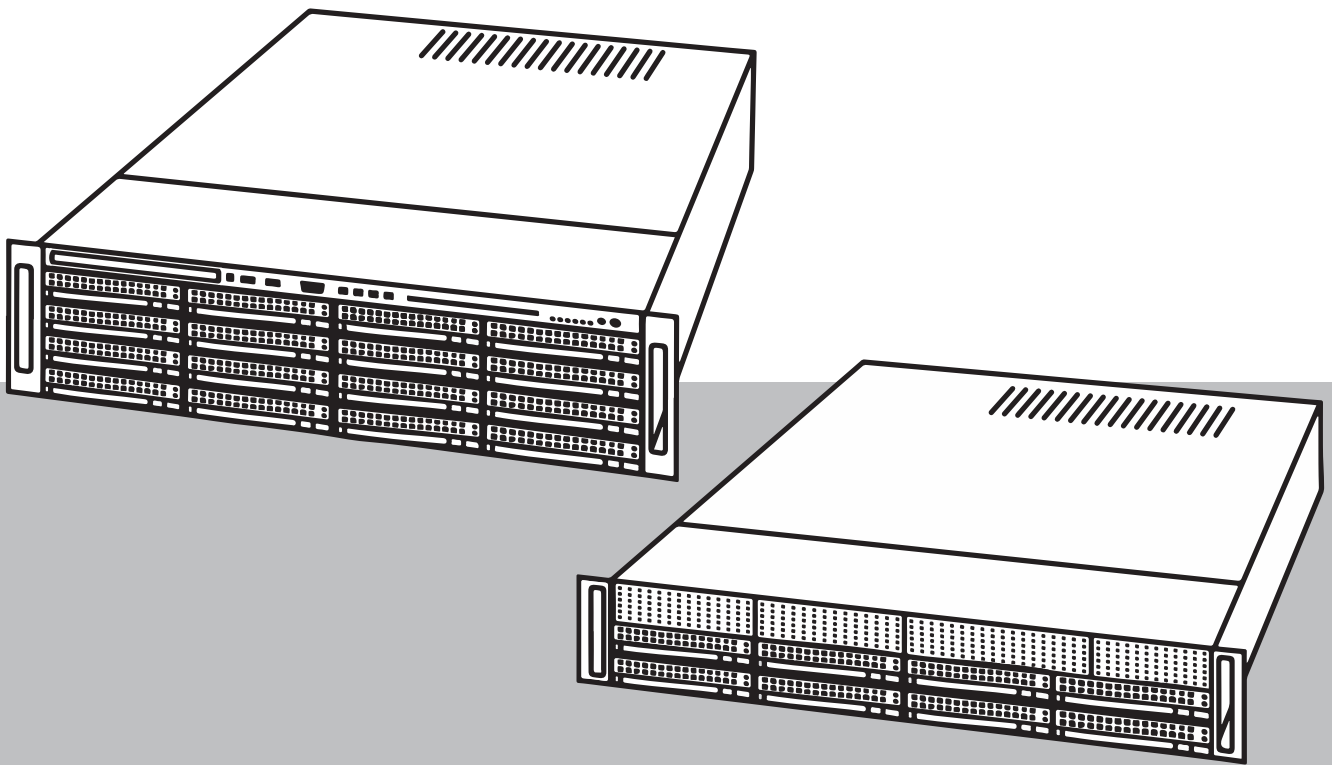


# **DIVAR IP all-in-one 7000 2U | DIVAR IP all-in-one 7000 3U**

DIP-7380-00N | DIP-7384-8HD | DIP-7388-8HD | DIP-738C-8HD |  
DIP-73G0-00N | DIP-73G8-16HD | DIP-73GC-16HD





# Contenido

<b>1</b>	<b>Seguridad</b>	<b>4</b>
1.1	Precauciones de uso	4
1.2	Precauciones de seguridad informática	4
1.3	Precauciones de software	5
1.3.1	Usar el software más reciente	5
1.3.2	Información de la OSS	5
<b>2</b>	<b>Introducción</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Descripción del sistema</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Configuración del sistema</b>	<b>10</b>
4.1	Ajustes predeterminados	10
4.2	Requisitos previos	10
4.3	Primer inicio de sesión y configuración inicial del sistema	10
<b>5</b>	<b>Mejora de software</b>	<b>15</b>
5.1	Sustitución de DIVAR IP Software Center por DIVAR IP System Manager	15
5.2	Actualización del software mediante System Manager	16
5.3	Actualización del software mediante Software Center	18
<b>6</b>	<b>Conexión remota al sistema</b>	<b>19</b>
6.1	Proteger el sistema frente al acceso no autorizado	19
6.2	Configuración del reenvío de puertos	19
6.3	Selección de un cliente adecuado	19
6.3.1	Conexión remota con BVMS Operator Client.	19
6.3.2	Conexión remota con la aplicación Video Security	20
6.4	Conexión a un Enterprise Management Server	20
6.5	Conexión a Remote Portal	20
6.5.1	Creación de una cuenta de Remote Portal	21
6.5.2	Registro de dispositivos DIVAR IP all-in-one en Remote Portal	21
6.5.3	Anulación del registro de dispositivos DIVAR IP all-in-one desde Remote Portal	21
<b>7</b>	<b>Mantenimiento</b>	<b>22</b>
7.1	Inicio de sesión en la cuenta de administrador	22
7.2	Monitorización del sistema	22
7.2.1	Monitorización del sistema mediante la aplicación SuperDoctor cuando se ejecuta con DIVAR IP System Manager	22
7.2.2	Monitorización del sistema mediante la aplicación SuperDoctor cuando se ejecuta con DIVAR IP Software Center	23
7.2.3	Monitorización del sistema mediante la interfaz IPMI	23
7.3	Recopilación de los archivos de registro de DIVAR IP System Manager	24
7.4	Recuperación de la unidad	24
<b>8</b>	<b>Información adicional</b>	<b>25</b>
8.1	Software cliente y documentación adicional	25
8.2	Servicios de asistencia y Bosch Academy	25

# 1 Seguridad

Tenga en cuenta las precauciones de seguridad de este capítulo.

## 1.1 Precauciones de uso

La instalación del dispositivo solo podrá llevarla a cabo un profesional. El funcionamiento de los dispositivos no está pensado para su uso doméstico o personal. No existen restricciones para utilizar el dispositivo en zonas industriales y comerciales, excepto aquellas indicadas en la Información de seguridad.



### **Aviso!**

Este es un producto de **Clase A**. El equipo podría causar interferencias de radio en un entorno doméstico, en cuyo caso el usuario debe tomar las medidas oportunas.



