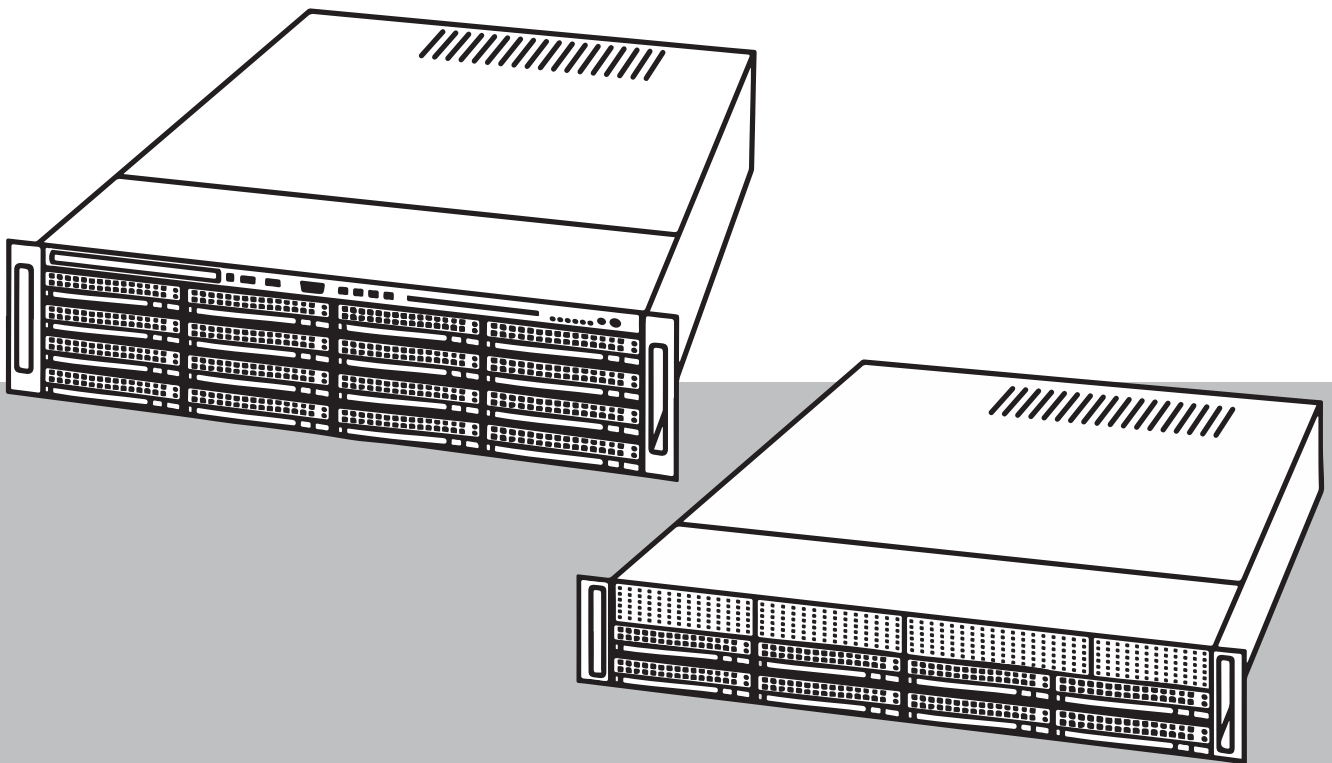


DIVAR IP all-in-one 7000 2U | DIVAR IP all-in-one 7000 3U

DIP-7380-00N | DIP-7384-8HD | DIP-7388-8HD | DIP-738C-8HD |
DIP-73G0-00N | DIP-73G8-16HD | DIP-73GC-16HD



Inhoudsopgave

1	Veiligheid	4
1.1	Voorzorgmaatregelen	4
1.2	Voorzorgmaatregelen voor cyber security	4
1.3	Software voorzorgmaatregelen	5
1.3.1	Gebruik de nieuwste software	5
1.3.2	OSS-informatie	5
2	Introductie	6
3	Systeemoverzicht	7
4	Systeemconfiguratie	9
4.1	Standaardinstellingen	9
4.2	Vereisten	9
4.3	Eerste aanmelding en eerste systeeminstallatie	9
5	Software upgraden	13
5.1	DIVAR IP Software Center vervangen door DIVAR IP System Manager	13
5.2	De software upgraden met behulp van System Manager	14
5.3	De software upgraden met behulp van Software Center	16
6	Externe verbinding met het systeem	17
6.1	Het systeem beschermen tegen onbevoegde toegang	17
6.2	Het doorsturen van poorten instellen	17
6.3	Een geschikte client kiezen	17
6.3.1	Externe verbinding met BVMS Operator Client.	18
6.3.2	Externe verbinding met de Video Security-app	18
6.4	Verbinden met een Enterprise Management Server	18
6.5	Verbinding maken met Remote Portal	18
6.5.1	Een Remote Portal-account maken	19
6.5.2	DIVAR IP all-in-one-apparaten registreren op Remote Portal	19
6.5.3	DIVAR IP all-in-one-apparaten afmelden bij Remote Portal	19
7	Onderhoud	21
7.1	Aanmelden bij het beheerdersaccount	21
7.2	Systeembewaking	21
7.2.1	Het systeem bewaken met de SuperDoctor toepassing wanneer deze wordt uitgevoerd met DIVAR IP System Manager	21
7.2.2	Het systeem bewaken met de SuperDoctor toepassing wanneer deze wordt uitgevoerd met DIVAR IP Software Center	22
7.2.3	Het systeem bewaken met de IPMI-interface	22
7.3	Logboekbestanden van de DIVAR IP-systeembeheerder verzamelen	23
7.4	Het apparaat herstellen	23
8	Meer informatie	25
8.1	Aanvullende documentatie en clientsoftware	25
8.2	Ondersteuningsservices en Bosch Academy	25

1 Veiligheid

Houd u aan de veiligheidsmaatregelen in dit hoofdstuk.

1.1 Voorzorgmaatregelen

Het apparaat moet door een professionele installateur worden geïnstalleerd. De apparaten zijn niet bedoeld voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik. Er zijn geen beperkingen voor het gebruik van het apparaat in commerciële en industriële omgevingen, met uitzondering van de beperkingen die zijn vermeld in de veiligheidsinformatie.



Opmerking!

Dit is een **klasse A**-product. In een huiselijke omgeving kan dit product radio-interferentie veroorzaken en kan het eventueel nodig zijn om afdoende maatregelen te nemen.



Opmerking!

Beeldverlies is inherent aan digitale video-opnamen. Derhalve kan Bosch Security Systems niet aansprakelijk worden gesteld voor schade tengevolge van het ontbreken van video-informatie.

Wij raden de toepassing aan van meerdere, redundante opnamesystemen en een procedure voor het maken van back-ups van alle analoge en digitale informatie om het risico van verlies van informatie tot een minimum te beperken.

