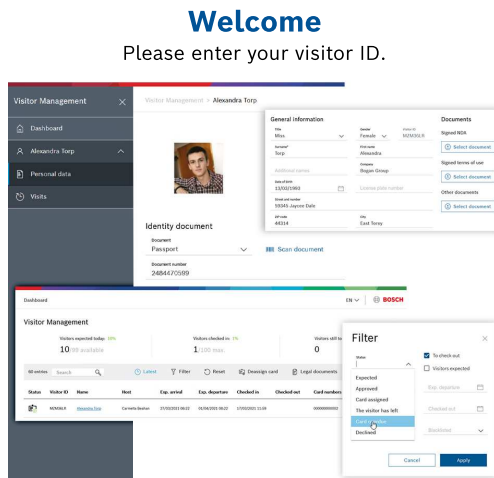


# Visitor Management 5.2



- ▶ Fornece uma experiência rápida e sem complicações para seus visitantes
- ▶ Apoia os recepcionistas com recursos que tornam suas várias tarefas simples, eficientes e seguras
- ▶ Controla os visitantes que são esperados, que entraram e que estão atrasados
- ▶ Lida com volumes elevados de visitantes da forma mais simples e eficiente possível
- ▶ Permite que os anfitriões pré-registrem seus visitantes para facilitar e agilizar o processamento no dia da visita

A gestão eficaz de visitantes deve ir além dos encontros e cumprimentos. É preciso melhorar a segurança do edifício, proteger instalações e funcionários e melhorar a experiência geral para usuários e visitantes.

O Visitor Management V5.0 é uma nova ferramenta da Bosch baseada em navegador e fácil de usar. Ele aprimora muitos aspectos do processo de visitação e se integra perfeitamente com o Access Management System e o Building Integration System:

- Permite pré-registrar compromissos no sistema para reduzir o tempo de processamento.
- Permite que os visitantes criem seus próprios perfis no modo de quiosque para evitar filas na recepção.
- Usa um painel para monitorar as visitas esperadas do dia, quantos visitantes estão no local, quais credenciais estão em uso e quais credenciais ainda precisam ser coletadas.
- Define datas de vencimento para os perfis de visitantes e os respectivos anexos a fim de cumprir os regulamentos nacionais e internacionais de privacidade de dados, como o RGPD (General Data Protection Regulation, Regulamento Geral de Proteção de Dados) da Europa.

O Visitor Management da Bosch é a solução ideal para aplicações de médio a grande porte em locais como:

- Edifícios comerciais
- Hospitais e centros de saúde

- Edifícios governamentais
- Edifícios financeiros
- Educação
- Edifícios comerciais

## Visão geral do sistema

### Ponto de vista do recepcionista: registrar visitas e visitantes

O sistema permite que os recepcionistas criem, alterem e excluam dados de visitantes e dados da visita:

- Defina subtipos de visitantes, como VIPs e profissionais.
- Envie convites e lembretes aos visitantes por e-mail com modelos personalizáveis e espaços reservados para fazer referência a campos de bancos de dados.
- Procure e exiba rapidamente compromissos pré-registrados por outros recepcionistas, anfitriões ou pelos próprios visitantes.
- Pesquise e atribua cartões que não estejam em uso no momento.
- Adicione visitantes indesejados à lista negra.
- Digitalize e gereencie documentos oficiais de acordo com as normas locais de segurança de dados.

**Ponto de vista do recepcionista: painel**

O painel oferece uma visão geral rápida de todas as próximas visitas e seus status, incluindo visitantes esperados, visitantes que entraram e que saíram. Os registros de visitas na tela podem ser filtrados por nome, data ou anfitrião. Os dados são armazenados em um banco de dados SQL e podem ser usados para criar e exportar relatórios personalizados em formatos CSV ou Excel.

