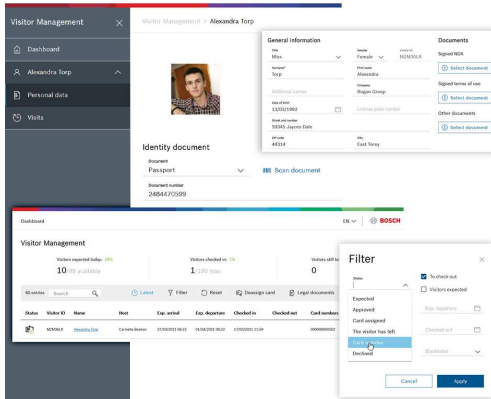


Visitor Management V5.0

Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Fornece uma experiência rápida e sem complicações para seus visitantes
- ▶ Apoia os recepcionistas com recursos que tornam suas várias tarefas simples, eficientes e seguras
- ▶ Controla os visitantes que são esperados, que entraram e que estão atrasados
- ▶ Lida com volumes elevados de visitantes da forma mais simples e eficiente possível
- ▶ Permite que os anfitriões pré-registrem seus visitantes para facilitar e agilizar o processamento no dia da visita

A gestão eficaz de visitantes deve ir além dos encontros e cumprimentos. É preciso melhorar a segurança do edifício, proteger instalações e funcionários e melhorar a experiência geral para usuários e visitantes.

O Visitor Management V5.0 é uma nova ferramenta da Bosch baseada em navegador e fácil de usar.

Ele aprimora muitos aspectos do processo de visitação e se integra perfeitamente com o Access Management System e o Building Integration System:

- Permite pré-registrar compromissos no sistema para reduzir o tempo de processamento.
- Permite que os visitantes criem seus próprios perfis no modo de quiosque para evitar filas na recepção.
- Usa um painel para monitorar as visitas esperadas do dia, quantos visitantes estão no local, quais credenciais estão em uso e quais credenciais ainda precisam ser coletadas.
- Define datas de vencimento para os perfis de visitantes e os respectivos anexos a fim de cumprir os regulamentos nacionais e internacionais de privacidade de dados, como o RGPD (General Data Protection Regulation, Regulamento Geral de Proteção de Dados) da Europa.

O Visitor Management da Bosch é a solução ideal para aplicações de médio a grande porte em locais como:

- Edifícios comerciais
- Hospitais e centros de saúde
- Edifícios governamentais
- Edifícios financeiros

- Educação
- Edifícios comerciais

Visão geral do sistema

Ponto de vista do recepcionista: registrar visitas e visitantes

O sistema permite que os recepcionistas criem, alterem e excluam dados de visitantes e dados da visita:

- Defina subtipos de visitantes, como VIPs e profissionais.
- Envie convites e lembretes aos visitantes por e-mail com modelos personalizáveis e espaços reservados para fazer referência a campos de bancos de dados.
- Procure e exiba rapidamente compromissos pré-registrados por outros recepcionistas, anfitriões ou pelos próprios visitantes.
- Pesquise e atribua cartões que não estejam em uso no momento.
- Adicione visitantes indesejados à lista negra.
- Digitalize e gerencie documentos oficiais de acordo com as normas locais de segurança de dados.

Ponto de vista do recepcionista: painel

O painel oferece uma visão geral rápida de todas as próximas visitas e seus status, incluindo visitantes esperados, visitantes que entraram e que saíram. Os registros de visitas na tela podem ser filtrados por nome, data ou anfitrião. Os dados são armazenados

em um banco de dados SQL e podem ser usados para criar e exportar relatórios personalizados em formatos CSV ou Excel.