### **Aviso!**

Dado que la pérdida de vídeo es un elemento inherente a la grabación de vídeo digital, Bosch Security Systems no se hace responsable de ningún daño derivado de la pérdida de información de vídeo.

Para minimizar el riesgo de pérdida de información, se recomienda la implementación de varios sistemas de grabación redundantes, así como el uso de un procedimiento para realizar copias de seguridad de toda la información analógica y digital.

## 1.2 Precauciones de seguridad informática

Por motivos de seguridad informática, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que el acceso físico al sistema esté limitado exclusivamente al personal autorizado. Coloque el sistema en una zona protegida con control de acceso para evitar manipulaciones físicas.
- El sistema operativo incluye los últimos parches de seguridad de Windows disponibles en el momento en que se creó la imagen de software. Utilice la función de actualización de Windows en línea o los correspondientes parches mensuales de instalación sin conexión para instalar periódicamente las actualizaciones de seguridad del sistema operativo.
- No desactive Windows Defender ni el cortafuegos de Windows y manténgalo siempre actualizado.
- No instale software antivirus adicional.
- No facilite información del sistema ni datos confidenciales a personas que no conozca a menos que esté seguro de que cuentan con autorización.
- No envíe información confidencial a través de Internet antes de comprobar la seguridad de un sitio Web.
- Limite el acceso a la red local solo a dispositivos de confianza. Los detalles se describen en los siguientes documentos, que están disponibles en el catálogo de productos en línea:
  - *Autenticación de red 802.1X*
  - *Guía de seguridad informática de los productos de vídeo IP de Bosch*
- Para tener acceso mediante redes públicas, utilice únicamente los canales de comunicación (cifrados) seguros.
- La cuenta de administrador proporciona privilegios administrativos completos y acceso no restringido al sistema. Los derechos de administrador permiten a los usuarios instalar, actualizar o eliminar software y cambiar los ajustes de configuración. Además, los derechos de administrador permiten a los usuarios acceder y cambiar directamente las

claves del registro, anulando así la administración central y los ajustes de seguridad. Los usuarios que han iniciado sesión en la cuenta de administrador pueden traspasar cortafuegos y eliminar software de antivirus, lo que expondrá el sistema a virus y ataques informáticos. Esto puede suponer un riesgo grave para la seguridad del sistema y de los datos.

Para minimizar los riesgos de seguridad informática, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que la cuenta de administrador esté protegida con una contraseña compleja acorde con la política de contraseñas.
- Asegúrese de que solo un número limitado de usuarios de confianza tenga acceso a la cuenta de administrador.
- Debido a los requisitos de funcionamiento, la unidad del sistema no se debe codificar. Sin codificación, se puede acceder a los datos almacenados en esta unidad y eliminarlos con facilidad. Para evitar robos o pérdidas accidentales de datos, asegúrese de que solo tengan acceso al sistema y a la cuenta de administrador personas autorizadas.
- A fin de instalar y actualizar el software, así como para la recuperación del sistema, es posible que tenga que utilizar dispositivos USB. Por lo tanto, los puertos USB del sistema no se deben deshabilitar. No obstante, la conexión de dispositivos USB al sistema supone un riesgo de infección por malware. Para evitar ataques de malware, asegúrese de que no hay dispositivos USB infectados conectados al sistema.

## 1.3 Precauciones de software

### 1.3.1 Usar el software más reciente

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, asegúrese de instalar la última versión aplicable de la versión del programa. Para una funcionalidad, compatibilidad, rendimiento y seguridad coherentes, actualice el software periódicamente durante la vida útil del dispositivo. Siga las instrucciones de la documentación del producto relativas a las actualizaciones de software.

Los siguientes enlaces ofrecen más información:

- Información general: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/>
- Avisos de seguridad, una lista de vulnerabilidades identificadas y soluciones propuestas: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html>

Bosch no asume responsabilidad alguna por los daños ocasionados por el funcionamiento de sus productos con componentes de software obsoletos.

Puede encontrar el software más reciente y los paquetes de actualización disponibles en la tienda de descargas de Bosch Security and Safety Systems en:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

### 1.3.2 Información de la OSS

Bosch utiliza software de código abierto (Open Source Software) en los productos DIVAR IP all-in-one.

Encontrará las licencias de los componentes de software de código abierto utilizados en la unidad del sistema en:

```
C:\license txt\
```

Las licencias de los componentes de software de código abierto que se utilizan en cualquier otro software instalado en su sistema están guardadas en la carpeta de instalación del software correspondiente; por ejemplo, en:

```
C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-commander\[version]\License
```

o en:

C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-executor\[version]\License

## 2 Introducción

DIVAR IP all-in-one 7000 es una solución todo en uno asequible y fácil de utilizar para grabar, visualizar y gestionar sistemas de vigilancia en red de hasta 256 canales (con 8 canales prelicenciados incluidos).

El DIVAR IP all-in-one 7000 2U/3U es una unidad con montaje en rack 2U/3U que combina capacidades de Bosch Video Management System avanzadas y gestión de grabaciones de vanguardia en un único dispositivo de grabación rentable, práctico de instalar y de usar diseñado para clientes que buscan soluciones de TI.

DIVAR IP all-in-one 7000 utiliza un diseño integrado y componentes principales y se basa en el sistema operativo Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard. DIVAR IP all-in-one 7000 dispone de discos duros SATA intercambiables en caliente de altas prestaciones, que ofrecen hasta 96/192 TB de capacidad de almacenamiento bruta.

## 3 Descripción del sistema

### Sistema operativo

El sistema operativo Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard proporciona una interfaz de usuario para la configuración inicial del servidor, así como una gestión unificada de los dispositivos de almacenamiento, una configuración y gestión simplificadas del espacio de almacenamiento y compatibilidad con Microsoft iSCSI Software Target. Estos sistemas están especialmente diseñados para ofrecer un rendimiento óptimo del almacenamiento en red. El sistema operativo Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard proporciona unas mejoras significativas en cuanto a la gestión del almacenamiento, así como integración de los componentes y funciones de gestión de los dispositivos de almacenamiento.

### DIVAR IP System Manager

La aplicación DIVAR IP System Manager es la interfaz de usuario central que facilita la instalación, configuración y actualización del sistema.



### Aviso!

DIVAR IP Software Center se utilizó como software de gestión para las versiones anteriores de DIVAR IP all-in-one 7000 (DIP-73xx). Se recomienda encarecidamente actualizar el sistema a DIVAR IP System Manager. Para actualizar a versiones de BVMS superiores a 11.1.1 es necesario instalar DIVAR IP System Manager 2.x.

