

Information technique

G Series, B Series

Sous contrainte de type 3

Gravité du problème	Produits affectés
<input checked="" type="checkbox"/> Élevé. Agir immédiatement <input type="checkbox"/> Moyenne. Bosch Security Systems vous conseille vivement d'effectuer l'action décrite ci-dessous. <input type="checkbox"/> Faible. Conseil	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Centrales B9512G/B8512G ▶ Centrales B6512/B5512/B4512/B3512

27 mars 2023

Problème

Bosch a découvert un problème concernant la fonction sous contrainte de type 3 dans nos centrales B9512G, B8512G, B6512, B5512, B4512 et B3512 qui génèrent un scénario où le code d'utilisateur unique du sous contrainte de type 3 active le sous contrainte, mais peut également signaler une annulation incorrecte au récepteur de la centrale. Ce problème a été identifié pour les centrales dont l'option sous contrainte de type 3 est sélectionnée dans la programmation.

Étapes suivantes

Veillez utiliser l'une des deux alternatives suivantes pour résoudre immédiatement ce problème :

1. Confirmez ou changez le paramètre RPS en sous contrainte de type 0, 1 ou 2 et non sous contrainte de type 3 (Voir l'image)
2. Veillez informer votre société de surveillance centrale ou votre centre de télésurveillance qu'elle pourra voir un événement d'annulation immédiatement après une activation sous contrainte et qu'ils doivent alors traiter cette alarme comme un vrai événement sous contrainte.

La version du firmware 3.14.012 et les versions ultérieures permettent de résoudre ce problème. Cette version du firmware peut être téléchargée à partir du site Web Bosch. Téléchargez cette version du firmware et utilisez l'outil de mise à jour du firmware dans le logiciel RPS pour mettre à jour vos centrales concernées.

B9512G Program Record Sheet	MISCELLANEOUS	Entry
COMPLIANCE SETTINGS	Duress Type	3
PANEL WIDE PARAMETERS	Cancel Reports	Yes
Phone and Phone Parameters	Call for Service Text - First Language	Contact your dealer
On Board Ethernet Communication	Call for Service Text - Second Language	
Cellular Plug-in Module	On-site Authorization for Firmware Update	No
Cloud Remote Connect	System Tamper Response	Trouble
IP Cameras	Enclosure Tamper Enable	No
Report Routing	Fire and Gas Summary Sustain	Yes
Communicator	Fire Supervision Event Type	Fire Supervision Restoral
Enhanced Communication	Fire and Gas Resound	None
SDI2 RPS / Enhanced Com	Fire Alarm Priority over MNS	No
Power Supervision	MNS Summary Sustain	Yes
RPS Parameters	MNS Resound	None
Miscellaneous	Fire Drill Duration	20
Personal Notification	Early Ambush Time	10
AREA WIDE PARAMETERS	Second Ambush Code	Unique
KEYPADS	Abort Window	30
CUSTOM FUNCTIONS	Passcode Length	Disabled
SHORTCUT MENU	Swinger Bypass Count	2
OUTPUTS	Remote Warning	No
USER CONFIGURATION	Crystal Time Adjust	No
POINTS	Part On Output	No
SCHEDULES	Early Area Armed Output	No
ACCESS	Daylight Saving Time	US DST
AUTOMATION / REMOTE APP	Date Format	mm dd yy
SDI2 MODULES	Date Delimiter	/ (Slash)
HARDWARE SWITCH SETTINGS	Time Format	12 hour (with AM/PM)
	Time Zone	[UTC-05:00]
	Time Zone Region	Eastern Time (US & Canada)
	SDIx Connector Protocol	Legacy SDI Protocol
	Ground Fault Detection	Enable
	Custom Text Format	Standard

Fig. 1 – Champ de sélection de type sous contrainte dans le logiciel RPS

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Pays-Bas

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2021