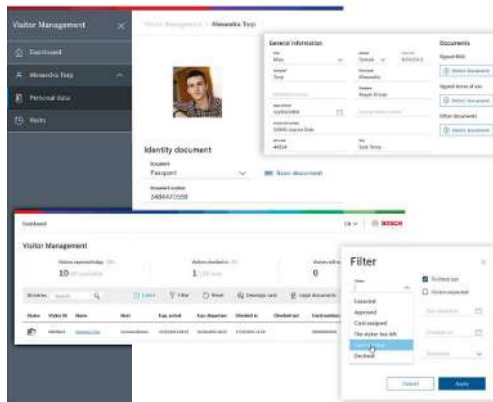


## Visitor Management V5.5

### Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Oferă vizitatorilor dvs. o experiență rapidă și fără dificultăți
- ▶ Sprijină personalul de la recepție cu caracteristici care le fluidizează, eficientizează și securizează numeroasele sarcini
- ▶ Ține evidența vizitatorilor așteptați, înregistrați și întârziați
- ▶ Gestionează chiar și grupuri mari de vizitatori cât mai ușor și mai eficient posibil
- ▶ Permite gazdelor să își preînregistreze cu ușurință vizitatorii, pentru o procesare mai fluidă și mai rapidă în ziua respectivă

Managementul eficient al vizitatorilor nu trebuie să se reducă doar la întâlnirea și întâmpinarea vizitatorilor. Trebuie să sporească securitatea clădirii, să protejeze unitățile și angajații și să îmbunătățească experiența generală atât pentru utilizatori, cât și pentru vizitatori.

Visitor Management V5.5 este un instrument nou și ușor de utilizat, bazat pe browser, de la Bosch. Îmbunătățește multe aspecte ale procesului de vizitare și se integrează perfect cu sistemele Access Management System și Building Integration System:

- Vă permite să vă preînregistrați programările în sistem, pentru a scurta timpul de procesare.
- Permite vizitatorilor să-și creeze propriile profiluri în modul chioșc, pentru a evita cozile la recepție.
- Utilizează un tablou de bord pentru a monitoriza vizitele așteptate în ziua respectivă, numărul vizitatorilor din locație, ce acreditări sunt utilizate și ce acreditări mai trebuie să fie colectate.
- Setează date de expirare pentru profilurile vizitatorilor și atașările acestora pentru a respecta reglementările naționale și internaționale privind confidențialitatea datelor, cum ar fi Regulamentul european general privind protecția datelor (RGPD).

Visitor Management de la Bosch este soluția ideală pentru aplicații de dimensiuni medii și mari, de exemplu:

- Clădiri de birouri
- Spitale și centre de sănătate
- Clădiri guvernamentale
- Bănci
- Instituții de învățământ
- Clădiri comerciale

### Prezentare generală a sistemului

#### Vizualizare recepționar – înregistrarea vizitelor și a vizitatorilor

Sistemul permite personalului de la recepție să creeze, să modifice și să șteargă atât datele vizitatorilor, cât și datele vizitelor:

- Definiți subtipuri de vizitatori, cum ar fi VIP-uri și comercianți.
- Trimiteți vizitatorilor invitații și mementouri prin e-mail, folosind șabloane personalizabile și substituenți pentru a face trimitere la câmpurile din baza de date.
- Căutați și afișați rapid întâlnirile care au fost preînregistrate de ceilalți membri ai personalului de la recepție, de gazde sau chiar de vizitatori.

- Căutați și atribuiți carduri care nu sunt utilizate în prezent.
- Treceți pe lista neagră vizitatorii nedorți.
- Scanați și gestionați documentele oficiale în conformitate cu reglementările locale privind securitatea datelor.

