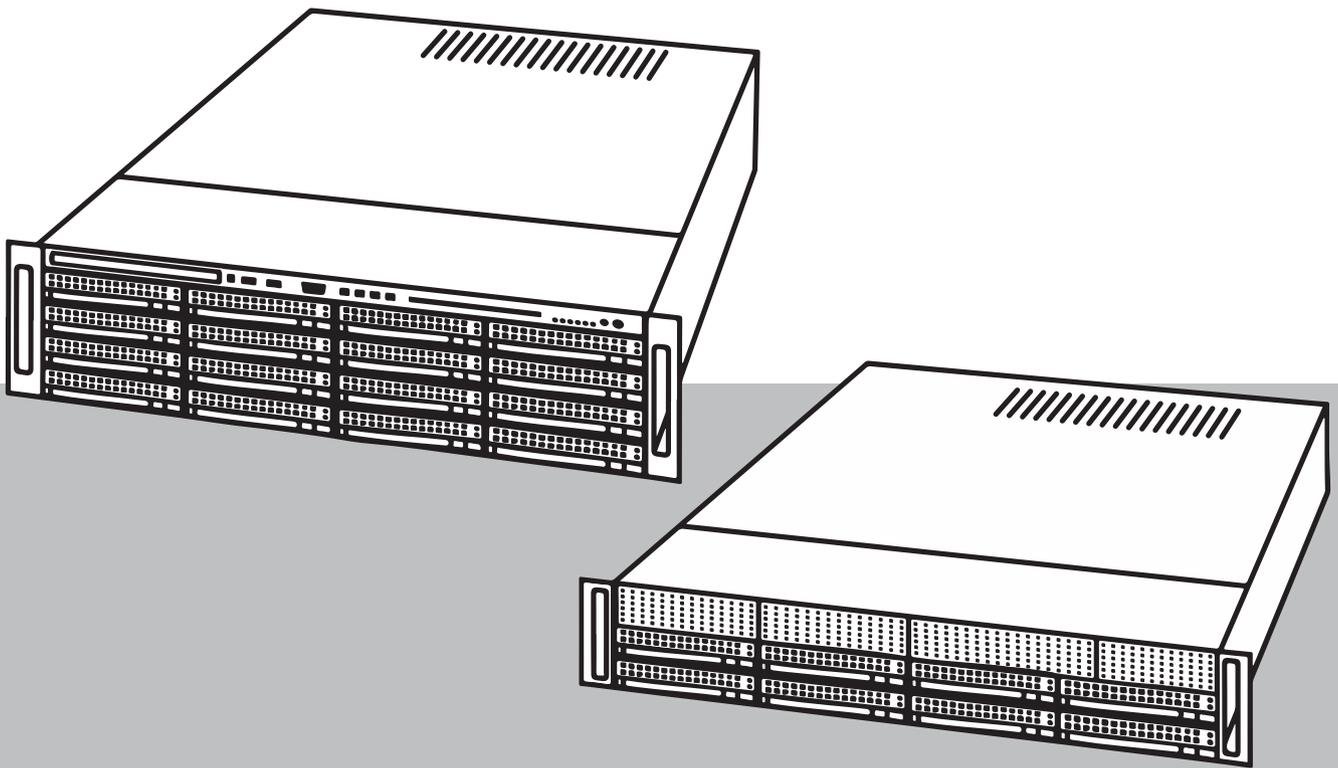


# DIVAR IP all-in-one 7000 2U | DIVAR IP all-in-one 7000 3U

DIP-7380-00N | DIP-7384-8HD | DIP-7388-8HD | DIP-738C-8HD |  
DIP-73G0-00N | DIP-73G8-16HD | DIP-73GC-16HD





# 目錄

<b>1</b>	<b>安全性</b>	<b>4</b>
1.1	操作預防措施	4
1.2	網路安全的預防措施	4
1.3	軟體注意事項	4
1.3.1	使用最新軟體	4
1.3.2	OSS 資訊	5
<b>2</b>	<b>簡介</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>系統概觀</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>系統設定</b>	<b>8</b>
4.1	預設設定	8
4.2	前置條件	8
4.3	首次登入和初始系統設定	8
<b>5</b>	<b>升級軟體</b>	<b>12</b>
5.1	用 DIVAR IP System Manager 替換 DIVAR IP Software Center	12
5.2	使用 System Manager 升級軟體	13
5.3	使用軟體中心升級軟體	14
<b>6</b>	<b>遠端連線至系統</b>	<b>15</b>
6.1	避免系統遭到未經授權的存取	15
6.2	設定連接埠轉送	15
6.3	選擇適當的用戶端	15
6.3.1	使用 BVMS Operator Client 進行遠端連線。	15
6.3.2	使用 Video Security 應用程式進行遠端連線	16
6.4	連線至 Enterprise Management Server	16
6.5	連接到 Remote Portal	16
6.5.1	建立一個 Remote Portal 帳戶	16
6.5.2	將 DIVAR IP all-in-one 裝置註冊到 Remote Portal	17
6.5.3	從 Remote Portal 取消註冊 DIVAR IP all-in-one 裝置	17
<b>7</b>	<b>維護</b>	<b>18</b>
7.1	登入到管理員帳戶	18
7.2	監視系統	18
7.2.1	與 DIVAR IP System Manager 一起執行時使用 SuperDoctor 應用程式監控系統	18
7.2.2	與 DIVAR IP Software Center 一起執行時使用 SuperDoctor 應用程式監控系統	18
7.2.3	透過智慧平台管理介面 (IPMI) 介面監測系統	19
7.3	收集 DIVAR IP System Manager 的記錄檔案	19
7.4	復原裝置	19
<b>8</b>	<b>其他資訊</b>	<b>21</b>
8.1	其他文件和用戶端軟體	21
8.2	支援服務與 Bosch Academy	21

