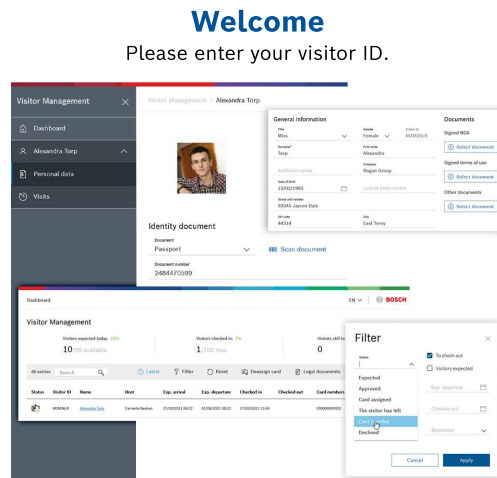


Visitor Management 5.2



- ▶ Oferă vizitatorilor dvs. o experiență rapidă și fără dificultăți
- ▶ Sprijină personalul de la recepție cu caracteristici care le fluidizează, eficientizează și securizează numeroasele sarcini
- ▶ Ține evidența vizitatorilor așteptați, înregistrați și întârziați
- ▶ Gestionează chiar și grupuri mari de vizitatori cât mai ușor și mai eficient posibil
- ▶ Permite gazdelor să își preînregistreze cu ușurință vizitatorii, pentru o procesare mai fluidă și mai rapidă în ziua respectivă

Managementul eficient al vizitatorilor nu trebuie să se reducă doar la întâlnirea și întâmpinarea vizitatorilor. Trebuie să sporească securitatea clădirii, să protejeze unitățile și angajații și să îmbunătățească experiența generală atât pentru utilizatori, cât și pentru vizitatori.

Visitor Management V5.0 este un instrument nou și ușor de utilizat, bazat pe browser, de la Bosch. Îmbunătățește multe aspecte ale procesului de vizitare și se integrează perfect cu sistemele Access Management System și Building Integration System:

- Vă permite să vă preînregistrați programările în sistem, pentru a scurta timpul de procesare.
- Permite vizitatorilor să-și creeze propriile profiluri în modul chioșc, pentru a evita cozile la recepție.
- Utilizează un tablou de bord pentru a monitoriza vizitele așteptate în ziua respectivă, numărul vizitatorilor din locație, ce acreditări sunt utilizate și ce acreditări mai trebuie să fie colectate.
- Setează date de expirare pentru profilurile vizitatorilor și atașările acestora pentru a respecta reglementările naționale și internaționale privind confidențialitatea datelor, cum ar fi Regulamentul european general privind protecția datelor (RGPD).

Visitor Management de la Bosch este soluția ideală pentru aplicații de dimensiuni medii și mari, de exemplu:

- Clădiri de birouri
- Spitale și centre de sănătate

- Clădiri guvernamentale
- Bănci
- Instituții de învățământ
- Clădiri comerciale

Prezentare generală a sistemului

Vizualizare recepționar – înregistrarea vizitelor și a vizitatorilor

Sistemul permite personalului de la recepție să creeze, să modifice și să șteargă atât datele vizitatorilor, cât și datele vizitelor:

- Definiți subtipuri de vizitatori, cum ar fi VIP-uri și comercianți.
- Trimiteți vizitatorilor invitații și mementouri prin e-mail, folosind șabloane personalizabile și substituenți pentru a face trimitere la câmpurile din baza de date.
- Căutați și afișați rapid întâlnirile care au fost preînregistrate de ceilalți membri ai personalului de la recepție, de gazde sau chiar de vizitatori.
- Căutați și atribuiți carduri care nu sunt utilizate în prezent.
- Treceți pe lista neagră vizitatorii nedorțiți.
- Scanați și gestionați documentele oficiale în conformitate cu reglementările locale privind securitatea datelor.

Vizualizare recepționar – Tablou de bord

Tabloul de bord oferă o imagine de ansamblu rapidă a tuturor vizitelor viitoare și a stărilor acestora, inclusiv vizitatorii așteptați, vizitatorii înregistrați și vizitatorii care urmează să plece. Înregistrările vizitelor de pe afișaj pot fi filtrate după nume, dată sau gazdă. Datele sunt stocate într-o bază de date SQL și pot fi folosite pentru a crea și exporta rapoarte personalizate în formate CSV sau Excel.