### Modos de funcionamiento

Los sistemas DIVAR IP all-in-one 7000 pueden funcionar en tres modos diferentes:

- Sistema de gestión y grabación de vídeo completo que utiliza los componentes y servicios clave de BVMS y Video Recording Manager.  
Este modo ofrece una solución de seguridad de vídeo IP avanzada única que proporciona una gestión totalmente integrada de vídeo digital, audio y datos en una red IP. Combina perfectamente cámaras IP y codificadores, proporciona gestión de alarmas y eventos del sistema, control del estado del sistema y gestión de prioridades y usuarios. Este modo proporciona el mejor sistema de gestión de vídeo para los dispositivos de videovigilancia de Bosch, ya que aprovecha las capacidades exclusivas de las cámaras y las soluciones de grabación de Bosch. Incluye componentes de Video Streaming Gateway para integrar cámaras de terceros.
- Solución de grabación de vídeo avanzada para un sistema BVMS que utiliza los componentes y servicios clave de Video Recording Manager, aprovechando las capacidades exclusivas de las cámaras y las soluciones de grabación de Bosch. Se pueden añadir hasta dos servidores Video Recording Manager a un sistema BVMS que se ejecute en un dispositivo DIVAR IP all-in-one.
- Ampliación de almacenamiento iSCSI para un sistema BVMS o Video Recording Manager que se ejecuta en un hardware diferente. Se pueden añadir hasta cuatro de estas ampliaciones de almacenamiento iSCSI a un sistema BVMS o Video Recording Manager que se ejecuta en un dispositivo DIVAR IP all-in-one 7000.

Al configurar el sistema, en la aplicación DIVAR IP System Manager, debe elegir el modo de operación que desea para configurar el sistema.

Con la aplicación DIVAR IP System Manager, también puede actualizar y mejorar el software instalado.

Puede encontrar el software más reciente y los paquetes de actualización disponibles en la tienda de descargas de Bosch Security and Safety Systems en:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>





**Aviso!**

Los flujos de vídeo grabados se deben configurar de forma que no se supere el ancho de banda máximo del sistema (sistema base BVMS/VRM más las expansiones de almacenamiento iSCSI).

## 4 Configuración del sistema

### 4.1 Ajustes predeterminados

Todos los sistemas DIVAR IP están preconfigurados con una dirección IP y unos ajustes iSCSI predeterminados:

- Dirección IP: automáticamente asignada por DHCP (dirección IP de respaldo: 192.168.0.200).
- Máscara de subred: asignada por DHCP de forma automática (máscara de subred de respaldo: 255.255.255.0).

#### Ajustes predeterminados del usuario para la cuenta de administrador

- Nombre de usuario: **BVRAdmin**
- Contraseña: se debe establecer la primera vez que se inicia sesión.  
Requisitos de contraseña:
  - 14 caracteres como mínimo.
  - Al menos una letra en mayúsculas.
  - Al menos una letra en minúsculas.
  - Al menos un dígito.

### 4.2 Requisitos previos

Tenga en cuenta lo siguiente:

- DIVAR IP debe tener un enlace de red activa durante la instalación. Asegúrese de que el conmutador de red que está intentando conectar está encendido.
- La dirección IP predeterminada no debe estar ocupada por ningún otro dispositivo de la red. Asegúrese de que las direcciones IP predeterminadas de sistemas DIVAR IP existentes en la red se cambian antes de añadir otra DIVAR IP.

### 4.3 Primer inicio de sesión y configuración inicial del sistema



#### Aviso!

No cambie los ajustes del sistema operativo. Si cambia los ajustes del sistema operativo, podría producirse un fallo de funcionamiento del sistema.



#### Aviso!

Para llevar a cabo tareas administrativas, debe iniciar sesión en la cuenta de administrador.



#### Aviso!


En caso de pérdida de la contraseña, se deberá realizar una recuperación del sistema como se describe en el manual de instalación. La configuración se debe realizar desde cero o importarse.

Para configurar el sistema:

1. Conecte la unidad DIVAR IP all-in-one y las cámaras a la red.
2. Encienda la unidad.

Se realizan rutinas de configuración para Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard. Este proceso puede tardar varios minutos. No apague el sistema.

Una vez completado el proceso, se muestra la pantalla de selección de idioma de Windows.

3. Seleccione su país o región, el idioma del sistema operativo deseado y la distribución del teclado en la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Se muestran los términos de licencia del software de Microsoft.
4. Haga clic en **Aceptar** para aceptar los términos de licencia y espere hasta que se reinicie Windows. Esto puede tardar varios minutos. No apague el sistema.  
Después de reiniciar, se muestra la página de inicio de sesión de Windows.
5. Establezca una nueva contraseña para la cuenta del administrador **BVRAdmin** y confírmela.  
Requisitos de contraseña:
  - 14 caracteres como mínimo.
  - Al menos una letra en mayúsculas.
  - Al menos una letra en minúsculas.
  - Al menos un dígito.A continuación, pulse Entrar.  
Se muestra la página **Software Selection**.
6. El sistema analiza automáticamente la unidad local y todos los soportes de almacenamiento externos conectados en busca del archivo de instalación **BoschAppliance\_Setup\_DSC\_[versión de software].exe**, que se encuentra en una carpeta con la estructura siguiente: Directorio\_raíz\_de\_la\_unidad\BoschAppliance\. El análisis puede tardar un tiempo. Espere a que finalice.
7. Para preparar la unidad para instalar DIVAR IP System Manager, primero debe instalar **BoschAppliance\_Setup\_DSC\_10.01.0001.exe**.  
Una vez que el sistema ha detectado este archivo de instalación, se muestra en la página de selección de software. Haga clic en la barra que muestra el archivo de instalación para iniciar la instalación y continúe con el paso 14.  
En caso de que no se detecte este archivo de instalación:
8. Vaya a <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.
9. En la pestaña **Software**, seleccione **BVMS Appliances** de la lista y, a continuación, haga clic en **Select**.  
Aparece una lista de todos los paquetes de software disponibles.
10. Busque el archivo ZIP **SystemManager\_[versión del software 2.0.0 o superior].zip** y guárdelo en un soporte de almacenamiento, como una unidad USB.
11. Descomprima el archivo en el soporte de almacenamiento asegurándose de que la carpeta **BoschAppliance** esté en el directorio raíz del soporte de almacenamiento.
12. Conecte el soporte de almacenamiento a su dispositivo DIVAR IP all-in-one.  
El sistema analizará automáticamente el soporte de almacenamiento en busca del archivo de instalación. **BoschAppliance\_Setup\_DSC\_10.01.0001.exe**.  
La exploración puede llevar algún tiempo. Espere a que finalice.
13. Una vez que el sistema ha detectado el archivo de instalación, se muestra en la página **Software Selection**. Haga clic en la barra que muestra el archivo de instalación para iniciar la instalación.  
**Nota:** para que se detecte automáticamente, el archivo de instalación debe estar en una carpeta con la estructura siguiente: Drive root\BoschAppliance\ (por ejemplo, F:\BoschAppliance\).  
Si el archivo de instalación se encuentra en otra ubicación que no coincide con la estructura de carpetas predefinida, haga clic en  para desplazarse hasta la ubicación correspondiente. Después, haga clic en el archivo de instalación para iniciar la instalación.

