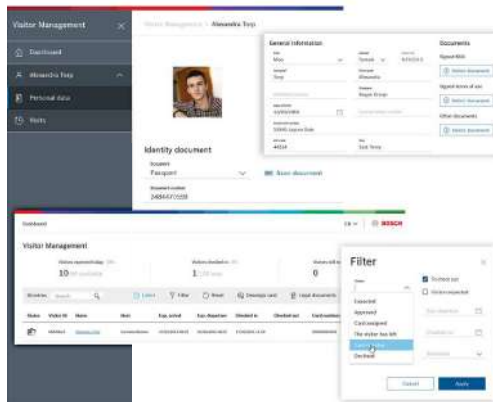


Visitor Management V5.5

Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Elle offre une expérience rapide et sans tracas à vos visiteurs
- ▶ Elle aide les réceptionnistes grâce à des fonctionnalités qui simplifient et rendent leur tâches plus efficaces et fluides.
- ▶ Elle conserve un suivi des visiteurs attendus, enregistrés et en retard
- ▶ Elle gère les volumes de visiteurs, même élevés, de la manière la plus fluide et la plus efficace possible
- ▶ Elle permet aux hôtes de pré-enregistrer facilement leurs visiteurs pour un traitement plus fluide et plus rapide le jour même

Une gestion efficace des visiteurs doit aller au-delà de la rencontre et de l'accueil des visiteurs. Elle doit renforcer la sécurité des bâtiments, protéger les installations et les employés et améliorer l'expérience globale des utilisateurs et des visiteurs. Visitor Management V5.5 est un nouvel outil convivial basé sur un navigateur de Bosch.

Il améliore de nombreux aspects du processus de visite et s'intègre de manière transparente au système de gestion des accès et à Building Integration System :

- Il vous permet de pré-enregistrer les rendez-vous dans le système, pour raccourcir le temps de traitement.
- Il permet aux visiteurs de créer leurs propres profils en mode kiosque, pour éviter les files d'attente à la réception.
- Il utilise un tableau de bord pour surveiller les visites prévues de la journée, le nombre de visiteurs sur les lieux, les informations d'identification utilisées et les informations d'identification qui doivent encore être collectées.

- Il définit des dates d'expiration sur les profils des visiteurs et leurs pièces jointes afin de respecter les réglementations internationales en matière de confidentialité des données, telles que le RGPD européen.

La solution Visitor Management de Bosch est idéale pour les applications de taille moyenne à grande, par exemple :

- Immeubles de bureaux
- Hôpitaux et centres de santé
- Bâtiments gouvernementaux
- Établissements bancaires
- Enseignement
- Bâtiments commerciaux

Présentation du système

Vue réceptionniste - enregistrement des visites et des visiteurs

Le système permet aux réceptionnistes de créer, modifier et supprimer à la fois les données des visiteurs et les données de visite :

- Définissez des sous-types de visiteurs, tels que les VIP et les commerçants.

- Envoyez des invitations et des rappels aux visiteurs par e-mail, en utilisant des modèles personnalisables et des espaces réservés pour référencer les champs de la base de données.
- Recherchez et affichez rapidement les rendez-vous préenregistrés par d'autres réceptionnistes, hôtes ou par les visiteurs eux-mêmes.
- Recherchez et attribuez des cartes qui ne sont pas utilisées actuellement.
- Établissez une liste noire des visiteurs indésirables.
- Numérisez et gérez les documents officiels conformément aux réglementations locales en matière de sécurité des données.

Vue réceptionniste - Tableau de bord

Le tableau de bord offre un aperçu rapide de toutes les visites à venir et de leurs statuts, y compris les visiteurs attendus, les visiteurs enregistrés et les visiteurs sur le point de partir. Les enregistrements de visite à l'écran peuvent être filtrés par nom, date ou hôte. Les données sont stockées dans une base de données SQL et peuvent être utilisées pour créer et exporter des rapports personnalisés aux formats CSV ou Excel.

Vue hôte pour le personnel

La vue hôte est utilisée par le personnel local pour enregistrer les visites à l'avance, et ainsi réduire le temps de traitement le jour de la visite. Il peut ainsi facilement créer de nouvelles visites ou afficher et modifier des visites existantes dans l'interface intuitive du navigateur.

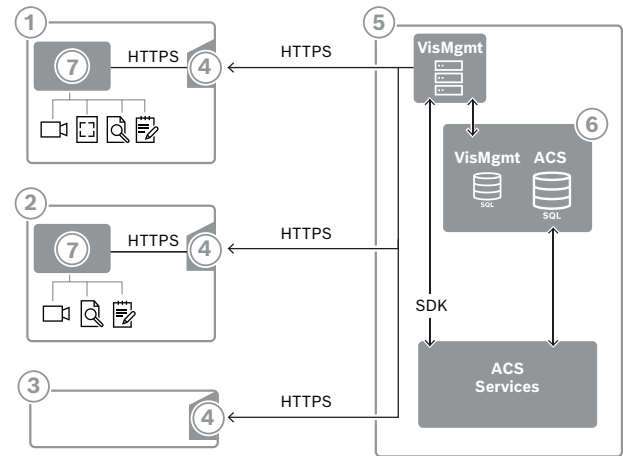
Auto-enregistrement des visiteurs

La collecte fastidieuse des données personnelles, qui entraîne si souvent des retards aux guichets d'accueil, peut être effectuée en parallèle aux caisses par les visiteurs eux-mêmes. Ceci comprend :

- Numérisation et chargement de cartes d'identité et de passeports.
- Lecture et signature électronique des documents juridiques et des formulaires de consentement requis.
- Affectation des données personnelles d'un visiteur à un identifiant de visiteur enregistré, afin d'accélérer encore le processus d'enregistrement pour les visites récurrentes ou régulières.

