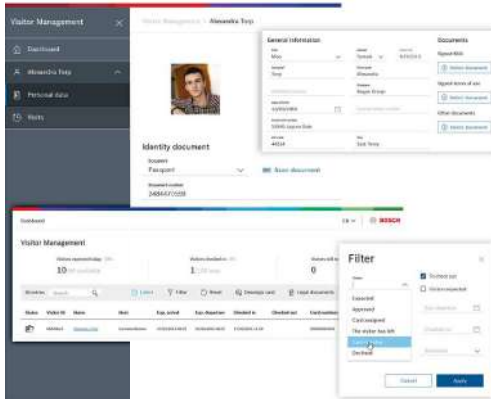


Visitor Management V5.5

Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Позволяет быстро и легко обслуживать посетителей
- ▶ Предоставляет работникам приемной функции, повышающие удобство, эффективность и безопасность их работы
- ▶ Отслеживает ожидаемых и зарегистрированных посетителей, а также гостей с истекшим временем регистрации выхода
- ▶ Позволяет эффективно обрабатывать большой поток посетителей
- ▶ Помогает принимающей стороне осуществлять предварительную регистрацию для ускорения работы с посетителями в день приема

Эффективное управление посетителями — это не только приветствие гостей. Оно требует повышенной безопасности здания, защиты имущества и сотрудников, а также улучшения взаимодействия между пользователями и посетителями.

Система Visitor Management V5.5 — это новый удобный инструмент от Bosch, доступный прямо в браузере.

Это программное обеспечение совершенствует многие аспекты процесса приема посетителей и полностью интегрируется с системами Access Management System и Building Integration System:

- Дает возможность предварительной регистрации встреч в системе для сокращения времени обработки.
- Дает возможность посетителям создавать собственные профили в режиме киоска, чтобы избежать очередей в приемной.

- Использует панель мониторинга для отслеживания ожидаемых посещений, текущего количества посетителей на территории объекта, используемых в данный момент ID карт, а также ID карт, запланированных к использованию.
- Устанавливает даты истечения срока действия профилей посетителей и их вложений, чтобы обеспечить соблюдение национальных и международных нормативных требований в отношении конфиденциальности данных, например Общего регламента защиты данных (GDPR) Евросоюза.

Система Visitor Management от Bosch — это идеальное решение для средних и больших объектов, таких как:

- Офисные здания
- Больницы и медицинские центры
- Правительственные здания
- Банки
- Учебные заведения
- Коммерческие здания

Обзор системы

Представление для работника приемной – регистрация посетителей и посетителей

Система позволяет работникам приемной создавать, изменять и удалять данные о посетителях и посещениях:

- Назначать типы посетителей, например VIP, торговые представители и т. д.
- Отправлять приглашения и напоминания посетителям по электронной почте с помощью настраиваемых шаблонов и заполнителей для ссылок на поля базы данных.
- Быстро искать и просматривать встречи, предварительно зарегистрированные другими работниками приемной, принимающими сторонами или самими посетителями.
- Искать и назначать карты, которые в настоящее время не используются.
- Добавлять нежелательных посетителей в черный список.
- Сканировать документы и управлять ими в соответствии с местными правилами обеспечения безопасности данных.

Представление для работника приемной – панель мониторинга

Панель мониторинга предлагает сводку по всем предстоящим посещениям и их статусу, в том числе по ожидаемым посетителям, зарегистрированным посетителям и посетителям, уход которых ожидается. Записи о посещениях на этом экране можно отсортировать по имени, дате и принимающей стороне. Данные хранятся в базе данных SQL и могут использоваться для создания и экспорта настраиваемых отчетов в форматах CSV или Excel.

Представление для сотрудников принимающей стороны

Представление для принимающей стороны используется местным персоналом для предварительной регистрации посетителей с целью сокращения времени обработки в день посещения. Интуитивно понятный интерфейс в браузере позволяет легко создавать новые посещения, а также просматривать и редактировать существующие.

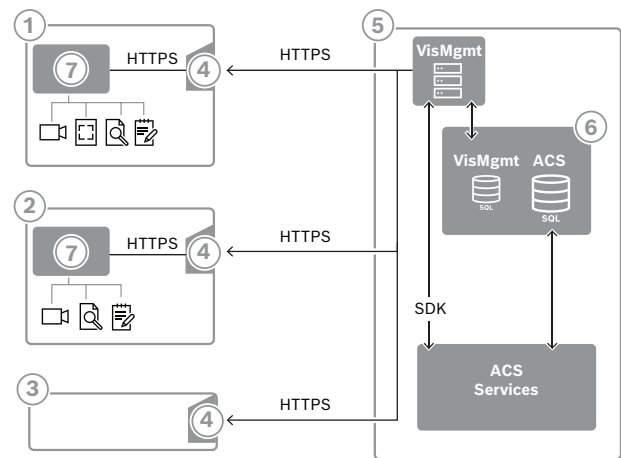
Самостоятельная регистрация посетителей

Медленная запись персональных данных, которая часто приводит к задержкам на стойках регистрации, может выполняться в режиме киоска самими посетителями. Возможности регистрации в режиме киоска:

- Сканирование и загрузка идентификационных карт и паспортов.
- Считывание и электронное подписывание требуемых документов и форм подтверждения согласия.