1.2 Voorzorgmaatregelen voor cyber security

Neem voor de cyberbeveiliging het volgende in acht:

- Zorg ervoor dat de fysieke toegang tot het systeem alleen mogelijk is voor geautoriseerd personeel. Plaats het systeem in een door toegangscontrole beveiligde ruimte, om fysieke manipulatie te voorkomen.
- Het besturingssysteem bevat de nieuwste Windows-beveiligingspatches die beschikbaar waren op het moment dat de software-image werd gemaakt. Gebruik de online Windows updatefunctie of de overeenkomstige maandelijkse 'roll-up patches' voor offline installatie om regelmatig beveiligingsupdates voor het besturingssysteem te installeren.
- Schakel Windows Defender en de Windows firewall niet uit, en zorg ervoor dat deze altijd up-to-date zijn.
- Installeer geen extra antivirussoftware.
- Verstrek geen systeeminformatie en gevoelige gegevens aan personen die u niet kent, tenzij u zeker bent dat de persoon in kwestie bevoegd is.
- Verstuur geen gevoelige informatie via het internet voordat u de beveiliging van een website hebt gecontroleerd.
- Beperk de toegang tot het lokale netwerk tot apparaten die u vertrouwt. Details worden beschreven in de navolgende documenten die beschikbaar zijn in de online productcatalogus.
 - *Netwerkverificatie 802.1X*
 - *Handleiding cyberbeveiliging voor IP-videoproducten van Bosch*
- Gebruik alleen de veilige (gecodeerde) communicatiekanalen voor toegang via openbare netwerken.
- Het beheerdersaccount geeft volledige bevoegdheden aan de beheerder en onbeperkte toegang tot het systeem. Met beheerdersrechten kunnen gebruikers software installeren, bijwerken of verwijderen, en de configuratie-instellingen wijzigen. Daarnaast stellen beheerdersrechten gebruikers in staat registersleutels direct te openen en te wijzigen en

daarmee centrale beheer- en beveiligingsinstellingen uit te schakelen. Gebruikers die zijn aangemeld bij het beheerdersaccount kunnen firewalls doorkruisen en antivirussoftware verwijderen, waardoor het systeem wordt blootgesteld aan virussen en cyberaanvallen. Dit kan een ernstig risico vormen voor het systeem en de veiligheid van de gegevens. Neem het volgende in acht om de risico's voor de cyberbeveiliging tot een minimum te beperken:

- Zorg ervoor dat het beheerdersaccount is beschermd met een complex wachtwoord volgens het wachtwoordbeleid.
- Zorg ervoor dat alleen een beperkt aantal vertrouwde gebruikers toegang hebben tot het beheerdersaccount.
- In verband met de werking mag het systeemstation niet worden gecodeerd. Zonder codering kunnen de op dit station opgeslagen gegevens gemakkelijk worden ingezien en verwijderd. Zorg ervoor dat alleen bevoegde personen toegang tot het systeem en het beheerdersaccount hebben om diefstal of onbedoeld verlies van gegevens te voorkomen.
- Voor installatie en updaten van de software en voor systeemherstel kan het nodig zijn USB-apparaten te gebruiken. Daarom mogen de USB-poorten van uw systeem niet zijn uitgeschakeld. Bij het aansluiten van USB-apparaten op het systeem bestaat echter een risico van malware-infectie. Zorg er om malware-aanvallen te voorkomen voor dat er geen geïnfecteerde USB-apparaten op het systeem zijn aangesloten.

1.3 Software voorzorgsmaatregelen

1.3.1 Gebruik de nieuwste software

Voordat u het apparaat voor de eerste keer gebruikt, moet u de meest recente toepasselijke release van uw softwareversie installeren. Voor een consistente functionaliteit, compatibiliteit, prestaties en beveiliging werkt u de software regelmatig bij gedurende de levensduur van het apparaat. Volg de instructies in de productdocumentatie met betrekking tot software-updates.

De volgende koppelingen bieden meer informatie:

- Algemene informatie: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/>
- Veiligheidsadviezen, dat wil zeggen een lijst met aangeduide zwakke plekken en voorgestelde oplossingen: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html>

Bosch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door gebruik van haar producten met verouderde softwarecomponenten.

U vindt de nieuwste software en beschikbare upgradepakketten in het downloadgedeelte van Bosch Security and Safety Systems onder:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

1.3.2 OSS-informatie

In de DIVAR IP all-in-one producten gebruikt Bosch open source software.

De licenties voor de open source softwarecomponenten vindt u op het systeemstation onder:

```
C:\license txt\
```

De licenties van Open Source Softwarecomponenten die in andere op uw systeem geïnstalleerde software worden gebruikt, worden opgeslagen in de installatiemap van de betreffende software, bijvoorbeeld onder:

```
C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-commander\[version]\License
```

of onder:

```
C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-executor\[version]\License
```

2 Introductie

DIVAR IP all-in-one 7000 is een betaalbare en gebruiksvriendelijke alles-in-één oplossing voor het opnemen, bekijken en beheren van netwerkbewakingssystemen tot 256 kanalen (met 8 vooraf gelicentieerde kanalen).

DIVAR IP all-in-one 7000 2U/3U is een 2U/3U rackmount unit die geavanceerde Bosch Video Management System mogelijkheden en state-of-the-art opnamebeheer in één kosteneffectief, gemakkelijk te installeren en te bedienen opnameapparaat voor IT-gerichte klanten combineert.

DIVAR IP all-in-one 7000 maakt gebruik van embedded ontwerp en kerncomponenten, en is gebaseerd op het besturingssysteem Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard. DIVAR IP all-in-one 7000 beschikt over 'enterprise-rated' hot-swappable SATA-harde schijven, die tot 96/192 TB aan opslagcapaciteit bieden.

3 Systeemoverzicht

Besturingssysteem

Het Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard-besturingssysteem biedt een gebruikersinterface voor initiële serverconfiguratie, universeel beheer van opslagapparaten, eenvoudige configuratie en beheer van opslag en gedeelde mappen, en ondersteuning voor Microsoft iSCSI Software Target.

Het systeem is speciaal afgestemd voor optimale prestaties voor op netwerk aangesloten opslag. Het besturingssysteem Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard zorgt voor aanzienlijke verbeteringen met betrekking tot scenario's voor opslagbeheer en de integratie van onderdelen en functionaliteiten voor beheer van opslagapparaten.

DIVAR IP System Manager

De toepassing DIVAR IP System Manager is de centrale gebruikersinterface voor een eenvoudige systeeminstallatie, configuratie en software-upgrade.



Opmerking!

DIVAR IP Software Center werd gebruikt als beheerssoftware voor eerdere versies van DIVAR IP all-in-one 7000 (DIP-73xx). Het wordt ten zeerste aanbevolen uw systeem te upgraden naar DIVAR IP System Manager. Upgrade naar BVMS-versies hoger dan 11.1.1 vereist installatie van de DIVAR IP System Manager 2.x.

