

Boletín técnico

Correo electrónico de notificación personal de G Series, B Series

Gravedad del problema	Productos afectados
<input type="checkbox"/> Alta. Actuación inmediata	▶ Paneles de control B9512G/B8512G
<input checked="" type="checkbox"/> Media. Bosch Security Systems recomienda encarecidamente tomar la medida que se describe a continuación.	▶ Paneles de control B6512/B5512/B4512/B3512
<input type="checkbox"/> Baja. Aconsejable	

14 de octubre de 2022

Problema

En los paneles de control B Series y G Series, podrían dejar de enviarse los correos electrónicos de notificación personal si se utiliza la verificación en dos pasos.

En caso de robo de la contraseña, algunos proveedores de correo electrónico incluyen una función de verificación en dos pasos que añade una capa adicional de seguridad.

Al utilizar la verificación en dos pasos, los dispositivos no nativos (por ejemplo, paneles de control) solicitan permiso y pueden requerir una contraseña de aplicación.

Resolución en Gmail, por ejemplo:

1. Acceda a la página de seguridad de Google de la cuenta en cuestión (<https://myaccount.google.com/security>);
2. Active la verificación en dos pasos en la cuenta de Google que se está utilizando y, a continuación, haga clic en contraseñas de aplicación;

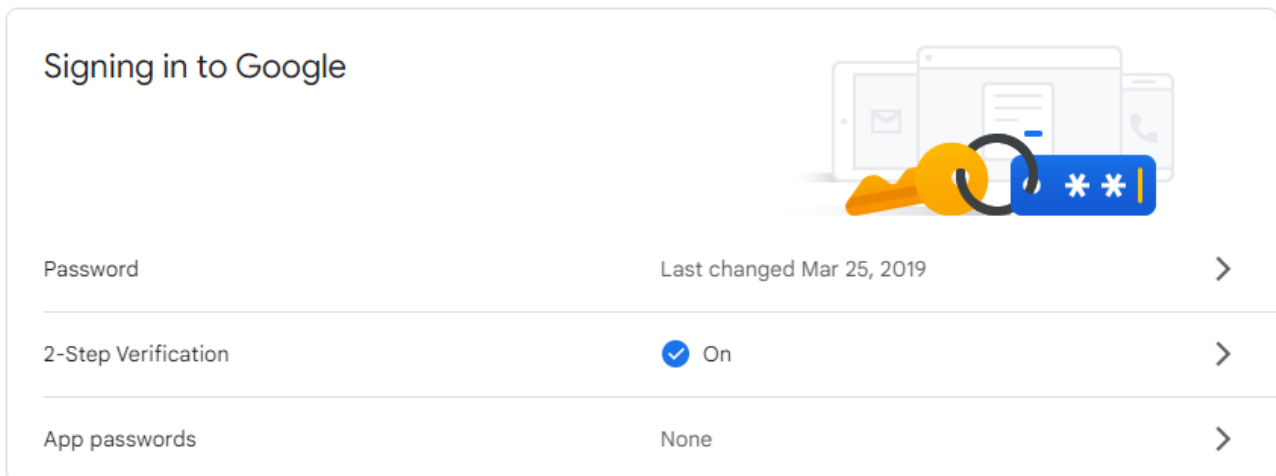
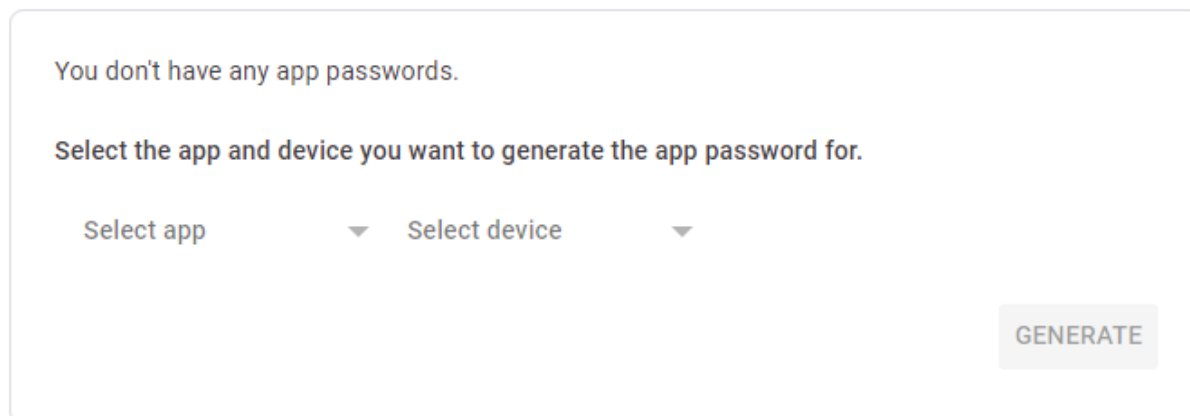


Fig. 1. Captura de pantalla de ajustes "Iniciar sesión en Google".

3. En la página Contraseñas de aplicación, en "Seleccionar aplicación", seleccione "Correo" e introduzca el nombre que desee en "Seleccionar dispositivo". Añádalo a la lista y el nombre proporcionado para "Seleccionar dispositivo" aparecerá en la lista.

← App passwords

App passwords let you sign in to your Google Account from apps on devices that don't support 2-Step Verification. You'll only need to enter it once so you don't need to remember it. [Learn more](#)



You don't have any app passwords.

Select the app and device you want to generate the app password for.

Select app ▼ Select device ▼

GENERATE

Fig. 2. Captura de pantalla de ajustes de gestión de "Contraseñas de aplicación" de Google

4. Haga clic en GENERAR.
5. Se muestra una contraseña que puede utilizar en el panel para acceder a la cuenta sin necesidad de llevar a cabo la verificación en dos pasos. Guarde esta contraseña hasta que se completen los pasos siguientes. La contraseña no debe contener espacios.
6. Introduzca la nueva contraseña de la aplicación en RPS en: PARÁMETROS DE TODO EL PANEL > Notificación personal > Configuración de servidor de correo electrónico > Contraseña de autenticación.
7. Conéctese al panel por medio de RPS y envíe los cambios al panel.
8. Pruebe los correos electrónicos de notificación personal una vez enviados los cambios.

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Países Bajos

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2021