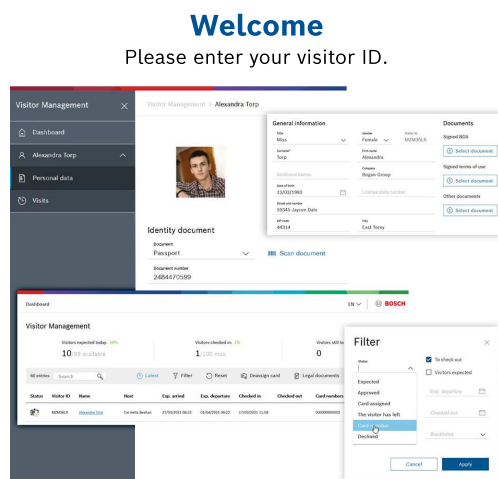


Visitor Management 5.2



- ▶ Jest szybkie i bezproblemowe dla odwiedzających
- ▶ Wspiera pracę recepcji dzięki funkcjom, które sprawiają, że wiele zadań wykonuje się łatwo, wydajnie o bezpiecznie
- ▶ Umożliwia śledzenie oczekiwanych, zarejestrowanych i spóźnionych osób odwiedzających
- ▶ Umożliwia tak łatwą i wydajną obsługę nawet dużej liczby odwiedzających, jak to możliwe
- ▶ Umożliwia gospodarzom łatwe rejestrowanie osób odwiedzających w celu łatwej, szybszej pracy w ciągu dnia

Efektywne zarządzanie osobami odwiedzającymi musi wykraczać poza ich powitanie. Wymaga zwiększenia bezpieczeństwa budynków, ochrony budynków i pracowników oraz poprawy ogólnego wrażenia użytkowników i osób odwiedzających.

Visitor Management w wersji 5.0 to nowe, łatwe w obsłudze narzędzie firmy Bosch w przeglądarce. Wzmacnia wiele aspektów procesu składania wizyt i zapewnia bezproblemowe połączenie z systemami Access Management System oraz Building Integration System:

- Pozwala na programowanie umówionych wizyt, aby skrócić czas obsługi.
- Zezwala gościom na tworzenie własnych profili w trybie kiosku, aby uniknąć kolejek w recepcji.
- Korzysta z pulpitu nawigacyjnego do monitorowania spodziewanych wizyt, liczby gości w lokalizacji, tego, które dane uwierzytelniające są już używane i które mają dopiero zostać zgromadzone.
- Ustawia daty ważności profili gości i ich załączników, aby zapewnić zgodność z krajowymi i międzynarodowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, np. RODO.

Visitor Management firmy Bosch to idealne rozwiązanie dla średnich i dużych obiektów, takich jak:

- Biurowce
- Szpitale i ośrodki zdrowia

- Budynki rządowe
- Banki
- Szkoły
- Galerie handlowe

Ogólne informacje o systemie

Widok recepcjonisty – rejestrowanie wizyt i osób odwiedzających

System umożliwia recepcjonistom tworzenie, zmianę i usuwanie danych osób odwiedzających i wizyt:

- Definiowanie podtypów osób odwiedzających, takich jak VIP i handlowców.
- Wysyłanie zaproszeń i przypomnień za pomocą poczty e-mail z wykorzystaniem dostosowywalnych szablonów i symboli zastępczych pól referencyjnej bazy danych.
- Szybkie wyszukiwanie i wyświetlanie wizyt, które zostały wstępnie zarejestrowane przez innych pracowników recepcji, gospodarzy i samych odwiedzających.
- Wyszukiwanie i przypisywanie kart, które nie są aktualnie nieużywane.
- Umieszczanie niepożądanych osób na czarnej liście.
- Skanowanie dokumentów urzędowych i zarządzanie nimi zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa.

Widok recepcjonisty – pulpit nawigacyjny

Pulpit nawigacyjny zawiera krótki przegląd wszystkich nadchodzących wizyt i ich stanów, w tym spodziewanych, zarejestrowanych odwiedzających i tych, których należy wyrejestrować. Rekordy wizyt na wyświetlaczu można filtrować według nazw, dat lub gospodarzy. Dane są przechowywane w bazie danych SQL i mogą służyć do tworzenia i eksportowania niestandardowych raportów w formatach CSV lub Excel.