# 1 安全性

遵守本章的安全性預防措施。

## 1.1 操作預防措施

裝置須由專業人員安裝。設備操作並非針對個人或家庭使用而設計。除了安全性資訊中所述，在商業和工業環境下使用此裝置沒有額外限制。



### 注意!

這是 **Class A** 產品。在國內環境中，本產品可能會導致無線電干擾，在這種情況下，使用者可能需要採取適當的措施。



### 注意!

視訊遺失是數位影像錄影的固有情形，因此，Bosch Security Systems 無法為任何因遺失視訊資訊導致的損害負責。

為了儘量降低遺失資訊的風險，我們建議使用數個備援錄影系統，以及採用備份所有類比與數位資訊的程序。

## 1.2 網路安全的預防措施

基於網路安全，請遵守以下規則：

- 確認僅限授權人員能實體存取系統。將系統放置在存取控制保護區內，以避免實體操作。
- 作業系統包括全新的 Windows 安全性修補程式，可在建立軟體影像時取得。使用 Windows 線上更新功能或離線安裝的相應每月彙總修補程式，定期安裝作業系統安全性更新。
- 不要關閉 Windows Defender 和 Windows 防火牆，並請務必隨時更新。
- 不要安裝額外的防毒軟體。
- 除非您確定某人的權限，否則請勿向您不認識的人提供系統資訊和敏感的資料。
- 在檢查網站的安全性之前，不要通過網際網路發送敏感的資訊。
- 僅限制對受信任裝置的本地網路存取。詳細資訊請詳參下列文件，該文件可在線上產品目錄中找到：
  - *網路驗證 802.1X*
  - *博世 IP 視訊產品的網路安全指南*
- 若經由公用網路存取，請僅使用安全 (加密) 通訊頻道。
- 管理員帳戶提供完全的管理權限和對系統的無限制存取。管理權限讓使用者能夠安裝、更新或刪除軟體，以及更改配置設定。此外，管理權限讓使用者能夠直接存取和更改登錄機碼，從而略過中央管理和安全設定。登入管理員帳戶的使用者可以穿越防火牆並刪除防毒軟體，這將使系統暴露於病毒和網路攻擊。這可能對系統和數據安全構成嚴重風險。  
為將網路安全風險降到最低，請注意下列事項：
  - 確保管理員帳戶使用根據密碼原則規定的複雜密碼保護。
  - 確保只有數量有限的受信任的使用者能夠存取管理員帳戶。
- 由於操作需要，系統磁碟機不得加密。如果沒有加密，則可以輕鬆存取和刪除儲存在此磁碟機上的資料。為避免資料被盜或資料意外遺失，請確保只有授權人員才能存取系統和管理員帳戶。
- 對於軟體的安裝和更新以及系統還原，可能需要使用 USB 裝置。因此，不得禁用系統的 USB 連接埠。但是，將 USB 裝置連接到系統會有惡意軟體感染的風險。為避免惡意軟體攻擊，請確保未將受感染的 USB 裝置連接至系統。

## 1.3 軟體注意事項

### 1.3.1 使用最新軟體

在第一次操作裝置之前，請確保安裝全新適用的軟體版本。為了獲得一致的功能、相容性、性能和安全性，在裝置的整個運行週期內定期更新軟體。請遵循產品文件中關於軟體更新的說明。

下面的連結提供了更多資訊：

- 一般資訊：<https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/>
- 安全公告，即已發現的漏洞和建議的解決方案清單：<https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html>

對於因使用過時的軟體元件操作其產品而造成的各種損害，Bosch 不承擔各種責任。

您可以在 Bosch Security and Safety Systems 下載儲存空間找到新興軟體和可用的升級套件，網址為：

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

### 1.3.2

#### OSS 資訊

博世在 DIVAR IP all-in-one 產品中使用開放原始碼軟體。

您可以在下面找到系統磁碟機上所使用的開放原始碼軟體組件的授權：

C:\license txt\

在您的系統上安裝的其他各種軟體中使用的開放原始碼軟體元件的授權，都儲存在其各自軟體的安裝資料夾中，例如在以下路徑下：

C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-commander\[version]\License

或以下路徑下：

C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-executor\[version]\License

## 2 簡介

DIVAR IP all-in-one 7000 提供價格實惠且易於使用的多功能錄影、檢視和管理解決方案，適合網路監控系統，可適用於多達 256 個頻道 (已預先授權 8 個頻道)。

DIVAR IP all-in-one 7000 2U/3U 是合併了進階 Bosch Video Management System 功能與先進錄影管理功能的 2U/3U 機架掛架裝置，針對有 IT 需求的客戶提供符合成本效益，且便於安裝操作的錄影裝置。

DIVAR IP all-in-one 7000 採用嵌入式設計和核心元件並架構在 Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard 操作系統上。DIVAR IP all-in-one 7000 採用 enterprise 等級可熱插拔的 SATA 硬碟，提供高達 96/192 TB 的總儲存容量。

## 3 系統概觀

### 作業系統

Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard 作業系統提供初始伺服器設置適用的使用者介面、統一儲存設備管理、簡化的安裝與儲存管理，以及 Microsoft iSCSI 軟體目標的支援。它已經過特別的調整，可為網路連接儲存裝置提供出色的效能。Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard 作業系統提供儲存管理情境中的重要增強功能，以及儲存設備管理元件與功能的整合。

### DIVAR IP System Manager

DIVAR IP System Manager 應用程式是提供簡單系統設定、配置和軟體升級的中央使用者介面。



#### 注意!

DIVAR IP Software Center被用作DIVAR IP all-in-one 7000(DIP-73xx) 早期版本的管理軟體。強烈建議您將系統升級到DIVAR IP System Manager。升級到高於 11.1.1 的 BVMS 版本需要安裝DIVAR IP System Manager2.x。