Bedrijfsmodi

DIVAR IP all-in-one 7000-systemen kunnen in drie verschillende modi werken:

- Volledig video-opname- en beheersysteem gebruikmakend van de belangrijkste BVMS- en Video Recording Manager-componenten en -diensten.
Deze modus biedt een geavanceerde IP-videobeveiligingsoplossing die naadloos beheer van digitale video, audio en gegevens via een IP-netwerk levert. Het combineert naadloos IP-camera's en encoders, biedt systeembreed gebeurtenis- en alarmbeheer, systeemgezondheidsbewaking, gebruikers- en prioriteitsbeheer. Deze modus biedt het beste videobeheersysteem dat past bij Bosch videobewakingsapparatuur, waarbij gebruik wordt gemaakt van de unieke mogelijkheden van Bosch camera's en opname-oplossingen. Het bevat Video Streaming Gateway-componenten om camera's van derden te integreren.
- Geavanceerde oplossing voor video-opname voor een BVMS-systeem, met gebruikmaking van de Video Recording Manager kerncomponenten en diensten, waarbij gebruik wordt gemaakt van de unieke mogelijkheden van Bosch camera's en opnameoplossingen. Er kunnen maximaal twee Video Recording Manager-servers worden toegevoegd aan een BVMS- systeem dat draait op een DIVAR IP all-in-one-apparaat.
- iSCSI-opslaguitbreiding voor een BVMS- of Video Recording Manager-systeem, dat op verschillende hardware wordt uitgevoerd. Maximaal vier van deze iSCSI-opslaguitbreidingen kunnen worden toegevoegd aan een BVMS- of een Video Recording Manager-systeem dat wordt uitgevoerd op een DIVAR IP all-in-one 7000-apparaat.

Bij het instellen van het systeem moet u in de toepassing DIVAR IP System Manager de gewenste bedrijfsmodus kiezen om uw systeem te configureren.

Met de toepassing DIVAR IP System Manager kunt u tevens de geïnstalleerde software upgraden.

U vindt de nieuwste software en beschikbare upgradepakketten in het downloadgedeelte van Bosch Security and Safety Systems onder:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>



Opmerking!

Opgenomen videostreams moeten zodanig worden geconfigureerd dat de maximale bandbreedte van het systeem (BVMS-/VRM-basissysteem plus iSCSI-opslaguitbreidingen) niet wordt overschreden.

4 Systeemconfiguratie

4.1 Standaardinstellingen

Alle DIVAR IP-systemen zijn vooraf geconfigureerd met een standaard IP-adres en standaard iSCSI-instellingen:

- IP-adres: automatisch toegewezen door DHCP (fallback-IP-adres: 192.168.0.200).
- Subnetmasker: automatisch toegewezen door DHCP (fallback-subnetmasker: 255.255.255.0).

Standaard gebruikersinstellingen voor beheerdersaccount

- Gebruikersnaam: **BVRAdmin**
- Wachtwoord: bij eerste aanmelding in te stellen.
Wachtwoordvereisten:
 - Minimaal 14 tekens.
 - Ten minste één hoofdletter.
 - Ten minste een kleine letter.
 - Ten minste een cijfer.

4.2 Vereisten

Houd rekening met het volgende:

- DIVAR IP moet een actieve netwerkverbinding hebben tijdens de installatie. Zorg ervoor dat de netwerkswitch waarmee u verbinding maakt, is ingeschakeld.
- Het standaard IP-adres mag niet worden gebruikt door andere apparaten in het netwerk. Verzeker u ervan dat de standaard IP-adressen van bestaande DIVAR IP-systemen in het netwerk worden gewijzigd voordat u nog een DIVAR IP toevoegt.

4.3 Eerste aanmelding en eerste systeeminstallatie



Opmerking!

Wijzig geen instellingen van het besturingssysteem. Het wijzigen van de instellingen van het besturingssysteem kan leiden tot storingen in het systeem.



Opmerking!

Om beheerderstaken uit te kunnen voeren, moet u zich aanmelden bij de beheerdersaccount.





Opmerking!

Als u het wachtwoord bent vergeten, moet er een systeemherstel worden uitgevoerd zoals beschreven in de installatiehandleiding. De configuratie moet opnieuw worden uitgevoerd of moet worden geïmporteerd.

Het systeem configureren:

1. Sluit de DIVAR IP all-in-one-eenheid en de camera's aan op het netwerk.
2. Schakel de eenheid in.
Instelroutines voor Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard worden uitgevoerd. Dit proces kan enkele minuten duren. Schakel het systeem niet uit.
Nadat het proces is voltooid, wordt het taalselectiescherm van Windows weergegeven.
3. Selecteer uw land/regio, de gewenste taal van het besturingssysteem en de toetsenbordindeling in de lijst en klik vervolgens op **Volgende**.
De licentievoorwaarden van Microsoft software worden weergegeven.

4. Klik op **Accepteren** om de licentievoorwaarden te accepteren en wacht tot Windows opnieuw is opgestart. Dit kan enkele minuten duren. Schakel het systeem niet uit. Na het opnieuw opstarten wordt de Windows aanmeldpagina weergegeven.
5. Stel een nieuw wachtwoord in voor het beheerderaccount **BVRAdmin** en bevestig het. Wachtwoordvereisten:
 - Minimaal 14 tekens.
 - Ten minste één hoofdletter.
 - Ten minste een kleine letter.
 - Ten minste een cijfer.Druk daarna op Enter.
De **Software Selection** pagina wordt weergegeven.
6. Het systeem scant automatisch het lokale station en eventueel aangesloten externe opslagmedia voor het installatiebestand **BoschAppliance_Setup_DSC_[software version].exe** dat zich in een map met de volgende structuur bevindt: Station root\Bosch\Appliance. Het kan enige tijd duren voor de scan is uitgevoerd. Wacht totdat dit is voltooid.
7. Om het apparaat voor te bereiden op de installatie van DIVAR IP System Manager, moet eerst **BoschAppliance_Setup_DSC_10.01.0001.exe** worden geïnstalleerd. Zodra het systeem dit installatiebestand heeft gedetecteerd, wordt het weergegeven op de pagina Softwareselectie. Klik op de balk die het installatiebestand weergeeft om de installatie te starten en ga verder met Stap 14.
Als dit installatiebestand niet wordt gedetecteerd:
8. Ga naar <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.
9. Selecteer onder het **Software**-tabblad, **BVMS Appliances** uit de lijst en klik vervolgens op **Select**.
Er een lijst met alle beschikbare softwarepakketten wordt weergegeven.
10. Zoek het ZIP-bestand **SystemManager_[software version 2.0.0 of hoger].zip** en sla het op een opslagmedium op, zoals een USB-stick.
11. Pak het bestand uit op het opslagmedium door ervoor te zorgen dat de map **BoschAppliance** in de root van het opslagmedium is geplaatst.
12. Sluit het opslagmedium aan op uw DIVAR IP all-in-one-systeem.
Het systeem scant automatisch het opslagmedium voor het installatiebestand **BoschAppliance_Setup_DSC_10.01.0001.exe**.
Het scannen kan enige tijd duren. Wacht totdat dit is voltooid.
13. Zodra het systeem het installatiebestand heeft gevonden, wordt dat weergegeven op de **Software Selection** pagina. Klik op de balk die het installatiebestand weergeeft om de installatie te starten.
Opmerking: om automatisch te worden gedetecteerd, moet het installatiebestand zich in een map met de volgende structuur bevinden: Drive root\BoschAppliance\
(bijvoorbeeld F:\BoschAppliance\).
Als het installatiebestand zich op een andere locatie bevindt, die niet overeenkomt met  de vooraf gedefinieerde mapstructuur, klikt u op  om naar de betreffende locatie te navigeren. Klik dan op het installatiebestand om de installatie te starten.
14. De installatie begint. Het installatieproces kan enkele minuten duren. Zet het systeem niet uit en verwijder het opslagmedium niet tijdens het installatieproces. Nadat de installatie met succes is voltooid, start het systeem opnieuw op en wordt u naar de aanmeldpagina Windows geleid.

