAPLIT Licença 1 MAP5000

Painel de licença 1 MAP 5000 para AMS Lite

Número do pedido **AMS-XMAPLIT | F.01U.419.415**

AMS-FMUMPLU Gerenciador licenças multiusuário Plus

Licença Multi User Manager para AMS Plus incluindo 2 licenças de painel.

Número do pedido **AMS-FMUMPLU | F.01U.418.231**

AMS-XMAPPLU Licença 1 MAP5000 Plus

Licença 1 MAP 5000 para AMS Plus

Número do pedido **AMS-XMAPPLU | F.01U.418.232**

AMS-FMUMPRO Gerenciador de licenças multiusuário Pro

Licença Multi User Manager para AMS Pro incluindo 2 licenças de painel.

Número do pedido **AMS-FMUMPRO | F.01U.418.233**

AMS-XMAPPRO Licença 1 MAP5000 Pro

Licença 1 MAP 5000 para AMS Pro

Número do pedido **AMS-XMAPPRO | F.01U.418.234**

AMS-SMA-BMUMLIT Gerenciador SW multiusuário SMA AMS

Contrato de serviço e manutenção (SMA) de 1 ano para o pacote de software AMS Multi User Manager

Número do pedido **AMS-SMA-BMUMLIT | F.01U.418.258**

AMS-SMA-FMUM Gerenciador multiusuário SMA

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o recurso Multi User Manager

Número do pedido **AMS-SMA-FMUM | F.01U.418.259**

AMS-SMA-XMAP SMA 1 MAP5000

Contrato de Serviço e Manutenção (SMA) de um ano para um painel do MAP 5000

Número do pedido **AMS-SMA-XMAP | F.01U.418.260**

Representado por:

Europe, Middle East, Africa:
Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:
Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
D-70839 Gerlingen
www.boschsecurity.com

North America:
Bosch Security Systems, LLC
130 Perinton Parkway
Fairport, New York, 14450, USA
www.boschsecurity.com

Latin America and Caribbean:
Robert Bosch Limitada
Via Anhanguera, Km 98
Vila Boa Vista – Campinas, SP
CEP 13065-900
latam.boschsecurity@br.bosch.com
www.boschsecurity.com