Vizualizare gazdă pentru personal

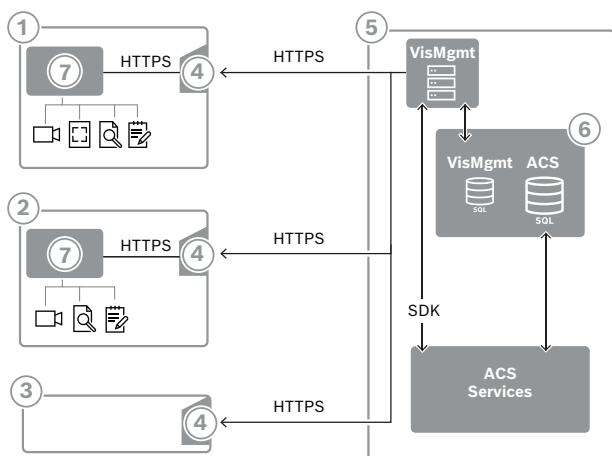
Vizualizarea gazdă este folosită de personalul local pentru a înregistra vizitele în avans, reducând astfel timpul de procesare în ziua vizitei. Aceștia pot crea cu ușurință vizite noi sau pot vizualiza și modifica vizitele existente în interfața intuitivă a browserului.

Autoînregistrarea vizitatorilor

Colectarea consumatoare de timp a datelor cu caracter personal, care atât de des provoacă întârzieri la recepție, poate fi efectuată în paralel la chioșcuri de către vizitatorii înșiși. Aceasta include:

- Scanarea și încărcarea cărților de identitate și a pașapoartelor.
- Citirea și semnarea electronică a documentelor legale și a formularelor de consimțământ necesare.
- Atribuirea datelor personale ale unui vizitator unui ID de vizitator stocat, pentru a accelera și mai mult procesul de înregistrare pentru vizite recurente sau regulate.

Respectarea cerințelor locale și naționale pentru stocarea datelor cu caracter personal, cum ar fi Regulamentul european general privind protecția datelor (RGPD), nu este introdusă ulterior, ci este încorporată și facilitată în mod explicit de instrumentul Visitor Management.



Etichetă	Descriere
1	Postul de lucru Recepționar . Acest post de lucru poate avea echipamente hardware periferice opționale, cum ar fi un cititor de înscrisoare, o cameră web și scanere pentru semnături și documente.
2	Postul de lucru Vizitator de tip chioșc, cu browser acceptat în modul chioșc. Acest post de lucru poate avea echipamente hardware periferice opționale, cum ar fi o cameră web și scanere pentru semnături și documente.
3	Postul de lucru Gazdă , adică postul de lucru al angajatului care primește vizitatorul.
4	Browser acceptat cu site-ul web VisMgmt
5	Serverul ACS (BIS sau AMS)
6	Instanța bazei de date a serverului ACS (Aceasta se poate afla pe un computer separat).
7	Programul de completare Bosch Peripheral Device opțional, care gestionează comunicarea dintre browser și echipamentele hardware periferice.

Funcții

De ce să folosiți un sistem modern și profesional de management al vizitatorilor?

Aveți o singură șansă pentru a face o primă impresie

Întâmpinați-vă oaspeții apreciați într-o manieră prietenoasă și fără probleme, dar care prezintă siguranță și profesionalism.

Imagine de ansamblu permanentă asupra vizitelor și vizitatorilor

Păstrați o imagine de ansamblu actualizată și clară asupra vizitatorilor care încă sunt așteptați, care s-au înregistrat și care trebuie să plece. Pregătiți-vă pentru orice eventualitate sau urgență.

Proces de preînregistrare eficient

Permiteți personalului local să se preînregistreze și să pregătească cu ușurință vizitele în avans, pentru o procesare mai ușoară și mai rapidă în ziua respectivă.

Despovărați-vă personalul ocupat de la recepție

Creșteți eficiența și atenția personalului de la recepție, despovărându-l de sarcinile inutile, anevoioase și repetitive.

Administrați orele de vârf ale vizitelor

Gestionați chiar și cele mai neașteptate creșteri ale numărului de vizitatori cu maximum de curtoazie, eficiență și profesionalism.