- Закрепление персональных данных посетителя за хранимым идентификатором для ускорения процесса регистрации при повторяющихся или регулярных посещениях.

Соблюдение местных и государственных требований по хранению персональных данных, таких как европейский стандарт GDPR, предусмотрено на этапе разработки и явно поддерживается инструментом Visitor Management. Хотя система Visitor Management устанавливается отдельно, она является дополнением к AMS или BIS/ACE и взаимодействует с сервером ACS, который работает в фоновом режиме. Система Visitor Management не может работать автономно.



Метка	Описание
1	Рабочая станция Receptionist (Работник ресепшена) . Эта рабочая станция может иметь дополнительное периферийное оборудование, в частности, считыватель регистрации, веб-камеру и сканеры для подписей и документов.
2	Рабочая станция-киоск Visitor (Посетитель) с браузером в режиме киоска. Эта рабочая станция может иметь дополнительное периферийное оборудование, в частности, веб-камеру и сканеры для подписей и документов.
3	Рабочая станция Host (Принимающий) – это рабочая станция сотрудника, принимающего посетителя.
4	Поддерживает работу в браузере с сайтом VisMgmt
5	Сервер ACS (BIS или AMS)
6	Экземпляр базы данных сервера ACS (может находиться на отдельном компьютере).
7	Опциональная Надстройка для периферийных устройств Bosch , регулирует обмен данными между браузером и периферийным оборудованием.

Функции

Для чего нужна современная профессиональная система управления посетителями?

Есть только один шанс произвести первое впечатление

Встречайте своих уважаемых гостей приветливо и непринужденно, не забывая про безопасность и профессионализм.

Постоянный контроль посещений и посетителей

Следите за постоянно обновляемой понятной сводкой по ожидаемым и зарегистрированным посетителям, а также гостям, уход которых еще ожидается. Будьте готовы к любой ситуации.

Эффективный процесс предварительной регистрации

Предоставьте местному персоналу возможность легко регистрировать и подготавливать посещения заблаговременно, чтобы легче и быстрее обрабатывать их в день приема.

Облегчите работу занятым сотрудникам приемной

Повысьте эффективность и сосредоточенность сотрудников приемной, освободив их от ненужных, обременительных и повторяющихся задач.

Управляйте пиковым временем посещения

Справляйтесь с неожиданными наплывами посетителей с максимальной вежливостью, эффективностью и профессионализмом.

Обеспечьте соответствие правовым нормам

Соблюдайте и надлежащим образом документируйте все правовые нормы, касающиеся конфиденциальности и хранения данных посетителей.

Минимизируйте ненужное время контакта

Сократите время контактирования персонала с посетителями у стойки регистрации, чтобы свести к минимуму риск заражения.

Управление процедурами по охране труда и технике безопасности

Убедитесь, что посетители заранее проинформированы о действующих правилах и могут предоставить необходимые документы по прибытии.

Замечания по установке и настройке

Системные требования сервера Visitor Management

Операционные системы

- Windows 11 Профессиональная и Корпоративная 23H2;

- Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter);
- Windows Server 2022 (64-разрядная, выпуски Standard и Datacenter)

Системы управления базами данных

- MS SQL Server 2019 and later

Всегда используйте тот же экземпляр базы данных, что и ACS (основная система управления доступом)

Системные требования клиента Visitor Management

Требование	Описание
Минимальное разрешение монитора	Full HD 1920x1080
Поддерживаемые браузеры	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Используйте самую новую версию браузера для операционной системы Windows.

Технические характеристики

Языки пользовательского интерфейса

- AR: арабский
- DE: немецкий
- EN: английский
- ES: испанский
- FR: французский
- HU: венгерский
- JP: японский
- NL: голландский
- PL: польский
- PT: португальский
- RO: румынский
- RU: русский
- TR: турецкий
- ZH-CN: китайский (упрощенное письмо)
- ZH-TW: китайский (традиционный)

Для управления посетителями

- Регистрационный считыватель карт: LECTUS enroll ARD-EDMVCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK, OMNIKEY 5427G2
- Планшет для подписей: signotec LITE, signotec Omega
- Сканер для удостоверений личности: ARH Combo, ARH Osmond

Информация для заказа

AMS-FVISLIT Управление посетителями AMS Lite
Лицензия на Visitor Management AMS Lite
Номер заказа **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

AMS-FVISPLU Управление посетителями AMS Plus

Лицензия на Visitor Management AMS Plus

Номер заказа **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

AMS-SMA-VISLIT SMA Управление посетителями Lite

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для

Visitor Management Lite

Номер заказа **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

AMS-SMA-VISPLU SMA Управление посетителями Plus

Годовое Соглашение на обслуживание (SMA) для

Visitor Management Plus

Номер заказа **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

Представительство:

Europe, Middle East, Africa:

Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
D-70839 Gerlingen
www.boschsecurity.com