### 操作模式

DIVAR IP all-in-one 7000 系統能以三種不同模式操作：

- 利用 BVMS 和 Video Recording Manager 核心元件和服務的完整視訊錄影和管理系統。這個模式讓進階 IP 視訊安全解決方案能夠提供跨越各種 IP 網路的數位視訊、音訊與資料的順暢管理功能。它能與 IP 攝影機及編碼器巧妙無縫接軌，提供全系統的事件與警報管理、系統狀態監視、使用者與優先順序管理。這個模式提供了搭配 Bosch 視訊監控裝置運作的出色視訊管理系統，能夠充分運用 Bosch 攝影機和錄影解決方案的特殊功能。它包括用於整合第三方攝影機的 Video Streaming Gateway 元件。
- 適用於 BVMS 系統的進階視訊記錄解決方案，運用 Video Recording Manager 核心元件和服務，並發揮 Bosch 攝影機和錄影解決方案的獨特功能。可新增多達兩個 Video Recording Manager 伺服器到 BVMS 系統，該系統可在 DIVAR IP all-in-one 裝置上執行。
- 在不同硬體上執行的 BVMS 或 Video Recording Manager 系統 iSCSI 儲存擴充。在 DIVAR IP all-in-one 7000 裝置上執行的 BVMS 或 Video Recording Manager 系統，可新增多達四個這樣的 iSCSI 儲存擴充。

設定系統時，在 DIVAR IP System Manager 應用程式中，您必須選擇需要的操作模式來配置您的系統。

透過 DIVAR IP System Manager 應用程式，您也可以更新和升級已安裝的軟體。

您可以在 Bosch Security and Safety Systems 下載儲存空間找到新興軟體和可用的升級套件，網址為：

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>



#### 注意!

錄製視訊串流需要以不超過系統 (BVMS/VRM 基本系統加上 iSCSI 儲存擴充) 頻寬上限的方式設置。

## 4 系統設定

### 4.1 預設設定

所有 DIVAR IP 系統皆已預先設置預設 IP 位址和預設 iSCSI 設定：

- IP 位址：自動由 DHCP 指派 (遞補 IP 位址：192.168.0.200)。
- 子網路遮罩：自動由 DHCP 指派 (遞補子網路遮罩：255.255.255.0)。

#### 管理員帳戶的預設使用者設定

- 使用者名稱：**BVRAdmin**
- 密碼：第一次登入時設定。  
密碼需求：
  - 至少 14 個字元。
  - 至少必須有 1 個大寫字母。
  - 至少必須有 1 個小寫字母。
  - 至少包含一個數字。

### 4.2 前置條件

請遵守以下規則：

- DIVAR IP 安裝期間必須具有作用中的網路連接。請確認您要連線的網路交換器已開啟。
- 預設 IP 位址不得由網路中的任何其他裝置佔用。請確保網路中現有 DIVAR IP 系統的預設 IP 位址在新增其他 DIVAR IP 前變更。

### 4.3 首次登入和初始系統設定



#### 注意!

不要更改各種作業系統設定。變更作業系統設定可能造成系統故障。



#### 注意!

若要執行系統管理員工作，您必須登入系統管理員帳戶。



#### 注意!

若遺失密碼，必須按照安裝手冊中的說明執行系統復原。設置必須從頭開始或匯入。

設定系統：

1. 將 DIVAR IP all-in-one 裝置與攝影機連線至網路。
2. 開啟裝置。系統會執行 Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard 的設定例行作業。此程序可能需要幾分鐘的時間。請勿關閉系統。  
程序完成後會顯示 Windows 語言選擇畫面。
3. 請從清單中選取您的國家/地區、所需的作業系統語言和鍵盤配置，然後點擊**下一步**。  
微軟的軟體授權條款隨即顯示。
4. 按一下**接受**以接受授權條款並等候 Windows 重新啟動。這可能需要幾分鐘的時間。請勿關閉系統。  
重新啟動後會顯示 Windows 登入畫面。
5. 針對系統管理員帳戶 **BVRAdmin** 設定新密碼並確認。  
密碼需求：
  - 至少 14 個字元。

- 至少必須有 1 個大寫字母。
- 至少必須有 1 個小寫字母。
- 至少包含一個數字。

接著按下 Enter。

**Software Selection** 的頁面隨即顯示。

- 系統自動掃描本地磁碟機和各種連接的外部儲存裝置以搜尋安裝檔案 **BoschAppliance\_Setup\_DSC\_[軟體版本].exe**，它位於具有以下結構的資料夾中：Drive root\BoschAppliance\。掃描可能需要一些時間。等待完成。
- 為了準備設備安裝 DIVAR IP System Manager，首先必須安裝 **BoschAppliance\_Setup\_DSC\_10.01.0001.exe**。  
系統偵測到安裝檔案後，會顯示在軟體選擇頁面。單擊顯示安裝檔案的列，開始安裝並繼續執行步驟 14。  
如果未偵測到此安裝檔案：
  - 前往 <https://downloadstore.boschsecurity.com/>。
  - 在 **Software** 標籤下，從清單中選擇 **BVMS Appliances**，然後按一下 **Select**。  
顯示所有可用軟體套件清單。
  - 找到 ZIP 檔案 **SystemManager\_[軟體版本 2.0.0 或更高].zip** 並將其保存到 USB 隨身碟等儲存裝置中。
  - 解壓縮儲存裝置上的檔案，確保資料夾 **BoschAppliance** 放置在儲存裝置的根目錄下。
  - 將儲存裝置連接到您的 DIVAR IP all-in-one 裝置。  
系統會自動掃描儲存裝置中的安裝檔案。 **BoschAppliance\_Setup\_DSC\_10.01.0001.exe**。  
掃描可能需要一些時間。等待完成。
  - 系統檢測到安裝文件後，會顯示在 **Software Selection** 頁面。按一下顯示安裝檔案的列以開始安裝。  
**注意：**若要自動偵測，安裝檔必須位於具有以下結構的資料夾中：Drive root\BoschAppliance\ (例如 F:\BoschAppliance\)



