

Unidades afectadas:

Detectores de movimiento ISC-PPR1-WA16G/H y ISC-PDL1-WA18G/H

1.0 Descripción del problema

Algunos clientes que no tienen la entrada de la prueba de paseo conectada con cables y que tienen el LED de la prueba de paseo desactivado no están satisfechos con el proceso de eliminación de la condición de problema de antienmascaramiento en la versión 3.x de los detectores de movimiento ISC-PPR1-WA16G/H e ISC-PDL1-WA18G/H. Para borrar la condición de problema de antienmascaramiento en detectores de la versión 3 con la configuración mencionada anteriormente, los clientes deben realizar uno de estos procesos:

- Reiniciar los detectores de movimiento desde el panel de control.
- Reiniciar el detector retirando y volviendo a colocar la cubierta delantera.

Los clientes han indicado que preferirían borrar los problemas de antienmascaramiento simplemente realizando una prueba de paseo del detector.

2.0 Resolución

Los detectores de la versión 4.0 y posterior ofrecen dos opciones de antienmascaramiento, como se indica a continuación.

Los detectores de la versión 4.0 y posterior se identifican con una pegatina en el interior (ver la Figura 1 de la página **Error! Bookmark not defined.**) y una pegatina de la caja del detector. Para determinar si un detector incluye estas opciones sin mirar la pegatina, cuente las veces que parpadea el LED durante el encendido. Si la secuencia del LED comienza con cuatro o más parpadeos rápidos (seguidos de una pausa y de hasta 30 parpadeos más lentos), el detector incluye las dos opciones descritas a continuación.

2.1 Reinicio automático del antienmascaramiento

Si la entrada de la prueba de paseo no está conectada con cables, puede borrar el problema de antienmascaramiento con solo andar delante del detector tras un periodo de 10 segundos de inactividad. También puede borrar el problema siguiendo los procedimientos descritos en la *Sección 1.0* anterior.

2.2 Antienmascaramiento activado

Si la entrada de la prueba de paseo está conectada al panel de control con cables y el modo de prueba de paseo está desactivado, el detector se activa si hay un problema de antienmascaramiento. Para borrar el problema de antienmascaramiento:

1. Active el modo de prueba de paseo desde el panel de control.
2. Retire el objeto que está enmascarando el detector.
3. Realice la prueba de paseo tras un periodo de 10 segundos de inactividad. El problema de antienmascaramiento se borrará.
4. Para garantizar que se elimina automáticamente el antienmascaramiento en caso de alarma, deje el detector en el modo de prueba de paseo. Para garantizar que se activa el siguiente caso de antienmascaramiento, desactive el modo de prueba de paseo desde el panel de control.

Figura 1: Versión de firmware del detector en la pegatina