15. Meld u aan bij het beheerdersaccount BVRAdmin.
De pagina **Software Selection** wordt weergegeven en toont het DIVAR IP System Manager 2.x installatiebestand **SystemManager_x64_[softwareversie].exe**.
16. Klik op de balk die het installatiebestand weergeeft om de installatie te starten.
17. Voordat de installatie begint, wordt het **End User License Agreement (EULA)** dialoogvenster weergegeven. Lees de licentievoorwaarden en klik vervolgens op **Accept** om door te gaan.
De installatie start.
Nadat de installatie met succes is voltooid, start het systeem opnieuw op en wordt u naar de aanmeldpagina Windows geleid.
18. Meld u aan bij de beheerdersaccount BVRAdmin.
De browser Microsoft Edge wordt geopend en de pagina **DIVAR IP - Systeeminstellingen** wordt weergegeven. De pagina toont het apparaattype en het serienummer van het apparaat, evenals de drie bedrijfsmodi en de beschikbare softwareversies voor elke bedrijfsmodus.
U moet de gewenste werkingsmodus en de gewenste softwareversie kiezen om uw DIVAR IP all-in-one-systeem te configureren.
19. Als de gewenste softwareversie voor de betreffende werkingsmodus niet beschikbaar is op een lokaal station, gaat u als volgt te werk:
 - Ga naar <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.
 - Selecteer onder het **Software**-tabblad, **BVMS Appliances** uit de lijst en klik vervolgens op **Select**.
Er een lijst met alle beschikbare softwarepakketten wordt weergegeven.
 - Zoek bijvoorbeeld de ZIP-bestanden van de gewenste softwarepakketten **BVMS_[BVMS version]_SystemManager_package_[package version].zip** op en sla ze op in een opslagmedium zoals een USB-stick.
 - Pak de bestanden op het opslagmedium uit. Wijzig de mapstructuur van de uitgepakte bestanden niet.
 - Sluit vervolgens het opslagmedium aan op uw DIVAR IP all-in-one-apparaat.



Opmerking!

Voordat u het apparaat voor de eerste keer gebruikt, moet u de meest recente toepasselijke release van uw softwareversie installeren. U vindt de nieuwste software en beschikbare upgradepakketten in het downloadgedeelte van Bosch Security and Safety Systems onder: <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.

De bedrijfsmodus BVMS kiezen

Ga als volgt te werk om het DIVAR IP all-in-one-systeem te gebruiken als volledig video-opname- en -beheersysteem:

1. Selecteer in het dialoogvenster **DIVAR IP - Systeeminstellingen** de bedrijfsmodus **BVMS VRM** en de gewenste BVMS-versie die u wilt installeren, klik vervolgens op **Volgende**.
De BVMS-licentieovereenkomst wordt weergegeven.
2. Lees en accepteer de licentieovereenkomst, klik dan op **Installeren** om verder te gaan.
De installatie start en het installatiedialoogvenster toont de voortgang ervan. Zet het systeem niet uit en verwijder de opslagmedia niet tijdens het installatieproces.
3. Het systeem start opnieuw op nadat alle softwarepakketten succesvol zijn geïnstalleerd.
Nadat het systeem opnieuw is opgestart, wordt u doorgeleid naar het bureaublad van BVMS.
4. Klik op de gewenste toepassing op het bureaublad van BVMS om uw systeem te configureren.

**Opmerking!**

Raadpleeg voor verdere details de desbetreffende DIVAR IP all-in-one webgebaseerde training en de BVMS documentatie.

U vindt de training onder www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

De bedrijfsmodus VRM kiezen

Ga als volgt te werk om het DIVAR IP all-in-one-systeem te gebruiken als een puur voor video-opnamen bestemd systeem:

1. Selecteer in het dialoogvenster **DIVAR IP - Systeeminstellingen** de bedrijfsmodus **VRM** en de gewenste VRM-versie die u wilt installeren, klik vervolgens op **Volgende**. De VRM-licentieovereenkomst wordt weergegeven.
2. Lees en accepteer de licentieovereenkomst, klik dan op **Installeren** om verder te gaan. De installatie start en het installatiedialoogvenster toont de voortgang ervan. Zet het systeem niet uit en verwijder de opslagmedia niet tijdens het installatieproces.
3. Het systeem start opnieuw op nadat alle softwarepakketten succesvol zijn geïnstalleerd. Nadat het systeem opnieuw is opgestart, wordt u doorgeleid naar het aanmeldscherm van Windows.

**Opmerking!**

Raadpleeg de documentatie van VRM voor meer informatie.

De bedrijfsmodus iSCSI-opslag kiezen

Ga als volgt te werk om het DIVAR IP all-in-one-systeem te gebruiken als iSCSI-opslaguitbreiding:

1. Selecteer op de **DIVAR IP - Systeeminstellingen**-pagina de bedrijfsmodus **iSCSI-opslag** en de gewenste iSCSI-opslagversie die u wilt installeren, klik vervolgens op **Volgende**. Het installatiedialoogvenster wordt weergegeven.
2. Klik in het installatiedialoogvenster op **Installeren** om verder te gaan. De installatie start en het installatiedialoogvenster toont de voortgang ervan. Zet het systeem niet uit en verwijder het opslagmedium niet tijdens het installatieproces.
3. Het systeem start opnieuw op nadat alle softwarepakketten succesvol zijn geïnstalleerd. Nadat het systeem opnieuw is opgestart, wordt u doorgeleid naar het aanmeldscherm van Windows.
4. Voeg het systeem toe als iSCSI-opslaguitbreiding aan een externe BVMS- of VRM-server met gebruikmaking van BVMS Configuration Client of Configuration Manager.

**Opmerking!**

Raadpleeg de documentatie van BVMS of Configuration Manager voor meer informatie.

5 Software upgraden



Opmerking!

DIVAR IP Software Center werd gebruikt als beheerssoftware voor eerdere versies van DIVAR IP all-in-one 7000 (DIP-73xx). Het wordt ten zeerste aanbevolen uw systeem te upgraden naar DIVAR IP System Manager. Upgrade naar BVMS-versies hoger dan 11.1.1 vereist installatie van de DIVAR IP System Manager 2.x.



Opmerking!

Voordat u het apparaat voor de eerste keer gebruikt, moet u de meest recente toepasselijke release van uw softwareversie installeren. U vindt de nieuwste software en beschikbare upgradepakketten in het downloadgedeelte van Bosch Security and Safety Systems onder: <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.