如果安裝檔位於與預先定義資料夾結構不相符的其他位置，請按一下  導覽至各自相對的位置。然後，按一下安裝檔以啟動安裝作業。

- 隨即開始安裝。安裝程序可能長達幾分鐘。在安裝過程中不要關閉系統，也不要卸除儲存裝置。安裝成功完成後，系統將重新啟動，您將進入 Windows 登錄頁面。
- 登錄至管理員帳戶 BVRAdmin。  
這個 **Software Selection** 頁面顯示，顯示 DIVAR IP System Manager 2.x 安裝檔案 **SystemManager\_x64\_[軟體版本].exe**。
- 按一下顯示安裝文件的表列以開始安裝。
- 在安裝開始之前，會顯示 **End User License Agreement (EULA)** 對話方塊。閱讀授權條款，然後按一下 **Accept** 繼續。  
安裝開始。  
安裝成功完成後，系統將重新啟動，您將進入 Windows 登錄頁面。
- 登錄至管理員帳戶 BVRAdmin。  
這個 Microsoft Edge 瀏覽器將開啟，**DIVAR IP - 系統設定** 頁面隨即顯示。該頁面顯示裝置類型和裝置序號，以及三種操作模式和每種操作模式可用的軟體版本。  
您必須選擇所需的操作模式和所需的軟體版本來設置您的 DIVAR IP all-in-one 系統。
- 如果本地磁碟機上沒有相應操作模式所需的軟體版本，請按以下步驟操作：
  - 前往 <https://downloadstore.boschsecurity.com/>。
  - 在 **Software** 標籤下，從清單中選擇 **BVMS Appliances**，然後按一下 **Select**。  
顯示所有可用軟體套件清單。

- 找出所需軟體套件的 ZIP 檔案，例如 **BVMS\_[BVMS version]\_SystemManager\_package\_[package version].zip**，並儲存至 USB 隨身碟等儲存媒體中。
- 解壓縮儲存媒體上的檔案。請勿變更解壓縮檔案的資料夾結構。
- 接著將多媒體儲存裝置連接至您的 DIVAR IP all-in-one 裝置。

**注意!**

在第一次操作裝置之前，請確保安裝全新適用的軟體版本。您可以在 Bosch Security and Safety Systems 下載儲存空間找到新興軟體和可用的升級套件，網址為：<https://downloadstore.boschsecurity.com/>。

**選擇操作模式 BVMS**

若要以完整視訊錄影和管理系統操作 DIVAR IP all-in-one 系統：

1. 在 **DIVAR IP - 系統設定** 頁面上，選擇操作模式 **BVMS** 和您安裝時所需的 BVMS 版本，然後按一下 **下一步**。隨即顯示 BVMS 授權合約。
2. 閱讀並接受許可合約，然後按一下 **安裝** 繼續。  
安裝開始，安裝對話方塊會顯示安裝進度。在安裝過程中不要關閉系統，也不要卸除儲存裝置。
3. 所有軟體套件安裝成功後，系統將重新啟動。重新啟動後，系統會將您導向 BVMS 桌面。
4. 在 BVMS 桌面中，請按一下需要的應用程式來操作模式來配置您的系統。

**注意!**

如需詳細資訊，請參考相應的 DIVAR IP all-in-one 網路訓練和 BVMS 文件。  
您可以在下列網址找到訓練資訊：[www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/)

**選擇操作模式 VRM**

若將 DIVAR IP all-in-one 系統當作優秀視訊錄影系統操作：

1. 在 **DIVAR IP - 系統設定** 頁面上，選擇操作模式 **VRM** 和您安裝時所需的 VRM 版本，然後按一下 **下一步**。隨即顯示 VRM 授權合約。
2. 閱讀並接受許可合約，然後按一下 **安裝** 繼續。  
安裝開始，安裝對話方塊會顯示安裝進度。在安裝過程中不要關閉系統，也不要卸除儲存裝置。
3. 所有軟體套件安裝成功後，系統將重新啟動。重新啟動後，系統會將您導向 Windows 登入畫面。

**注意!**

如需詳細資訊，請參閱 VRM 說明文件。

**選擇操作模式 iSCSI 儲存**

若將 DIVAR IP all-in-one 系統作為 iSCSI 擴充儲存裝置：

1. 在 **DIVAR IP - 系統設定** 頁面上，選擇 **iSCSI 儲存** 操作模式，以及您要安裝的所需 iSCSI 儲存版本，然後按一下 **下一步**。  
隨即顯示安裝對話方塊。
2. 在安裝對話方塊中，按一下 **安裝** 繼續。  
安裝開始，安裝對話方塊會顯示安裝進度。在安裝過程中不要關閉系統，也不要卸除儲存裝置。
3. 所有軟體套件安裝成功後，系統將重新啟動。重新啟動後，系統會將您導向 Windows 登入畫面。
4. 使用 BVMS Configuration Client 或 Configuration Manager 將系統以 iSCSI 儲存擴充新增至外部 BVMS 或 VRM 伺服器。



**注意!**

如需詳細資訊，請參閱 BVMS 或 Configuration Manager 說明文件。

---

## 5 升級軟體



### 注意!

DIVAR IP Software Center被用作DIVAR IP all-in-one 7000(DIP-73xx) 早期版本的管理軟體。強烈建議您將系統升級到DIVAR IP System Manager。升級到高於 11.1.1 的 BVMS 版本需要安裝DIVAR IP System Manager2.x。



### 注意!

在第一次操作裝置之前，請確保安裝全新適用的軟體版本。您可以在 Bosch Security and Safety Systems 下載儲存空間找到新興軟體和可用的升級套件，網址為：<https://downloadstore.boschsecurity.com/>。

