

Boletín Técnico

G Series, B Series

Problema de Coacción de Tipo 3

Gravedad del problema	Productos afectados
<input checked="" type="checkbox"/> Alto. Actuar inmediatamente	▶ Paneles de control B9512G/B8512G
<input type="checkbox"/> Medio. Bosch Security Systems le recomienda enfáticamente que tome las medidas que se describen a continuación.	▶ Paneles de control B6512/B5512/B4512/B3512
<input type="checkbox"/> Bajo. Asesoramiento	

27 de marzo de 2023

Asunto

Bosch descubrió un problema relacionado con la función Coacción de Tipo 3 en nuestros paneles de control B9512G, B8512G, B6512, B5512, B4512 y B3512 que provoca un escenario en el que el código de acceso exclusivo de Coacción de usuario Tipo 3 activa la función Coacción, pero también puede informar una cancelación incorrecta al receptor del panel. Se identificó que este problema afecta a los paneles que han seleccionado la opción 3 de tipo de coacción en la programación.

Próximos pasos

Utilice una de las siguientes dos alternativas para abordar este problema de inmediato:

1. Confirme o cambie la configuración de RPS al tipo de coacción 0, 1 o 2 y no al tipo de coacción 3. (ver imagen)
2. Notifique a su Compañía de monitoreo central o a su Estación central que pueden ver un evento de cancelación inmediatamente después de una activación de coacción. Deben tratar esto como un verdadero evento de coacción.

La versión de firmware 3.14.012 y superior resolverá este problema. Esta versión de firmware está disponible para su descarga desde el sitio web de productos de Bosch. Descargue esta versión de firmware y use la herramienta de actualización de firmware en RPS para actualizar sus paneles afectados.

B9512G Program Record Sheet	MISCELLANEOUS	Entry
COMPLIANCE SETTINGS	Duress Type	3
PANEL WIDE PARAMETERS	Cancel Reports	Yes
Phone and Phone Parameters	Call for Service Text - First Language	Contact your dealer
On Board Ethernet Communication	Call for Service Text - Second Language	
Cellular Plug-in Module	On-site Authorization for Firmware Update	No
Cloud Remote Connect	System Tamper Response	Trouble
IP Cameras	Enclosure Tamper Enable	No
Report Routing	Fire and Gas Summary Sustain	Yes
Communicator	Fire Supervision Event Type	Fire Supervision Restoral
Enhanced Communication	Fire and Gas Resound	None
SDI2 RPS / Enhanced Com	Fire Alarm Priority over MNS	No
Power Supervision	MNS Summary Sustain	Yes
RPS Parameters	MNS Resound	None
Miscellaneous	Fire Drill Duration	20
Personal Notification	Early Ambush Time	10
AREA WIDE PARAMETERS	Second Ambush Code	Unique
KEYPADS	Abort Window	30
CUSTOM FUNCTIONS	Passcode Length	Disabled
SHORTCUT MENU	Swinger Bypass Count	2
OUTPUTS	Remote Warning	No
USER CONFIGURATION	Crystal Time Adjust	No
POINTS	Part On Output	No
SCHEDULES	Early Area Armed Output	No
ACCESS	Daylight Saving Time	US DST
AUTOMATION / REMOTE APP	Date Format	mm dd yy
SDI2 MODULES	Date Delimiter	/ (Slash)
HARDWARE SWITCH SETTINGS	Time Format	12 hour (with AM/PM)
	Time Zone	[UTC-05:00]
	Time Zone Region	Eastern Time (US & Canada)
	SDIx Connector Protocol	Legacy SDI Protocol
	Ground Fault Detection	Enable
	Custom Text Format	Standard

Fig.1 – Campo de selección de tipo de coacción en RPS

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49
5617 BA Eindhoven
Países Bajos

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2021