**Ponto de vista do anfitrião para os funcionários**

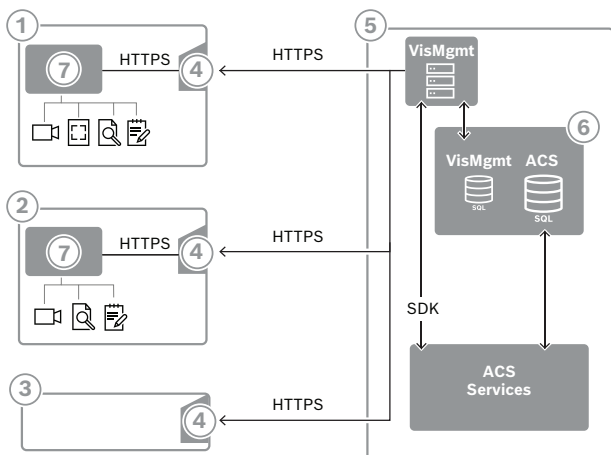
O ponto de vista do anfitrião é usado pela equipe local para registrar visitas com antecedência e, assim, reduzir o tempo de processamento no dia da visita. Eles podem facilmente criar novas visitas, ou visualizar e modificar visitas existentes, na interface intuitiva do navegador.

**Autorregistro de visitantes**

A coleta demorada dos dados pessoais, que muitas vezes causa atrasos nas mesas de recepção, pode ser realizada paralelamente nos quiosques pelos próprios visitantes. Isso inclui:

- Digitalização e envio de cartões de identidade e passaportes.
- A leitura e a assinatura eletrônica exigiam documentos legais e formulários de consentimento.
- Atribuição dos dados pessoais de um visitante a um ID de visitante armazenado, a fim de acelerar ainda mais o processo de registro para visitas recorrentes ou regulares.

O cumprimento das exigências locais e nacionais para o armazenamento de dados pessoais, como o RGPD da Europa, não é uma consideração posterior, mas um recurso incorporado e facilitado explicitamente pela ferramenta Visitor Management.



Marcação	Descrição
1	Estação de trabalho <b>Recepcionista</b> . Esta estação de trabalho pode ter hardware periférico opcional, como leitor de inscrição, câmera web e scanners para assinaturas e documentos.
2	Estação de trabalho do quiosque de <b>Visitante</b> , com navegador compatível no modo de quiosque. Esta estação de trabalho pode ter hardware periférico opcional, como uma câmera web e scanners para assinaturas e documentos.
3	A estação de trabalho <b>Anfitrião</b> , ou seja, a estação de trabalho do funcionário que recebe o visitante.
4	Navegador compatível com o site do VisMgmt
5	Servidor ACS (BIS ou AMS)
6	Instância do banco de dados do servidor ACS (Pode estar em um computador separado).
7	<b>Complemento de dispositivo periférico Bosch</b> opcional, que gerencia a comunicação entre o navegador e o hardware periférico.

**Funções**

Por que usar um sistema de gestão de visitantes moderno e profissional?

**Só há uma chance de causar uma boa primeira impressão**

Cumprimente seus valiosos convidados de uma maneira amigável e sem complicações, mas que ainda seja segura e profissional.

**Visão geral constante de visitas e visitantes**

Tenha uma visão geral atualizada e clara de quem ainda é esperado, quem entrou e quem ainda precisa sair. Prepare-se para qualquer eventualidade ou emergência.

**Processo eficiente de pré-registro**

Permita que sua equipe local faça o pré-registro e prepare as visitas com antecedência para facilitar e agilizar o processamento no dia da visita.

**Reduza o trabalho da sua equipe de recepção**

Aumente a eficiência e a atenção da sua equipe de recepção eliminando tarefas desnecessárias, trabalhosas e repetitivas.

**Gerencie os horários de pico de visitação**

Lide com picos inesperados de números de visitantes com a máxima cortesia, eficiência e profissionalismo.

**Garanta a conformidade legal**

Cumpra e documente adequadamente todas as regulamentações legais relativas à privacidade e armazenamento dos dados dos visitantes.

**Minimize o tempo de contato**

Reduza o tempo de contato na recepção para minimizar os riscos de infecção.

**Gerencie procedimentos de saúde e segurança**

Certifique-se de que os visitantes sejam informados com antecedência das normas vigentes e sejam capazes de fornecer a documentação necessária na chegada.