La conformité aux exigences locales et nationales en matière de stockage des données personnelles, telles que le RGPD européen, ne vient pas après coup, elle est intégrée et explicitement facilitée par l'outil de gestion des visiteurs.

Bien que Visitor Management soit installé séparément, il s'agit d'un module AMS ou BIS/ACE et il communique avec le serveur ACS qui s'exécute en arrière-plan. Visitor Management ne peut pas fonctionner de manière autonome.



Étiquette	Description
1	Le poste de travail Réceptionniste . Ce poste de travail peut comporter du matériel périphérique en option, tel qu'un lecteur d'inscription, une caméra Web ainsi que des scanners pour les signatures et les documents.
2	Le poste de travail Visiteur (kiosque), avec un navigateur pris en charge en mode kiosque. Ce poste de travail peut comporter du matériel périphérique en option, comme une caméra Web et des scanners pour les signatures et les documents.
3	Le poste de travail Hôte , c'est-à-dire le poste de travail du collaborateur qui reçoit le visiteur.
4	Navigateur pris en charge par le site Internet VisMgmt
5	Serveur ACS (BIS ou AMS)
6	L'instance de base de données du serveur ACS (Peut se trouver sur un ordinateur distinct).
7	Le module complémentaire Bosch Peripheral Devices , qui gère la communication entre le navigateur et le matériel périphérique.

Fonctions

Pourquoi utiliser un système de gestion des visiteurs professionnel moderne ?

Une chance unique de faire une première bonne impression

Accueillez vos précieux invités de manière amicale, sans tracas, mais de façon sécurisée et professionnelle.

Vue d'ensemble constante des visites et des visiteurs

Conservez un aperçu clair et instantané des visites à venir, des personnes enregistrées et de celles qui doivent encore l'être. Soyez prêt à toute éventualité ou urgence.

Processus de pré-enregistrement efficace

Permettez à votre personnel local de se préinscrire facilement et de préparer les visites à l'avance pour un traitement plus fluide et plus rapide le jour même.

Allégez la tâche de vos réceptionnistes occupés

Augmentez l'efficacité et l'écoute de votre personnel d'accueil en le déchargeant des tâches inutiles, lourdes et répétitives.

Gérez les pics de fréquentation

Gérez même les pics de fréquentation inattendus avec le maximum de courtoisie, d'efficacité et de professionnalisme.

Garantir la conformité légale

Respectez et documentez correctement toutes les réglementations légales concernant la confidentialité et le stockage des données des visiteurs.

Minimiser le temps de contact inutile

Réduisez la durée de contact à la réception afin de minimiser les risques d'infection.

Gérer les procédures d'hygiène et de sécurité

Assurez-vous que les visiteurs sont informés à l'avance de la réglementation en vigueur et qu'ils sont en mesure de fournir les documents requis à leur arrivée.

Remarques sur l'installation/la configuration

Configuration requise pour le serveur de gestion des visiteurs

Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Professional and Enterprise 23H2 ; Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64 bits, Standard, Datacenter)
Systèmes de gestion de bases de données	<ul style="list-style-type: none"> MS SQL Server 2019 and later <p>Utilisez toujours la même instance de base de données que celle de l'ACS (le principal système de contrôle d'accès)</p>

Configuration requise pour le client de gestion des visiteurs

Exigence	Description
Résolution minimale du moniteur	Full HD 1920x1080
Navigateurs pris en charge	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Utilisez la version la plus récente du navigateur pour votre système d'exploitation Windows.

Caractéristiques techniques

Langues de l'interface utilisateur

- AR : Arabe
- DE : Allemand
- EN : Anglais
- ES : Espagnol
- FR : Français
- HU : Hongrois
- JP : Japonais
- NL : Néerlandais
- PL : Polonais
- PT : Portugais
- RO : Roumain
- RU : Russe
- TR : Turc
- ZH-CN : Chinois (simplifié)
- ZH-TW : Chinois (traditionnel)

Pour Gestion des visiteurs

- Lecteur d'inscription de carte : LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK, OMNIKEY 5427G2
- Lecteur de signature : signotec LITE, signotec Omega
- Scanner pour les documents d'identité : ARH Combo, ARH Osmond

Informations de commande

AMS-FVISLIT Visitormanagement AMS Lite

Licence pour le système de gestion des visiteurs AMS Lite
Numéro de commande **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

AMS-FVISPLU Visitormanagement AMS Plus

Licence pour système de gestion des visiteurs AMS Plus
Numéro de commande **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

AMS-SMA-VISLIT SMA Visitormanagement Lite

Contrat de service et de maintenance (SMA) de 1 an pour le système de gestion des visiteurs Lite
Numéro de commande **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

AMS-SMA-VISPLU SMA Visitormanagement Plus
Contrat de service et de maintenance (SMA) de 1 an
pour le système de gestion des visiteurs dans Plus
Numéro de commande **AMS-SMA-VISPLU |**
F.01U.409.105

Représenté par :

Europe, Middle East, Africa:
Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:
Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
D-70839 Gerlingen
www.boschsecurity.com

North America:
Bosch Security Systems, LLC
130 Perinton Parkway
Fairport, New York, 14450, USA
www.boschsecurity.com