5.1 DIVAR IP Software Center vervangen door DIVAR IP System Manager

Om DIVAR IP Software Center te vervangen door DIVAR IP System Manager 2.0 (of hoger):

1. Start DIVAR IP Software Center.
2. Upgrade de modussoftware als volgt:
 - Als uw systeem in de bedrijfsmodus BVMS draait, upgrade dan de versie BVMS naar **BVMS 11.1.1**.
 - Als uw systeem in de bedrijfsmodus VRM draait, upgrade dan de versie VRM naar **VRM 4.03.0025**.
 - Raadpleeg DIVAR IP Software Center voor meer informatie over het upgraden van software met *De software upgraden met behulp van Software Center, pagina 16*.
3. Ga naar <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.
4. Selecteer onder het **Software**-tabblad, **BVMS Appliances** uit de lijst en klik vervolgens op **Select**.

Er een lijst met alle beschikbare softwarepakketten wordt weergegeven.
5. Zoek het ZIP-bestand **SystemManager_[software version 2.0.0 of hoger].zip** en sla het op een opslagmedium op, zoals een USB-stick.
6. Pak het bestand op het opslagmedium uit.
7. Sluit vervolgens het opslagmedium aan op uw DIVAR IP all-in-one-apparaat.
8. Zoek op het opslagmedium het installatiebestand **SystemManager_x64_software version].exe** en dubbelklik erop om de installatie te starten.
9. Voordat de installatie begint, wordt er een dialoogvenster met een licentieovereenkomst weergegeven. Lees de licentieovereenkomst, schakel het selectievakje in om deze te accepteren en klik vervolgens op **Installeren** om door te gaan.

In het dialoogvenster **DIVAR IP System Manager setup** wordt om een SuperDoctorupdate gevraagd.

**Opmerking!**

Update van de SuperDoctor-service

DIVAR IP System Manager 2.0 (of hoger) vereist een update van de SuperDoctor-service. De update overschrijft de bestaande SuperDoctor-instellingen. Na de update moet u specifieke instellingen opnieuw gebruiken. Noteer uw instellingen voordat u met de update begint. Na de update wordt de SuperDoctor-service gedeactiveerd en wordt het SuperDoctor-wachtwoord teruggezet naar het standaard wachtwoord **DivaripSD5**. Bosch raadt ten zeerste aan om het standaardwachtwoord onmiddellijk na de eerste aanmelding te wijzigen in SuperDoctor.

10. Klik op **Install** om door te gaan.

De DIVAR IP System Manager-installatie wordt gestart.

Het installatieproces kan enkele minuten duren. Schakel het systeem niet uit en verwijder het opslagmedium niet tijdens het installatieproces.

Opmerking: Tijdens de DIVAR IP System Manager 2.0 (of hoger) installatie wordt DIVAR IP Software Center automatisch geïnstalleerd.

Tijdens de DIVAR IP System Manager 2.0 (of hoger) installatie wordt de SuperDoctor-bewakingsservice gedeactiveerd. Na installatie moet u deze activeren.

De SuperDoctor-service activeren

Om de SuperDoctor-service te activeren:

1. Klik op het bureaublad in de map **Tools**, klik met de rechter muisknop op het script **startSD5Service** en klik vervolgens op **Run with PowerShell**.
2. Dubbelklik op het bureaublad op het pictogram **SuperDoctor 5 Web**.
3. Meld u aan bij de webinterface met de volgende standaardgegevens:
 - Gebruikersnaam: **admin**
 - Wachtwoord: **DivaripSD5**
4. Klik op het tabblad **Configuration**, klik vervolgens op **Account Setting** en wijzig het standaardwachtwoord.

Opmerking: Bosch raadt u dringend aan het standaardwachtwoord direct na de eerste aanmelding bij de toepassing **SuperDoctor** te wijzigen.
5. Pas de SuperDoctor-instellingen opnieuw toe die vóór de DIVAR IP Software Center-ervanging waren toegepast.

5.2

De software upgraden met behulp van System Manager

Met de toepassing DIVAR IP System Manager kunt u de geïnstalleerde software op uw systeem upgraden.



**Opmerking!**

Het downgraden van de geïnstalleerde software naar een eerdere versie wordt niet ondersteund.

U upgrade de geïnstalleerde software als volgt:

1. Ga naar <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.
2. Selecteer onder het **Software**-tabblad, **BVMS Appliances** uit de lijst en klik vervolgens op **Select**.

Er een lijst met alle beschikbare softwarepakketten wordt weergegeven.
3. Zoek bijvoorbeeld de ZIP-bestanden van de gewenste softwarepakketten **BVMS_[BVMS version]_SystemManager_package_[package version].zip** op en sla ze op in een opslagmedium zoals een USB-stick.

4. Pak de bestanden op het opslagmedium uit. Wijzig de mapstructuur van de uitgepakte bestanden niet.
5. Start DIVAR IP System Manager:
 - Als u zich met het **BVRAdmin**-beheerdersaccount bij Windows hebt aangemeld, dubbelklikt u op het Windows-bureaublad op het pictogram DIVAR IP System Manager.
DIVAR IP System Manager wordt gestart.
 - Als uw systeem in de bedrijfsmodus BVMS draait, klikt u op het pictogram DIVAR IP System Manager op het bureaublad BVMS en meldt u zich aan bij de beheerdersaccount BVRAdmin. DIVAR IP System Manager wordt geopend in een dialoogvenster op een volledig scherm (U kunt het dialoogvenster afsluiten door op Alt+ F4 te drukken).
6. De pagina **Softwarepakketten** wordt weergegeven waarop het apparaattype en het serienummer van het apparaat bovenaan de pagina staat.
 - In de kolom **Naam** ziet u alle softwaretoepassingen van de DIVAR IP System Manager die al op uw systeem zijn geïnstalleerd en ook alle andere softwaretoepassingen van de DIVAR IP System Manager die op het **Images**-station of op een opslagmedium door het systeem zijn gedetecteerd.
 - In de kolom **Geïnstalleerde versie** ziet u de versie van de softwaretoepassing die op dit moment op uw systeem is geïnstalleerd.
 - In de kolom **Status** ziet u de status van de desbetreffende softwaretoepassing:
 - Het pictogram  geeft aan dat er door het systeem geen latere versies van de geïnstalleerde softwaretoepassing op het **Images**-station of op een opslagmedium zijn gedetecteerd.
Opmerking: als u ervoor wilt zorgen dat u de nieuwste softwareversie gebruikt, controleert u de beschikbare softwareversies in de downloadstore van Bosch Security and Safety Systems onder:
<https://downloadstore.boschsecurity.com/>
 - Het pictogram  geeft aan dat er door het systeem latere versies van de geïnstalleerde softwaretoepassing op het **Images**-station of op een opslagmedium zijn gedetecteerd.
Het pictogram wordt ook weergegeven als het systeem een softwaretoepassing heeft gedetecteerd die nog niet op uw systeem is geïnstalleerd.
 - In de kolom **Beschikbare versie** ziet u de latere versies van de geïnstalleerde softwaretoepassingen. Deze versies zijn door het systeem op het **Images**-station of op een opslagmedium gedetecteerd.
In de kolom worden ook de beschikbare versies van de gedetecteerde softwaretoepassingen weergegeven die nog niet op uw systeem zijn geïnstalleerd.
Opmerking: alleen latere versies van de geïnstalleerde softwaretoepassingen worden weergegeven. Het downgraden van een softwaretoepassing naar een eerdere versie wordt niet ondersteund.
7. Klik in de kolom **Naam** op de respectievelijke optieknop om de softwaretoepassing te selecteren die u wilt upgraden of installeren.