14. La instalación se inicia. El proceso de instalación puede tardar unos minutos. No apague el sistema ni retire el soporte de almacenamiento durante el proceso de instalación. Después de completar la instalación correctamente, el sistema se reiniciará y se le dirigirá a la página de inicio de sesión de Windows.
15. Inicie sesión en la cuenta de administrador BVRAdmin.  
Se mostrará la página **Software Selection**, que muestra el archivo de instalación de DIVAR IP System Manager variable 2.x, **SystemManager\_x64\_[versión de software].exe**.
16. Haga clic en la barra que muestra el archivo de instalación para iniciar la instalación.
17. Antes de que se inicie la instalación, se muestra el cuadro de diálogo **End User License Agreement (EULA)**. Lea los términos de licencia y, a continuación, haga clic en **Accept** para continuar.  
Se iniciará la instalación.  
Cuando la instalación se haya completado correctamente, el sistema se reiniciará y se le dirigirá a la página de inicio de sesión de Windows.
18. Inicie sesión en la cuenta de administrador BVRAdmin.  
Se abrirá el navegador de Microsoft Edge para mostrar la página **DIVAR IP - Configuración del sistema**. La página muestra el tipo de dispositivo y su número de serie, además de los tres modos de funcionamiento y las versiones de software disponibles para cada uno de ellos.  
Debe elegir el modo de funcionamiento deseado y la versión de software deseada para configurar el sistema DIVAR IP all-in-one.
19. Si la versión de software deseada para el modo de funcionamiento correspondiente no está disponible en una unidad local, haga lo siguiente:
  - Vaya a <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.
  - En la pestaña **Software**, seleccione **BVMS Appliances** de la lista y, a continuación, haga clic en **Select**.  
Aparece una lista de todos los paquetes de software disponibles.
  - Localice los archivos ZIP de los paquetes de software deseados, por ejemplo **BVMS\_[BVMS version]\_SystemManager\_package\_[package version].zip** y guárdelos en un soporte de almacenamiento, como una memoria USB.
  - Descomprima los archivos en el soporte de almacenamiento. No cambie la estructura de carpetas de los archivos descomprimidos.
  - Conecte el soporte de almacenamiento a su dispositivo DIVAR IP all-in-one.

---

**Aviso!**

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, asegúrese de instalar la última versión aplicable de la versión del programa. Puede encontrar el software más reciente y los paquetes de actualización disponibles en la tienda de descargas de Bosch Security and Safety Systems en: <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.

---

**Elegir el modo de funcionamiento de BVMS**

Para que funcione el sistema DIVAR IP all-in-one como un sistema de grabación y gestión de vídeo completo:

1. En la página **DIVAR IP - Configuración del sistema**, seleccione el modo de funcionamiento **BVMS** y la versión deseada BVMS que desea instalar, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra el contrato de licencia de BVMS.

2. Lea y acepte el contrato de licencia y, a continuación, haga clic en **Instalar** para continuar.  
La instalación se inicia y el cuadro de diálogo de instalación muestra el progreso de la instalación. No apague el sistema y no retire los medios de almacenamiento durante el proceso de instalación.
3. Una vez que se han instalado correctamente todos los paquetes de software, el sistema se reinicia. Después del reinicio, se le dirigirá al escritorio de BVMS.
4. En el escritorio de BVMS, haga clic en la aplicación deseada para configurar el sistema.

**Aviso!**

Para obtener más información, consulte la formación basada en web DIVAR IP all-in-one correspondiente y la documentación de BVMS.

Puede encontrar la formación en: [www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/)

**Elegir el modo de funcionamiento de VRM**

Para utilizar el sistema DIVAR IP all-in-one solo como sistema de grabación de vídeo:

1. En la página **DIVAR IP - Configuración del sistema**, seleccione el modo de funcionamiento **VRM** y la versión deseada VRM que desea instalar, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra el contrato de licencia de VRM.
2. Lea y acepte el contrato de licencia y, a continuación, haga clic en **Instalar** para continuar.  
La instalación se inicia y el cuadro de diálogo de instalación muestra el progreso de la instalación. No apague el sistema y no retire los medios de almacenamiento durante el proceso de instalación.
3. Una vez que se han instalado correctamente todos los paquetes de software, el sistema se reinicia. Después del reinicio, se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

**Aviso!**

Si desea más información, consulte la documentación de VRM.

**Elegir el almacenamiento del modo de funcionamiento de iSCSI**

Para operar el sistema DIVAR IP all-in-one como una ampliación de almacenamiento iSCSI:

1. En la página **DIVAR IP - Configuración del sistema**, seleccione el modo de funcionamiento de **almacenamiento iSCSI** y la versión de almacenamiento iSCSI que desee instalar, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra el cuadro de diálogo de instalación.
2. En el cuadro de diálogo de instalación, haga clic en **Instalar** para continuar.  
La instalación se inicia y el cuadro de diálogo de instalación muestra el progreso de la instalación. No apague el sistema ni retire el soporte de almacenamiento durante el proceso de instalación.
3. Una vez que se han instalado correctamente todos los paquetes de software, el sistema se reinicia. Después del reinicio, se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión de Windows.
4. Agregar el sistema como ampliación de almacenamiento iSCSI a un servidor externo BVMS o VRM con BVMS Configuration Client o Configuration Manager.



**Aviso!**

Si desea más información, consulte la documentación de BVMS or Configuration Manager.

---

## 5 Mejora de software



### Aviso!

DIVAR IP Software Center se utilizó como software de gestión para las versiones anteriores de DIVAR IP all-in-one 7000 (DIP-73xx). Se recomienda encarecidamente actualizar el sistema a DIVAR IP System Manager. Para actualizar a versiones de BVMS superiores a 11.1.1 es necesario instalar DIVAR IP System Manager 2.x.



### Aviso!

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, asegúrese de instalar la última versión aplicable de la versión del programa. Puede encontrar el software más reciente y los paquetes de actualización disponibles en la tienda de descargas de Bosch Security and Safety Systems en: <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.