### 5.1 用 DIVAR IP System Manager 替換 DIVAR IP Software Center

將 DIVAR IP Software Center 更換為 DIVAR IP System Manager2.0 (或更高版本):

1. 請啟動 DIVAR IP Software Center。
2. 升級操作模式軟體如下：
  - 如果您的系統在 BVMS 操作模式下執行，請將 BVMS 版本升級到**BVMS 11.1.1**。
  - 如果您的系統在 VRM 操作模式下執行，請將 VRM 版本升級到**VRM 4.03.0025**。
  - 有關升級軟體的更多詳細資訊DIVAR IP Software Center，請參考 *使用軟體中心升級軟體*，[頁面 14](#)。
3. 前往 <https://downloadstore.boschsecurity.com/>。
4. 在**Software**標籤下，從清單中選擇**BVMS Appliances**，然後按一下 **Select**。  
顯示所有可用軟體套件清單。
5. 找到 ZIP 檔案 **SystemManager\_[軟體版本 2.0.0 或更高].zip**並將其保存到 USB 隨身碟等儲存裝置中。
6. 解壓縮儲存媒體上的檔案。
7. 接著將多媒體儲存裝置連接至您的 DIVAR IP all-in-one 裝置。
8. 在儲存裝置上找到安裝檔案 **SystemManager\_x64\_軟體版本].exe**，並雙擊它開始安裝。
9. 安裝開始前，會顯示授權協議對話方塊。閱讀授權協議，選取核取方塊接受它，然後按一下 **安裝繼續**。  
這**DIVAR IP System Manager setup**將顯示對話方塊，請求 SuperDoctor 更新。

### 注意!

更新了SuperDoctor服務

DIVAR IP System Manager2.0 (或更高版本) 需要更新SuperDoctor服務。更新將覆寫現有的 SuperDoctor設定。您必須在更新後重新套用各種特定設定。在開始更新之前，請務必記下您的設定。更新後，SuperDoctor服務將被停用，並且SuperDoctor密碼將重設為預設密碼**DivaripSD5**。Bosch 強烈建議在首次登錄至SuperDoctor後立即更改預設密碼。



10. 按一下**Install**繼續。  
本DIVAR IP System Manager安裝開始。  
安裝程序可能長達幾分鐘。在安裝過程中請勿關閉系統，也不要移除儲存裝置。  
**注意：**在 DIVAR IP System Manager 2.0 (或更高版本) 安裝過程中，DIVAR IP Software Center會自動卸載。  
在DIVAR IP System Manager 2.0 (或更高版本) 安裝期間，SuperDoctor監控服務將被停用。安裝後您必須啟動它。

#### 啟動SuperDoctor服務

要啟動SuperDoctor服務:

1. 在桌面上的 **Tools** 資料夾中，以滑鼠右鍵按一下 **startSD5Service** 指令碼，然後按一下 **Run with PowerShell**。

2. 按兩下 **SuperDoctor 5 Web** 桌面的圖示。
3. 透過下列預設憑證登入網路介面：
  - 使用者名稱：**admin**
  - 密碼：**DivaripSD5**
4. 按一下**Configuration**索引標籤，接著按一下**Account Setting**且變化預設密碼。  
**注意：** Bosch 極度推薦於初始登入 **SuperDoctor** 程式後，隨即變化預設密碼。
5. 重新套用DIVAR IP Software Center替換之前套用的SuperDoctor設定。

## 5.2 使用 System Manager 升級軟體

透過 DIVAR IP System Manager 應用程式就能在系統升級安裝的軟體。



### 注意！

不提供把安裝軟體降到舊版的支援。

升級已安裝的軟體：

1. 前往 <https://downloadstore.boschsecurity.com/>。
2. 在**Software**標籤下，從清單中選擇**BVMS Appliances**，然後按一下 **Select**。  
顯示所有可用軟體套件清單。
3. 找出所需軟體套件的 ZIP 檔案，例如 **BVMS\_[BVMS version]\_SystemManager\_package\_[package version].zip**，並儲存至 USB 隨身碟等儲存媒體中。
4. 解壓縮儲存媒體上的檔案。請勿變更解壓縮檔案的資料夾結構。
5. 請啟動 DIVAR IP System Manager：
  - 若以管理員帳戶登入 Windows，請按兩下 Windows 桌面的圖示。如果您使用 **BVRAdmin** 管理員帳戶登錄了Windows，請按兩下Windows桌面上的DIVAR IP System Manager圖示。  
DIVAR IP System Manager 啟動。
  - 如果您的系統在BVMS操作模式下執行，請按一下 BVMS桌面上的DIVAR IP System Manager圖示，並登錄 BVRAdmin 管理員帳戶。DIVAR IP System Manager開啟一個全螢幕對話方塊 (按Alt+ F4可以退出對話方塊)。
6. **軟體套件** 頁面隨即顯示，頁首會出現裝置種類與序號。
  - **名稱** 資料欄中會顯示您系統已安裝的全部 DIVAR IP System Manager 軟體，和系統於 **Images** 磁碟機或儲存媒體上探查到的 DIVAR IP System Manager軟體應用程式。
  - **已安裝版本欄**中會顯示裝於系統的目前版本。
  - **狀態** 資料欄中會顯示其各自狀態：
    -  圖示代表系統沒探查到 **Images** 磁碟機或儲存媒體有更新版。  
**注意：** 若要確定使用的是全新版本，可再次前往 Bosch Security and Safety Systems 下載商店，查看是否有推出新的軟體版本：  
<https://downloadstore.boschsecurity.com/>
    -  圖示代表系統有探查到 **Images** 磁碟機或儲存媒體有更新版。  
若有探查到軟體應用程式並非裝於系統上，亦會出現此圖示。
  - **可用版本** 資料欄中會顯示安裝軟體應用程式的更新版。系統在 **Images** 磁碟機或儲存媒體探查到這些版本。  
此資料欄會顯示探查到但沒裝於系統的軟體應用程式適用版本。  
**注意：** 只會顯示已安裝軟體應用程式之較新版本。不提供把安裝軟體降到舊版的支援。
7. **名稱** 欄中可透過按一下個別選項來選取要升級或安裝的軟體應用程式。