8. Selecteer in de kolom **Beschikbare versie** de gewenste versie waar u uw softwaretoepassing naar wilt upgraden of die u wilt installeren en klik vervolgens op **Volgende**.
Er wordt indien van toepassing een dialoogvenster voor een licentieovereenkomst weergegeven.
9. Lees en accepteer de licentieovereenkomst, klik vervolgens op **Installeren** om door te gaan.
De installatie wordt gestart en het installatiedialoogvenster geeft de voortgang van de installatie weer. Zet het systeem niet uit en verwijder de opslagmedia niet tijdens het installatieproces.
10. Nadat alle softwarepakketten zijn geïnstalleerd, ontvangt u bovenaan de pagina het bericht **Installeren voltooid**.
11. Als de installatie niet is geslaagd, ontvangt u het bericht **Het installeren is mislukt**. en



wordt het pictogram weergegeven. Druk in dat geval op F5 om terug te gaan naar de pagina **Softwarepakketten**. Download de desbetreffende softwarepakketten nogmaals en probeer het opnieuw.

Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met de technische ondersteuning.

5.3

De software upgraden met behulp van Software Center

Software upgraden

U upgrade de geïnstalleerde software als volgt:

1. Download de gewenste softwarepakketten van het **Downloadgedeelte** en sla ze op op een lokaal station of een opslagmedium. Sluit vervolgens het opslagmedium aan op uw systeem.
2. Start DIVAR IP Software Center.
De pagina **Installed software** wordt weergegeven.
3. De beschikbare upgrades worden weergegeven in het gedeelte **Upgrades**. Klik op **Upgrade** om de gewenste software te upgraden.
Het dialoogvenster **Upgrade** wordt weergegeven, waarin de softwarepakketten worden vermeld die in de upgrade zijn opgenomen.
Opmerking: tijdens het upgradeproces worden al uw instellingen opgeslagen, wordt de software geüpgraded en wordt het systeem opnieuw opgestart.
4. Klik op **Install** om door te gaan.
De installatie van de softwarepakketten wordt gestart. Dit kan enkele minuten duren. Schakel het systeem niet uit en verwijder de opslagmedia niet.
Nadat de installatie voltooid is, wordt het systeem opnieuw opgestart.

6 Externe verbinding met het systeem

U kunt met uw DIVAR IP all-in-one-systeem een externe verbinding tot stand brengen en vanaf internet toegang krijgen.

Als u een externe verbinding tot stand wilt brengen, doet u het volgende:

1. *Het systeem beschermen tegen onbeveogde toegang, pagina 17.*
2. *Het doorsturen van poorten instellen, pagina 17.*
3. *Een geschikte client kiezen, pagina 17.*

U kunt ook verbinding maken met uw DIVAR IP all-in-one via Bosch Remote Portal en gebruik maken van de huidige en toekomstige functionaliteit die beschikbaar is via Remote Portal. Raadpleeg *Verbinding maken met Remote Portal, pagina 18* voor meer informatie.

6.1 Het systeem beschermen tegen onbeveogde toegang

Als u het systeem tegen onbeveogde toegang wilt beschermen, moet ervoor zorgen dat u regels voor een sterk wachtwoord volgt voordat u het systeem met internet verbindt. Hoe sterker het wachtwoord, hoe beter uw systeem beschermd zal zijn tegen onbeveogde personen en malware.

6.2 Het doorsturen van poorten instellen

Als u vanaf internet via een router met NAT/PAT-ondersteuning toegang tot een DIVAR IP all-in-one-systeem wilt, moet u het doorsturen van poorten op uw DIVAR IP all-in-one en op de router configureren.

U stelt het doorsturen van poorten als volgt in:

- ▶ Voer de volgende poortregels in de instellingen voor het doorsturen van poorten van uw internetrouter in:
 - Poort 5322 voor SSH-tunneltoegang met BVMS Operator Client.
Opmerking: deze verbinding is alleen van toepassing voor de bedrijfsmodus BVMS.
 - poort 443 voor HTTPS-toegang tot VRM met gebruikmaking van Video Security Client of de Video Security App.
Opmerking: deze verbinding is alleen van toepassing voor de bedrijfsmodus BVMS of VRM.

Uw DIVAR IP all-in-one is nu toegankelijk vanaf internet.

6.3 Een geschikte client kiezen

Er zijn twee opties om met uw DIVAR IP all-in-one-systeem een externe verbinding tot stand te brengen:

- *Externe verbinding met BVMS Operator Client., pagina 18.*
- *Externe verbinding met de Video Security-app, pagina 18.*



Opmerking!

De compatibiliteit van de versies van BVMS Operator Client of de Video Security App wordt bepaald door de versie van de software BVMS of VRM die in DIVAR IP is geïnstalleerd.

Raadpleeg voor gedetailleerde informatie de desbetreffende softwaredocumentatie en het trainingsmateriaal.

6.3.1 Externe verbinding met BVMS Operator Client.

**Opmerking!**

Deze verbinding is alleen van toepassing voor de bedrijfsmodus BVMS.

U brengt als volgt een externe verbinding met BVMS Operator Client tot stand:

1. Installeer BVMS Operator Client op het clientwerkstation.
2. Start, nadat de installatie is voltooid, Operator Client met gebruikmaking van de snelkoppeling op het bureaublad .
3. Voer het volgende in en klik vervolgens op **OK**.

Gebruikersnaam: admin (of andere gebruiker indien er een is geconfigureerd)

Wachtwoord: gebruikerswachtwoord

Verbinding: ssh://[public-IP-address-of-DIVAR-IP_all-in-one]:5322

6.3.2 Externe verbinding met de Video Security-app

**Opmerking!**

Deze verbinding is alleen van toepassing voor de bedrijfsmodus BVMS of VRM.

U brengt als volgt een externe verbinding met de Video Security App tot stand:

1. Zoek in de App Store van Apple naar Bosch Video Security.
2. Installeer de Video Security-app op uw iOS-apparaat.
3. Start de Video Security-app.
4. Selecteer **Toevoegen**.
5. Voer het openbare IP-adres of de dynDNS-naam in.
6. Verzeker u ervan dat Veilige verbinding (SSL) is ingeschakeld.
7. Selecteer **Toevoegen**.
8. Voer het volgende in:

Gebruikersnaam: admin (of andere gebruiker indien er een is geconfigureerd)

Wachtwoord: gebruikerswachtwoord

6.4 Verbinden met een Enterprise Management Server

Voor een centraal beheer van meerdere DIVAR IP all-in-one-systemen in de bedrijfsmodus BVMS kunt u een BVMS Enterprise Management Server gebruiken die op een aparte server wordt geïnstalleerd.