Ponto de vista do anfitrião para os funcionários

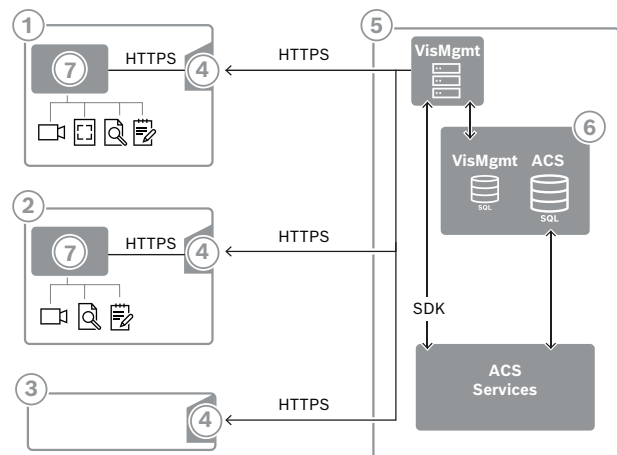
O ponto de vista do anfitrião é usado pela equipe local para registrar visitas com antecedência e, assim, reduzir o tempo de processamento no dia da visita. Eles podem facilmente criar novas visitas, ou visualizar e modificar visitas existentes, na interface intuitiva do navegador.

Autorregistro de visitantes

A coleta demorada dos dados pessoais, que muitas vezes causa atrasos nas mesas de recepção, pode ser realizada paralelamente nos quiosques pelos próprios visitantes. Isso inclui:

- Digitalização e envio de cartões de identidade e passaportes.
- A leitura e a assinatura eletrônica exigiam documentos legais e formulários de consentimento.
- Atribuição dos dados pessoais de um visitante a um ID de visitante armazenado, a fim de acelerar ainda mais o processo de registro para visitas recorrentes ou regulares.

O cumprimento das exigências locais e nacionais para o armazenamento de dados pessoais, como o RGPD da Europa, não é uma consideração posterior, mas um recurso incorporado e facilitado explicitamente pela ferramenta Visitor Management.



Marcação	Descrição
1	Estação de trabalho Recepcionista . Esta estação de trabalho pode ter hardware periférico opcional, como leitor de inscrição, câmera web e scanners para assinaturas e documentos.
2	Estação de trabalho do quiosque de Visitante , com navegador compatível no modo de quiosque. Esta estação de trabalho pode ter hardware periférico opcional, como uma câmera web e scanners para assinaturas e documentos.

Marcação	Descrição
3	A estação de trabalho Anfitrião , ou seja, a estação de trabalho do funcionário que recebe o visitante.
4	Navegador compatível com o site do VisMgmt
5	Servidor ACS (BIS ou AMS)
6	Instância do banco de dados do servidor ACS (Pode estar em um computador separado).
7	Complemento de dispositivo periférico Bosch opcional, que gerencia a comunicação entre o navegador e o hardware periférico.

Funções

Por que usar um sistema de gestão de visitantes moderno e profissional?

Só há uma chance de causar uma boa primeira impressão

Cumprimente seus valiosos convidados de uma maneira amigável e sem complicações, mas que ainda seja segura e profissional.

Visão geral constante de visitas e visitantes

Tenha uma visão geral atualizada e clara de quem ainda é esperado, quem entrou e quem ainda precisa sair. Prepare-se para qualquer eventualidade ou emergência.

Processo eficiente de pré-registro

Permita que sua equipe local faça o pré-registro e prepare as visitas com antecedência para facilitar e agilizar o processamento no dia da visita.

Reduza o trabalho da sua equipe de recepção

Aumente a eficiência e a atenção da sua equipe de recepção eliminando tarefas desnecessárias, trabalhosas e repetitivas.

Gerencie os horários de pico de visitação

Lide com picos inesperados de números de visitantes com a máxima cortesia, eficiência e profissionalismo.

Garanta a conformidade legal

Cumpra e documente adequadamente todas as regulamentações legais relativas à privacidade e armazenamento dos dados dos visitantes.

Minimize o tempo de contato

Reduza o tempo de contato na recepção para minimizar os riscos de infecção.

Gerencie procedimentos de saúde e segurança

Certifique-se de que os visitantes sejam informados com antecedência das normas vigentes e sejam capazes de fornecer a documentação necessária na chegada.