Asigurați conformitatea legală

Respectați și documentați în mod corespunzător toate reglementările legale privind confidențialitatea și stocarea datelor vizitatorilor.

Minimizați timpul de contact inutil

Reduceți timpul de contact la recepție pentru a minimiza riscurile de infectare.

Gestionați procedurile de sănătate și siguranță

Asigurați-vă că vizitatorii sunt informați în prealabil cu privire la reglementările în vigoare și că pot furniza documentația necesară la sosire.

Note despre instalare/configurare

Cerințele serverului Visitor Management

Sisteme de operare	Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64 de biți, Standard, Datacenter)
Sisteme de gestionare a bazelor de date	MS SQL Server 2019 and later Utilizați întotdeauna aceeași instanță de bază de date ca cea a ACS (sistemul principal de control al accesului)
Browsere acceptate	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Utilizați cea mai recentă versiune a browserului pentru sistemul dvs. de operare Windows.
Rezoluția minimă a monitorului (pentru utilizarea interfeței cu utilizatorul a aplicației)	Full HD 1920x1080

Cerințele clientului Visitor Management

Cerință	Descriere
Rezoluția minimă a monitorului	Full HD 1920x1080
Browsere acceptate	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Utilizați cea mai recentă versiune a browserului pentru sistemul dvs. de operare Windows.

Specificații tehnice

Pachetul de licențe LITE

LITE	Număr autorizat	Număr maxim
Număr de uși (cu 1 sau 2 cititoare):	16	80
Număr de carduri:	200	5,000
Număr de diviziuni:	1	1
Număr de clienți configurabili:	1	2
Număr de MAC-uri	1	1
Număr de AMC-uri	Maximum 125 pe fiecare MAC Pentru performanțe ridicate, se recomandă până la 60 (în rețea)	
Număr de autorizații	Maximum 1024 pe fiecare MAC	
Număr de ronduri de pază	50	
SDK disponibil	yes	
Integrare BVMS disponibilă	✓	
Integrare intruziune	Numărul maxim de panouri de control Bosch B Series (Bx512) și G Series (Bx512G):	
	<ul style="list-style-type: none"> • pentru comandă și control: 50 • pentru managementul centralizat al utilizatorilor: 50 	

Pachetul de licențe PLUS

PLUS	Număr autorizat	Număr maxim
Număr de uși (cu 1 sau 2 cititoare):	32	288
Număr de carduri:	2,000	10,000
Număr de diviziuni:	2	5
Număr de clienți configurabili:	2	5
Număr de MAC-uri	1	5
Număr de AMC-uri	Maximum 125 pe fiecare MAC Pentru performanțe ridicate, se recomandă până la 60 (în rețea)	
Număr de autorizații	Maximum 1024 pe fiecare MAC	
Număr de ronduri de pază	100	

PLUS	Număr autorizat	Număr maxim
SDK disponibil	yes	
Integrare BVMS disponibilă	✓	
Integrare intruziune	Numărul maxim de panouri de control Bosch B Series (Bx512) și G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> • pentru comandă și control: 80 • pentru managementul centralizat al utilizatorilor: 200 	

Următoarele tabele specifică dimensiunile unui sistem de control al accesului AMS din două aspecte:

- Conform pachetului de licențe respectiv: **LITE**, **PLUS** sau **PRO**.
- Ca maximum, dacă sunt achiziționate licențele necesare.

Pachetul de licențe PRO

PRO	Număr autorizat	Număr maxim
Număr de uși (cu 1 sau 2 cititoare):	128	10,000
Număr de carduri:	5,000	400,000
Număr de diviziuni:	5	400
Număr de clienți configurabili:	5	200
Număr de MAC-uri	1	40
Număr de AMC-uri	Maximum 125 pe fiecare MAC Pentru performanțe ridicate, se recomandă până la 60 (în rețea)	
Număr de autorizații	Maximum 1024 pe fiecare MAC	
Număr de ronduri de pază	200	
SDK disponibil	yes	
Integrare BVMS disponibilă	✓	
Integrare intruziune	Numărul maxim de panouri de control Bosch B Series (Bx512) și G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> • pentru comandă și control: 80 • pentru managementul centralizat al utilizatorilor: 500 	

Următoarele sunt specificații pentru un sistem de referință cu performanțe generale bune.