Raadpleeg voor gedetailleerde informatie over de configuratie en bediening van het BVMS Enterprise System de documentatie en het trainingsmateriaal van BVMS.

6.5 Verbinding maken met Remote Portal

Vereisten**Remote Portal-verbinding**

Om DIVAR IP all-in-one-apparaten met de Remote Portal te verbinden, moet u ervoor zorgen dat de volgende vereisten van toepassing zijn:

- DIVAR IP System Manager 2.0 (of hoger) moet op het apparaat zijn geïnstalleerd.
- Om DIVAR IP System Manager (of hoger) te installeren, moet het DIVAR IP-apparaat BVMS 11.1.1 of hoger draaien.
- Er moet een Remote Portal-account worden gemaakt.

Remote Portal-communicatie

Verbindingseisen voor de Remote Portal-communicatie.

Let op: Alle verbindingen zijn uitgaand.

HTTPS (Poort 443)

- <https://api.remote.boschsecurity.com/rest/iot/devices>
- <https://sw-repo-remote.s3.eu-central-1.amazonaws.com>

MQTTS (poort 8883)

- <mqtt://mqtt.bosch-iot-hub.com:8883>

6.5.1

Een Remote Portal-account maken

Een Remote Portal-account maken:

1. Ga naar <https://remote.boschsecurity.com/login>.
2. Klik op **Sign up**.
3. Voer uw bedrijfsnaam en uw e-mail in.
4. Selecteer uw bedrijfsgebied.
5. Lees de algemene voorwaarden en de mededeling over gegevensbescherming en schakel de selectievakjes in om deze te accepteren.
6. Klik op **Sign up** om een account te maken.

6.5.2

DIVAR IP all-in-one-apparaten registreren op Remote Portal

Om een DIVAR IP all-in-one-apparaat te registreren op Remote Portal:

1. Start DIVAR IP System Manager.
2. Klik op het tabblad **Remote Portal connection**.
3. Als u een bestaand Remote Portal-account hebt, voer dan uw e-mailadres en wachtwoord in en klik vervolgens op om uw DIVAR IP all-in-one-apparaat te registreren op Remote Portal.

Opmerking!



SingleKey ID

Bosch heeft SingleKey ID geïntroduceerd als een Identity Provider (IdP) om een centrale aanmelding bij alle Bosch-applicaties, services en platforms mogelijk te maken.

Om het apparaat met Remote Portal te verbinden door SingleKey ID te gebruiken, volgt u de instructies op het scherm.

Opmerking!



Default commissioning company-instelling

Als uw e-mail is toegewezen aan meerdere bedrijfsaccounts, zorg er dan voor dat u uw DIVAR IP all-in-one-apparaat bij het juiste bedrijfsaccount registreert.

- Meld u aan bij uw Remote Portal-account.

- Ga naar **User settings > My companies**, selecteer het gewenste account en selecteert vervolgens de optie **Default commissioning company**.

Opmerking: de **Default commissioning company**-instelling verloopt automatisch na 12 uur.

4. Als u nog geen Remote Portal-account hebt, klik dan op om eerst een Remote Portal-account te maken. Raadpleeg .

6.5.3

DIVAR IP all-in-one-apparaten afmelden bij Remote Portal

Een DIVAR IP all-in-one-apparaat afmelden bij Remote Portal:

1. Start DIVAR IP System Manager.
2. Klik op het tabblad **Remote Portal connection**.

3. Klik op **Uitschrijven** om uw DIVAR IP all-in-one-apparaat uit de Remote Portal te verwijderen.

Let op: Door het apparaat uit het Remote Portal te verwijderen, wordt de apparaatconfiguratie in het Remote Portal niet verwijderd. Om de apparaatconfiguratie te verwijderen, moet u zich aanmelden bij de betreffende Remote Portal-bedrijfsaccount.

7 Onderhoud

7.1 Aanmelden bij het beheerdersaccount

In gebruiksmodus aanmelden bij de beheerdersaccount BVMS

Om u in gebruiksmodus aan te melden bij de BVMS-beheerdersaccount:

1. Druk op het BVMS-bureaublad op Ctrl+Alt+Del.
2. Druk onmiddellijk op de linker Shift-toets en houd deze ingedrukt nadat u hebt **geklikt** op **Andere gebruiker**.
3. Druk nogmaals op Ctrl+Alt+Del.
4. Selecteer de **BVRAdmin** gebruiker en voer het wachtwoord in dat tijdens de systeemconfiguratie is ingesteld. Druk vervolgens op Enter.

Opmerking: om terug te gaan naar het BVMS-bureaublad drukt u op Ctrl+Alt+Del en klikt u op **Van gebruiker wisselen** of **Uitloggen**. Het systeem gaat dan zonder systeemherstart automatisch terug BVMS naar het bureaublad.

Aanmelden bij de beheerdersaccount in VRM of iSCSI beweringsmodus

Om u bij de beheerdersaccount aan te melden in VRM of iSCSI beweringsmodus:

- Druk op het aanmeldingsscherf van Windows en voer Ctrl+Alt+Del het **BVRAdmin**-wachtwoord in.

7.2 Systeembewaking

7.2.1 Het systeem bewaken met de SuperDoctor toepassing wanneer deze wordt uitgevoerd met DIVAR IP System Manager

De DIVAR IP all-in-one-systemen worden geleverd met de vooraf geïnstalleerde toepassing **SuperDoctor** die u kunt gebruiken om uw systeem te bewaken.

De bewakingsfunctie activeren

U activeert de bewakingsfunctie als volgt:

1. Meld u aan bij het beheerdersaccount (raadpleeg *Aanmelden bij het beheerdersaccount, pagina 21*).
2. Klik op het bureaublad in de map **Tools**, klik met de rechter muisknop op het script **startSD5Service** en klik vervolgens op **Run with PowerShell**.
3. Dubbelklik op het bureaublad op het pictogram **SuperDoctor 5 Web**.
4. Meld u aan bij de webinterface met de volgende standaardgegevens:
 - Gebruikersnaam: **admin**
 - Wachtwoord: **DivaripSD5**
5. Klik op het tabblad **Configuration**, klik vervolgens op **Account Setting** en wijzig het standaardwachtwoord.
Opmerking: Bosch raadt u dringend aan het standaardwachtwoord direct na de eerste aanmelding bij de toepassing **SuperDoctor** te wijzigen.
6. Klik onder het tabblad **Configuration** op **Alert Configuration**.
7. Activeer de **SNMP Trap** functies en geef het IP-adres van de ontvanger voor SNMP-traps op.

De bewakingsfunctie deactiveren

U deactiveert de bewakingsfunctie als volgt:

1. Meld u aan bij het beheerdersaccount (raadpleeg *Aanmelden bij het beheerdersaccount, pagina 21*).
2. Klik op het bureaublad in de map **Tools**, klik met de rechter muisknop op het script **stopSD5Service** en klik vervolgens op **Run with PowerShell**.