Widok gospodarza dla personelu

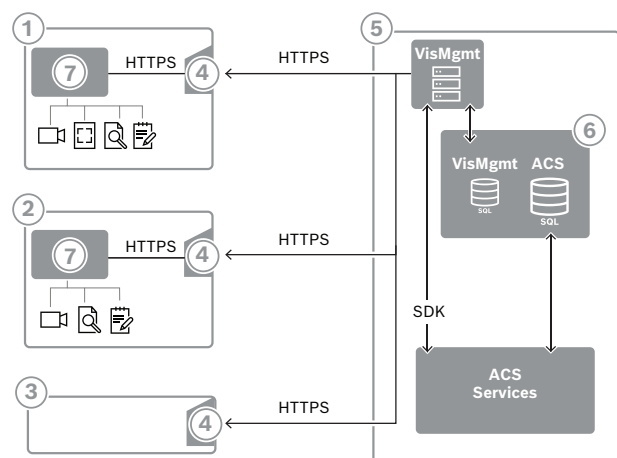
Widok gospodarza jest wykorzystywany przez personel lokalny do rejestracji wizyt z wyprzedzeniem, co skraca czas obsługi w dniu wizyty. Umożliwia łatwe umawianie nowych wizyt lub wyświetlanie i modyfikowanie istniejących w intuicyjnym interfejsie przeglądarki.

Samodzielna rejestracja gościa

Czasochłonne gromadzenie danych osobowych, które często powoduje opóźnienia pracy recepcji, może być wykonywane równoległe w punktach typu kiosk przez samych odwiedzających. Obejmuje to:

- Skanowanie i przesyłanie dowodów osobistych i paszportów.
- Odczytywanie i podpis elektroniczny wymaganych dokumentów prawnych i formularzy zgody.
- Przypisywanie danych osobowych osoby odwiedzającej do zapisanego identyfikatora gościa w celu dalszego przyspieszenia procesu rejestracji w przypadku powtarzających się lub regularnych wizyt.

Zgodność z lokalnymi i krajowymi wymogami dotyczącymi przechowywania danych osobowych, takich jak europejskie GDPR, nie była zamysłem, ale jest wbudowana i ułatwiona w narzędziu Visitor Management.



Etykieta	Opis
1	Stacja robocza Recepcjonista . Stacja robocza może być wyposażona w opcjonalny sprzęt peryferyjny, np. czytnik rejestracji, kamerę internetową i skaner do podpisów i dokumentów.
2	Stacja robocza typu kiosk Gość z obsługiwaną przeglądarką działającą w trybie kiosk. Stacja robocza może być wyposażona w opcjonalny sprzęt peryferyjny, np. kamerę internetową i skanery do podpisów i dokumentów.
3	Stacja robocza Gospodarz , czyli stacja robocza pracownika, który przyjmuje gościa.
4	Obsługiwana przeglądarka z witryną internetową VisMgmt
5	Serwer ACS (BIS lub AMS)
6	Instancja bazy danych serwera ACS (może znajdować się na osobnym komputerze).
7	Opcjonalny dodatek Bosch na urządzenia peryferyjne , które zarządza komunikacją między przeglądarką a sprzętem peryferyjnym.

Funkcje

Dlaczego należy używać nowoczesnego, profesjonalnego systemu zarządzania gośćmi?

Jest tylko jedna szansa na zrobienie pierwszego wrażenia

Witaj swoich drogich gości w przyjazny, bezproblemowy, a zarazem bezpieczny i profesjonalny sposób.

Stały podgląd odwiedzin i gości

Aktualna co do minuty i przejrzysta wiedza na temat osób oczekiwanych, zarejestrowanych i czekających na wyrejestrowanie. Gotowość na każdą sytuację i nagłe zdarzenie.

Sprawny proces wstępnej rejestracji

Umożliwienie łatwej wcześniejszej rejestracji i przygotowania wizyty przez personel na miejscu w celu łatwiejszej i szybszej pracy w ciągu dnia.

Ułatwienie dla pracowników recepcji

Zwiększenie efektywności i uwagi personelu recepcji poprzez uwolnienie do zbędnych, uciążliwych i powtarzających się zadań.

Zarządzanie godzinami największej kumulacji wizyt

Obsługiwanie nawet niespodziewanych kumulacji osób odwiedzających z maksymalną uprzejmością, wydajnością i profesjonalizmem.

Zapewnienie zgodności z przepisami

Przestrzeganie i właściwe dokumentowanie wszystkich przepisów prawnych dotyczących prywatności i przechowywania danych osób odwiedzających.

Zminimalizowanie czasu niepotrzebnego kontaktu.

Skrócenie czasu osobistego kontaktu przy kontuarze w celu zminimalizowania ryzyka infekcji.