Notas de instalação/configuração

Requisitos do servidor do Visitor Management

Sistemas operacionais	Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019
Sistemas de gerenciamento de banco de dados	Para AMS 4.* e AMS 5.0: MS SQL Server 2019 and later Para BIS-ACE 4.9* e 5.0: MS SQL Server 2019 and later Use sempre a mesma instância de banco de dados do ACS (o principal sistema de controle de acesso)
Navegadores compatíveis	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Use a versão mais recente do navegador para o seu sistema operacional Windows.
Resolução mínima do monitor (para usar a interface do aplicativo)	Full HD 1920x1080

Requisitos do cliente do Visitor Management

Navegadores compatíveis	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Use a versão mais recente do navegador para o seu sistema operacional Windows.
Resolução mínima do monitor	Full HD 1920x1080

Especificações técnicas

Pacote de licença LITE

LITE	Número de licenças	Número máximo
Número de portas (com um ou dois leitores):	16	80
Número de cartões:	200	5,000
Número de divisões:	1	1
Número de clientes configuráveis:	1	2
Número de MACs	1	1
Número de AMCs	Máximo de 125 por MAC Até 60 (na rede) recomendado para alto desempenho	
Número de autorizações	Máximo de 1024 por MAC	
Número de rondas de segurança	50	

LITE	Número de licenças	Número máximo
SDK disponível		-
Integração do BVMS disponível		✓
Integração de intrusão	Número máximo de painéis de controle B Series (Bx512) e G Series (Bx512G) da Bosch: <ul style="list-style-type: none"> para comando e controle: 50 para gerenciamento central de usuários: 50 	

Pacote de licença PLUS

PLUS	Número de licenças	Número máximo
Número de portas (com um ou dois leitores):	32	288
Número de cartões:	2,000	10,000
Número de divisões:	2	5
Número de clientes configuráveis:	2	5
Número de MACs	1	5
Número de AMCs	Máximo de 125 por MAC Até 60 (na rede) recomendado para alto desempenho	
Número de autorizações	Máximo de 1024 por MAC	
Número de rondas de segurança	100	
SDK disponível		✓
Integração do BVMS disponível		✓
Integração de intrusão	Número máximo de painéis de controle B Series (Bx512) e G Series (Bx512G) da Bosch: <ul style="list-style-type: none"> para comando e controle: 80 para gerenciamento central de usuários: 200 	

As tabelas a seguir especificam as dimensões de um sistema de controle de acesso do AMS com base em dois aspectos:

- De acordo com o respectivo pacote de licença: **LITE**, **PLUS** ou **PRO**.
- Como um valor máximo, se as licenças necessárias são adquiridas.

Pacote de licença PRO

PRO	Número de licenças	Número máximo
Número de portas (com um ou dois leitores):	128	10,000
Número de cartões:	5,000	400,000
Número de divisões:	5	200
Número de clientes configuráveis:	5	200
Número de MACs	1	40
Número de AMCs	Máximo de 125 por MAC Até 60 (na rede) recomendado para alto desempenho	
Número de autorizações	Máximo de 1024 por MAC	
Número de rondas de segurança	200	
SDK disponível	✓	
Integração do BVMS disponível	✓	
Integração de intrusão	Número máximo de painéis de controle B Series (Bx512) e G Series (Bx512G) da Bosch: <ul style="list-style-type: none"> para comando e controle: 80 para gerenciamento central de usuários: 500 	

Veja a seguir especificações para um sistema de referência com bom desempenho geral.