**Notas de instalação/configuração**

**Requisitos do servidor do Visitor Management**

Sistemas operacionais	Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64 bits, Padrão, Datacenter)
Sistemas de gerenciamento de banco de dados	MS SQL Server 2019 and later Use sempre a mesma instância de banco de dados do ACS (o sistema de controle de acesso primário)
Navegadores compatíveis	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Use a versão mais recente do navegador para o seu sistema operacional Windows.
Resolução mínima do monitor (para usar a interface do aplicativo)	Full HD 1920x1080

**Requisitos do cliente do Visitor Management**

Requisito	Descrição
Resolução mínima do monitor	Full HD 1920x1080
Navegadores compatíveis	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Use a versão mais recente do navegador para o seu sistema operacional Windows.

**Especificações técnicas**

**Pacote de licença LITE**

LITE	Número de licenças	Número máximo
Número de portas (com um ou dois leitores):	16	80

LITE	Número de licenças	Número máximo
Número de cartões:	200	5,000
Número de divisões:	1	1
Número de clientes configuráveis:	1	2
Número de MACs	1	1
Número de AMCs	Máximo de 125 por MAC Até 60 (na rede) recomendado para alto desempenho	
Número de autorizações	Máximo de 1024 por MAC	
Número de rondas de segurança	50	
SDK disponível	yes	
Integração do BVMS disponível	✓	
Integração de intrusão	Número máximo de painéis de controle B Series (Bx512) e G Series (Bx512G) da Bosch: <ul style="list-style-type: none"> <li>para comando e controle: 50</li> <li>para gerenciamento central de usuários: 50</li> </ul>	

**Pacote de licença PLUS**

PLUS	Número de licenças	Número máximo
Número de portas (com um ou dois leitores):	32	288
Número de cartões:	2,000	10,000
Número de divisões:	2	5
Número de clientes configuráveis:	2	5
Número de MACs	1	5
Número de AMCs	Máximo de 125 por MAC Até 60 (na rede) recomendado para alto desempenho	
Número de autorizações	Máximo de 1024 por MAC	
Número de rondas de segurança	100	
SDK disponível	yes	
Integração do BVMS disponível	✓	

PLUS	Número de licenças	Número máximo
Integração de intrusão	Número máximo de painéis de controle B Series (Bx512) e G Series (Bx512G) da Bosch: <ul style="list-style-type: none"> <li>para comando e controle: 80</li> <li>para gerenciamento central de usuários: 200</li> </ul>	

As tabelas a seguir especificam as dimensões de um sistema de controle de acesso do AMS com base em dois aspectos:

- De acordo com o respectivo pacote de licença: **LITE**, **PLUS** ou **PRO**.
- Como um valor máximo, se as licenças necessárias são adquiridas.

**Pacote de licença PRO**

PRO	Número de licenças	Número máximo
Número de portas (com um ou dois leitores):	128	10,000
Número de cartões:	5,000	400,000
Número de divisões:	5	400
Número de clientes configuráveis:	5	200
Número de MACs	1	40
Número de AMCs	Máximo de 125 por MAC Até 60 (na rede) recomendado para alto desempenho	
Número de autorizações	Máximo de 1024 por MAC	
Número de rondas de segurança	200	
SDK disponível	yes	
Integração do BVMS disponível	✓	
Integração de intrusão	Número máximo de painéis de controle B Series (Bx512) e G Series (Bx512G) da Bosch: <ul style="list-style-type: none"> <li>para comando e controle: 80</li> <li>para gerenciamento central de usuários: 500</li> </ul>	

Veja a seguir especificações para um sistema de referência com bom desempenho geral.