Zarządzanie procedurami dotyczącymi zdrowia i bezpieczeństwa

Upewnienie się, że osoby odwiedzające są z wyprzedzeniem informowane o bieżących przepisach i są w stanie dostarczyć wymaganą dokumentację w dniu przybycia.

Uwagi dotyczące instalacji i konfiguracji

Wymagania dotyczące serwera Visitor Management

Systemy operacyjne	Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64-bitowy, Standard, Datacenter)
Systemy zarządzania bazami danych	MS SQL Server 2019 and later Należy zawsze używać tego samego wystąpienia bazy danych jak w przypadku ACS (głównego systemu kontroli dostępu)
Obsługiwane przeglądarki	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Należy użyć najnowszej wersji przeglądarki przeznaczonej do systemu operacyjnego Windows.
Minimalna rozdzielczość monitora (do obsługi interfejsu aplikacji)	Full HD 1920x1080

Wymagania klienta Visitor Management

Wymagania	Opis
Minimalna rozdzielczość monitora	Full HD 1920x1080
Obsługiwane przeglądarki	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Należy użyć najnowszej wersji przeglądarki przeznaczonej do systemu operacyjnego Windows.

Parametry techniczne

Pakiet licencji LITE

LITE	Liczba licencji	Maksymalna liczba
Liczba drzwi (z 1 lub 2 czytnikami):	16	80
Liczba kart:	200	5,000
Liczba stref:	1	1
Liczba klientów możliwa do skonfigurowania:	1	2
Liczba kontrolerów MAC	1	1
Liczba kontrolerów AMC	Maksymalnie 125 na MAC Maks. 60 (w sieci) zalecanych do zapewnienia wysokiej wydajności	
Liczba autoryzacji	Maksymalnie 1024 na MAC	
Liczba tras dozorowych	50	
Dostępny zestaw SDK	yes	
Dostępna integracja z systemem BVMS	✓	
Integracja z systemem sygnalizacji włamań	Maksymalna liczba central alarmowych Bosch B Series (Bx512) i G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> do wydawania poleceń i sterowania: 50 do centralnego zarządzania użytkownikami: 50 	

Pakiet licencji PLUS

PLUS	Liczba licencji	Maksymalna liczba
Liczba drzwi (z 1 lub 2 czytnikami):	32	288
Liczba kart:	2,000	10,000
Liczba stref:	2	5
Liczba klientów możliwa do skonfigurowania:	2	5
Liczba kontrolerów MAC	1	5
Liczba kontrolerów AMC	Maksymalnie 125 na MAC Maks. 60 (w sieci) zalecanych do zapewnienia wysokiej wydajności	

PLUS	Liczba licencji	Maksymalna liczba
Liczba autoryzacji	Maksymalnie 1024 na MAC	
Liczba tras dozorowych	100	
Dostępny zestaw SDK	yes	
Dostępna integracja z systemem BVMS	✓	
Integracja z system sygnalizacji włamań	Maksymalna liczba central alarmowych Bosch B Series (Bx512) i G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> do wydawania poleceń i sterowania: 80 do centralnego zarządzania użytkownikami: 200 	

Poniższe tabele zawierają wymiary systemu kontroli dostępu AMS postrzegane w dwóch aspektach:

- Według odpowiedniego pakietu licencji: **LITE**, **PLUS** lub **PRO**.
- Jako wartości maksymalne, jeśli kupiono niezbędną liczbę licencji.

Pakiet licencji PRO

PRO	Liczba licencji	Maksymalna liczba
Liczba drzwi (z 1 lub 2 czytnikami):	128	10,000
Liczba kart:	5,000	400,000
Liczba stref:	5	400
Liczba klientów możliwa do skonfigurowania:	5	200
Liczba kontrolerów MAC	1	40
Liczba kontrolerów AMC	Maksymalnie 125 na MAC Maks. 60 (w sieci) zalecanych do zapewnienia wysokiej wydajności	
Liczba autoryzacji	Maksymalnie 1024 na MAC	
Liczba tras dozorowych	200	
Dostępny zestaw SDK	yes	
Dostępna integracja z systemem BVMS	✓	
Integracja z system sygnalizacji włamań	Maksymalna liczba central alarmowych Bosch B Series (Bx512) i G Series (Bx512G):	

PRO	Liczba licencji	Maksymalna liczba
		<ul style="list-style-type: none"> do wydawania poleceń i sterowania: 80 do centralnego zarządzania użytkownikami: 500

Poniżej przedstawiono specyfikacje komputera zapewniającego dobrą ogólną wydajność.