### Vizualizare recepționar – Tablou de bord

Tabloul de bord oferă o imagine de ansamblu rapidă a tuturor vizitelor viitoare și a stărilor acestora, inclusiv vizitatorii așteptați, vizitatorii înregistrați și vizitatorii care urmează să plece. Înregistrările vizitelor de pe afișaj pot fi filtrate după nume, dată sau gazdă. Datele sunt stocate într-o bază de date SQL și pot fi folosite pentru a crea și exporta rapoarte personalizate în formate CSV sau Excel.

### Vizualizare gazdă pentru personal

Vizualizarea gazdă este folosită de personalul local pentru a înregistra vizitele în avans, reducând astfel timpul de procesare în ziua vizitei. Aceștia pot crea cu ușurință vizite noi sau pot vizualiza și modifica vizitele existente în interfața intuitivă a browserului.

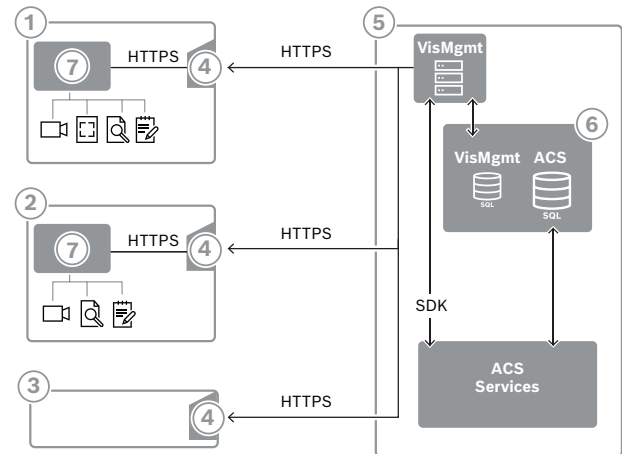
### Autoînregistrarea vizitatorilor

Colectarea consumatoare de timp a datelor cu caracter personal, care atât de des provoacă întârzieri la recepție, poate fi efectuată în paralel la chioșcuri de către vizitatorii înșiși. Aceasta include:

- Scanarea și încărcarea cărților de identitate și a pașapoartelor.
- Citirea și semnarea electronică a documentelor legale și a formularelor de consimțământ necesare.
- Atribuirea datelor personale ale unui vizitator unui ID de vizitator stocat, pentru a accelera și mai mult procesul de înregistrare pentru vizite recurente sau regulate.

Respectarea cerințelor locale și naționale pentru stocarea datelor cu caracter personal, cum ar fi Regulamentul european general privind protecția datelor (RGPD), nu este introdusă ulterior, ci este încorporată și facilitată în mod explicit de instrumentul Visitor Management.

Chiar dacă Visitor Management este instalat separat, este un program de completare pentru AMS sau BIS/ACE și comunică cu serverul ACS care rulează în fundal. Visitor Management nu poate rula independent.



Etichetă	Descriere
1	Postul de lucru <b>Recepționar</b> . Acest post de lucru poate avea echipamente hardware periferice opționale, cum ar fi un cititor de înscriere, o cameră web și scanere pentru semnături și documente.
2	Postul de lucru <b>Vizitator</b> de tip chioșc, cu browser acceptat în modul chioșc. Acest post de lucru poate avea echipamente hardware periferice opționale, cum ar fi o cameră web și scanere pentru semnături și documente.
3	Postul de lucru <b>Gazdă</b> , adică postul de lucru al angajatului care primește vizitatorul.
4	Browser acceptat cu site-ul web VisMgmt
5	Serverul ACS (BIS sau AMS)
6	Instanța bazei de date a serverului ACS (Aceasta se poate afla pe un computer separat).
7	<b>Programul de completare Bosch Peripheral Device</b> opțional, care gestionează comunicarea dintre browser și echipamentele hardware periferice.

## Funcții

De ce să folosiți un sistem modern și profesional de management al vizitatorilor?

### Aveți o singură șansă pentru a face o primă impresie

Întâmpinați-vă oaspeții apreciați într-o manieră prietenoasă și fără probleme, dar care prezintă siguranță și profesionalism.