### 5.1 Sustitución de DIVAR IP Software Center por DIVAR IP System Manager

Para sustituir DIVAR IP Software Center por DIVAR IP System Manager 2.0 (o una versión superior):

1. Inicie DIVAR IP Software Center.
2. Actualice el software de modo de funcionamiento de la siguiente forma:
  - Si el sistema se está ejecutando en modo de funcionamiento BVMS, actualice la versión BVMS a **BVMS 11.1.1**.
  - Si el sistema se está ejecutando en modo de funcionamiento VRM, actualice la versión VRM a **VRM 4.03.0025**.
  - Para obtener más información sobre la actualización del software con DIVAR IP Software Center, consulte *Actualización del software mediante Software Center*, *Página 18*.
3. Vaya a <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.
4. En la pestaña **Software**, seleccione **BVMS Appliances** de la lista y, a continuación, haga clic en **Select**.

Aparece una lista de todos los paquetes de software disponibles.
5. Busque el archivo ZIP **SystemManager\_[versión del software 2.0.0 o superior].zip** y guárdelo en un soporte de almacenamiento, como una unidad USB.
6. Descomprima el archivo en el soporte de almacenamiento.
7. Conecte el soporte de almacenamiento a su dispositivo DIVAR IP all-in-one.
8. En el soporte de almacenamiento, busque el archivo de instalación **SystemManager\_x64\_versión de software].exe** y haga doble clic en él para iniciar la instalación.
9. Antes de iniciar la instalación, se muestra un cuadro de diálogo de acuerdo de licencia. Lea el acuerdo de licencia, active la casilla de verificación para aceptarlo y, a continuación, haga clic en **Instalar** para continuar.

El cuadro de diálogo **DIVAR IP System Manager setup** aparece solicitando una actualización de SuperDoctor.

**Aviso!**

Actualización del servicio SuperDoctor

DIVAR IP System Manager 2.0 (o superior) requiere una actualización del servicio SuperDoctor. La actualización sobrescribirá los ajustes existentes de SuperDoctor. Debe volver a aplicar todos los ajustes específicos después de la actualización. Asegúrese de tomar nota de los ajustes antes de iniciar la actualización.

Después de la actualización, el servicio SuperDoctor se desactivará y la contraseña SuperDoctor se restablecerá a la contraseña por defecto **DivaripSD5**. Bosch recomienda encarecidamente cambiar la contraseña por defecto de inmediato después del primer inicio de sesión en SuperDoctor.

10. Haga clic en **Install** para continuar.

Se inicia la instalación de DIVAR IP System Manager.

El proceso de instalación puede tardar unos minutos. No apague el sistema y no retire el medio de almacenamiento durante el proceso de instalación.

**Nota:** Durante la instalación de DIVAR IP System Manager 2.0 (o una versión superior), DIVAR IP Software Center se desinstalará automáticamente.

Durante la instalación de DIVAR IP System Manager 2.0 (o una versión superior), se desactivará el servicio de monitorización de SuperDoctor. Debe activarlo después de llevar a cabo la instalación.

**Activación del servicio SuperDoctor**

Para activar el servicio SuperDoctor:

1. En el escritorio, en la carpeta **Tools**, haga clic con el botón derecho del ratón en el script **startSD5Service** y, a continuación, haga clic en **Run with PowerShell**.
2. Haga doble clic en el icono **SuperDoctor 5 Web** en el escritorio.
3. Inicie sesión en la interfaz web utilizando las credenciales predeterminadas siguientes:
  - Nombre de usuario: **admin**
  - Contraseña: **DivaripSD5**
4. Haga clic en la pestaña **Configuration** y, a continuación, haga clic en **Account Setting** y cambie la contraseña predeterminada.
 

**Nota:** Bosch recomienda encarecidamente cambiar la contraseña predeterminada inmediatamente después del primer inicio de sesión en la aplicación **SuperDoctor**.
5. Vuelva a aplicar los ajustes de SuperDoctor que se aplicaron antes de la sustitución de DIVAR IP Software Center.

**5.2****Actualización del software mediante System Manager**

Con la aplicación DIVAR IP System Manager, puede actualizar el software instalado en el sistema.

**Aviso!**


No se admite la actualización del software instalado a una versión anterior.


Para mejorar el software instalado:

1. Vaya a <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.
2. En la pestaña **Software**, seleccione **BVMS Appliances** de la lista y, a continuación, haga clic en **Select**.

Aparece una lista de todos los paquetes de software disponibles.




3. Localice los archivos ZIP de los paquetes de software deseados, por ejemplo **BVMS\_[BVMS version]\_SystemManager\_package\_[package version].zip** y guárdelos en un soporte de almacenamiento, como una memoria USB.
4. Descomprima los archivos en el soporte de almacenamiento. No cambie la estructura de carpetas de los archivos descomprimidos.
5. Iniciar DIVAR IP System Manager:
  - Si ha iniciado sesión en Windows con la cuenta de administrador de **BVRAdmin**, haga doble clic en el icono de DIVAR IP System Manager en el escritorio de Windows. DIVAR IP System Manager se inicia.
  - Si el sistema se está ejecutando en modo de funcionamiento de BVMS, haga clic en el icono de DIVAR IP System Manager en el escritorio de BVMS e inicie sesión en la cuenta de administrador de BVRAdmin. DIVAR IP System Manager abre un cuadro de diálogo de pantalla completa (puede salir del cuadro de diálogo pulsando Alt+ F4).
6. Se abre la página **Paquetes de software**, que muestra el tipo de dispositivo y el número de serie en la parte superior de la página.
  - En la columna **Nombre**, verá todas las aplicaciones de software de DIVAR IP System Manager ya instaladas en el sistema y todas las demás aplicaciones de software de DIVAR IP System Manager detectadas en el sistema, en la unidad **Images** o en medios de almacenamiento.
  - En la columna **Versión instalada**, verá la versión de la aplicación de software que está instalada en el sistema.
  - En la columna **Estado**, verá el estado de la aplicación de software correspondiente:
    - El icono  indica que el sistema no ha detectado ninguna versión más reciente de la aplicación de software en la unidad de **Images** ni en medios de almacenamiento.

**Nota:** Para asegurarse de que utiliza la versión de software más reciente, revise las versiones de software disponibles en el almacén de descargas de Bosch Security and Safety Systems en:  
<https://downloadstore.boschsecurity.com/>
    - El icono  indica que el sistema ha detectado versiones más recientes de la aplicación de software en la unidad de **Images** o en algún medio de almacenamiento. También se muestra el icono si el sistema ha encontrado una aplicación de software que todavía no está instalada en su sistema.
  - En la columna **Versión disponible**, verá las versiones posteriores de las aplicaciones de software instaladas. El sistema ha detectado estas versiones en la unidad **Images** o en un medio de almacenamiento.