8. **可用版本** 資料欄中可選取，接著按一下 **下一步** 欲升級的軟體應用程式版本。  
若可以，即會顯示授權協定對話方塊。
9. 先詳讀然後同意授權協定，接著按一下 **安裝** 繼續。  
在安裝程式啟動後，安裝對話方塊就會顯示進度。在安裝過程中不要關閉系統，也不要卸除儲存裝置。
10. 全部軟體套件都裝好之後，即可在 **安裝已成功完成**。頁首看到訊息。
11. 若未成功安裝，就會出現 **安裝失敗**。訊息，並且還會顯示  圖示。若為此狀況，請按下 F5 返回 **軟體套件** 頁面。請重新下載個別軟體套件接著再次嘗試。  
若錯誤持續存在，建議聯絡技術支援。

## 5.3

### 使用軟體中心升級軟體

#### 升級軟體

升級已安裝的軟體：

1. 從**下載區**下載所需的軟體套件，並將其儲存在本機磁碟機或多媒體儲存裝置上。接著將多媒體儲存裝置連接至您的系統。
2. 請啟動 DIVAR IP Software Center。  
**Installed software** 頁面隨即顯示。
3. 在 **Upgrades** 區段中會顯示可用的升級項目。按一下**Upgrade**升級所需軟體。  
顯示 **Upgrade** 對話方塊，顯示升級項目包含的軟體套件。  
注意：升級會儲存您的所有設定、更新軟體並重新啟動系統。
4. 按一下**Install**繼續。  
軟體套件安裝程序隨即啟動。這可能需要幾分鐘的時間。請勿關閉系統，也不要卸除多媒體儲存裝置。  
安裝完成後，系統隨即重新啟動

## 6 遠端連線至系統

DIVAR IP all-in-one 系統可以遠端連線並經由網際網路存取。

如需建立遠端連線，則務必進行下列作業：

1. 避免系統遭到未經授權的存取, 頁面 15.
2. 設定連接埠轉送, 頁面 15.
3. 選擇適當的用戶端, 頁面 15.

您還可以透過 Bosch Remote Portal 連接到您的 DIVAR IP all-in-one，並透過 Remote Portal 使用當前和未來可用的功能。如需詳細資訊，請參閱 [連接到 Remote Portal](#), 頁面 16。

### 6.1 避免系統遭到未經授權的存取

為了避免他人未經授權存取系統，請務必遵循高強度密碼規則設定密碼，再把系統連線至網際網路。密碼越強大，越能保護系統不受未經授權的人員和惡意軟體威脅。

### 6.2 設定連接埠轉送

若要透過支援 NAT/PAT 的路由器從網際網路存取 DIVAR IP all-in-one 系統，必須在 DIVAR IP all-in-one 系統和路由器設定連接埠轉送。

若要設定連接埠轉送：

- ▶ 請在網際網路路由器的連接埠轉送設定中輸入下列連接埠規則：
  - 透過連接埠 5322 使用 BVMS Operator Client 取得 SSH 頻道存取權。  
**注意：**這種連線方式只可在處於 BVMS 運作模式時使用。
  - HTTPS 的連接埠 443 使用 Video Security Client 或 Video Security App 存取 VRM。  
**注意：**這種連線方式只可在處於 BVMS 或 VRM 運作模式時使用。

DIVAR IP all-in-one 現可由網際網路存取。

### 6.3 選擇適當的用戶端

您可以 2 種方式遠端連至 DIVAR IP all-in-one 系統：

- 使用 BVMS Operator Client 進行遠端連線。, 頁面 15。
- 使用 Video Security 應用程式進行遠端連線, 頁面 16。



#### 注意!

BVMS Operator Client 或 Video Security App 是否相容，需視 DIVAR IP 中所裝的 BVMS 或 VRM 軟體而定。

如需詳情，請查看個別軟體文件與訓練教材。

#### 6.3.1 使用 BVMS Operator Client 進行遠端連線。



#### 注意!

這種連線方式只可在處於 BVMS 運作模式時使用。

若要使用 BVMS Operator Client 進行遠端連線：

1. 在用戶端工作站安裝 BVMS Operator Client。
2. 成功完成安裝後，使用桌面捷徑  啟動 Operator Client。
3. 輸入下列資訊，然後按一下 **確定**。

**使用者名稱：** admin (或其他使用者，若已設定)

**密碼：** 使用者密碼

**連線：** ssh://[public-IP-address-of-DIVAR-IP\_all-in-one]:5322

## 6.3.2 使用 Video Security 應用程式進行遠端連線



### 注意!

這種連線方式只可在處於 BVMS 或 VRM 運作模式時使用。

若要使用 Video Security App 進行遠端連線：

1. 在 Apple 的 App Store 搜尋 Bosch Video Security。
2. 在 iOS 裝置安裝 Video Security 應用程式。
3. 啟動 Video Security 應用程式。
4. 選取**新增**。
5. 輸入公用 IP 位址或 DynDNS 名稱。
6. 確認安全連線 (SSL) 已開啟。
7. 選取**新增**。
8. 輸入下列資訊：  
**使用者名稱：** admin (或其他使用者，若已設定)  
**密碼：** 使用者密碼

## 6.4 連線至 Enterprise Management Server

若要由中央系統來管理多部處於 BVMS 作業模式的 DIVAR IP all-in-one 系統，可用裝於單一伺服器的 BVMS Enterprise Management Server 做到。