	Sistema de servidor (sem nenhum cliente em execução)	Sistema cliente
CPU	Intel Xeon E-2144G a 3,6 GHz (4 núcleos, 8 lógicos)	Intel Core i7-8700 a 3,2 GHz (6 núcleos, 12 lógicos)
RAM	32 GB (2667 MHz)	8 GB (2667 MHz)
GPU	Placa gráfica integrada da CPU	Intel UHD Graphics 630 (memória da GPU de 4 GB)
Disco do sistema	NVMe Velocidade de gravação: 1440MB/s Velocidade de leitura: 2250MB/s Tempo médio de resposta 10ms	Disco SSD

	Sistema de servidor (sem nenhum cliente em execução)	Sistema cliente
Disco onde o AMS está instalado	SSD Velocidade de gravação: 1000MB/s Velocidade de leitura: 1100MB/s Tempo médio de resposta 10ms	
Sistema operacional	Microsoft Server 2019 Standard Edition	Microsoft 10 Pro Edition

	SQL Server versão 2019 Express	SQL Server versão 2019 Standard
Máx. de eventos por segundo	70	150
Máx. de eventos que podem ser armazenados no banco de dados de eventos.	2x10 ⁶	Limitado pela capacidade de armazenamento, não pela versão do banco de dados.

- O sistema pode processar no máximo 100 eventos de acesso por segundo (por exemplo, portas abertas/fechadas, entradas de trilha de auditoria).
- Com a integração de intrusão, uma mudança de ponto pode desencadear três ou mais eventos de acesso, por exemplo, Point shorted, Area not ready to arm, Point state changed. Considere esse fator ao calcular o desempenho.

Idiomas da interface do usuário

- AR: árabe
- DE: alemão
- EN: inglês
- ES: espanhol
- FR: francês
- HU: húngaro
- NL: holandês
- PL: polonês
- PT: português
- RO: romeno
- RU: russo
- TR: turco
- ZH-CN: chinês (simplificado)
- ZH-TW: chinês (tradicional)

Dispositivos de hardware compatíveis

- A família AMC2 de controladores de acesso da Bosch
Consulte as folhas de dados correspondentes nos catálogos de produtos em <https://www.boschsecurity.com>
- Placas de extensão AMC2 da Bosch
Consulte as folhas de dados correspondentes nos catálogos de produtos em <https://www.boschsecurity.com>
- Componentes da porta online remota SimonsVoss SmartIntego
- Bloqueios offline Uhlmann & Zacher Clex ou Allegion (compatível com OSS-SO). Disponível em alguns países
- Bloqueios offline Normbau Pegasys (V2.1). Disponível em alguns países
- Leitores biométricos de impressão digital e de reconhecimento facial Idemia Sigma, Morpho, VisionPass

Outros sistemas compatíveis

- Sistema de reconhecimento facial e de placas ISS SecurOS
- Sistema de reconhecimento facial Oosto OnAccess
- Sistema de envio de elevadores Otis Compass
- Sistemas de gerenciamento de chaves Deister flexx e maxx

Para gerenciamento de visitantes

- Leitor de inscrição do cartão: LECTUS enroll 5000 MD, HID OMNIKEY
- Leitor de assinatura: signotec LITE, signotec Omega
- Scanner de documentos de identidade: ARH Combo, ARH Osmond

Informações sobre pedidos**AMS-FVISLIT Gerenciamento de visitantes AMS Lite**

Licença para AMS Lite de gerenciamento de visitantes
Número do pedido **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

AMS-FVISPLU Gerenciamento de visitantes AMS Plus

Licença para AMS Plus de gerenciamento de visitantes
Número do pedido **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

AMS-SMA-VISLIT Gerenciamento de visitantes SMA Lite

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o gerenciamento de visitantes Lite
Número do pedido **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

AMS-SMA-VISPLU Gerenciamento de visitantes SMA Plus

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o gerenciamento de visitantes Plus
Número do pedido **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

Representado por:

North America:
Bosch Security Systems, LLC
130 Perinton Parkway
Fairport, New York, 14450, USA
Phone: +1 800 289 0096
Fax: +1 585 223 9180
onlinehelp@us.bosch.com
www.boschsecurity.com

Latin America and Caribbean:
Robert Bosch Ltda
Security Systems Division
Via Anhanguera, Km 98
CEP 13065-900
Campinas, Sao Paulo, Brazil
Phone: +55 19 2103 2860
Fax: +55 19 2103 2862
LatAm.boschsecurity@bosch.com
www.boschsecurity.com