La columna también muestra las versiones disponibles de las aplicaciones de software detectadas que todavía no se han instalado en el sistema.

**Nota:** solo se muestran versiones posteriores de las aplicaciones de software instaladas. No se admite la actualización de una aplicación de software instalada a una versión anterior.
7. En la columna **Nombre**, haga clic en el botón de la opción correspondiente para seleccionar la aplicación de software que desea actualizar o instalar.
8. En la columna **Versión disponible**, seleccione la versión a la que desea actualizar la aplicación de software, o la que desea instalar, y haga clic en **Siguiente**. Si corresponde, verá un cuadro de diálogo de acuerdo de licencia.

9. Lea y acepte el contrato de licencia y, a continuación, haga clic en **Instalar** para continuar.  
Se inicia la instalación y el cuadro de diálogo de instalación muestra el progreso. No apague el sistema y no retire los medios de almacenamiento durante el proceso de instalación.
10. Después de instalar correctamente todos los paquetes de software, verá el mensaje **Instalación finalizada con éxito** en la parte superior de la página.
11. Si no se ha realizado la instalación correctamente, verá el mensaje **No se ha podido instalar** y el icono . En este caso, pulse F5 para volver a la página **Paquetes de software**. Vuelva a descargar los paquetes de software correspondientes e inténtelo de nuevo.  
Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

## 5.3 Actualización del software mediante Software Center

### Mejora de software

Para mejorar el software instalado:

1. Descargue los paquetes de software deseados del **Área de descargas** y guárdelos en una unidad local o en un medio de almacenamiento. A continuación, conecte el medio de almacenamiento al sistema.
2. Inicie DIVAR IP Software Center.  
Aparecerá la página **Software instalado**.
3. Las mejoras disponibles se muestran en la sección **Mejoras**. Haga clic en **Mejorar** para mejorar el software deseado.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Mejorar** donde se muestran los paquetes de software incluidos en la mejora.  
Nota: La mejora guardará todos los ajustes, actualizará el software y reiniciará el sistema.
4. Haga clic en **Instalar** para continuar.  
Se iniciará la instalación de los paquetes de software. Esto puede llevar varios minutos. No apague el sistema ni extraiga el soporte de almacenamiento.  
Una vez finalizada la instalación, el sistema se reinicia.

## 6 Conexión remota al sistema

Puede realizar una conexión remota a su sistema DIVAR IP all-in-one y acceder a él por Internet.

Para crear una conexión remota, haga lo siguiente:

1. *Proteger el sistema frente al acceso no autorizado, Página 19.*
2. *Configuración del reenvío de puertos, Página 19.*
3. *Selección de un cliente adecuado, Página 19.*

También puede conectarse a su DIVAR IP all-in-one a través de Bosch Remote Portal y utilizar las funciones actuales y futuras disponibles a través de Remote Portal. Para obtener más información, consulte la *Conexión a Remote Portal, Página 20.*

### 6.1 Proteger el sistema frente al acceso no autorizado

Para proteger el sistema frente a accesos no autorizados, asegúrese de seguir reglas para contraseñas seguras antes de conectar el sistema a Internet. Cuanto más segura sea la contraseña, más protegido estará su sistema del acceso de personas no autorizadas y de malware.

### 6.2 Configuración del reenvío de puertos

Para acceder a un sistema DIVAR IP all-in-one desde Internet a través de un router compatible con NAT/PAT, es necesario configurar el reenvío de puertos en el sistema DIVAR IP all-in-one y en el router.

Para configurar el reenvío de puertos:

- ▶ Introduzca las siguientes reglas de puerto en la configuración de reenvío de puertos de su router de Internet:
  - Puerto 5322 para túnel SSH mediante BVMS Operator Client.  
**Nota:** esta conexión solo se aplica al modo de funcionamiento BVMS.
  - puerto 443 para el acceso de HTTPS a VRM con Video Security Client o Video Security App.  
**Nota:** esta conexión solo se aplica al modo de funcionamiento BVMS o VRM.

Ahora se puede acceder a DIVAR IP all-in-one a través de Internet.

### 6.3 Selección de un cliente adecuado

Hay dos opciones para realizar una conexión remota con un sistema DIVAR IP all-in-one:

- *Conexión remota con BVMS Operator Client., Página 19.*
- *Conexión remota con la aplicación Video Security, Página 20.*



#### **Aviso!**

La compatibilidad de las versiones de BVMS Operator Client o Video Security App viene determinada por las versiones del software BVMS o VRM instaladas en DIVAR IP.

Para obtener información detallada, consulte la documentación y el material de formación del software correspondiente.

---

#### 6.3.1 Conexión remota con BVMS Operator Client.



#### **Aviso!**

Esta conexión solo se aplica al modo de funcionamiento BVMS.

---

Para establecer una conexión remota con BVMS Operator Client:

1. Instale BVMS Operator Client en la estación de trabajo del cliente.
2. Una vez finalizada la instalación correctamente, inicie Operator Client utilizando el acceso

directo del Escritorio .

3. Introduzca la información siguiente y haga clic en **Aceptar**.  
**Nombre de usuario:** admin (u otro usuario, si se ha configurado)  
**Contraseña:** contraseña del usuario  
**Conexión:**ssh://[dirección-IP-pública-de-DIVAR-IP\_all-in-one]:5322

### 6.3.2 Conexión remota con la aplicación Video Security



#### Aviso!

Esta conexión solo se aplica al modo de funcionamiento BVMS o VRM.

Para establecer una conexión remota con Video Security App:

1. Busque en la App Store de Apple Bosch Video Security.
2. Instale la aplicación Video Security en su dispositivo iOS.
3. Inicie la aplicación Video Security.
4. Seleccione **Añadir**.
5. Introduzca la dirección IP pública o el nombre dynDNS.
6. Asegúrese de que está activada la conexión segura (SSL).
7. Seleccione **Añadir**.
8. Introduzca lo siguiente:  
**Nombre de usuario:** admin (u otro usuario, si se ha configurado)  
**Contraseña:** contraseña del usuario

### 6.4 Conexión a un Enterprise Management Server

Para gestionar más de un sistema DIVAR IP all-in-one de forma centralizada en modo de BVMS puede utilizar un BVMS Enterprise Management Server instalado en un servidor aparte. Para obtener información detallada sobre la configuración y el funcionamiento de BVMS Enterprise System, consulte la documentación y el material de formación de BVMS.