7.2.2 Het systeem bewaken met de SuperDoctor toepassing wanneer deze wordt uitgevoerd met DIVAR IP Software Center

Het systeem biedt hulpmiddelen voor statusbewaking.

Om de bewakingsfunctionaliteit te activeren, moet u zich aanmelden met het beheerdersaccount (**BVRAdmin**).

1. Meld u aan bij de beheerdersaccount **BVRAdmin**. Raadpleeg *Aanmelden bij het beheerdersaccount, pagina 21* voor meer informatie.
2. Klik op het bureaublad in de map **Tools** klik met de rechter muisknop op het **Enable_SuperDoctor_5_Service** script, en klik vervolgens op **Als administrator uitvoeren**.
3. Dubbelklik in dezelfde map op het **SuperDoctor 5 Web**-pictogram.
4. Meld u bij de webinterface met de volgende verificatiegegevens aan:
Gebruikersnaam: **admin**
Wachtwoord: **DivaripSD5**
5. Klik op het **Configuration** tabblad, en vervolgens op **Password Settings** en wijzig het standaardwachtwoord.
6. Klik op het **Configuration** tabblad, en vervolgens op **Alert Configuration**.
7. Activeer de **SNMP Trap** functies en geef het IP-adres van de ontvanger voor SNMP-traps op.

7.2.3 Het systeem bewaken met de IPMI-interface

DIVAR IP all-in-one 7000 heeft aan de achterzijde een speciaal IPMI-poort.

U kunt de IPMI-interface gebruiken om uw DIVAR IP all-in-one 7000-systeem als een externe server te openen, bewaken, diagnosticeren en beheren.

Elke DIVAR IP all-in-one 7000-eenheid wordt geleverd met de standaard gebruikersnaam ADMIN en een initieel wachtwoord. Het initiële wachtwoord is voor elke eenheid uniek. U vindt dit op het label aan de achterzijde van de eenheid, onder de IPMI-poort.

Bosch raadt u daarom met klem aan het eerste wachtwoord tijdens de IPMI-configuratie te wijzigen en het nieuwe wachtwoord op een veilige locatie op te slaan.



Opmerking!

Sluit het apparaat om veiligheidsredenen niet permanent aan op een openbaar netwerk via de IPMI-poort.

De IPMI-instellingen configureren:

1. Schakel de eenheid in en druk op Del om naar de BIOS-instellingen te gaan.
2. Navigeer in de BIOS-instellingen naar het tabblad **IPMI**.
3. Selecteer de optie **BMC Network Configuration** en druk vervolgens op Enter.
4. Selecteer in het volgende dialoogvenster de optie **Update IPMI LAN Configuration** en druk vervolgens op Enter.
Het dialoogvenster **Update IPMI LAN Configuration** wordt weergegeven.
5. In het **Update IPMI LAN Configuration**-dialoogvenster selecteer **Yes** en druk vervolgens op Enter.
6. Stel de gewenste netwerkconfiguratieparameters in.
7. Druk op F4 en op Enter om op te slaan en af te sluiten.
De DIVAR IP all-in-one 7000 eenheid start opnieuw.

7.3 Logboekbestanden van de DIVAR IP-systeembeheerder verzamelen

De toepassing DIVAR IP System Manager bevat een speciaal script dat de verzameling logboekbestanden vereenvoudigt.

Logboekbestanden van de DIVAR IP System Manager verzamelt u als volgt:

1. Meld u aan bij het beheerdersaccount (raadpleeg *Aanmelden bij het beheerdersaccount*, pagina 21).
2. Klik in het menu **Start** van Windows op **Export System Manager Logs**.
Het script exporteert de logboekbestanden naar de map `Documents\Bosch` en maakt een ZIP-bestand met de volgende naamstructuur `SysMgrLogs-[date]_[time]`.
U kunt dit ZIP-bestand gebruiken om het aan de gedetailleerde foutbeschrijving te bevestigen.

7.4 Het apparaat herstellen

In de volgende procedure wordt beschreven hoe u de standaard fabrieksinstelling van het product kunt herstellen.

Ga als volgt te werk om de standaard fabrieksinstelling van het product op het apparaat te herstellen:

1. Start het apparaat en druk op **F7** tijdens de BIOS-zelftest tijdens inschakeling om Windows PE in te voeren.
Het herstelmenu wordt weergegeven.
2. Selecteer een van de volgende opties:
 - **Eerste fabrieksinstelling (alle gegevens in het systeem gaan verloren):** met deze optie worden gegevens op alle HDD-partities verwijderd en wordt de partitie van het besturingssysteem met de standaard fabrieksinstallatiekopie overschreven.
 - **Oorspronkelijke fabrieksinstallatie (bestaande gegevens overschrijven):** deze optie verwijdert alle gegevens op HDD-partities en overschrijft deze. Bovendien wordt de partitie van het besturingssysteem overschreven door de standaard fabrieksinstallatiekopie.
Opmerking: deze procedure kan erg lang duren.
 - **Systeemherstel (terug naar standaardinstellingen):** met deze optie wordt de partitie van het besturingssysteem overschreven met de standaard fabrieksinstallatiekopie en worden bestaande virtuele stations tijdens het herstel geïmporteerd.

Opmerking:

De optie **Systeemherstel** verwijdert geen videomateriaal dat op de data-HDD's is opgeslagen. Deze optie vervangt echter de volledige besturingssysteempartitie (inclusief de instellingen van het videomanagementsysteem) door een standaardconfiguratie. Om na het herstel toegang tot bestaand videomateriaal te krijgen, moet de configuratie van het videomanagementsysteem voor het systeemherstel worden geëxporteerd en daarna weer geïmporteerd.



Opmerking!

Schakel het apparaat tijdens dit proces niet uit. Hierdoor raakt het herstelmedium beschadigd.

3. Het apparaat start vanaf het herstelmedium. Als de installatie is geslaagd, kiest u **Ja** om het systeem opnieuw op te starten.

4. Windows voert de eerste installatie van het besturingssysteem uit.
Nadat Windows de installatie heeft voltooid, wordt het apparaat opnieuw opgestart.
5. Nadat de eenheid opnieuw is opgestart, zijn de fabrieksinstellingen ingesteld.

8 Meer informatie

8.1 Aanvullende documentatie en clientsoftware

Ga voor meer informatie, softwaredownloads en documentatie naar de betreffende productpagina in de productcatalogus:

<http://www.boschsecurity.com>

U vindt de nieuwste software en beschikbare upgradepakketten in het downloadgedeelte van Bosch Security and Safety Systems onder:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

8.2 Ondersteuningsservices en Bosch Academy



Ondersteuning

Ga naar onze **ondersteuningsservices** op www.boschsecurity.com/xc/en/support/.



Bosch Building Technologies Academy

Bezoek de website van Bosch Building Technologies Academy voor toegang tot

trainingscursussen, videozelfstudies en **documenten**: www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Nederland

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2023

Building solutions for a better life.

202309021111