	System serwerowy (bez uruchomionych klientów)	System kliencki
Procesor	Intel Xeon E-2144G @ 3,6 GHz (4 rdzenie, 8 logicznych)	Intel Core i7-8700 o taktowaniu 3,2 GHz (6 rdzeni, 12 logicznych)
Pamięć RAM	32 GB (2667 MHz)	8 GB (2667 MHz)
GPU	Karta graficzna zintegrowana z procesorem	Karta Intel UHD Graphics 630 (4 GB pamięci GPU)
Dysk systemu	NVMe Prędkość zapisu: 1440MB/s Prędkość odczytu: 2250MB/s Średni czas reakcji 10MS	Dysk SSD
Dysk instalacji serwera AMS	SSD Prędkość zapisu: 1000MB/s Prędkość odczytu: 1100MB/s Średni czas reakcji 10MS	
System operacyjny	Microsoft Server 2019 Standard Edition	Microsoft 10 Pro Edition

	SQL Server 2019 wersja Express	SQL Server 2019 wersja Standard
Maksymalna liczba zdarzeń na sekundę	70	150
Maksymalna liczba zdarzeń, jaką można zapisać w bazie danych zdarzeń.	2x10 ⁶	Ograniczona pojemnością pamięci masowej, a nie wersją bazy danych.

- Komputer może przetwarzać maksymalnie 100 zdarzeń dostępu na sekundę (np. otwarcie/zamknięcie drzwi, wpisy w dzienniku audytowym).
- Po zintegrowaniu z systemem sygnalizacji włamań zmiana w jednym punkcie może wywołać trzy lub więcej zdarzenia dostępu, np. *Point shorted*, *Area not ready to arm*, *Point state changed*. Należy to wziąć pod uwagę przy obliczaniu wydajności.

Języki interfejsu użytkownika

- AR: arabski
- DE: niemiecki
- EN: angielski
- ES: hiszpański
- FR: francuski
- HU: węgierski
- NL: holenderski
- PL: polski
- PT: portugalski
- RO: rumuński
- RU: rosyjski
- TR: turecki
- ZH-CN: chiński (uproszczony)
- ZH-TW: chiński (tradycyjny)

Obsługiwane urządzenia

- Rodzina kontrolerów dostępu Bosch AMC2
Zobacz odpowiednie arkusze danych w katalogach produktów dostępnych na stronie <https://www.boschsecurity.com>
- Karty rozszerzeń Bosch AMC2
Zobacz odpowiednie arkusze danych w katalogach produktów dostępnych na stronie <https://www.boschsecurity.com>
- Składniki zdalnych drzwi online SimonsVoss SmartIntego
- Zamki Uhlmann & Zacher Clex lub zamki offline Allegion (zgodne ze standardem OSS-SO).
Dostępne w niektórych państwach
- Zamki offline Normbau Pegasys (wer. 2.1).
Dostępne w niektórych państwach
- Biometryczne czytniki linii papilarnych i rozpoznawania twarzy Idemia Sigma, Morpho i VisionPass

Inne obsługiwane systemy

- System rozpoznawania twarzy i tablic rejestracyjnych ISS SecurOS
- System rozpoznawania twarzy Oosto OnAccess
- System kontroli wind Otis Compass
- Systemy zarządzania kluczami Deister flexx i maxx

Do Visitor Management

- Czytnik rejestracji kart: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK
- Czytnik podpisów: signotec LITE, signotec Omega
- Skaner dokumentów identyfikacyjnych: ARH Combo, ARH Osmond

Reprezentowane przez:

Europe, Middle East, Africa:
Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
Phone: + 31 40 2577 284
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:
Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Tel.: +49 (0)89 6290 0
Fax: +49 (0)89 6290 1020
de.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.com

Informacje do zamówień

AMS-FVISLIT Visitormanagement AMS Lite

Licencja na moduł zarządzania gośćmi w systemie AMS Lite

Numer zamówienia **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

AMS-FVISPLU Visitormanagement AMS Plus

Licencja na moduł zarządzania gośćmi w systemie AMS Plus

Numer zamówienia **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

AMS-SMA-VISLIT SMA Visitormanagement Lite

Roczna umowa SMA na moduł zarządzania gośćmi w wersji Lite

Numer zamówienia **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

AMS-SMA-VISPLU SMA Visitormanagement Plus

Roczna umowa SMA na moduł zarządzania gośćmi w wersji Plus

Numer zamówienia **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**