### 6.5 Conexión a Remote Portal

#### Requisitos previos

##### Conexión Remote Portal

Para conectar dispositivos DIVAR IP all-in-one a Remote Portal asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos previos:

- En el dispositivo debe estar instalado DIVAR IP System Manager 2.0 (o una versión superior).
- Para instalar DIVAR IP System Manager 2.0 (o una versión superior), el dispositivo DIVAR IP debe ejecutar BVMS 11.1.1 o una versión superior.
- Se debe crear una cuenta de Remote Portal.

##### Comunicación de Remote Portal

Requisitos de conectividad para la comunicación de Remote Portal.

**Aviso:** todas las conexiones son salientes.

##### HTTPS (puerto 443)

- <https://api.remote.boschsecurity.com/rest/iot/devices>

- <https://sw-repo-remote.s3.eu-central-1.amazonaws.com>

**MQTTS (puerto 8883)**

- [mqtt://mqtt.bosch-iot-hub.com:8883](https://mqtt.bosch-iot-hub.com:8883)

**6.5.1****Creación de una cuenta de Remote Portal**

Para crear una cuenta de Remote Portal:

1. Vaya a <https://remote.boschsecurity.com/login>.
2. Haga clic en **Sign up**.
3. Introduzca el nombre de la empresa y su correo electrónico.
4. Seleccione la región de su empresa.
5. Lea los términos y condiciones y el aviso de protección de datos y, a continuación, seleccione las casillas de verificación para aceptarlos.
6. Haga clic en **Sign up** para crear una cuenta.

**6.5.2****Registro de dispositivos DIVAR IP all-in-one en Remote Portal**

Para registrar un dispositivo DIVAR IP all-in-one en Remote Portal:

1. Inicie DIVAR IP System Manager.
2. Haga clic en la pestaña **Remote Portal connection**.
3. Si ya tiene una cuenta de Remote Portal actual, escriba su correo electrónico y contraseña y, a continuación, haga clic en para registrar el dispositivo DIVAR IP all-in-one en Remote Portal.

**Aviso!**

SingleKey ID

Bosch ha introducido SingleKey ID como proveedor de identidad (IdP) para permitir el inicio de sesión centralizado en todas las aplicaciones, servicios y plataformas de Bosch.

Para conectar el dispositivo a Remote Portal mediante, SingleKey ID, siga las instrucciones que se muestran en pantalla.

**Aviso!**

Ajuste de **Default commissioning company**

Si el correo electrónico se asigna a varias cuentas de empresa, asegúrese de registrar el dispositivo DIVAR IP all-in-one en la cuenta de empresa correcta.

- Inicie sesión en su cuenta de Remote Portal.

- Vaya a **User settings > My companies**, seleccione la cuenta deseada y, a continuación, seleccione la opción **Default commissioning company**.

**Nota:** el ajuste **Default commissioning company** caduca automáticamente tras 12 horas.

4. Si todavía no dispone de una cuenta de Remote Portal, haga clic en para crear una cuenta de Remote Portal primero. Consulte .

**6.5.3****Anulación del registro de dispositivos DIVAR IP all-in-one desde Remote Portal**

Para anular el registro de un dispositivo DIVAR IP all-in-one desde Remote Portal:

1. Inicie DIVAR IP System Manager.
2. Haga clic en la pestaña **Remote Portal connection**.
3. Haga clic en **Anular el registro** para anular el registro de su dispositivo DIVAR IP all-in-one desde Remote Portal.

**Nota:** la anulación del registro del dispositivo desde Remote Portal no elimina la configuración del dispositivo en Remote Portal. Para eliminar la configuración del dispositivo, inicie sesión en la cuenta de la empresa del Remote Portal correspondiente.

## 7 Mantenimiento

### 7.1 Inicio de sesión en la cuenta de administrador

#### Inicio de sesión en la cuenta de administrador en modo de funcionamiento BVMS

Para iniciar sesión en la cuenta de administrador en modo de funcionamiento BVMS:

1. En el escritorio de BVMS, pulse Ctrl+Alt+Supr.
2. Mantenga pulsada la tecla izquierda Mayús. inmediatamente después de hacer clic en **Cambiar usuario**.
3. Vuelva a pulsar Ctrl+Alt+Supr.
4. Seleccione el usuario **BVRAdmin** e introduzca la contraseña establecida durante la configuración del sistema. A continuación, pulse Entrar.

**Nota:** para volver al escritorio de BVMS, pulse Ctrl+Alt+Supr y haga clic en **Cambiar usuario** o **Salir**. El sistema volverá automáticamente al escritorio de BVMS sin reiniciar el sistema.

#### Inicio de sesión en la cuenta de administrador en modo de funcionamiento VRM o iSCSI

Para iniciar sesión en la cuenta de administrador en modo de funcionamiento VRM o iSCSI:

- ▶ En la pantalla de inicio de sesión de Windows, pulse Ctrl+Alt+Supr e introduzca la contraseña de **BVRAdmin**.

### 7.2 Monitorización del sistema

#### 7.2.1 Monitorización del sistema mediante la aplicación SuperDoctor cuando se ejecuta con DIVAR IP System Manager

Los sistemas DIVAR IP all-in-one llevan la aplicación **SuperDoctor** preinstalada; esta aplicación se puede usar para monitorizar el sistema.

##### Activar la función de monitorización

Para activar la función de monitorización:

1. Inicie sesión con la cuenta de administrador (consulte *Inicio de sesión en la cuenta de administrador*, Página 22).
2. En el escritorio, en la carpeta **Tools**, haga clic con el botón derecho del ratón en el script **startSD5Service** y, a continuación, haga clic en **Run with PowerShell**.
3. Haga doble clic en el icono **SuperDoctor 5 Web** en el escritorio.
4. Inicie sesión en la interfaz web utilizando las credenciales predeterminadas siguientes:
  - Nombre de usuario: **admin**
  - Contraseña: **DivaripSD5**
5. Haga clic en la pestaña **Configuration** y, a continuación, haga clic en **Account Setting** y cambie la contraseña predeterminada.

**Nota:** Bosch recomienda encarecidamente cambiar la contraseña predeterminada inmediatamente después del primer inicio de sesión en la aplicación **SuperDoctor**.
6. En la pestaña **Configuration**, haga clic en **Alert Configuration**.
7. Active la función **SNMP Trap** y especifique la dirección IP del receptor de capturas SNMP.

##### Desactivar la función de monitorización

Para desactivar la función de monitorización:

1. Inicie sesión con la cuenta de administrador (consulte *Inicio de sesión en la cuenta de administrador*, Página 22).
2. En el escritorio, en la carpeta **Tools**, haga clic con el botón derecho del ratón en el script **stopSD5Service** y, a continuación, haga clic en **Run with PowerShell**.