如需 BVMS Enterprise System 組態與操作詳情，請查看 BVMS 文件與訓練教材。

## 6.5 連接到 Remote Portal

### 前置條件

#### Remote Portal 連線

將 DIVAR IP all-in-one 裝置連接到 Remote Portal 以確保滿足以下先決條件：

- DIVAR IP System Manager 裝置上必須安裝 2.0 (或更高版本)。
- 安裝 DIVAR IP System Manager 2.0 (或更高版本)，DIVAR IP 裝置必須執行 BVMS 11.1.1 或更高版本。
- 必須建立一個 Remote Portal 帳戶。

#### Remote Portal 通訊

Remote Portal 通訊的連線要求。

**注意：** 所有連線均為傳出。

#### HTTPS (連接埠 443)

- <https://api.remote.boschsecurity.com/rest/iot/devices>
- <https://sw-repo-remote.s3.eu-central-1.amazonaws.com>

#### MQTTS (連接埠 8883)

- [mqtt://mqtt.bosch-iot-hub.com:8883](https://mqtt.bosch-iot-hub.com:8883)

### 6.5.1 建立一個 Remote Portal 帳戶

若要建立一個 Remote Portal 帳戶：

1. 前往 <https://remote.boschsecurity.com/login>。
2. 按一下 **Sign up**。
3. 輸入您的公司名稱和您的電子郵件。
4. 選擇您的公司區域。
5. 閱讀條款和條件以及資料保護聲明，然後選取核取方塊，來同意該條款和條件。
6. 按一下 **Sign up** 建立帳戶。

## 6.5.2 將 DIVAR IP all-in-one 裝置註冊到 Remote Portal

將DIVAR IP all-in-one裝置註冊到 Remote Portal:

1. 請啟動 DIVAR IP System Manager。
2. 按一下**Remote Portal connection** 索引標籤。
3. 如果您有現有的Remote Portal帳戶，請輸入您的電子郵件和密碼，然後按一下，將您的 DIVAR IP all-in-one裝置註冊到Remote Portal。



### 注意!

SingleKey ID

Bosch已經介紹了SingleKey ID作為身份提供商 (IdP)，允許所有人員集中登錄Bosch應用程式、服務和平台。

要使用SingleKey ID將裝置連接到Remote Portal，請按照螢幕上的說明操作。



### 注意!

**Default commissioning company**設定

如果您的電子郵件被指派給多個公司帳戶，請確保您將您的DIVAR IP all-in-one裝置註冊到正確的公司帳戶。

- 登錄至您的Remote Portal帳戶。

- 前往**User settings >My companies**，選取所需的帳戶，然後選取選項**Default commissioning company**。

**注意：**此 **Default commissioning company**設定會在 12 小時後自動失效。

4. 如果您還沒有Remote Portal帳戶，請先按一下建立Remote Portal帳戶。請參閱。

## 6.5.3 從 Remote Portal 取消註冊 DIVAR IP all-in-one 裝置

從Remote Portal取消註冊DIVAR IP all-in-one裝置

1. 啟動 DIVAR IP System Manager。
2. 按一下**Remote Portal connection** 索引標籤。
3. 按一下**取消註冊**從 Remote Portal 中取消註冊 DIVAR IP all-in-one 裝置。

**注意：**從 Remote Portal 中取消註冊裝置，並不會刪除裝置在 Remote Portal 中的設置。如需刪除裝置設置，請登錄至相應的 Remote Portal 公司帳戶。

## 7 維護

### 7.1 登入到管理員帳戶

#### 在 BVMS 操作模式下登入到管理員帳戶

若要在 BVMS 操作模式下登入到管理員帳戶：

1. 在 BVMS 桌面上，按 Ctrl+Alt+Del。
2. 按一下**切換使用者**後，立即按住左 Shift 鍵。
3. 再次按下 Ctrl+Alt+Del。
4. 選取 **BVRAdmin** 使用者，並輸入系統設定期間設定的密碼。然後按 Enter。

**注意：**要返回 BVMS 桌面，請按 Ctrl+Alt+Del，並按選**切換使用者**或**登出**。系統會自動返回 BVMS 桌面，系統不需重新啟動。

#### 在 VRM or iSCSI 操作模式下登入到管理員帳戶。

若要在 VRM 或 iSCSI 操作模式下登入到管理員帳戶：

- ▶ 在 Windows 登入畫面上，按 Ctrl+Alt+Del 並輸入 **BVRAdmin** 密碼。

### 7.2 監視系統

#### 7.2.1 與 DIVAR IP System Manager 一起執行時使用 SuperDoctor 應用程式監控系統

在 DIVAR IP all-in-one 系統中，內含預先安裝好的應用程式 **SuperDoctor**，透過此程式即可監測系統。

##### 啟動監測機能

如需啟動監測機能：

1. 登入管理員帳戶 (請參閱**登入到管理員帳戶**，頁面 18)。
2. 在桌面上的 **Tools** 資料夾中，以滑鼠右鍵按一下 **startSD5Service** 指令碼，然後按一下 **Run with PowerShell**。
3. 按兩下 **SuperDoctor 5 Web** 桌面的圖示。
4. 透過下列預設憑證登入網路介面：
  - 使用者名稱：**admin**
  - 密碼：**DivaripSD5**
5. 按一下**Configuration**索引標籤，接著按一下**Account Setting**且變化預設密碼。  
**注意：**Bosch 極度推薦於初始登入 **SuperDoctor** 程式後，隨即變化預設密碼。
6. 在**Configuration**索引標籤按一下**Alert Configuration**。
7. 啟用 **SNMP Trap** 功能，並為 SNMP 設陷的接收器指定 IP 位址。

##### 取消啟動監測機能

如需取消啟動監測機能：

1. 登入管理員帳戶 (請參閱**登入到管理員帳戶**，頁面 18)。
2. 在桌面上的 **Tools** 資料夾中，以滑鼠右鍵按一下 **stopSD5Service** 指令碼，然後按一下 **Run with PowerShell**。