	Sistema de servidor (sem nenhum cliente em execução)	Sistema cliente
CPU	Intel Xeon E-2144G @ 3,6 GHz (4 núcleos, 8 lógicos)	Intel Core i7-8700 a 3,2 GHz (6 núcleos, 12 lógicos)
RAM	32 GB (2667 MHz)	8 GB (2667 MHz)
GPU	Placa gráfica integrada da CPU	Intel UHD Graphics 630 (memória da GPU de 4 GB)
Disco do sistema	NVMe Velocidade de gravação: 1440MB/s Velocidade de leitura: 2250MB/s Tempo médio de resposta 10ms	Disco SSD
Disco onde o AMS está instalado	SSD Velocidade de gravação: 1000MB/s Velocidade de leitura: 1100MB/s Tempo médio de resposta 10ms	
Sistema operacional	Microsoft Server 2019 Standard Edition	Microsoft 10 Pro Edition

	SQL Server versão 2019 Express	SQL Server versão 2019 Standard
Máx. de eventos por segundo	70	150
Máx. de eventos que podem ser armazenados no banco de dados de eventos.	2x10^6	Limitado pela capacidade de armazenamento, não pela versão do banco de dados.

- O sistema pode processar no máximo 100 eventos de acesso por segundo (por exemplo, portas abertas/fechadas, entradas de trilha de auditoria).
- Com a integração de intrusão, uma mudança de ponto pode desencadear três ou mais eventos de acesso, por exemplo, Point shorted, Area not ready to arm, Point state changed. Considere esse fator ao calcular o desempenho.

**Idiomas da interface do usuário**

- AR: árabe

- DE: alemão
- EN: inglês
- ES: espanhol
- FR: francês
- HU: húngaro
- NL: holandês
- PL: polonês
- PT: português
- RO: romeno
- RU: russo
- TR: turco
- ZH-CN: chinês (simplificado)
- ZH-TW: chinês (tradicional)

### Dispositivos de hardware compatíveis

- A família AMC2 de controladores de acesso da Bosch  
Consulte as folhas de dados correspondentes nos catálogos de produtos em <https://www.boschsecurity.com>
- Placas de extensão AMC2 da Bosch  
Consulte as folhas de dados correspondentes nos catálogos de produtos em <https://www.boschsecurity.com>
- Componentes da porta online remota SimonsVoss SmartIntego
- Bloqueios offline Uhlmann & Zacher Clex ou Allegion (compatível com OSS-SO). Disponível em alguns países
- Bloqueios offline Normbau Pegasys (V2.1). Disponível em alguns países
- Leitores biométricos de impressão digital e de reconhecimento facial Idemia Sigma, Morpho, VisionPass

### Outros sistemas compatíveis

- Sistema de reconhecimento facial e de placas ISS SecurOS
- Sistema de reconhecimento facial Oosto OnAccess
- Sistema de envio de elevadores Otis Compass
- Sistemas de gerenciamento de chaves Deister flexx e maxx

### Para Visitor Management

- Leitor de inscrição do cartão: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK
- Leitor de assinatura: signotec LITE, signotec Omega
- Scanner de documentos de identidade: ARH Combo, ARH Osmond

#### Representado por:

**North America:**  
Bosch Security Systems, LLC  
130 Perinton Parkway  
Fairport, New York, 14450, USA  
Phone: +1 800 289 0096  
Fax: +1 585 223 9180  
onlinehelp@us.bosch.com  
www.boschsecurity.com

**Latin America and Caribbean:**  
Robert Bosch Ltda  
Security Systems Division  
Via Anhanguera, Km 98  
CEP 13065-900  
Campinas, Sao Paulo, Brazil  
Phone: +55 19 2103 2860  
Fax: +55 19 2103 2862  
LatAm.boschsecurity@bosch.com  
www.boschsecurity.com

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
de.securitysystems@bosch.com  
www.boschsecurity.com

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: + 31 40 2577 284  
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/  
www.boschsecurity.com

### Informações sobre pedidos

**AMS-FVISLIT Gerenciamento de visitantes AMS Lite**  
Licença para AMS Lite de gerenciamento de visitantes  
Número do pedido **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

**AMS-FVISPLU Gerenciamento de visitantes AMS Plus**  
Licença para AMS Plus de gerenciamento de visitantes  
Número do pedido **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

**AMS-SMA-VISLIT Gerenciamento de visitantes SMA Lite**  
Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o gerenciamento de visitantes Lite  
Número do pedido **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

**AMS-SMA-VISPLU Gerenciamento de visitantes SMA Plus**  
Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o gerenciamento de visitantes Plus  
Número do pedido **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**