## 7.2.2

### Monitorización del sistema mediante la aplicación SuperDoctor cuando se ejecuta con DIVAR IP Software Center

El sistema proporciona herramientas para supervisar el estado.

Para activar las funciones de monitorización, debe iniciar sesión en la cuenta de administrador (**BVRAdmin**).

1. Inicie sesión en la cuenta de administrador **BVRAdmin**. Para obtener más información, consulte la *Inicio de sesión en la cuenta de administrador, Página 22*.
2. En el escritorio, en la carpeta **Tools**, haga clic con el botón derecho del ratón en la secuencia **Enable\_SuperDoctor\_5\_Service** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como administrador**.
3. Haga doble clic en el icono de **SuperDoctor 5 Web** de la misma carpeta.
4. Inicie sesión en la interfaz web con los siguientes credenciales por defecto:  
Nombre de usuario: **admin**  
Contraseña: **DivaripSD5**
5. Haga clic en la pestaña **Configuration** y, a continuación, haga clic en **Password Settings** y cambie la contraseña predeterminada.
6. Haga clic en la pestaña **Configuration** y, a continuación, en **Alert Configuration**.
7. Active la función **SNMP Trap** y especifique la dirección IP del receptor de capturas SNMP.

## 7.2.3

### Monitorización del sistema mediante la interfaz IPMI

DIVAR IP all-in-one 7000 dispone de un puerto IPMI dedicado en la parte trasera.

Es posible utilizar la interfaz IPMI para acceder, monitorizar, diagnosticar y gestionar el sistema DIVAR IP all-in-one 7000 como servidor remoto.

Cada unidad DIVAR IP all-in-one 7000 se suministra con el nombre de usuario predeterminado ADMIN y con una contraseña inicial. La contraseña inicial es única para cada unidad. Puede encontrarla en la etiqueta de la parte trasera de la unidad, debajo del puerto IPMI.

Bosch recomienda encarecidamente cambiar la contraseña inicial durante la configuración de IPMI y guardar la nueva contraseña en una ubicación segura.



#### Aviso!

Por motivos de seguridad, no conecte de forma permanente el dispositivo a una red pública a través del puerto IPMI.

Para configurar los ajustes de IPMI:

1. Encienda la unidad y pulse Supr para introducir la configuración de la BIOS.
2. En la configuración de la BIOS, desplácese hasta la pestaña **IPMI**.
3. Seleccione la opción **BMC Network Configuration** y, a continuación, pulse Entrar.
4. En el siguiente cuadro de diálogo, seleccione la opción **Update IPMI LAN Configuration** y, a continuación, pulse Entrar.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Update IPMI LAN Configuration**.
5. En el cuadro de diálogo **Update IPMI LAN Configuration**, seleccione **Yes**, a continuación, pulse Entrar.
6. Defina los parámetros de configuración de red deseados.
7. Pulse F4 y Entrar para guardar y salir.  
La unidad DIVAR IP all-in-one 7000 se reinicia.

## 7.3 Recopilación de los archivos de registro de DIVAR IP System Manager

La aplicación DIVAR IP System Manager incluye un script específico que simplifica la recopilación de los archivos de registro.

Para recopilar los archivos de registro de DIVAR IP System Manager:

1. Inicie sesión con la cuenta de administrador (consulte *Inicio de sesión en la cuenta de administrador*, Página 22).
2. En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Export System Manager Logs**.  
El script exporta los archivos en la carpeta `Documents\Bosch` y crea un archivo ZIP denominado según la estructura `SysMgrLogs-[date]_[time]`.  
Puede utilizar este archivo ZIP para adjuntarlo a la descripción detallada de los errores.

## 7.4 Recuperación de la unidad

El siguiente procedimiento describe cómo restablecer la imagen predeterminada de fábrica.

### Para restablecer la unidad a la imagen predeterminada de fábrica:

1. Encienda la unidad y pulse **F7** durante la comprobación automática de la BIOS en el arranque para acceder a Windows PE.  
Aparecerá el menú de recuperación.
2. Seleccione una de las opciones siguientes:
  - **Configuración inicial de fábrica (se perderán todos los datos del sistema):** esta opción borra los datos de todas las particiones de disco duro y sobrescribe la partición del sistema operativo con la imagen predeterminada de fábrica.
  - **Configuración inicial de fábrica (sobrescritura de datos existentes):** esta opción borra y sobrescribe los datos de todas las particiones de disco duro. Además, sobrescribe la partición del sistema operativo con la imagen predeterminada de fábrica.  
**Nota:** este procedimiento puede tardar mucho tiempo.
  - **Recuperación del sistema (volver a los valores predeterminados de fábrica):** esta opción sobrescribe la partición del sistema operativo con la imagen predeterminada de fábrica e importa los discos duros virtuales existentes desde los discos duros durante la recuperación.

#### Nota:

la opción **Recuperación del sistema** no borra las secuencias de vídeo almacenadas en los discos duros de datos. Sin embargo, sustituye la partición completa del sistema operativo (incluidos los ajustes del sistema de gestión de vídeo) por una configuración predeterminada. Para acceder a las imágenes de vídeo existentes tras la recuperación, la configuración del sistema de gestión de vídeo debe exportarse antes de la recuperación del sistema y volver a importarse después.



#### Aviso!

No apague la unidad durante el proceso. Esto dañaría los medios de recuperación.

3. La unidad arranca desde los medios de recuperación. Si la configuración es correcta, pulse **Sí** para reiniciar el sistema.
4. Windows realiza la instalación inicial del sistema operativo.  
La unidad se reinicia una vez que Windows haya completado la instalación.
5. Tras el reinicio de la unidad se instalan los ajustes de fábrica



## 8 Información adicional

### 8.1 Software cliente y documentación adicional

Para obtener más información, descargas de software y documentación, vaya a la página de producto correspondiente en el catálogo de productos:

<http://www.boschsecurity.com>

Puede encontrar el software más reciente y los paquetes de actualización disponibles en la tienda de descargas de Bosch Security and Safety Systems en:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

### 8.2 Servicios de asistencia y Bosch Academy



#### Soporte

Acceda a nuestros **servicios de asistencia** en [www.boschsecurity.com/xc/en/support/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/).



#### Bosch Building Technologies Academy

Visite el sitio web de Bosch Building Technologies y acceda a los  **cursos de formación, los tutoriales en vídeo y la documentación:** [www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/)





**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Países Bajos

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems B.V., 2023

**Building solutions for a better life.**

202309021110