### Imagine de ansamblu permanentă asupra vizitelor și vizitatorilor

Păstrați o imagine de ansamblu actualizată și clară asupra vizitatorilor care încă sunt așteptați, care s-au înregistrat și care trebuie să plece. Pregătiți-vă pentru orice eventualitate sau urgență.

### Proces de preînregistrare eficient

Permiteți personalului local să se preînregistreze și să pregătească cu ușurință vizitele în avans, pentru o procesare mai ușoară și mai rapidă în ziua respectivă.

### Despovărați-vă personalul ocupat de la recepție

Creșteți eficiența și atenția personalului de la recepție, despovărându-l de sarcinile inutile, anevoioase și repetitive.

### Administrați orele de vârf ale vizitelor

Gestionați chiar și cele mai neașteptate creșteri ale numărului de vizitatori cu maximum de curtoazie, eficiență și profesionalism.

### Asigurați conformitatea legală

Respectați și documentați în mod corespunzător toate reglementările legale privind confidențialitatea și stocarea datelor vizitatorilor.

### Minimizați timpul de contact inutil

Reduceți timpul de contact la recepție pentru a minimiza riscurile de infectare.

### Gestionați procedurile de sănătate și siguranță

Asigurați-vă că vizitatorii sunt informați în prealabil cu privire la reglementările în vigoare și că pot furniza documentația necesară la sosire.

## Note despre instalare/configurare

### Cerințele serverului Visitor Management

Sisteme de operare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 11 Professional și Enterprise 23H2;</li> <li>Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter);</li> <li>Windows Server 2022 (64 de biți, Standard, Datacenter)</li> </ul>
Sisteme de gestionare a bazelor de date	<ul style="list-style-type: none"> <li>MS SQL Server 2019 and later</li> </ul> <p>Utilizați întotdeauna aceeași instanță de bază de date ca cea a ACS (sistemul principal de control al accesului)</p>

### Cerințele clientului Visitor Management

Cerință	Descriere
Rezoluția minimă a monitorului	Full HD 1920x1080
Browsere acceptate	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)

Cerință	Descriere
	Utilizați cea mai recentă versiune a browserului pentru sistemul dvs. de operare Windows.

## Specificații tehnice

### Limbile interfeței cu utilizatorul

- AR: arabă
- DE: germană
- EN: engleză
- ES: spaniolă
- FR: franceză
- HU: maghiară
- JP: japoneză
- NL: olandeză
- PL: polonă
- PT: portugheză
- RO: română
- RU: rusă
- TR: turcă
- ZH-CN: chineză (simplificată)
- ZH-TW: chineză (tradițională)

### Pentru managementul vizitatorilor

- Cititor de înscriere carduri: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK, OMNIKEY 5427G2
- Cititor de semnături: signotec LITE, signotec Omega
- Scanner pentru documente de identitate: ARH Combo, ARH Osmond

## Informații pentru comandă

### AMS-FVISLIT Visitormanagement AMS Lite

Licență pentru managementul vizitatorilor AMS Lite  
Număr comandă **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

### AMS-FVISPLU Visitormanagement AMS Plus

Licență pentru managementul vizitatorilor AMS Plus  
Număr comandă **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

### AMS-SMA-VISLIT SMA Visitormanagement Lite

Contract de service și întreținere (SMA) pe 1 an pentru managementul vizitatorilor Lite  
Număr comandă **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

### AMS-SMA-VISPLU SMA Visitormanagement Plus

Contract de service și întreținere (SMA) pe 1 an pentru managementul vizitatorilor Plus  
Număr comandă **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

**Reprezentat de:**

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Platz 1  
D-70839 Gerlingen

**North America:**  
Bosch Security Systems, LLC  
130 Perinton Parkway  
Fairport, New York, 14450, USA

**Asia-Pacific:**  
Robert Bosch (SEA) Pte Ltd, Security Systems  
11 Bishan Street 21  
Singapore 573943