#### 7.2.2 與 DIVAR IP Software Center 一起執行時使用 SuperDoctor 應用程式監控系統

系統提供用於監視狀況的工具。

若要啟用監視功能，您必須登入系統管理員帳戶 (**BVRAdmin**)。

1. 登入到管理員帳戶 **BVRAdmin**。如需詳細資訊，請參閱**登入到管理員帳戶**，頁面 18。
2. 在桌面上的 **Tools** 資料夾中，以滑鼠右鍵按一下 **Enable\_SuperDoctor\_5\_Service** 指令碼，然後按一下 **以系統管理員身分執行**。
3. 在相同資料夾中按兩下 **SuperDoctor 5 Web** 圖示。
4. 使用下列預設認證登入網頁介面：
  - 使用者名稱：**admin**
  - 密碼：**DivaripSD5**

5. 按一下 **Configuration** 索引標籤，接著按一下 **Password Settings** 索引標籤並變更預設密碼。
6. 按一下 **Configuration** 索引標籤，然後按一下 **Alert Configuration**。
7. 啟用 **SNMP Trap** 功能，並為 SNMP 設陷的接收器指定 IP 位址。

### 7.2.3

#### 透過智慧平台管理介面 (IPMI) 介面監測系統

DIVAR IP all-in-one 7000 背面有一個專用的 IPMI 連接埠。

透過智慧平台管理介面 (IPMI) 介面存取、監測、診察並控管作為遠端伺服器的 DIVAR IP all-in-one 7000 系統。

每個 DIVAR IP all-in-one 7000 裝置均隨附預設的使用者名稱 ADMIN 和初始密碼。每個裝置的初始密碼都是特殊的。您可以在裝置背面、IPMI 連接埠下方的標籤上找到它。

博世強烈建議在 IPMI 設置期間更改初始密碼，並將新密碼儲存在安全位置。



#### 注意!

基於安全性的理由，請勿透過 IPMI 連接埠將裝置永久連接到公用網路。

若要設置 IPMI 設定：

1. 啟動裝置並按下 Del 進入 BIOS 設定。
2. 在 BIOS 設定中，導覽到 **IPMI** 索引標籤。
3. 選取 **BMC Network Configuration** 的選項，然後按下 Enter。
4. 在下一個對話方塊中，選取 **Update IPMI LAN Configuration** 的選項，然後按下 Enter。  
**Update IPMI LAN Configuration** 對話方塊隨即顯示。
5. 在 **Update IPMI LAN Configuration** 對話方塊中，選取 **Yes**，然後按下 Enter。
6. 設定所需的網路設置參數。
7. 按下 F4 和 Enter 儲存並退出。

DIVAR IP all-in-one 7000 裝置重新啟動。

### 7.3

#### 收集 DIVAR IP System Manager 的記錄檔案

DIVAR IP System Manager 應用程式中有簡化記錄檔案收集的專屬指令碼。

若要收集 DIVAR IP System Manager 記錄檔案：

1. 登入管理員帳戶 (請參閱 [登入到管理員帳戶](#), 頁面 18)。
2. 於 Windows **開始** 功能表上，按一下 **Export System Manager Logs**。  
指令碼會把記錄檔案匯出至資料夾 Documents\Bosch，接著建立有下列名稱架構的壓縮檔案：  
`SysMgrLogs-[date]_[time].`  
。您能以這個壓縮檔來附加說明錯誤的詳細資訊。

### 7.4

#### 復原裝置

下列流程將說明如何還原原廠預設影像。

若要將裝置還原為原廠預設影像：

1. 啟動裝置，並在 BIOS 開機自我測試期間按下 **F7** 以進入 Windows PE。  
隨即顯示「Recovery」功能表。
2. 選擇下列選項之一：
  - **初始原廠設置 (所有系統上的資料將會遺失)**：此選項會刪除所有 HDD 分割區上的資料，並使用原廠預設映像覆寫作業系統分割區。
  - **初始原廠設置 (覆寫現有資料)**：此選項會刪除並覆寫所有 HDD 分割區上的資料。不只如此，它還會使用原廠預設映像覆寫作業系統分割區。  
**注意**：此程序可能會花費較長時間。

- **系統還原 (返回原廠預設設定):** 此選項會刪除所有 HDD 分割區上的資料，並從還原期間的 HDD 匯入現有的虛擬硬碟。

**注意:**

**系統還原**選項不會刪除存在資料 HDD 上的視訊連續鏡頭。然而，它會使用預設組態取代完整作業系統分割區 (包括影片管理系統設定)。若要還原後存取現有視訊連續鏡頭，影片管理系統組態需要在系統還原前匯出並在之後匯入。



**注意!**

過程中，請勿關閉裝置。這樣做會損壞還原媒體。

3. 裝置會由還原媒體啟動。若安裝成功，請按是重新啟動系統。
4. Windows 會執行作業系統的初始設定。  
Windows 完成設置後，裝置會重新啟動。
5. 裝置重新啟動後，原廠設定便完成安裝。

## 8 其他資訊

### 8.1 其他文件和用戶端軟體

如需更多資訊、軟體下載和文件，請造訪：

<http://www.boschsecurity.com>，並前往產品目錄中的各個產品頁面。

您可以在 Bosch Security and Safety Systems 下載儲存空間找到新興軟體和可用的升級套件，網址為：

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

### 8.2 支援服務與 Bosch Academy



存取我們的支援服務，網址為：[www.boschsecurity.com/xc/en/support/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/).



#### **Bosch Building Technologies Academy**

造訪 Bosch Building Technologies Academy 網站並存取訓練課程、影片教學與說明文件：

[www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/)





**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems B.V., 2023

**Building solutions for a better life.**

202309021111