	Sistem server (fără client care rulează)	Sistem client
CPU	Intel Xeon E-2144G @ 3,6 GHz (4 nuclee, 8 unități logice)	Intel Core i7-8700 la 3,2 GHz (6 nuclee, 12 unități logice)
RAM	32 GB (2667 MHz)	8 GB (2667 MHz)
GPU	Grafică integrată de la CPU	Intel UHD Graphics 630 (memorie GPU de 4 GB)
Disc de sistem	NVMe Viteză de scriere: 1440 MB/s Viteză de citire: 2250 MB/s Timp mediu de răspuns 10 ms	Disc SSD
Disc pe care se instalează AMS	SSD Viteză de scriere: 1000 MB/s Viteză de citire: 1100 MB/s Timp mediu de răspuns 10 ms	
Sistem de operare	Microsoft Server 2019 Standard Edition	Microsoft 10 Pro Edition

	SQL Server 2019 Express Version	SQL Server 2019 Standard Version
Nr. maxim de evenimente pe secundă	70	150
Nr. maxim de evenimente care pot fi stocate în baza de date pentru evenimente.	2x10 ⁶	Limitare în funcție de capacitatea unității de stocare, nu de versiunea bazei de date.

- Sistemul poate procesa maximum 100 de evenimente de acces pe secundă (de exemplu: deschidere/închidere uși, intrări de pistă de audit).
- Cu integrarea intruziunii, schimbarea unui singur punct poate declanșa trei sau mai multe evenimente de acces, de exemplu *Point shorted*, *Area not ready to arm*, *Point state changed*. Luați în considerare acest factor atunci când calculați performanța.

Limbile interfeței cu utilizatorul

- AR: arabă
- DE: germană
- EN: engleză
- ES: spaniolă
- FR: franceză
- HU: maghiară
- NL: olandeză

- PL: polonă
- PT: portugheză
- RO: română
- RU: rusă
- TR: turcă
- ZH-CN: chineză (simplificată)
- ZH-TW: chineză (tradițională)

Dispozitive hardware acceptate

- Familia de controlere de acces Bosch AMC2
Consultați fișele tehnice corespunzătoare din cataloagele de produse la adresa <https://www.boschsecurity.com>
- Plăci de extensie Bosch AMC2
Consultați fișele tehnice corespunzătoare din cataloagele de produse la adresa <https://www.boschsecurity.com>
- Componente de uși online la distanță SimonsVoss SmartIntego
- Încuietori offline Uhlmann & Zacher Clex public sau Allegion (compatibilitate OSS-SO).
Disponibilitate în anumite țări
- Încuietori offline Normbau Pegasys (V2.1).
Disponibilitate în anumite țări
- Cititoare biometrice de amprentă și recunoaștere a feței Idemia Sigma, Morpho, VisionPass

Alte sisteme acceptate

- Sistemul de recunoaștere a feței și a plăcuței de înmatriculare ISS SecurOS
- Sistemul de recunoaștere a feței Oosto OnAccess
- Sistemul de chemare a liftului Otis Compass
- Sistemele de management al cheilor Deister flexx și maxx

Pentru Visitor Management

- Cititor de înscriere carduri: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK
- Cititor de semnături: signotec LITE, signotec Omega
- Scanner pentru documente de identitate: ARH Combo, ARH Osmond

Informații pentru comandă

AMS-FVISLIT Visitormanagement AMS Lite

Licență pentru managementul vizitatorilor AMS Lite
Număr comandă **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

AMS-FVISPLU Visitormanagement AMS Plus

Licență pentru managementul vizitatorilor AMS Plus
Număr comandă **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

AMS-SMA-VISLIT SMA Visitormanagement Lite

Contract de service și întreținere (SMA) pe 1 an pentru managementul vizitatorilor Lite

Număr comandă **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

AMS-SMA-VISPLU SMA Visitormanagement Plus

Contract de service și întreținere (SMA) pe 1 an pentru managementul vizitatorilor Plus

Număr comandă **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

Reprezentat de:

Europe, Middle East, Africa:
Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
Phone: + 31 40 2577 284
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:
Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Tel.: +49 (0)89 6290 0
Fax: +49 (0)89 6290 1020
de.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.com